

学校開放の予約がネットでキャンセルできるようになります

既に審査を終えた予約のキャンセルについて、以下のルールで運用いたします。
ご確認をお願いいたします。

▶ネットからのキャンセルは利用日の3日前までに済ませてください

北上市公共施設予約サイトよりご自身で予約をキャンセルできます。

直前でのキャンセルは、以下窓口より電話にて受付を行います。

平日 8:30 から 17:15 まで	北上市スポーツ推進課(TEL:0197-72-8313)
平日 17:15 から 21:00 まで	北部交流館
土日 9:00 から 21:00 まで	(TEL:0197-66-6002)
上記の日時以外	北上市代表電話(TEL:0197-64-2111)

▶余分な利用予約の申し込みはおやめください

抽選・随時予約で余分に予約を取り、一気にキャンセルすることのないようお願いいたします。
※キャンセル回数が多い、また、意図的に予約を多く取っていることを判断した場合、1か月に申請できる予約の件数を制限いたします。

▶利用者都合での返金はありません

有料団体への返金はありません。ご了承ください。

※利用予約はキャンセルを前提として受け付けておりません。

やむを得ない理由による取消は了承いたします。

- 例) 1雨天等の天候不良によりあきらかに利用が困難と判断される場合
2猛暑など気温上昇に伴い、熱中症の危険があると判断し活動を見合わせた場合
3感染症や風邪などの体調不良者が多数いる場合

【取消方法】

ログイン>マイページ>予約申込一覧>該当の申込内容を選択>取消を押下