

# 北上市介護ロボット体験会アンケート結果

## I - 概要

### 1 開催日程

令和5年9月6日(水)～令和5年9月8日(金)

### 2 開催場所

専修大学北上福祉教育専門学校 第2体育館

### 3 主催

北上市、専修大学北上福祉教育専門学校、株式会社ケア・テック、株式会社サンメディカル

### 4 参加者等

- ① 専修大学北上福祉教育専門学校学生 62名 (うちアンケート回答 32名)
- ② 介護事業従事者 21事業所 34名 (うちアンケート回答 10事業所 13名)

### 5 展示製品一覧

区分	メーカー	商品名	展示担当
移乗支援	サイバーダイン	ロボットスーツHAL 腰タイプ	(株)ケア・テック
	イノフィス	マッスルスーツEvery	(株)サンメディカル
	ジェイテクト	J-PAS fleairy フレアリー	(株)ケア・テック
	いうら	移動式リフトEL-580	(株)サンメディカル
	INVACARE	電動リフトROBIN	(株)サンメディカル
入浴支援	積水ホームテクノ	可変入浴リフト wellsリフトキャリー	(株)サンメディカル
移動支援	FUJI	Hug T1-01	(株)ケア・テック
	ピジョンタヒラ	電動昇降フルリクライニングキャリー FC-320	(株)ケア・テック
排泄支援	アロン化成	家具調トイレセレクトR自動ラップ	(株)サンメディカル
	エンゼル&アイ	サニタリー利用記録システム	(株)ケア・テック
見守り・コミュニケーション	パラマウントベッド	眠りSCAN & 眠りSCAN eye	(株)サンメディカル
	パラマウントベッド	ベッド内蔵センサー(エスバシアシリーズ離床CATCH ベッド)	(株)サンメディカル
	エイアイビューライフ	遠隔画像見守りシステム A.I.Viewlife	(株)サンメディカル
	ハカルプラス	離床・徘徊センサー CAREai	(株)ケア・テック
	大和リース	メンタルコミットロボ パロ	(株)ケア・テック
	GROOVE X株式会社	LOVOT(ラボット)	(株)ケア・テック
介護業務支援	NDソフトウェア	介護記録システムほのぼの & デジタルインカムほのぼのTALK++	(株)サンメディカル
その他	KARMA	スタンディング車いす JOY	(株)サンメディカル
	WHILL	次世代型電動車いす WHILL	(株)サンメディカル
	パラマウントベッド	利楽flow	(株)サンメディカル
	アベックス	とろみ自動調理サーバー	(株)ケア・テック

6 展示品写真 (一部抜粋)



