

「北上市公共予約システム」利用者マニュアル

■ 目次

- 1 留意事項 (P1)
- 2 利用者登録 (P2～3)
- 3 ログイン ID 及びパスワードの取得 (P4)
- 4 施設予約 (P5～P9)
- 5 支払い(備品追加) (P10～14)

1 留意事項

(1) 下記の URL から予約システムに接続してください。

<https://www.city.kitakami.iwate.jp/life/soshikikarasagasu/kenko/iryorenkeikakari/hokenkosodateshienhukugoushisetu/21951.html>

(2) ご利用時の注意点

① 利用者登録について

利用登録後に審査を行いますので、初回予約ができるようになるまで、**3営業日**程度掛かります(営業日は、祝日・年末年始を除く平日を指します。)

② 施設予約について

● 施設の予約は、使用日の7日前までです(使用日直前での予約を希望する場合は、各施設の担当窓口で予約してください。)

● 施設使用料を施設窓口で現金払いしたい場合は、各施設の担当窓口で予約してください。

● 領収書が必要な場合も、各施設の担当窓口で予約してください。

③ 支払いについて

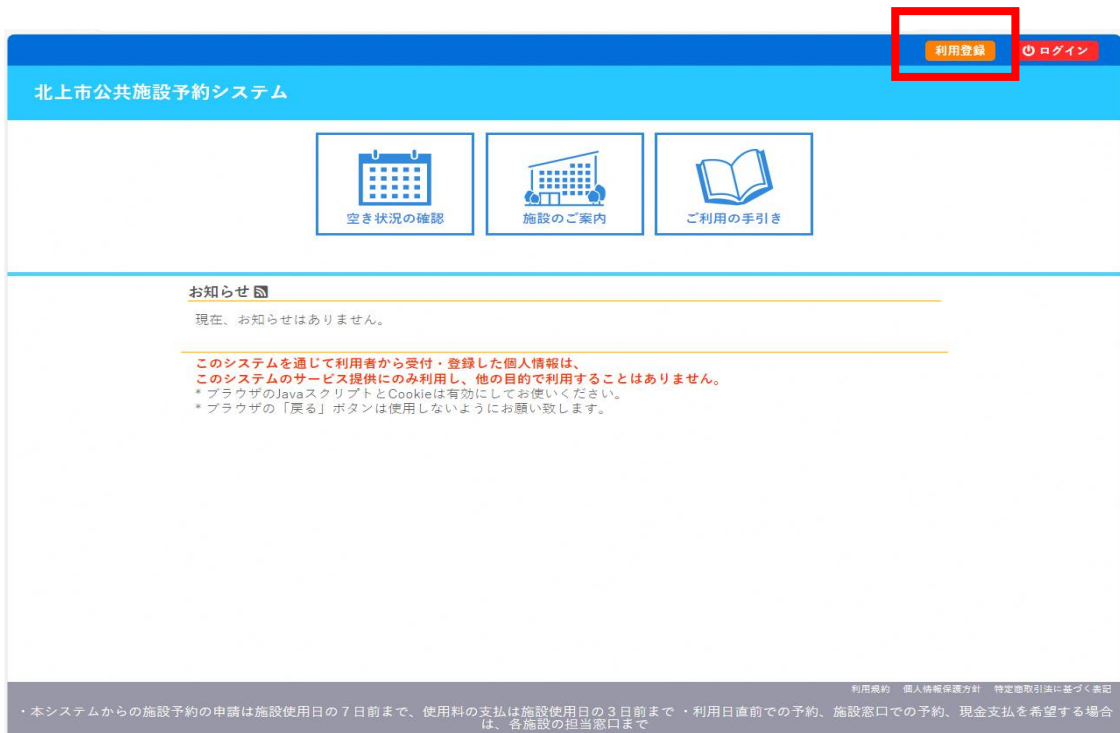
● 施設の使用前に支払いが必要です。お支払いいただけない場合、使用を許可できませんので、ご注意ください。

