「北上市公共予約サイト」利用者マニュアル

■目 次

- 1 留意事項 (P1)
- 2 利用者登録 (P2~3)
- 3 ログイン ID 及びパスワードの取得(P4)
- 4 施設予約 (P5~P9)
- 5 支払い(備品追加) (P10~14)

1 留意事項

- 下記の URL から予約サイトに接続してください。
 https://www.city.kitakami.iwate.jp/life/soshikikarasagasu/kenko/iryorenkeikaka
 ri/hokenkosodateshienhukugoushisetu/21951.html
- (2) ご利用時の注意点
 - 利用者登録について 利用登録後に審査を行いますので、初回予約ができるようになるまで、3営業日程度掛か ります(営業日は、祝日・年末年始を除く平日を指します。)
 - ② 施設予約について
 - 施設の予約は、使用日の7日前までです(使用日直前での予約を希望する場合は、各施設の担当窓口で予約してください。)。
 - 施設使用料を施設窓口で現金払いしたい場合は、各施設の担当窓口で予約してください。
 - 領収書が必要な場合も、各施設の担当窓口で予約してください。
 - ③ 支払いについて
 - 施設の使用前に支払いが必要です。お支払いいただけない場合、使用を許可できませんので、ご注意ください。
 - 支払期限は、施設使用日の3日前までです。期限までにお支払いいただけない場合、予約が自動キャンセルとなります。
 - 支払方法は、クレジットカード、PayPay、Pay-easy、コンビニ決済(コンビニでの 現金払い)です。支払後に返金はできません。

- 2 利用者登録(※初回利用前)
 - (1) 北上市公共予約サイト画面の「利用者登録」ボタンを押し、利用者登録をしてくだ さい。

	利用登録	(1) ログイン
北上市公共施設予約システム		
空き状況の確認 近日1000 ご利用の手引き		
お知らせ 🖸		
現在、お知らせはありません。		
このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、 このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。 * プラウザのJavaスクリプトとCookie(ま有効にしてお使いください。 * プラウザの「戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。		
^{利用機的} ・本システムからの施設予約の申請は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで ・利用日直前での予約、施設窓口 は、各施設の担当窓口まで	_{個人情報保護方針} 特定 での予約、現金支払	^{歯取引法に基づく} 表記 」を希望する場合

(2) 利用規約の内容を確認後、同意する場合は「同意する」を押してください。



(3) 続いて、利用登録申し込みを行います。入力必須項目は、必ずすべて入力してから 「確認」を押してください。

13.13.0	
	代表者
氏名	(団体の場合のみ)
かな	
	担当者
氏名	
かな🥏	
所属♥	
連絡先♥	- (半角数字)
	連絡先等
郵便番号⊘	- (半角数字) 住所検索
住所🕗	
建物名等	
連絡先	- (半角数字)
緊急連絡先	- (半角数字)
メールアドレス😏	
メールアドレス (確認用)⊘	
メール送信指定	○送信しない ●送信する
主な使用施設を選択し てください。 ♥	○生涯学習センター ○hoKko
	ここにも補足説明を追加できます。

これで利用者登録は終了です。審査の上、登録完了後にメールで通知します。 メールでログイン ID とパスワードが発行されたら施設の予約が可能です。

3 ログイン ID 及びパスワードの取得

利用者登録完了後、登録したメールアドレスにログイン ID と仮パスワードが送付されま すので、内容を確認してください(※仮パスワードは変更可能です)。

<u>このようなメールが送信されます</u>。

北上市公共施設予約システム
から利用登録のお知らせ
、 北上市公共施設予約システム
まち部テスト1 様
システムの利用登録が完了しました。
全球八谷
■利用者ID
■仮パスワード
■登録日
令和 5年11月 6日
本メールのパスワードは仮パスワードです。 必ずご本人によるパスワードの変更を行って ください。

4 施設予約

(1) 発行されたログイン ID とパスワードでログインし、予約画面から空き状況の確認が できます。

<u>空さ状況の確認</u> <u>お知らせ</u> 四大、ためたけにきりません
このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、 このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。 * ブラウザのlayaスクリプトとCookie(有効にしてお使いください。 * ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。