スタンディング車いすJOY



可変入浴リフト wellsリフトキャリア



電動昇降フルリクライニングキャリア FC-320



マッスルスーツEvery



Hug T1-01



J-PAS fleairy フレアリー



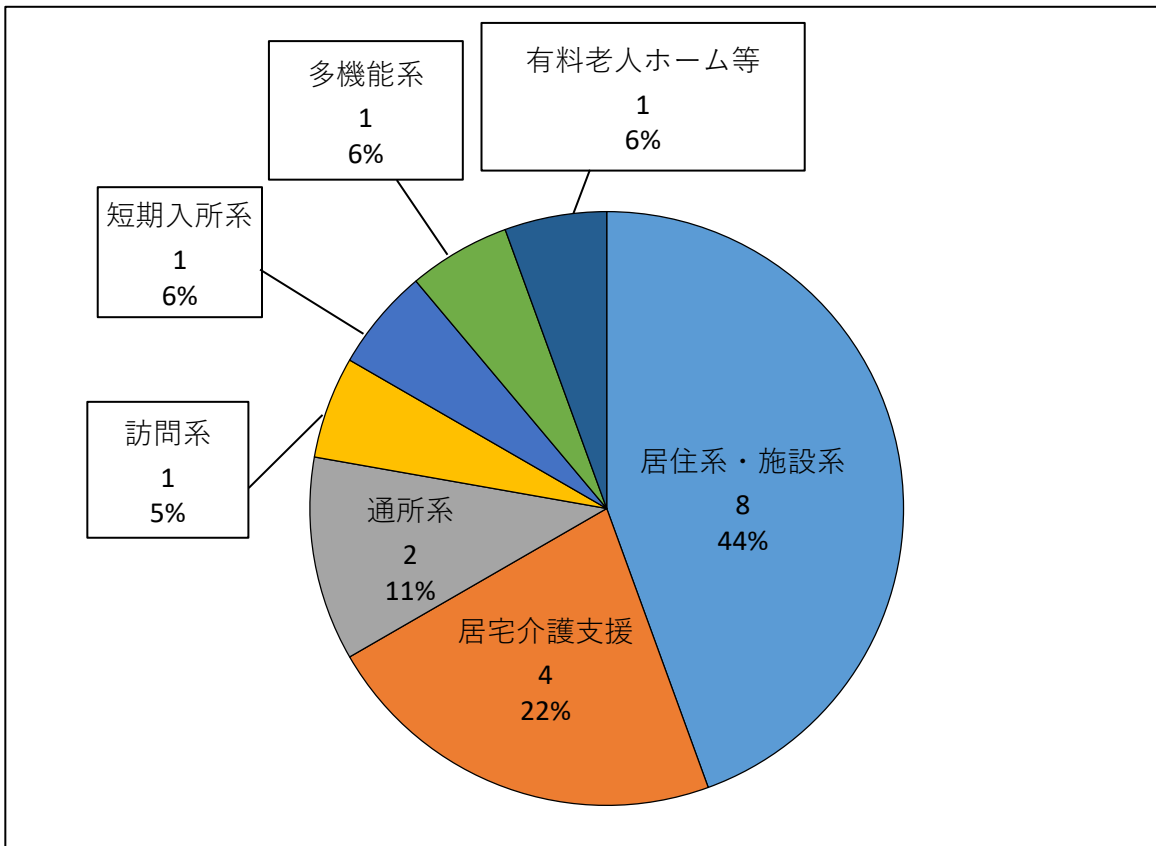
電動リフトROBIN



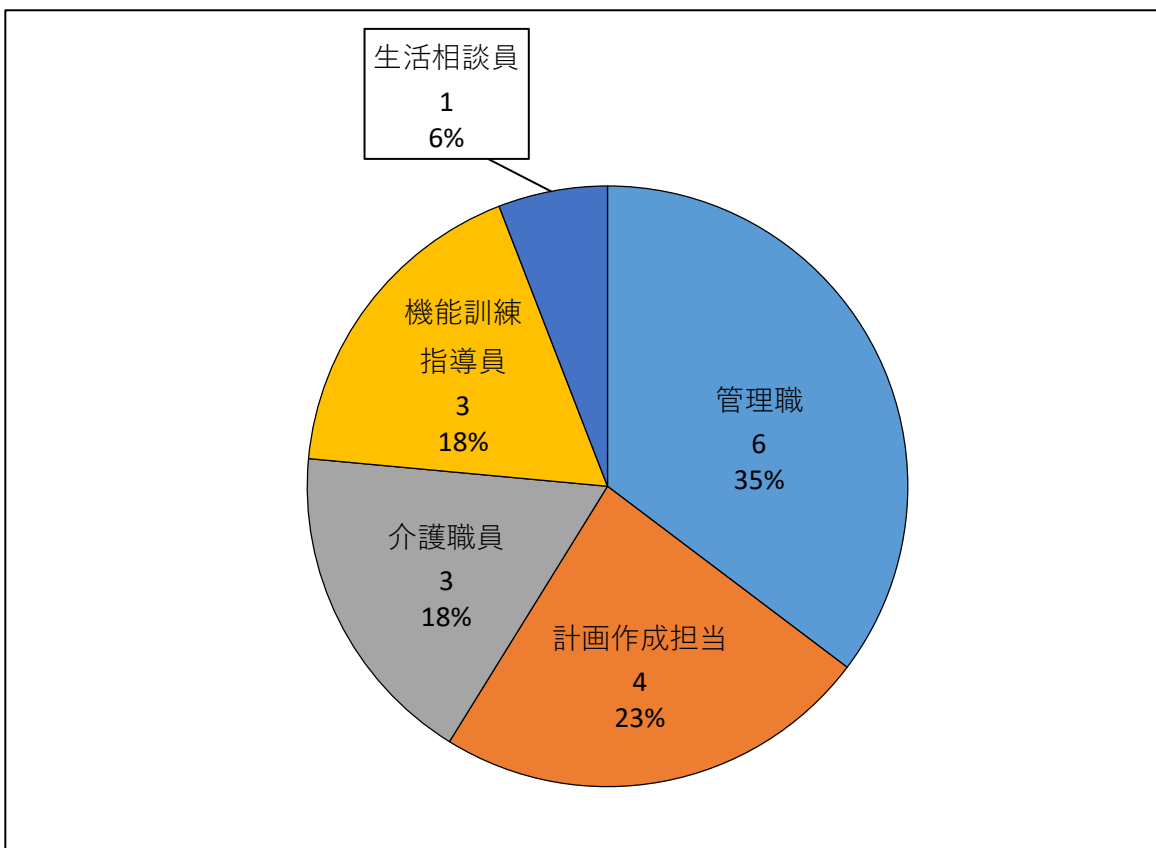
LOVOT(ラボット)

