

大区分	中区分	内容
質問概要	受付日時	2024-02-15T10:58:34
	受付手段	オンライン
	受付区分	受付
	質問者	※※※※※※※※※※
質問 1	事項	実施要領
	記載場所	3 参加資格
	内容	情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）について弊社では親会社で認証取得しております。 弊社は東北エリアの販売とメンテナンスを担っている子会社になります。親会社の監督の元、全国各都道府県で実務を行っておりますので参加資格を満たしている認識で宜しいでしょうか？ご確認を宜しくお願いいたします。（他自治体様の導入事例もございます。）
	回答	取得済みのISMSの適用範囲に、貴社の本事業担当部署が含まれているものであれば差支えない。
質問2	事項	業務委託仕様書
	記載場所	2 機能要件に係る要件事項 1-2 全体
	内容	今回、購入台数の中にはPOS本体（セミセルフレジ）3台、自動釣銭釣札機 3台、マル決済端末3台となっておりますが、「利用状況をインターネット上で確認・管理できること」とありますが、売上集計についてはサーバー、又はクラウドの管理システムも含まれているのでしょうか？
	回答	当該要求事項を充足させるために必要なシステムであると認められるため、お見込みのとおり。なお、クラウド管理システムの賃借料等についても、様式第5号内にて報告すること。
質問3	事項	業務委託仕様書
	記載場所	第4章 保守業務 10-3 ヘルプデスク
	内容	弊社では保守サービスについてサービスコールセンターと販売拠点にて対応しておりますがよろしいでしょうか？
	回答	質問のとおりで差支えない。
質問 4	事項	業務委託仕様書
	記載場所	第4章 保守業務 11-4 ランニング
	内容	今回はインターネットの回線は市役所様でご用意されることなので回線使用料などは対象外としてよいでしょうか？
	回答	お見込みの通り。
質問 5	事項	業務委託仕様書
	記載場所	第5章 指定納付受託による収納事務 13-6 指定納付受託者による収納業務
	内容	キャッシュレス決済におきまして弊社では、決済手数料の他に月額基本料が必要となりますが、こちらも決済手数料と合わせてのご請求で宜しいでしょうか？
	回答	質問のとおりで差支えない。