(2) 次に、利用したい施設を選択してください。

	加也副	夏の空き状況									
	<i>1</i> 6	酸の空き状況	期間の空き	犬況 🛛 🗉	目的で検索			_			
			9月	10月	2023	(令和 5)\$	₽11月	12月			
			B	月	火	水	木	金	±		
						1	2	3	4		
			5	6	7	8	9	10	11		
			12	13	14	15	16	17	18		
			19	20	21	22	23	24	25		
			26	27	28	29	30				
									10	_	
施設	一覧										
			生	涯学習セン	19-			hoKko			

(3) 施設を選択したら、利用したい部屋を選択し、申し込みトレイに入れてください。 ※この時点では、申込みはまだ確定していません。



(4) 申込内容の入力必須項目を必ず入力してください。 ①を入力後、②「情報入力」ボタンを押してください



(5) ②のボタンを押し、この画面から「使用人数、使用目的、減免申請の有無」を入力しま す。入力後、「確定」を押してください。減免申請は、減免要件に該当する団体のみ申請 ができます。減免申請した場合でも、利用目的が減免要件に該当しない場合は、審査の 上、承認しない場合があります。



(6) 次は、利用したい備品がある場合は、「備品」ボタンを選択してください。

申込トレイ	1	『込みの確認・	取消 マイペー	-9		
申込トレイ	1::	【まち部テス	F1]			
				申込内容		
♥は、入力必須 使用目的と使用	夏項目 明人数	です。 ま「情報入力」ボ	タンを押して「申込情	「戦入力」 画面で入力し	、てください。	
			使用内容♥ 使用	用内容のインターネッ	ト公開 ○公開する ◉公開しない	
		使用施設		生涯学習センジ	一 会議室	信報入力
	1	使用日時	20	023(令和 5)年12月 8日	(金) 17:00 - 21:00	
		使用目的	使用目的が選択され いません。	使用人数	使用人数が入力されていません	
		料金	3.14	40円 申込状況	審査侍ち	1000
	注	意事項				
	1.	施設使用料の 減免が適用さ ます。詳しくは	>減免 ∶れるのは、「公の は、施設担当課にこ	D施設の使用料等(ご確認ください。	D減免条例」の要件に該当す	る場合に限り
	2 . 日にたっし	予約内容の 第 一 予約年 一 第 約 年 二 第 本 二 二 本 二 、 ム 選 で 、 に 、 本 二 、 本 完 一 で ・ 常 二 二 新 約 年 完 二 一 新 作 二 一 子 約 年 完 二 一 新 作 二 二 新 名 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	『査 ◎に各施設で審査しす。 かました。 ○になって指す。 ○になって指す。 ○になって 「中込みの確 こ、支払いをお願い	が完了するまでに、 そす)。 審査完了後 そお支払いしていれ 記を取消」から いします。	3営業日程度掛かります(営 に、ご登録いただいたメール ただきますので、メールが届 予約内容を再度確認いただき	8要日は、祝 アドレス宛 1さ次第、当ジ 、「お支払
		※注	意事項を確認の上	「同意して申し込	む」ボタンを押してください	
				同意して申し	込む	

(7) 「hoKko 共用備品」、「各部屋の備品」から使用したい備品を選択し、「確定」を押してください。

さ状況の確認	申込トレイ	申込みの確認・取消	マイページ				
	備品課択…	「健康こども部健康へ	(くい理)				
		使用施設	202	hoKko ふれあいホー ((会約 6)年 7月 1日 (月)	- ル全室 1 10:00 - 11:00		
		※複数の備品を過	選択することがで	?きます。			
			1	noKko共用備品			×
プロジェクター		スクリーン		台車 (90cm×60cm)		
ラムタイプ延長コート m)	s (10	7072.82	· F				
			.3.1	れあいホール全室			×
	ふれあいホール全	室 テーブル	ふれあいホー	ル全室 いす		マイク	
		1	ふれる	あいホール共用備品			×
チャーレールフックヤーセット	、ワイ 🔼	画びょうセッ	·F 🔼	— — — — — — — — — — — — — — — — — — —	<u>立1.68</u> m		
脚立1.99m							
		□他の申込みも同じ内	習にすっただ	レートロー先の重場	にり当てのる	あるもののみです	
			房	確定			