● 支払期限は、施設使用日の**3日前**までです。期限までにお支払いいただけない場合、予約が自動キャンセルとなります。

● 支払方法は、クレジットカード、PayPay、Pay-easy、コンビニ決済(コンビニでの現金払い)です。支払後に返金はできません。

2 利用者登録(※初回利用前)

(1) 北上市公共予約システム画面の「利用者登録」ボタンを押し、利用者登録をしてください。



(2) 利用規約の内容を確認後、同意する場合は「同意する」を押してください。



- (3) 続いて、利用登録申し込みを行います。入力必須項目は、必ずすべて入力してから「確認」を押してください。

氏名 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	(団体の場合は団体名)
かな <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
代表者		
氏名	<input type="text"/>	(団体の場合のみ)
かな	<input type="text"/>	
担当者		
氏名 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
かな <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
所属 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
連絡先 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角数字)
連絡先等		
郵便番号 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角数字) <input type="button" value="住所検索"/>
住所 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
建物名等	<input type="text"/>	
連絡先 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角数字)
緊急連絡先	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	(半角数字)
メールアドレス <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
メールアドレス (確認用) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
メール送信指定	<input type="radio"/> 送信しない <input checked="" type="radio"/> 送信する	
主な使用施設を選択してください。 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 生涯学習センター <input type="radio"/> hoKko	
ここにも補足説明を追加できます。		

前に戻る

確認

これで利用者登録は終了です。審査の上、登録完了後にメールで通知します。メールでログイン ID とパスワードが発行されたら施設の予約が可能です。

3 ログイン ID 及びパスワードの取得

利用者登録完了後、登録したメールアドレスにログイン ID と仮パスワードが送付されますので、内容を確認してください(※仮パスワードは変更可能です)。

このようなメールが送信されます。



4 施設予約

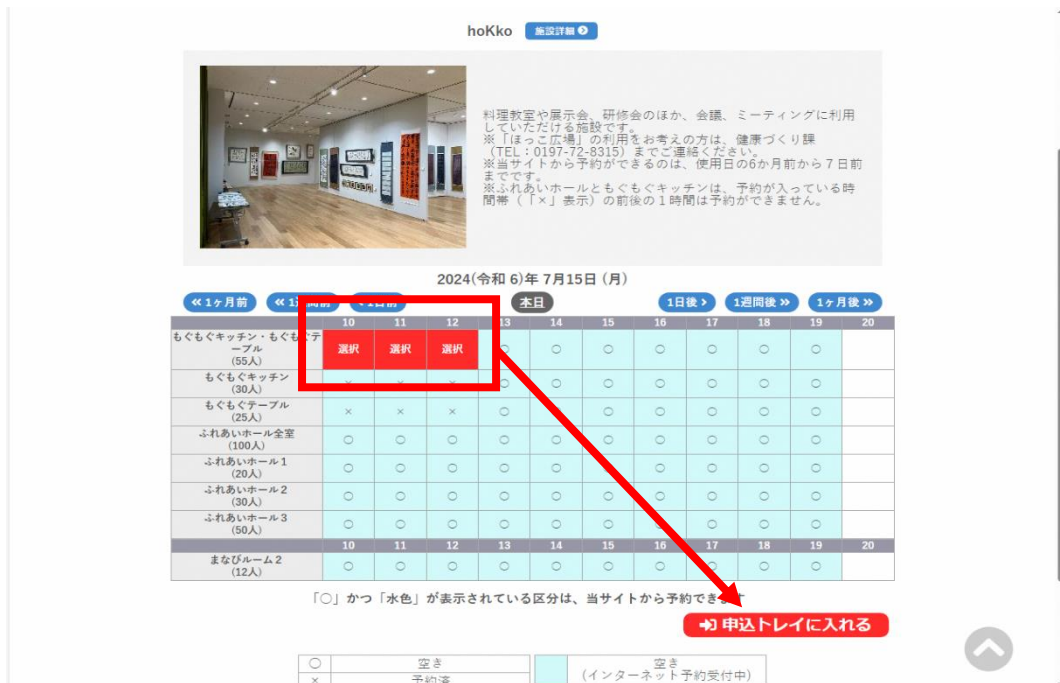
- (1) 発行されたログイン ID とパスワードでログインし、予約画面から空き状況の確認ができます。