## II-アンケート結果（介護事業従事者向け）

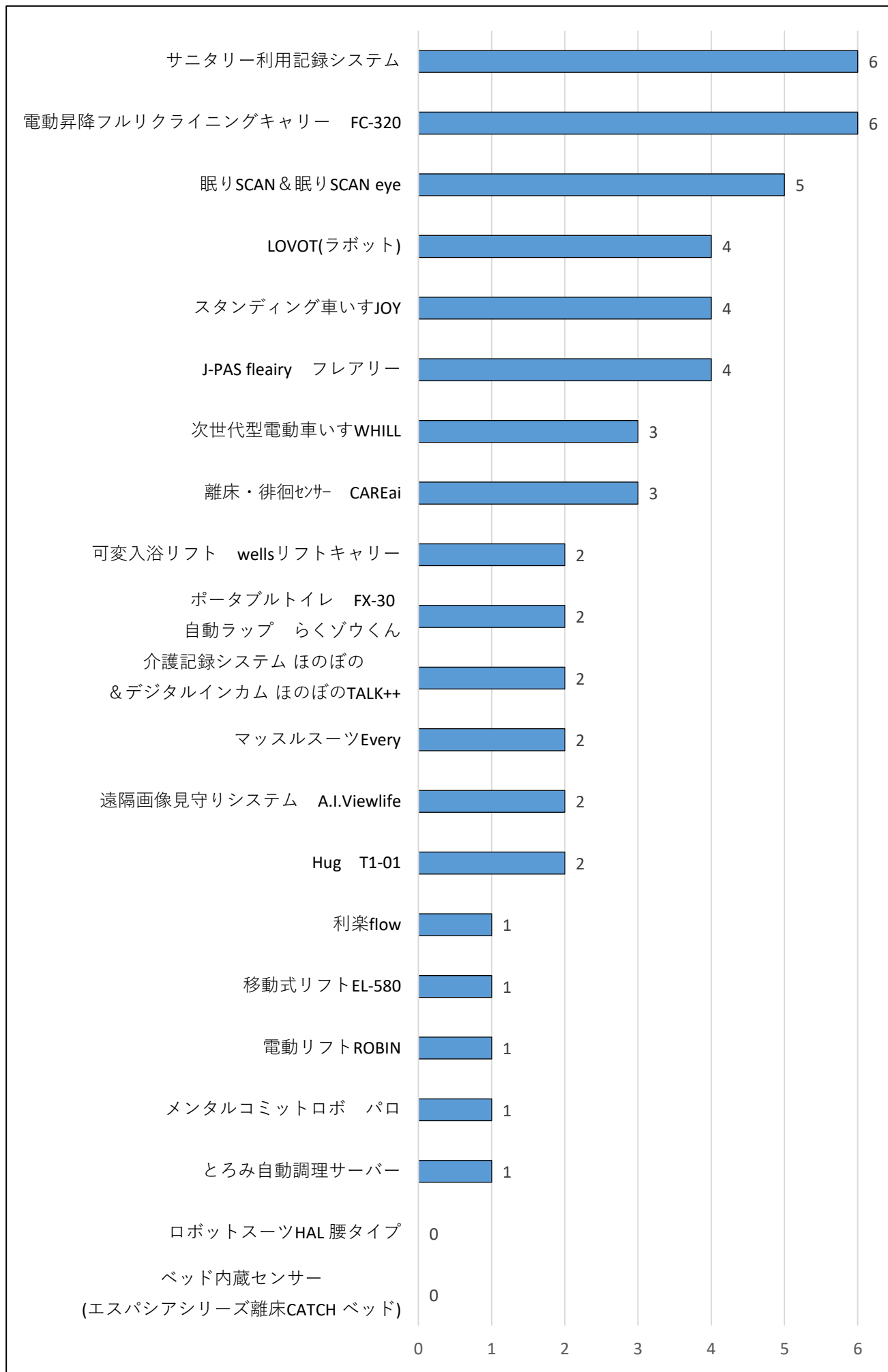
### 1 勤務している事業所の種類（複数回答可）



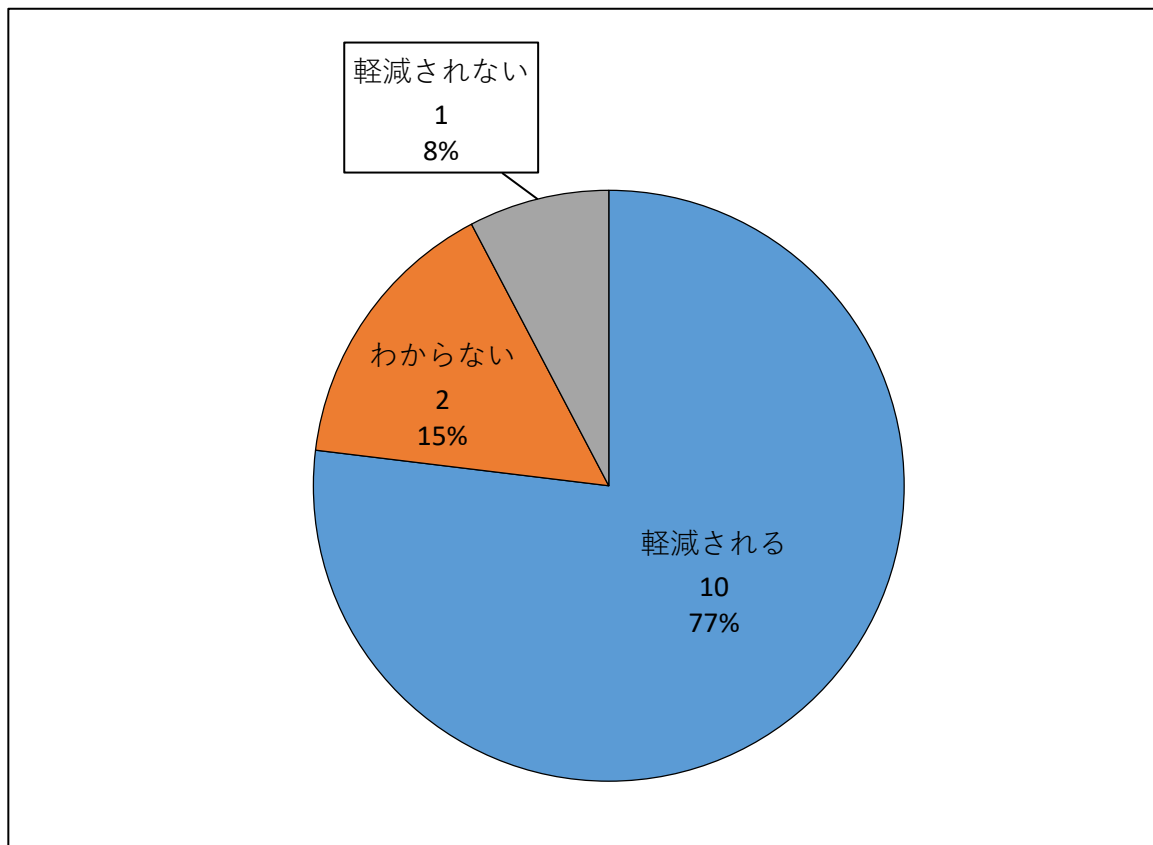
### 2 職種（複数回答可）



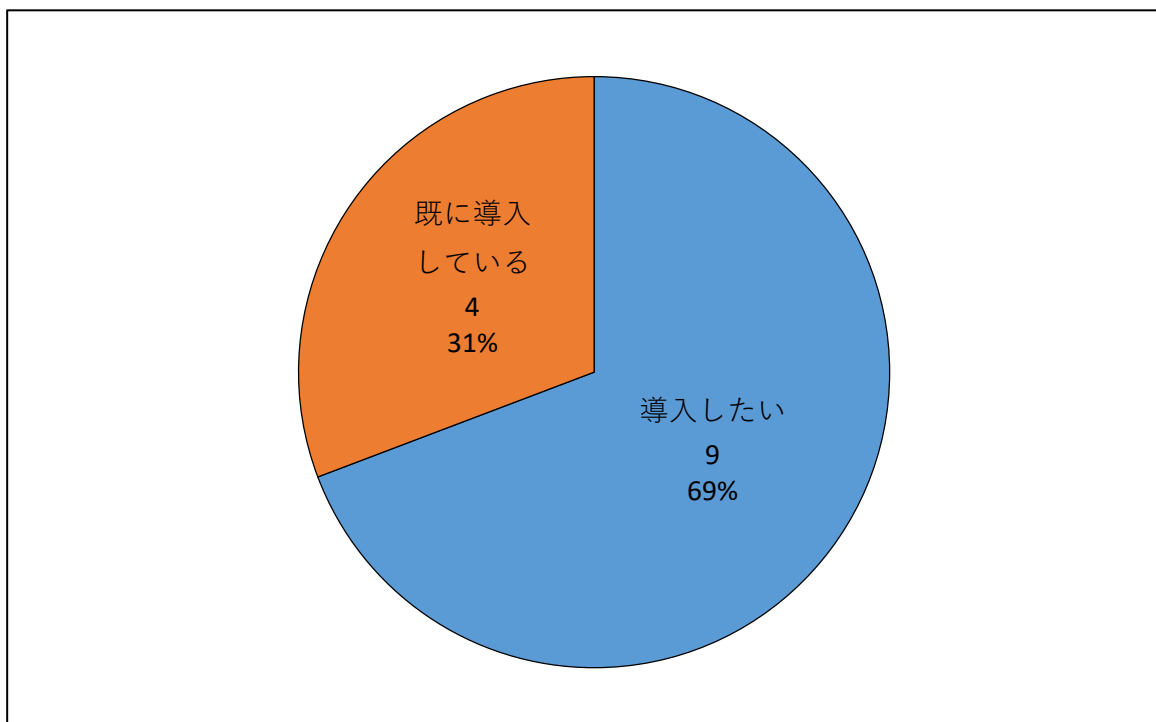
3 今回の体験会で関心を持った展示品は何ですか？（複数回答可）



4 介護ロボットやICTを導入することで、介護事業従事者の負担は軽減されると思いますか？

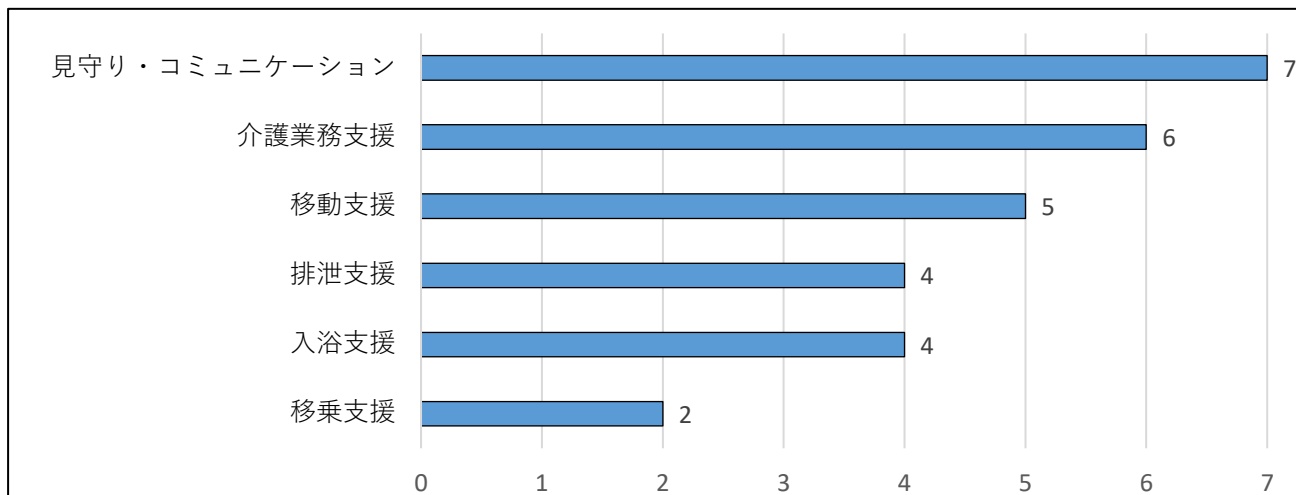


5 勤務している事業所に今回体験したような介護ロボットやICTを導入したいですか？

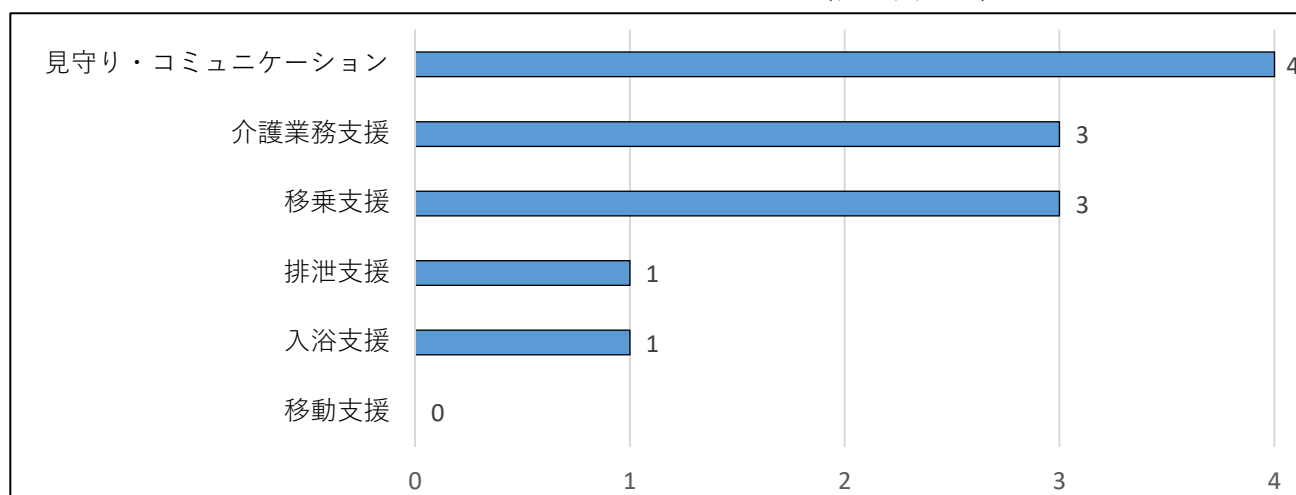


※「導入したいと思わない」の回答は0件

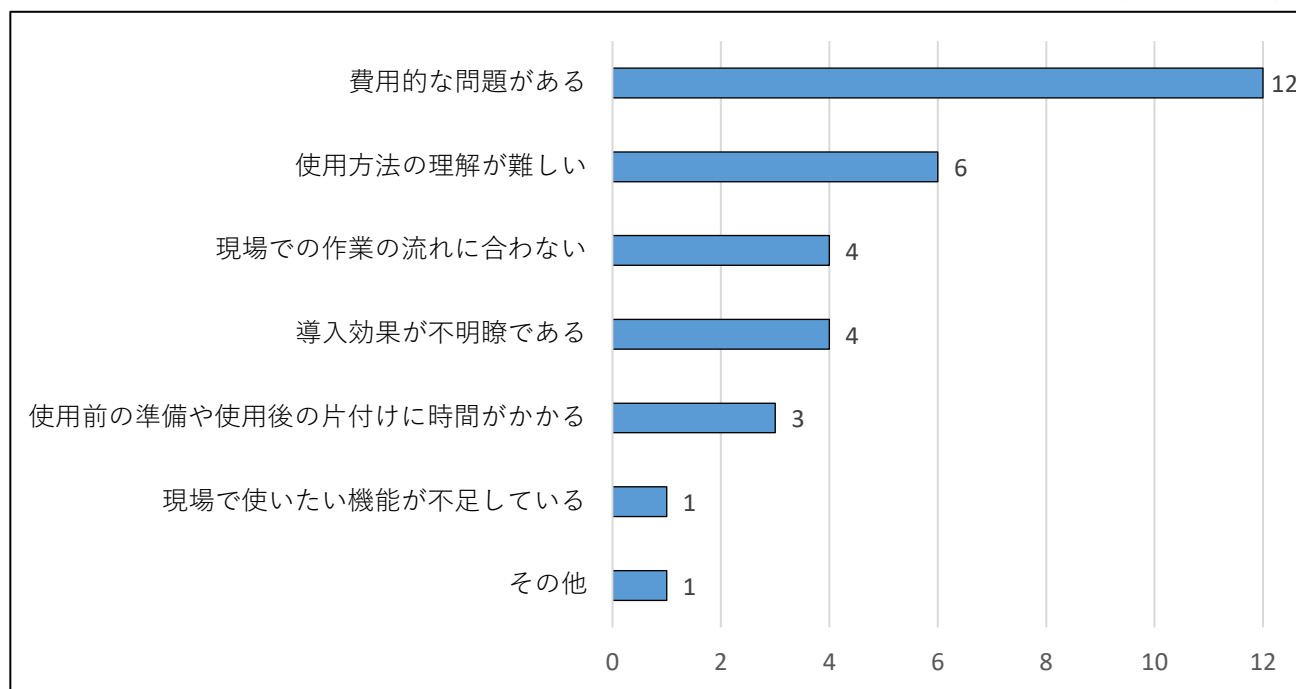