(8) 「確定」を押すと、申込完了となります。申込内容に誤りがないか再度確認してください。

甲还元了 ::	(× 2 m	7771				
			申	国达内容		
		使用内容	会議 使用内容のインターネッ	/ト公開:公開しない		
		申請番号		202300020	1	
		使用施設		生涯学習センター 備品あり(1)	第2学習室 牛)	
		使用日時	2023((令和 5)年12月 8日(金) 17:00 - 21:00	
	1	使用目的	会議	使用人数	一般10人高校生0人 中学生以下0人	
		料金	1,650円	申込状況	審査待ち	
	້ວ #	込を続ける	予約申込	∆を受け付けました。		
	້ວ #	込を続ける	子的电池	▲を受け付けました。		
	5#	込を続ける	子的申论	10日日 日本 10日日 10日日		

(9) 申込後、登録したアドレス宛に下記のようなメールが送付されます。
 メールを確認し、審査結果が出るまでお待ちください。
 ※ 審査結果は3営業日(土日・祝日を除く)以内にメールにてお知らせします。

から申し込みのお知らせ
◇ 北上市生涯学習センター ◇
まち部テスト1 様
施設利用の申し込みを受け付けました。
申し込み内容
■申請番号 <u>2023000201</u> ■使用日時
2023(令和 5)年12月 8日 (金) 17:00-21:00
■使用施設 生涯学習センター 第2学習室
ビデオプロジェクター
■施設使用料 1,650円
■申込状態 審査待ち

(10) 審査が完了すると、下記のような承認メールが届きます。使用料は利用日の3日前 までに、クレジットカード払い、コンビニ払い、Pay-easy 払い、PayPay 払いが可能 です。

まち部テスト1 様 施設予約の審査結果をお知らせします。 審査日時:令和5年11月29日 審査結果 <承認> 申請番号 <u>2023000201</u> ●使用内容 会議 ■使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
施設予約の審査結果をお知らせします。 審査日時:令和5年11月29日 審査結果 <承認> 申請番号 <u>2023000201</u> ●使用内容 会議 ●使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
審査日時:令和 5年11月29日 審査結果 <承認> ■申請番号 <u>2023000201</u> ●使用内容 会議 ■使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
審査結果 <承認> ●申請番号 <u>2023000201</u> ●使用内容 会議 ●使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
審査結果 < 承認> ■申請番号 <u>2023000201</u> ■使用内容 会議 ■使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
 申請番号 <u>2023000201</u> ●使用内容 会議 ●使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
 ● 使用内容 会議 ●使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
会議 ■使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
■使用日時 2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
2023/12/08 (金) 17:00 ~ 21:00
■使用施設
生涯学習センター第2学習室
ビデオプロジェクター
■使用料 1,650円

