

平成28年度業務棚卸表

課コード: 010300 課名称: 企画部広聴広報課

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係	
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)	
細事業コード	事業の対象	平成28年度事業量		平成27年度事業量		平成26年度事業量	平成25年度事業量	
細事業名称		平成28年度事業量	平成27年度事業量	平成26年度事業量	平成25年度事業量			
010300-004	06-04-02	平成18年度	05	一般	法令に特に定めのないもの		北上市の各施策について、市民が感じている満足度及び重要度を定期的に把握し、今後の施策の方向性を検討する基礎資料とするとともに、行政評価や事業企画書等に活用し行政サービスの改善につなげる。施策ごとの満足度、重要度の調査。調査結果を、市の施策の展開に生かす。	広聴係 6,473
010300-004-01	市民意識調査	市民	①18歳以上の市民1,300人を対象に市民意識調査を実施 ②居住地域・年齢・性別構成に偏りがないよう対象1,300人を抽出 ③8月調査開始 ④回収率40.2% ⑤10月結果集計・報告書作成(速報) ⑥結果を部長会議・議会・グループウェアで報告共有、広報で市民周知		隔年実施。平成27年度は実施しない。		①20歳以上の市民1,300人を対象に市民意識調査を実施 ②居住地域・年齢・性別構成に偏りがないよう対象1,300人を抽出 ③7月調査開始 ④回収率34.2% ⑤11月結果集計・報告書作成(速報) ⑥結果を経営者会議・議会・グループウェアで報告共有、広報で市民周知	隔年実施。平成25年度は実施しない。
010300-005	06-04-02		01	一般	法令に特に定めのないもの		広く市民から市政に対する意見を聞き、市政に反映させる。各種団体、個人からの要望、陳情の受付処理	広聴係 4,734
010300-005-01	要望・請願・陳情に関する事務	要望者等	○要望、陳情等件数31件 ○タウンミーティング回数3回		○要望、陳情等34件 ○タウンミーティング6回		○要望、陳情等件数 49件 ○タウンミーティング 7回	要望、陳情等件数 55件
010300-100	07-01-01		03	一般	法令に定めはあるが任意の自治事務		市民憲章、市章、市民の歌、花鳥木に対し、市民が愛着を持つことにより、一体感を醸成する。市章などの使用許可申請、市民憲章への問い合わせなどへの対応。	広報係 225
010300-100-01	市民憲章、市章、市民の歌及び花鳥木に関する事務	市民	○広報紙掲載24回 ○市勢要覧及び市勢要覧ダイジェスト版掲載各1件 ○市章の使用許可申請3件 ○市章制定の経緯について問い合わせ1件		○広報紙掲載24回、市勢要覧ダイジェスト版掲載1件 ○市章の使用許可申請2件 ○市民歌CD及び楽譜希望各1件		○広報紙掲載24回 市勢要覧及び市勢要覧ダイジェスト版掲載各1件。 市章の使用許可申請3件。 市民憲章使用許可申請2件 花鳥木使用許可申請1件 市民歌CD及び楽譜希望各2件	市勢要覧ダイジェスト版掲載1件。 市章の使用許可申請3件。
010300-101	06-04-01		05	一般	法令に特に定めのないもの		行政と市民とのよりよい関係を築くことおよび市外に向けての情報発信。広報紙、市勢要覧と同ダイジェスト版の発行。	広報係 48,333
010300-101-01	広報事業(広報紙発行等)	市民等	○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯および市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約36,500部) ○市勢要覧300部発行 ○市勢要覧ダイジェスト版300部発行		○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯および市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約36,250部) ○市勢要覧ダイジェスト版300部発行		○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯および市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約36,030部) ○市政要覧500部発行 ○市勢要覧ダイジェスト版300部発行	○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯および市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約35,800部) ○市勢要覧ダイジェスト版300部発行
010300-102	06-04-01		05	一般	法令に特に定めのないもの		行政と市民とのよりよい関係を築く。年10本の特集番組の制作(1本20分)、放送および月2本のニュース番組の編集(1本10分)、放送を市内ケーブルテレビ会社に委託。	広報係 16,835
010300-102-01	広報事業(市政番組制作等)	情報公開の推進	ソフト事業(任意)					