6 導入したい介護ロボット・ICTの種類は何ですか？（複数回答可）



7 導入している介護ロボット・ICTの種類は何ですか？（複数回答可）



8 介護ロボットやICTの導入にあたり、どのような課題があると感じますか？（複数回答可）

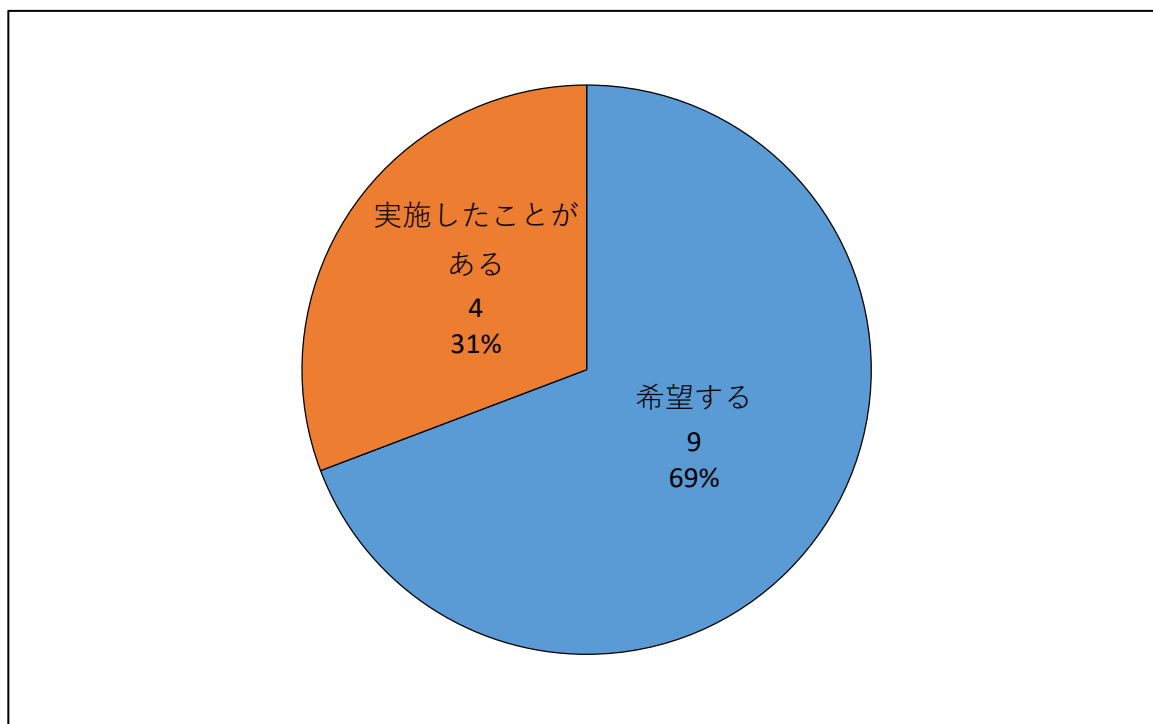


<その他の回答>

使用機器が高額になると、故障や破損で報告書等を書く事になると考えられること。  
 そのような責任が徐々に重くなっていくのではないかと不安がある。

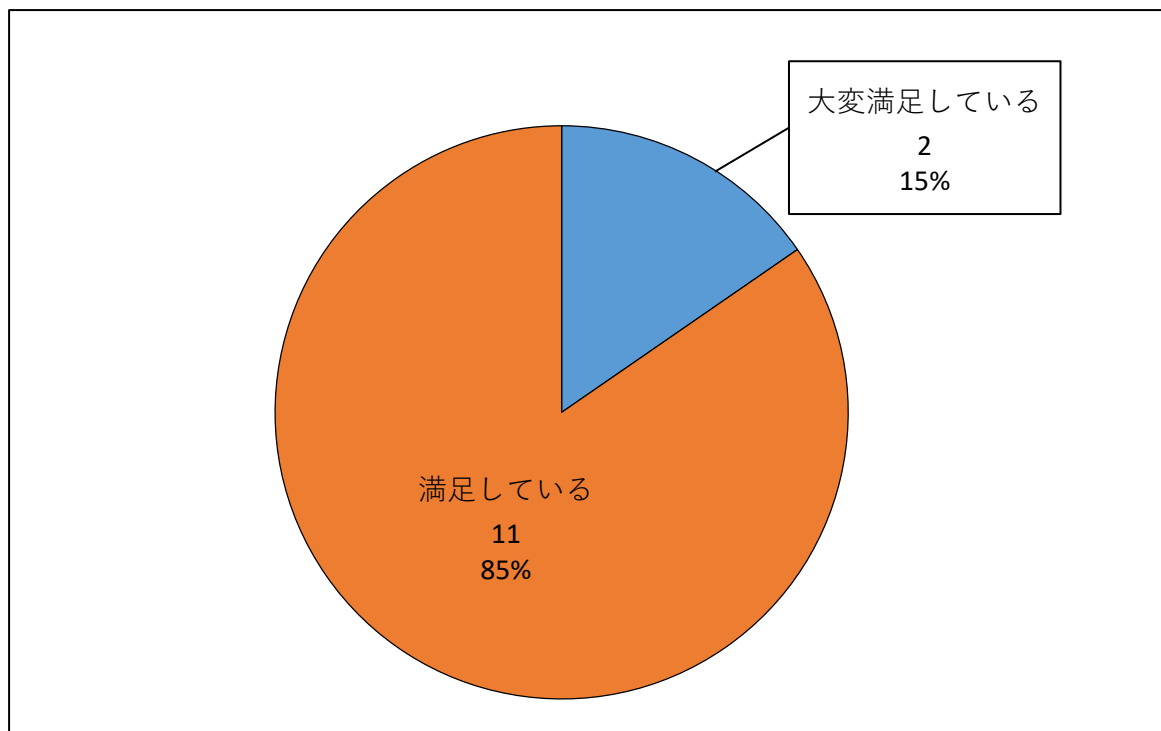


9 勤務している事業所で、介護ロボットやICTを試用したり、デモを受けたりする機会があれば、利用を希望しますか？



※「希望しない」の回答は0件

10 介護ロボット体験会に参加した満足度を教えてください。



※「不満である」「大変不満である」の回答は0件

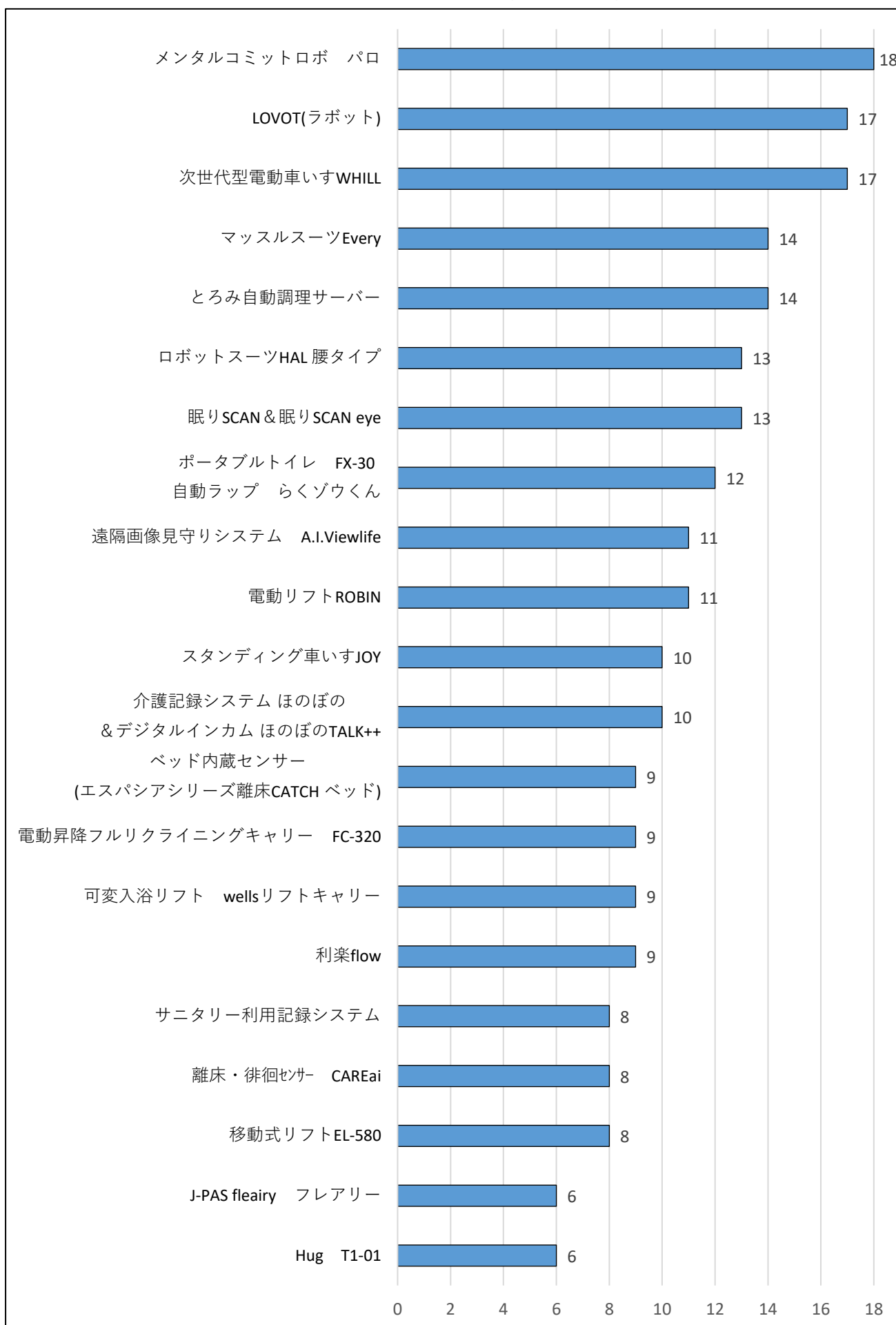