- (2) 次に、利用したい施設を選択してください。



- (3) 施設を選択したら、利用したい部屋を選択し、申し込みトレイに入れてください。
 ※この時点では、申込みはまだ確定していません。



- (4) 申込内容の入力必須項目を必ず入力してください。
 ①を入力後、②「情報入力」ボタンを押してください



- (5) ②のボタンを押し、この画面から「使用人数、使用目的、減免申請の有無」を入力します。入力後、「確定」を押してください。減免申請は、減免要件に該当する団体のみ申請ができます。減免申請した場合でも、利用目的が減免要件に該当しない場合は、審査の上、承認しない場合があります。

- (6) 次は、利用したい備品がある場合は、「備品」ボタンを選択してください。

(7) 「hoKko 共用備品」、「各部屋の備品」から使用したい備品を選択し、「確定」を押してください。

北上市公共施設予約サイト

空き状況の確認 申込トレイ 申込みの確認・取消 マイページ

備品選択...【健康こども館健康づくり課】

使用施設 hoKko ふれあいホール全室
使用日時 2024(令和6)年7月1日(月)10:00 - 11:00

※複数の備品を選択することができます。

hoKko共用備品

プロジェクター	スクリーン	台車 (90cm×60cm)
ドラムタイプ延長コード (10m)	フロアスタンド	

ふれあいホール全室

ふれあいホール全室 テーブル	ふれあいホール全室 いす	マイク
----------------	--------------	-----

ふれあいホール共用備品

ビクターレールフック、ワイヤーセット	画びょうセット	脚立1.68m
脚立1.99m		

他の申込みも同じ内容に... 完了の基準に... 当てのあるもののみです。

戻る 確定

利用規約 個人情報保護方針 特定取引法に基づく表記

・本サイトからの施設予約の申請は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで、利用日直前での予約、施設窓口での予約、現金支払を希望する場合は、各施設の担当窓口まで

(8) 「確定」を押すと、申込完了となります。申込内容に誤りがなければ再度確認してください。

空き状況の確認 申込トレイ 申込みの確認・取消 マイページ

申込完了!! 【予約受付完了】

申込内容

使用内容	会議 使用内容のインターネット公開：公開しない
申請番号	2023000201
使用施設	生涯学習センター 第2学習室 備品あり(1件)
使用日時	2023(令和5)年12月8日(金) 17:00 - 21:00
1 使用目的	会議 使用人数 一般10人 高校生0人 中学生以下0人
料金	1,650円 申込状況 審査待ち

予約申込を受け付けました。

申込を続ける

利用規約 個人情報保護方針 特定取引法に基づく表記

本システムからの施設予約は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで。 利用日直前での予約、施設窓口での予約、現金支払を希望する場合は、各施設の担当窓口まで

- (9) 申込後、登録したアドレス宛に下記のようなメールが送付されます。
 メールを確認し、審査結果が出るまでお待ちください。
 ※ 審査結果は3営業日(土日・祝日を除く)以内にメールにてお知らせします。



- (10) 審査が完了すると、下記のような承認メールが届きます。使用料は利用日の**3日前**までに、クレジットカード払い、コンビニ払い、Pay-easy 払い、PayPay 払いが可能です。