5 支払い

(1) 「承認」メールが届いたら、マイページから「申込の確認・取り消し」を選択します。

申込トレイ	申込みの確認	・取消 マイページ		
申込状況照	会::【まち部	テスト1】		
▼ 状況 🔺	▼ 申請番号 🔺	▼利用日時 🔺	▼利用施設 🔺	
▲12	2023000201	2023(令和 5)年12月 8日 (金) 17:00-21:00	生涯学習センター 第 2 学習室 備品 1件	内容詳細 申請内容 お支払い
取消	2023000200	2023(令和 5)年12月 8日 (金) 17:00-21:00	生涯学習センター 第 2 学習室	nh200=04600 ch=#inh200
承認	2023000190	2023(令和 5)年12月18日 (月) 17:00-21:00	生涯学習センター 第1・3 学習室(同時利用)	内容詳細申請内容支払内容
承認	2023000189	2023(令和 5)年12月18日 (月) 17:00-21:00	生涯学習センター 会議室	内容詳細 申請内容 お支払い
取消	2023000188	2023(令和 5)年12月18日 (月) 17:00-21:00	生涯学習センター 会議室	内容詳細 申請内容
承認	2023000173	2023(令和 5)年12月 5日 (火) 17:00-21:00	生涯学習センター 情報学習室	内容詳細 申請内容 支払内容
承認	2023000172	2023(令和 5)年12月 5日 (火) 17:00-21:00	生涯学習センター 第3学習室	内容詳細 申請内容 支払内容
承認	2023000169	2023(令和 5)年12月22日 (金) 13:00-17:00	生涯学習センター 第2学習室	内容詳細 申請内容 お支払い
取消	2023000167	2023(令和 5)年12月22日 (金) 13:00-17:00	生涯学習センター 第2学習室	内容詳細(申請内容)
承認	2023000160	2023(令和 5)年12月22日 (金) 17:00-21:00	生涯学習センター 第2学習室 備品1件	内容詳細 申請内容 支払内容
取消	2023000158	2023(令和 5)年12月 8日 (金) 17:00-21:00	生涯学習センター 会議室	内容詳細(申請内容)

			利用	月規約 個人情報保護方針	特定商取引法(
らの施設予約は施設使用日の7日 	前まで、使用料の支払は施設使F 場合は	用日の3日前まで。 、各施設の担当窓口まで。	利用日直前での予約、	施設窓口での予約、	現金支払

(2) 「内容詳細」→「備品追加」を押すと、利用したい備品を追加して選択することができ ます。

甲匹内奋群的	柚::【より部ナスト1】				
	申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料	
	2023000160	承認	仮予約	3,300 円 (未入金)	
	利用日時	2023(令	和 5)年12月22日 (金)	17:00-21:00	
	施設	4	三連学習センター 第2日	学習室	
	目的		会議		
	使用内容		会議		
	申込日	2	023(令和 5)年11月24日	日 (金)	
	₩戻る				

(3) 利用したい備品を選択し、「確定」を押してください。備品は複数選択可能です。



(4) 備品の利用が不要な場合は、(1)の画面から「お支払い」を選択します。 次に、支払方法を選択します。「コンビニ決済」を選択した場合は、コンビニエンス ストアの種類を選択してから「支払いを申し込む」を押してください。

申請番号 202300167 施設 生涯学習センター 支払状況 使用施設 使用時間 施設料金 価品料金 各種料金 未入金 第2学習室 2023/12/22 (金) 13:00~17:00 3:300円 0円 0円 小計 3:300円 小計 3:300円 0円 0円 0円 金目 3:300円 日 0円 0円 0円 0円 0円 支払方法: クレジットカー コンビニ決済 ペイジー PayPay コンビニエンスストア ローン セブン・レーン ローン ローン 支払いを申し ローンマート シンビーマート ローン ローン	お支払い	:: 【まち	っ部テスト1】						
支払状況 使用施設 使用目 使用時間 施設保全 編品料金 各種料金 未入金 第2学習室 2023/12/22 (金) 13:00-117:00 3:300円 0円 0円 小計 3:300円 0円 0円 0円 支払方法: クレジットカー コンビニ決済 ペイジー PayPay マレジットカー コンビニエンスストア ローソン マン 支払いを申し アン/フマート コンビーマート マン/フ 支払いやすり マン/フ マン/フ 支払いやすり ローソン マノ/コ		申請番号 施設 生	2023000167 産学習センター						
★入金 第2学習重 2023/12/22 (金) 13:00-17:00 3:300円 0円 0円 小計 3:300円 0円 金計 3:300円 ま払い額 3,300円 支払方法: クレジットカード コンビニ決済 ペイジー PayPay コンビニエンスストア ローソン 支払いを申し ファンレマート ドアン・ファート		支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金	
→計 3.300円 合計 3.300円 本払い額 3.300円 大払い額 3.300円 PayPay PayPay PayPay マレジットカー コンビニエンスストア ローソン マレジ マレン マレン マレン マレン マレン マレン マレン マレン		未入金	第2学習室	2023/12/22 (金)	13:00~17:00	3,300円	0円	0円	
					小計	3,300円	0円	0円	
未払い額 3,300円 支払方法: クレジットカー コンビニ決済 ペイジー PayPay コンビニエンスストア ローソン レ セブンイレブン セブンイレブン 支払いを申し アメシーマート デイリーヤマザキ セイコーマート					省計		3,300円		
				ーエッススト) 支払いを申	<u>ローソン</u> セプンイレブ ローソン ファミリーマ ミニストップ ディリーヤマ	→ ン ザキ			