【その他自由記述（体験会感想、次回開催への要望、困りごとなど）】

- 事業所の管理者だけではなく従事者への理解を広めるためにも、このような展示会を継続して開催してほしいです。
- 貴重な体験ばかりでした。もっと展示品があるとたくさん情報が得られると思うので、規模がもう少し大きくてもよいかと思いました。
- また開催してほしいと思います。
- 便利だと思える機器が多数ありますが、いざ実際に使いこなせるか不安があります。介護する側も高齢な場合が多く、簡単に操作できる物だと良いです。
- ICT機器は特に使いこなせれば非常に有用だと思いますが、高価な物であり費用対効果が気になるところです。
- 北上市以外の地域の告知が遅く参加意思表示判断に迷った事と会場案内が事前情報以外では表示なく分かりにくかった事と最終日という事もあり時間前に撤収作業開始して移動リフトが見られなかった事。最終日はもっと早く到着しないといけないと感じた事くらいです。
- 現代の介護ロボットの完成度に感心しました。暑い中、ありがとうございます。
- 実際目にして使うと、よく考えられていてぜひ導入したいと思うことは多いです。実際の現場や、気軽に参加できる場所でたくさんの職員に使ってみてもらったり、こんなものがあるんだということを知る機会があればと思う。
- 現在導入しているものもあるが、現場で使うと施設の設備と合わない時もある。そのためにやはり現場で試して使ってみて検討したいが、費用もかかるため施設との折り合いがつかなければ、なかなか試用するのもためらうということがあると思う。
- 困りごととしては、現時点で私どもの施設にも眠りスキャンを導入して効果は得られていますが、深刻なのは介護負担軽減よりも人材不足による時間超過が導入時の数年前よりも日に日に深刻になっております。精神的に現場の職員は既に限界を迎えており、離職者が後を絶たず、負担の軽減よりも実情にあった業務（利用者の定員の変更等）を願っています。ICTの導入もありがたいですが、導入に際しての受け入れのための余裕が必要です。個人的には今回のそれぞれの機器の進化を目の当たりにして、以前に比べ良くなってきていますので、更にもう少し改善を待ちたいと思いました。