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	平成28年度事業量		平成27年度事業量		平成26年度事業量	平成25年度事業量
細事業名称							
010300-102-01 広報事業(市政番組制作等)	市民等	○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)。 ○ニュース番組は毎月第1.3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送。		○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)。 ○ニュース番組は毎月第1.3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送。		○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)。 ○ニュース番組は毎月第1.3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送。	○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)。 ○ニュース番組は毎月第1.3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送。
010300-103 06-04-01 日本広報協会会費	情報公開の推進	04	一般	法令に特に定めのないもの		広報技術の向上。(社)日本広報協会への会費。	広報係 99
010300-103-01 日本広報協会会費	協会、市民	○年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた。		○年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた。 ○広報担当者研修の受講(1名)		年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた。広報コンクールの映像部門に市政番組が県代表に選出された。	年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた。
010300-105 06-04-01 ホームページ管理事業	情報公開の推進	05	一般	法令に特に定めのないもの		利用者の利便性を図る。トップページを中心としたホームページの管理。	広報係 6,690
010300-105-01 ホームページ管理事業	利用者	○ホームページへのアクセス数約80万件。 ○ウェブアクセシビリティの目標とする達成等級及び対応度はJIS X 8341-3:2010の等級AAに一部準拠。		○ホームページへのアクセス数約55万件。 ○ウェブアクセシビリティの目標とする達成等級及び対応度はJIS X 8341-3:2010の等級AAに準拠している。		○Joruri使用による新しいホームページに更新した ○海外も含めた市内外へ向けて情報発信するホームページの更新、各課等のページチェックなどを実施すると共に、閲覧者の利便性を図る。	ホームページへのアクセス数 約80万件(前年比+4万件)。 リンク等の要望数3件(前年比-1件)
010300-301 06-05-01 業務系システム管理運営事業	効果的かつ効率的な行政経営の推進	03	一般	法令に特に定めのないもの		安全かつ効率的な電算システムの確保。住民情報システム等のシステム運営に係る業務	情報システム係 155,378
010300-301-01 業務系システム管理運営事業	職員	○管理に関する会議(月例運用会議12回、電子計算組織運営部会2回) ○システム開発変更14件 ○特定データ使用申請82件 ○外字登録0件 ○時間延長処理日数19日 ○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)262件 ○番号制度対応システム情報連携テスト ○組織改編に伴う機器配置及び設定作業 ○TASKシステムのバージョンアップ		○管理に関する会議(月例運用会議12回、電子計算組織運営部会1回) ○システム開発変更24件 ○特定データ使用申請64件 ○外字登録3件 ○時間延長処理日数15日 ○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)285件 ○番号制度対応システム改修 ○組織改編に伴う機器配置及び設定作業		○管理に関する会議(月例運用会議12回、電子計算組織運営部会1回) ○システム開発変更32件 ○特定データ使用申請46件 ○外字登録10件 ○時間延長処理日数23日 ○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)370件 ○番号制度対応システム改修 ○空調設備更新 ○組織改編に伴う機器配置及び設定作業	○管理に関する会議(月例運用会議12回、電子計算組織運営部会1回) ○システム開発変更31件 ○特定データ使用申請27件 ○外字登録4件 ○時間延長処理日数36日 ○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)357件 ○新財務会計システム導入
010300-302 06-05-01 情報系システム(LAN)管理運営事業	効果的かつ効率的な行政経営の推進	03	一般	法令に特に定めのないもの		安全かつ効率的な電算システムの確保。グループウェア等のシステム運営に係る業務	情報システム係 122,729