5 支払い

- (1) 「承認」メールが届いたら、マイページから「申込の確認・取り消し」を選択します。



申込状況照会 :: 【まち部テスト1】

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
承認	2023000201	2023(令和5)年12月8日(金) 17:00-21:00	生涯学習センター 第2学習室 備品1件	内容詳細 申請内容 お支払い
取消	2023000200	2023(令和5)年12月8日(金) 17:00-21:00	生涯学習センター 第2学習室	内容詳細 申請内容
承認	2023000190	2023(令和5)年12月18日(月) 17:00-21:00	生涯学習センター 第1・3学習室(同時利用)	内容詳細 申請内容 お支払い
承認	2023000189	2023(令和5)年12月18日(月) 17:00-21:00	生涯学習センター 会議室	内容詳細 申請内容 お支払い
取消	2023000188	2023(令和5)年12月18日(月) 17:00-21:00	生涯学習センター 会議室	内容詳細 申請内容
承認	2023000173	2023(令和5)年12月5日(火) 17:00-21:00	生涯学習センター 情報学習室	内容詳細 申請内容 お支払い
承認	2023000172	2023(令和5)年12月5日(火) 17:00-21:00	生涯学習センター 第3学習室	内容詳細 申請内容 お支払い
承認	2023000169	2023(令和5)年12月22日(金) 13:00-17:00	生涯学習センター 第2学習室	内容詳細 申請内容 お支払い
取消	2023000167	2023(令和5)年12月22日(金) 13:00-17:00	生涯学習センター 第2学習室	内容詳細 申請内容
承認	2023000160	2023(令和5)年12月22日(金) 17:00-21:00	生涯学習センター 第2学習室 備品1件	内容詳細 申請内容 お支払い
取消	2023000158	2023(令和5)年12月8日(金) 17:00-21:00	生涯学習センター 会議室	内容詳細 申請内容

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記
 本システムからの施設予約は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで。 利用日直前での予約、施設窓口での予約、現金支払を希望する場合は、各施設の担当窓口まで。

- (2) 「内容詳細」→「備品追加」を押すと、利用したい備品を追加して選択することができます。



申込内容詳細 :: 【まち部テスト1】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2023000160	承認	仮予約	3,300円(未入金)
利用日時	2023(令和5)年12月22日(金) 17:00-21:00		
施設	生涯学習センター 第2学習室		
目的	会議		
使用内容	会議		
申込日	2023(令和5)年11月24日(金)		

備品追加

取消

戻る

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記
 本システムからの施設予約は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで。 利用日直前での予約、施設窓口での予約、現金支払を希望する場合は、各施設の担当窓口まで。

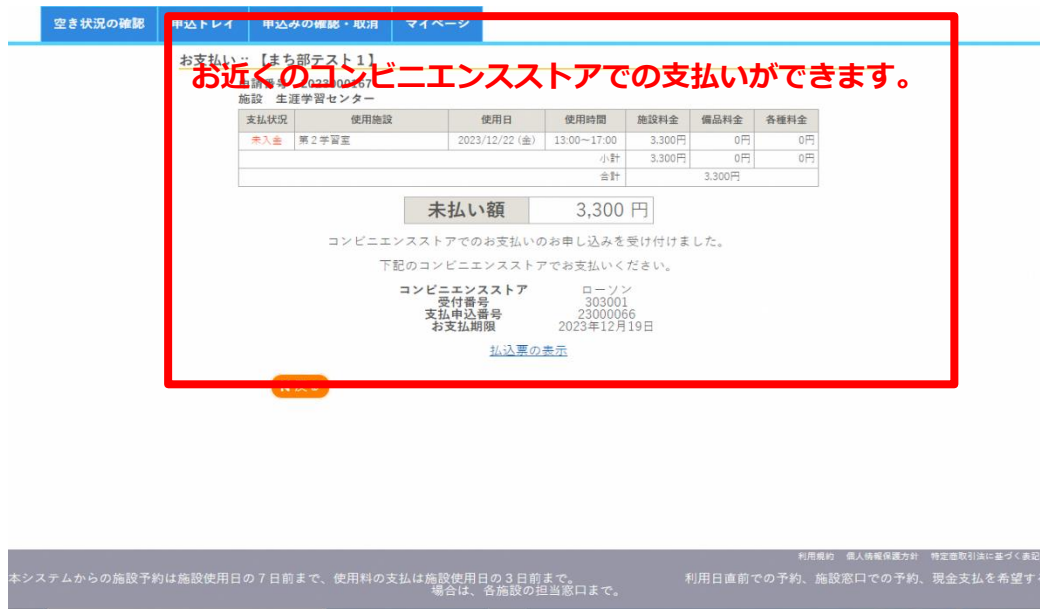
(3) 利用したい備品を選択し、「確定」を押してください。備品は複数選択可能です。