(例) コンビニ決済を選択した場合

下記の画面から支払期限等を確認し、払込票にてコンビニエンスストアで期日までにお支払い願います。

	未入金	BCHIMEAX 第2学習室	2023/12/22 (金)	13:00~17:00	3.300円	maa44並 0円	H H H H H H	
				小計 合計	3,300円	0円 3.300円	0円	- 1
			まれい顔	3 300	m			- 1
				0,000		1 +		- 1
		コンビニエンス	ストアでのお支払いの	つお申し込みを	受け付けま	した。		_
		ト記の		でお支払いく	ださい。			- 1
			レビニエンスストア 受付番号	303001	/ 			- 1
			支払申込番号 お支払期限	2023年12月	19日			- 1
			払込票の	表示				- 1
	-							
	-							

(例) PayPay 払いを選択した場合

カ 牧:処理結果NGを引き渡す(Au ⁵	thorizeNotify)			
プル				
交払い資料 支払い金額 オーダーD	QR	コードを読み取り支	払いを実施	
		支払い方法を選択してください PayPay残高 利用可能残高 月	уРау	
QRコードをスキャンし	くで てお支払い	C 過支		
		SUMPLY		
500000 5700000 10000000				
Powered by PayPay				

(例)クレジットカード払いを選択した場合

支払祝祝 使用施設 使用印 使用時間 施設料金 編品料金 各種料金 未入金 会議室 2023/12/18 (月) 17:00-21:00 1.570円 0円 0円 小計 1.570円 0円 0円 0円 0円 小計 1.570円 0円 0円 0円 支払方法: クレジ トクレジジットカネボド 番号を入力し、支払y 大「なジシを押してください。 カード名効期限 2023 年111 9月 カード名効期限 2023 年111 9月 カード名効期限 2023 年111 9月 カード名教者名(ローマ字) TARO SUZUKI セキュリティコード	支払状況 使用施設 使用印 使用時間 施設料金 編晶料金 各種料金 年入金 会議室 2023/12/18 (月) 17:00-21:00 1.570円 0円 0円 小計 1.570円 0円 0円 0円 0円 当計 1.570円 0円 0円 支払い額 1.570 円 1.570円 0円 支払い額 1.570 円 0円 0円 支払小額 1.570 円 0円 0円 大口ボタジンサトカ 法ド 番号を:入力し、支払v 0円 シード有効期限 2023 × 年11 × 月 1 カード保有者名 (ローマ字) TARO SUZUKI 1 支払いを行う	申請番号 施設 生》	2023000188 進学習センター					
未入金 会議室 2023/12/18 (月) 17:00-21:00 1.570円 0円 0円 小計 1.570円 0円 0円 0円 0円 合計 1.570円 0円 0円 0円 合計 1.570円 0円 0円 0円 方計 1.570円 0円 0円 0円 支払方法: クレジ ・ クレジ ・ クレジ ・ クレジ ・ クレジ ・ クレジ レバボタジを押してください。 カード係有者名 (ローマ字) エAGO SUZUKI セキュリティコード ・ 日 ・ 日 ・ 日 支払いを行う ・ 日 ・ 日 ・ 日 ・ 日 ・ 日	★入金 会議室 2023/12/18 (月) 17:00-21:00 1.570円 0円 0円 小計 1.570円 0円 0円 0円 会話 1.570円 0円 0円 会話 1.570円 0円 0円 会話 1.570円 0円 0円 会話 1.570円 0円 0円 支払い額 1.570円 0円 0円 支払い容 1.570円 0円 0円 レバボタシシを押してください。 カード病物期限 2023 マギ11 マ月 カード保有者名 (ローマ字) TARO SUZUKI セキュリティコード 支払いを行う 支払いを行う	支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
	▲計 1.570円 0H 0H 0H 0H 0H 0H 0H 0H 0H 0H	未入金	会議室	2023/12/18 (月)	17:00~21:00	1,570円	0円	0円
ま払い額 1.570 円 支払方法: クレジ トタレジットカ☆ド番号を入力し、支払ッ <u> カード痛効期限</u> 2023 リギ(11) 月 カード痛者者(ローマ字) TARO SUZUKI セキュリティコード 支払いを行う	★払い額 1.570円 支払方法: クレジ ・トタゼジットカ☆ボド番号を入力し、支払ッ レボズタシを押してください。 カード保持者名 (ローマ字) 111 ♥ 月 カード保持者名 (ローマ字) TARO SUZUKI セキュリティコード 1 支払いを行う	-			小賞士	1.570円	0円	0円
	K ∉o	支払方法	ま: クレジ <mark>ィトターじ</mark>	未払い額 ジットカ ^{来来}	1.570 ド <mark>番号を</mark>	八力し	、支払	ay