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	平成28年度事業量		平成27年度事業量		平成26年度事業量	平成25年度事業量
細事業名称							
010300-302-01	職員	○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回) ○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応311件 ○組織改編に伴う機器配置及び設定作業		○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回) ○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応260件○番号制度に伴うネットワーク分離・設定作業○組織改編に伴う機器配置及び設定作業		○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回) ○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応300件 ○和賀庁舎、江釣子庁舎の回線の増速 ○組織改編に伴う機器配置及び設定作業	○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回) ○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応300件 ○クライアント追加20台 ○LGWAN設備機器導入 ○プリンタ更新128台
010300-304 06-05-01	LAN関連職員研修事業	効果的かつ効率的な行政経営の推進	05 一般 ソフト事業(任意)	北上市情報基本計画		全ての職員が庁内LANを十分に活用し事務の効率化を実現する。庁内LAN操作に係る職員研修の実施	情報システム係 225
010300-304-01	LAN関連職員研修事業	職員	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、2日間実施、参加者26人	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、2日間実施、参加者51人	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、2日間実施、参加者40人	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、3日間実施、参加者38人	
010300-305 06-05-01	情報セキュリティ対策事業	効果的かつ効率的な行政経営の推進	05 一般 ソフト事業(任意)	法令に特に定めのないもの		情報の漏洩防止と外部からの侵入遮断により個人情報及び行政の内部情報を保護する。情報漏洩の防止及びセキュリティ対策の必要性認識の為の啓蒙	情報システム係 3,682
010300-305-01	情報セキュリティ対策事業	職員	○情報セキュリティニュースの配信64回 ○新規採用職員グループウェア研修に合わせ情報保護対策の啓蒙(年1回実施)	○情報セキュリティニュースの配信43回 ○新規採用職員グループウェア研修に合わせ情報保護対策の啓蒙(年1回実施)	○情報セキュリティニュースの配信16回 ○新規採用職員研修に合わせセキュリティ対策の啓蒙(年1回実施)	○情報セキュリティニュースの配信10回 ○新規採用職員研修に合わせセキュリティ対策の啓蒙(年1回実施)	
010300-306 06-05-01	システム管理運営事業(国保会計)	平成19年度 効果的かつ効率的な行政経営の推進	02 国保 施設管理・維持補修事業	法令に特に定めのないもの		汎用機システムから、クライアント/サーバ式パッケージシステムへの移行により、制度改正に対する迅速な対応と経費節減をするとともに安定した運用を図る。システムに合わせて業務プロセスを最適化し、効率的な運用に努め事務の省力化と運用経費の削減を図る。	情報システム係 4,870
010300-306-01	システム管理運営事業(国保会計)	職員	○クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用	○クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用	○クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用	○クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用	
010300-307 06-05-01	システム管理運営事業(後期高齢)	効果的かつ効率的な行政経営の推進	02 後期高齢 施設管理・維持補修事業	法令の実施義務(自治事務) 高齢者の医療の確保に関する法律		平成20年4月から開始されている後期高齢者医療保険に適切に対応する。システムに合わせて業務プロセスを最適化し、効率的な運用に努め事務の省力化と運用経費の削減を図る。	情報システム係 3,950
010300-307-01	システム管理運営事業(後期高齢)	後期高齢者	○クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用	○7月からデータ移行を行いTASKでの運用を開始	○住民基本台帳システムから後期高齢者医療保険システムへのデータ連携運用	○住民基本台帳システムから後期高齢者医療保険システムへのデータ連携運用	
010300-310 05-03-04	岩手県電子自治体推進協議会事務	情報通信技術の活用	05 一般 ソフト事業(任意)	法令に特に定めのないもの		岩手県が独自で県申請様式の汎用システムを導入することから、県内の全市町村が統一した申請書を利用できるよう汎用システムを構築する。県内における申請書の汎用システムの構築	情報システム係 225
010300-310-01	岩手県電子自治体推進協議会事務	職員	○共同利用を目的とした電子申請システムには不参加 ○総会3回出席 ○岩手県情報セキュリティクラウド事業部会出席	○共同利用を目的とした電子申請システムには不参加 ○総会2回出席	○共同利用を目的とした電子申請システムには不参加 ○総会2回出席	○共同利用を目的とした電子申請システムには不参加 ○総会1回出席	