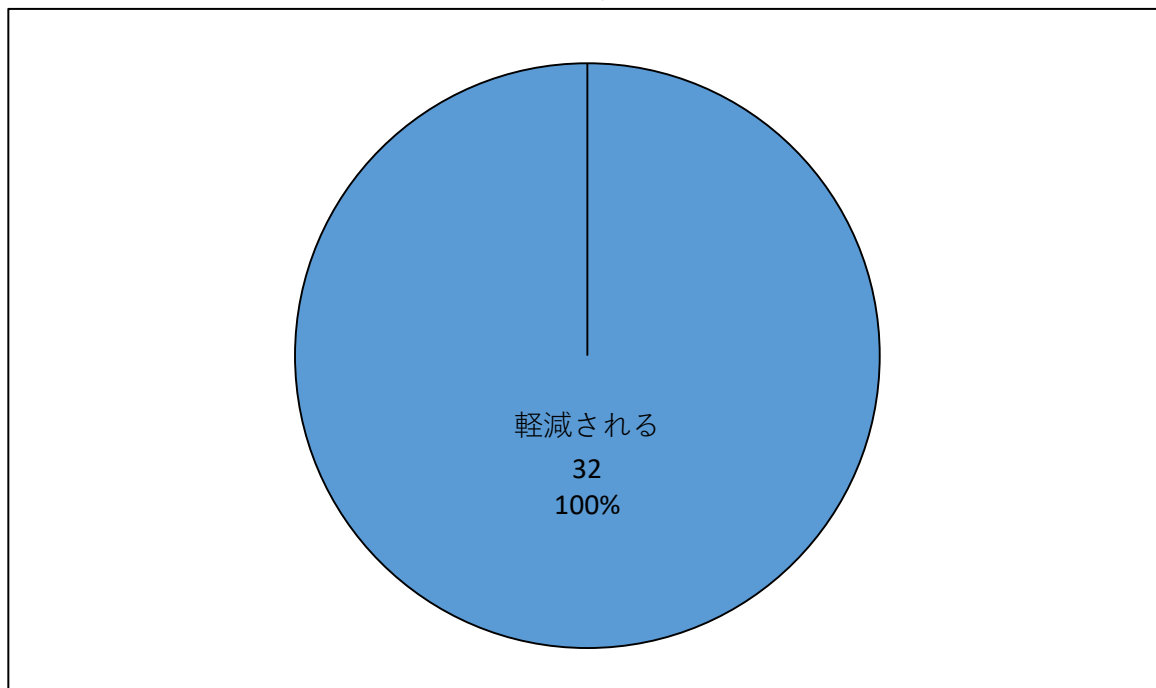


### III-アンケート結果（専門学校学生向け）

1 今回の体験会で関心を持った展示品は何ですか？（複数回答可）

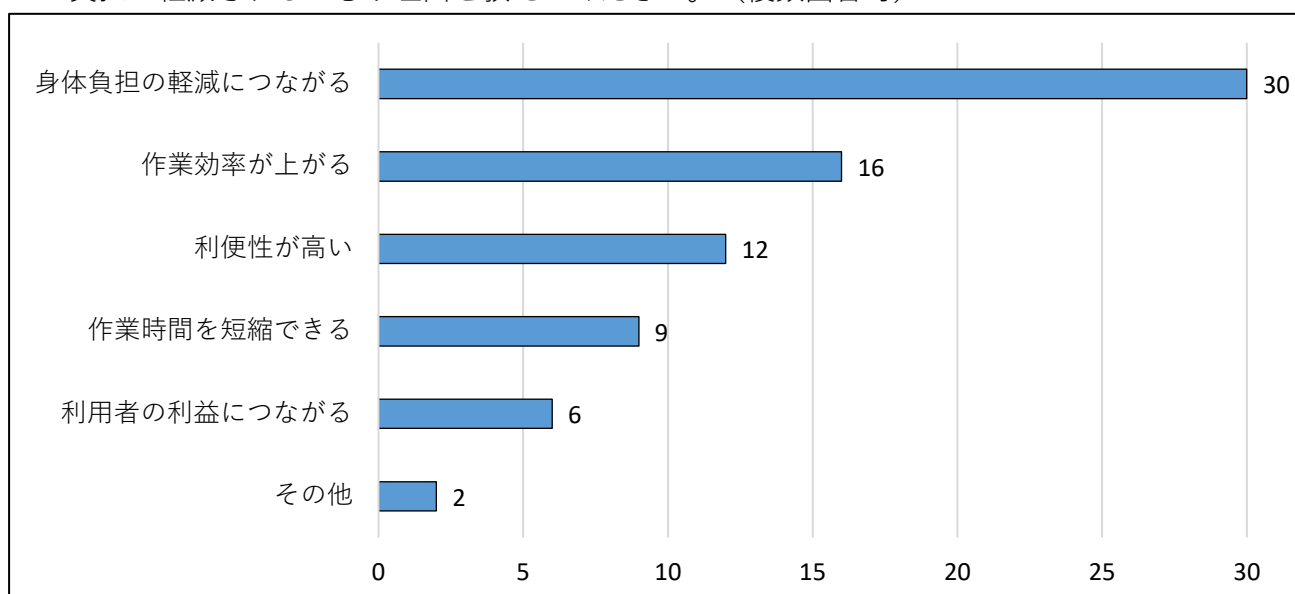


2 介護ロボットやICTを導入することで、介護事業従事者の負担は軽減されると思いますか？



※「軽減されない」「わからない」の回答は0件

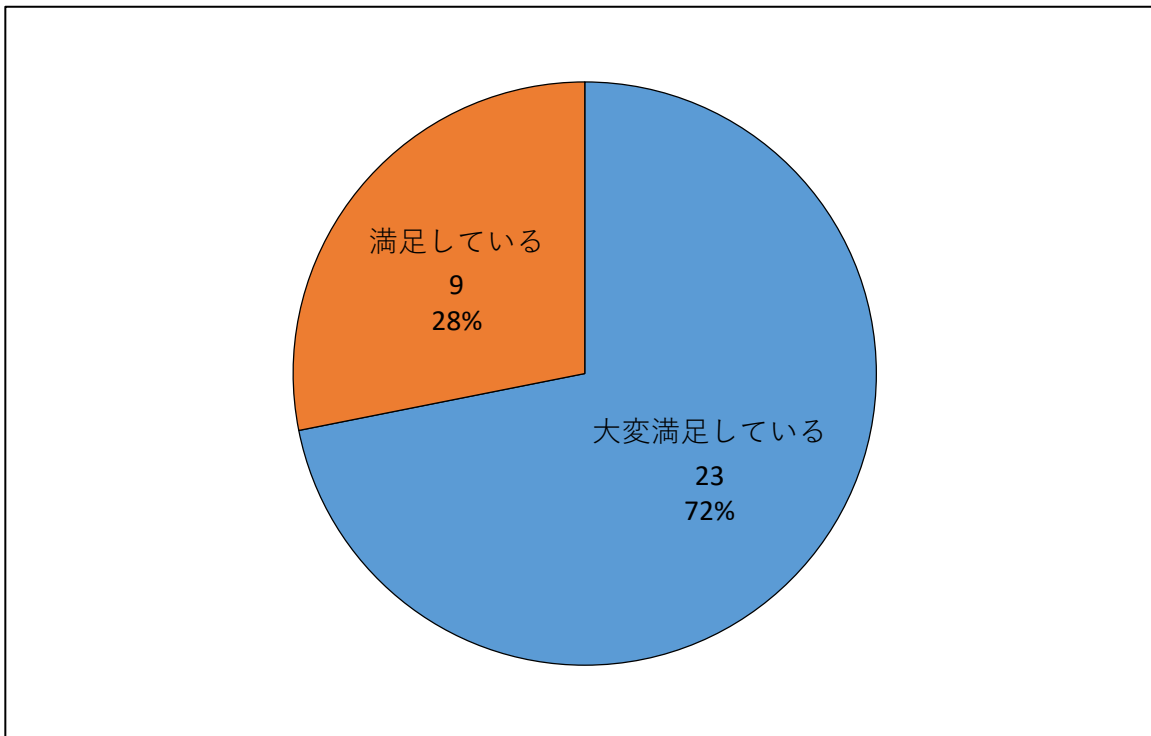
3 負担が軽減されると思う理由を教えてください。（複数回答可）



<その他の回答>

- ・（身体への痛みが強い利用者などについて）ロボットを活用することで、ゆっくりとしたスピードで移乗ができるので、痛みの苦痛を軽減できるのではないかと思います。
- ・利用者さんにも気を使わせてしまうことが減ると思う。

4 介護ロボット体験会に参加した満足度を教えてください。



※「不満である」「大変不満である」の回答は0件

【その他自由記述（体験会感想など）】

- 介護ロボットの事はあまり知らなかったのですが、多くの介護ロボットを見る事が出来て良かったです。
- 実際に体験してみて介護の負担軽減につながるのではないかと思います。今回は貴重な体験をさせていただきありがとうございました。
- 介護士を含め多くの人材が不足していることからそこを埋めるための物が多く開発されていると感じた。そのために介護士の負担軽減に繋がったり利用者の負担軽減につながっているのはありがたいと感じた。
- 使う側がロボットに慣れることやロボットを介しながらも利用者の気持ちを寄り添った介護ができるようになりたいと感じた。
- ロボットに手伝ってもらいながらも温かみのある介護ができるようにしていきたい。
- 自分自身遠くない将来にこのようなロボットの助けを借りることになると思うがこれからさらに進化してもっともっと安心安楽になるものを開発していただけたらと思う。
- これから介護を必要とする高齢者がますます増えてくると思うので介護保険を使いながら手軽な金額で使うことで自分の希望する生活が送れるようになってほしいと思う。
- いろいろなロボットの微調整(ますます動きがスムーズで身体に負担のかからないもの) 新たな開発など頑張ってください。
- とても身になる内容でした。
- LOVOTにすごく癒されました。
- 初めて見たものがたくさんあり、この機械があると高齢者の方の負担を少しでも軽減することができると思います。とても便利な物がたくさんあり、また利用者だけではなく介護者の負担も軽減することができると聞いてとても良いなと思いました。