(例) ペイジー払いを選択した場合

請求払い:	: 【まち部テス】	~ 1]	-+ 4	2022000100 1			
		前支	水香亏 払期限	2023000190-1 2023年12月15日	(金)		
- Г		請求項目	í	E 用日	使用時間	金額	
		習室 (同時利用)	2023年1	2月18日(月)	17:00~21:00	4.550 円	
	ト記の力	広で知口	よい額	ΦΖΆ	し、帰見し、3	59 o	
				······································	=1+/+1+=1+		
	1	ベイシーでの	の又払いの	◇中し込みでう	マロトリ りました	。 ビナ11	
		h* VL	機関番号	V IA SKIIJAIN	58101		
		お	客様番号	20001900	030947960025 88916		
		お	支払期限	20233	≢12月15日		
	₩戻る						

(5) 「支払いを申し込む」を押すと、下記の画面から「明細」、「請求書」を発行すること が可能となります。

	文払 状況 未入金	19 第2学習室	2.用胞設	使用日 2023/12/08 (金)	192月時間 17:00~21:00	施設科金 1.650円	偏品科金 0円	各種科金 0円	
					小計 合計	1.650円	0円 1,650円	0円	
				請求・支払	4状沉				
		請求番号	支払期限	請求金額	支払日				
		2023000201- 1	2023/12/05 (火)	1.650円	未払い	明細	請求書		
			未	払い額	1.000				
									なります。
× 5	これで	使用	手続きに	\$終了で	す。施設	め利	用がす	可能と	• •
* 2	これで	使用	手続きに	終 了 で	す。施設	との利	用がす	可能と	

(6) 使用許可証は支払い完了後、下記の画面から印刷が可能です。必要な場合は、各 自で印刷をお願いします(施設利用前の許可証の提示は必要ありません)。

空き状況の確認	申込トレイ	申込みの確認・取消	マイページ						
	申請内容 ::	【まち部テスト1】							
		申請番号 2023000160 施設 生涯学習センター							
		室場	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金		
		第2学習室	2023/12/22 (金)	17:00~21:00	3.300円	0円	0円		
				小針	3.300円	0円	0円		
				合計		3.30 円			
				-					
		tá	静伸田由諸書	施設使	田許可書				
				MERK DC					
		MEZ							
		N De S							
								利用机构 使人体的风速大钟	结束 布取 引注 (-
ムからの施設予約	りは施設使用日の	7日前まで、使用料の支払	ムは施設使用日の3	日前まで。		利用日	直前での予約	1、施設窓口での予約。	現金支払を