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	平成28年度事業量		平成27年度事業量		平成26年度事業量	平成25年度事業量
細事業名称							
010300-320 05-03-03	地域高度情報化推進事業	05	一般	法令に特に定めのないもの		急激に進歩する情報化社会の中で市内の情報格差是正と情報を活用した市民生活の向上を目指す。情報通信基盤の整備、難視聴対策の実施、CATVの活用の推進	情報システム係 602
010300-320-01	市民	〇具体的な事業は実施なし。		〇CATVとの意見交換会を実施。		〇情報基本計画策定に係る市内関係団体意見交換会開催1回 〇情報基本計画に係るパブリックコメントの実施1回	〇平成25年度事業なし
010300-354 05-03-03	光ファイバーケーブル管理事業	02	一般	法令に特に定めのないもの		光ケーブルを利用し情報格差の是正を図る。ブロードバンドゼロ解消事業で整備した稲瀬、更木及び臥牛の光ケーブルの維持管理(経路する川岸、立花、黒岩地区のケーブル含む。)	情報システム係 2,494
010300-354-01	市施設	〇光ファイバー通電電気料6本 〇東北電力(399本)及びNTT電柱(431条)共架 〇共架 電柱土地借上(11名) 〇電柱移設工事2件		〇光ファイバー通電電気料6本 〇東北電力(399本)及びNTT電柱(431条)共架 〇共架 電柱土地借上(11名)		〇光ファイバー通電電気料6本 〇東北電力(399本)及びNTT電柱(431条)共架 〇共架 電柱土地借上(11名)	〇光ファイバー通電電気料6本 〇東北電力(149本)及びNTT電柱(379本、431条)共架 〇共架 電柱土地借上(10名)
010300-358 05-03-04	コミュニティFM局設備整備事業	07	一般	法令に特に定めのないもの		災害など緊急時に市内全域をカバーする新たな情報発信拠点として、コミュニティFM局の設備を整備する。	情報システム係 11,665
010300-358-01	市民	〇電波伝送調査業務委託 〇運営事業者選定委員会4回開催 〇北上ケーブルテレビと仮協定を締結 〇放送施設設計業務委託(プロポーザルによる発注)		〇地域情報システムとして適した手段を市議会とともに研究		〇なし	〇地域説明会実施16回 〇運営事業者候補の選定
010300-362 06-05-01	情報セキュリティ強化対策事業	07	一般	法令に特に定めのないもの		情報漏えい等防止のため、庁内PCの情報セキュリティを強化するもの。(システム改修など)	情報システム係 25,943
010300-362-01	職員	〇生体認証機器の購入及び設定200台(繰越明許事業) 〇資産管理ソフトの購入及び設定250台(繰越明許事業)		〇生体認証機器の購入及び設定 〇資産管理ソフトの購入及び設定			
010300-362-02	職員	平成29年度から					
010300-363 06-05-01	岩手県情報セキュリティクラウド運用負担金	06	一般	法令に特に定めのないもの		岩手県が整備するセキュリティクラウド利用に伴う運用負担金。	情報システム係
010300-363-01	職員	負担金・補助金(任意・ソフト事業)					

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名	フルコスト(千円)		
細事業コード	事業の対象	平成28年度事業量		平成27年度事業量		平成26年度事業量	平成25年度事業量
細事業名称							
010300-364 06-05-01	平成29年度	05	一般	法令に特に定めのないもの		議会定例会議、政策推進会議等で会議のペーパーレス化、業務効率化を目的としてタブレットを導入するもの。	情報システム係
会議等タブレット整備事業 (都市プロモーション課)	効果的かつ効率的な行政経営の推進	ソフト事業(任意)					
010300-364-01	職員						
会議等タブレット整備事業 (広聴広報課)							
010300-365 06-05-01	平成29年度	07	一般	法令に特に定めのないもの		社会保障・税番号制度の法改正等に伴うシステム改修を行うもの。	情報システム係
番号制度に係る庁内システム改修事業	効果的かつ効率的な行政経営の推進	施設等整備事業					
	職員						
番号制度に係る庁内システム改修事業							