施設利用料全額免除の承認を受け、利用する団体はこれで手続きが終了です。
許可証の発行が必要な場合は、(6)へ。

(4) 備品の利用が不要な場合は、(1)の画面から「お支払い」を選択します。
次に、支払方法を選択します。「コンビニ決済」を選択した場合は、コンビニエンスストアの種類を選択してから「支払いを申し込む」を押してください。

(例) コンビニ決済を選択した場合

下記の画面から支払期限等を確認し、払込票にてコンビニエンスストアで期日までにお支払い願います。



(例) PayPay 払いを選択した場合



(例) クレジットカード払いを選択した場合

状況の確認 | 申込トレイ | 申込みの確認・取消 | **マイページ**

お支払い :: 【まち部テスト1】

申請番号 2023000188
施設 生涯学習センター

支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	会議室	2023/12/18 (月)	17:00~21:00	1,570円	0円	0円
				小計	1,570円	0円
				合計	1,570円	

未払い額 1,570円

支払方法: **クレジットカード** **クレジットカード番号を入力し、支払いボタンを押してください。**

カード有効期限 2023年11月

カード保有者名 (ローマ字) TARO SUZUKI

セキュリティコード

支払いを行う

戻る

利用規約 | 個人情報保護方針 | 特定應取引法
からの施設予約は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで。 利用日直前での予約、施設窓口での予約、現金支払場合は、各施設の担当窓口まで。

(例) ペイジー払いを選択した場合

状況の確認 | 申込トレイ | 申込みの確認・取消 | **マイページ**

請求払い :: 【まち部テスト1】

請求項目	使用日	使用時間	金額
第1・3号室 (同時利用)	2023年12月18日 (月)	17:00~21:00	4,550円

請求番号 2023000190-1
支払期限 2023年12月15日 (金)

未払い額 4,550円

下記の方法で期日までにお支払い願います。

ペイジーでのお支払いのお申し込みを受け付けました。
インターネットバンキングもしくは銀行ATMでお支払いください。

収納機関番号 58191
お客様番号 20001900030947960025
確認番号 288916
お支払期限 2023年12月15日

戻る

利用規約 | 個人情報保護方針 | 特定應取引法
からの施設予約は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで。 利用日直前での予約、施設窓口での予約、現金支払場合は、各施設の担当窓口まで。

- (5) 「支払いを申し込む」を押すと、下記の画面から「明細」、「請求書」を発行することが可能となります。

お支払い :: 【まち部テスト1】

申請番号 2023000201
施設 生涯学習センター

支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	第2学習室	2023/12/08 (金)	17:00~21:00	1,650円	0円	0円
小計				1,650円	0円	0円
合計				1,650円		

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日
2023000201-1	2023/12/05 (火)	1,650円	未払い

未払い額 1,650円

戻る

※ これで使用手続きは終了です。施設の利用が可能となります。

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記
からの施設予約は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで。 利用日直前での予約、施設窓口での予約、現金支払を希望する

- (6) 使用許可証は支払い完了後、下記の画面から印刷が可能です。必要な場合は、各自で印刷をお願いします(施設利用前の許可証の提示は必要ありません)。

空き状況の確認 申込トレイ 申込みの確認・取消 マイページ

申請内容 :: 【まち部テスト1】

申請番号 2023000160
施設 生涯学習センター

室場	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
第2学習室	2023/12/22 (金)	17:00~21:00	3,300円	0円	0円
小計			3,300円	0円	0円
合計			3,300円		

施設使用申請書 施設使用許可書

戻る

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記
本システムからの施設予約は施設使用日の7日前まで、使用料の支払は施設使用日の3日前まで。 利用日直前での予約、施設窓口での予約、現金支払を希望する場合は、各施設の担当窓口まで。