- 貴重なお時間ありがとうございました。これからたくさんの実習先で学び、学習し私も負けないように精進していきたいと思っています。本当にありがとうございました。

- 見たことない介護ロボットが沢山あり体験することができたのでそのロボットの良さなど知ることができました。貴重なお時間をいただきありがとうございました。
- 今回初めて介護ロボットを体験してみて、オツム交換や更衣介助の時に介助者側はとても負担が軽減されると感じました。又、利用者にも残存機能を活かすことができると思いました。
- どんどん新しい技術が発展して行って、新しい商品があり、見ていてとても楽しかったです。利用者にも介助者側にも優しい商品が沢山あり、体験していてとても楽しかったし、今回体験した介護ロボットが就職先にもあったらなと思いました。またの機会があればよろしくお願いたします。ありがとうございました。
- もう少し時間があれば体験に質問が出来たと思います。これからの介護に必要な最新のロボットが体験出来て良かったです。ありがとうございました。
- AIを活用した見守りやセンサーがあること、プライバシーに配慮されたシステムであることが、利用者様の尊厳を守ることに繋がり、また介護現場で働く方々や自宅で介護される方を守ることに繋がること。そして安心して介護ができるというメリットにとっても興味を持ちました。
- 介護人材が不足する中、ロボットやICTを活用して、介護現場で働く方やご家族の身体への負担を軽減しながら、たくさんの高齢者を支えられる社会になればいいなと思いました。そしてロボットやICTを活用することは、利用者様にとっては恐怖と不安を感じるものなので、インフォームド・コンセントを意識した支援を行えるように努力したいと思いました。貴重な体験をさせていただきありがとうございました。
- 教科書や参考資料だけではなく実際に目で見て体験することで学びとして得ることがあり、今後私たちが介護福祉士として働く上で介護の負担を減らし効率よく利用者さんの介助と安心と安全を備えた介助をしていく上でロボットが必要になってくると思うので、今回少ない時間でしたがとても自分の経験として大きな学びを得ることが出来ました。
- 色々なロボットがあってとても楽しかったです。勉強になりました。このようなロボットがたくさん施設や病院へ導入されれば利用者さんも職員さんも今までよりも過ごしやすくなると思いました。
- 機械化が進んで、便利になって助かる反面、利用者とのコミュニケーションや、様子観察は1番大切で、そこがあっての利用者主体の介護になると思います。介助の効率化=介護する側の利便性だけを追求する事なく介護ロボットを活用していけたら良いと思いました。
- どんどん科学が進歩していて、とても勉強になった。操作や装着がもっと簡単に行えるようになれば利用する方も増えていくのではないかと思った。