

第6回 北上市の施策に関する市民意識調査 【平成28年度実施】

結果報告書3 総合分野評価

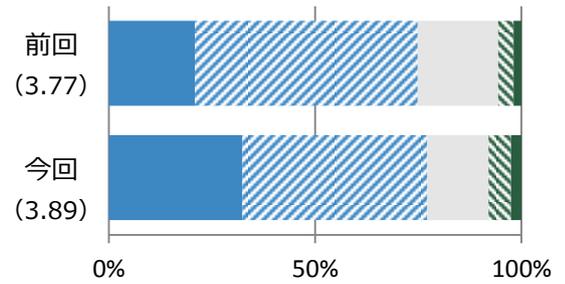
◇北上市の住みやすさ	1 - 2p
◇市政全般に関する総合満足度	3 - 4p
◇この調査に関すること、または市政に対するご意見等	5 - 6p
◇謝辞	7p

平成29年3月
北上市

◇ 北上市の住みやすさ

(1) 全体の回答 設問“北上市は住みやすいまちだと思いますか。”

項目	回答数	割合	前回数	割合
そう思う	166	32.4%	89	20.9%
まあまあ思う	230	44.8%	230	54.0%
どちらともいえない	76	14.8%	83	19.5%
あまり思わない	28	5.5%	16	3.8%
思わない	13	2.5%	8	1.9%
合計	513	-	426	-



(2) 属性別の回答

属性	属名	そう思う	⇔	どちらともいえない	⇔	思わない	平均値	(前回)	差
性別	男性					3.89	3.77	up	0.12
	女性					4.08	3.99	up	0.09
年代	18.19歳					3.40	4.33	down	-0.93
	20歳代					4.03	3.72	up	0.31
	30歳代					3.80	3.67	up	0.13
	40歳代					3.73	3.77	down	-0.04
	50歳代					4.01	3.94	up	0.07
	60歳代					4.18	3.92	up	0.26
	70歳以上					4.07	3.97	up	0.10
職業	農林水産業					4.10	4.25	down	-0.15
	自営業					3.84	3.67	up	0.17
	会社員					3.80	3.88	down	-0.08
	パート・アルバイト					4.07	3.83	up	0.24
	公務員・団体職員					4.08	3.96	up	0.12
	家事従事者					4.02	4.20	down	-0.18
	学生					4.00	4.00	=	0.00
	無職					4.07	3.77	up	0.30
居住地区	黒沢尻					4.09	3.97	up	0.12
	北部					3.96	3.90	up	0.06
	東部					4.14	3.94	up	0.20
	南部					3.91	3.98	down	-0.07
	江釣子					4.18	4.00	up	0.18
	和賀					3.67	3.76	down	-0.09
世帯構成	単身世帯					3.93	3.93	=	0.00
	夫婦世帯					4.08	3.87	up	0.21
	二世帯世帯					3.95	3.86	up	0.09
	三世帯世帯					4.00	3.94	up	0.06
同居家族等	高齢者有					4.06	3.96	up	0.10
	高齢者無					3.86	3.79	up	0.07
	要介護者有					3.84	0.00	-	-
	要介護者無					4.01	0.00	-	-
	子ども有					3.84	3.80	up	0.04
	子ども無					4.04	3.91	up	0.13
居住年数	5年未満					3.81	3.57	up	0.24
	5~10年未満					3.94	3.48	up	0.46
	10~20年未満					3.73	3.79	down	-0.06
	20年以上					4.05	3.95	up	0.10

属名		そう思う	⇔	どちらともいえない	⇔	思わない	平均値	(前回)	差	
余暇時間	充実していると思う						4.61	-	-	-
	まあまあ充実している						4.16	-	-	-
	どちらともいえない						3.87	-	-	-
	あまり充実していない						3.52	-	-	-
	充実していない						3.42	-	-	-
定住	住み続けたいと思う						4.42	4.16	up	0.26
	まあまあそう思う						3.85	3.71	up	0.14
	あまり思わない						3.31	2.90	up	0.41
	思わない						1.57	2.50	down	-0.93

0% 20% 40% 60% 80% 100%

(3) 具体的理由 (自由記述)

📍 良い理由

- 施設 (病院・学校・商業施設等) が充実している・近くにある (34票)
 買い物できる場所、病院も近くにあるので住みやすいと思います。(女性/30代/パート・アルバイト)
 居住地区から病院・施設等近いので色々住みやすいと思う。(女性/70代以上/無職)
- 交通の便が良い (31票)
 交通の便が良い。市外・県外主要都市へのアクセスがしやすい。(女性/30代/公務員・団体職員)
 お店や公共施設、病院などアクセスし易い。駐車場も充実している方だと思う。(女性/40代/会社員)
- 災害が少ない (17票)
 災害が少ない。(男性/60代/農林水産業) 自然災害があまりないから。(女性/50代/自営業)
- 程よい・不便を感じない (17票)
 盛岡市程、企業や行政庁はないが、病院、映画館、商店等小ぢんまりとまとまっている。(男性/60歳/パート・アルバイト)
 適度な自然と適度な買物空間、適度な交通の便。(女性/30代/公務員・団体職員)
- 自然がある・自然に恵まれている (17票)
 山や川、緑に囲まれている。(男性/40代/自営業)
 自然が豊かで、子育てしやすい。(女性/30代/パート・アルバイト)
- 地域や人との交流、関係が良い (9票)
 近隣の方々とのコミュニケーションが良好。(女性/70代以上/家事従事)
 大企業の人異動で出入りするので、人間関係が気軽。(女性/30代/無職)
- その他
 他の土地に行って帰ってきても、やっぱりいいなあと再認識できるから。(女性/20代/学生)
 犯罪が少なく、治安が比較的に良い (男性/50代/会社員)

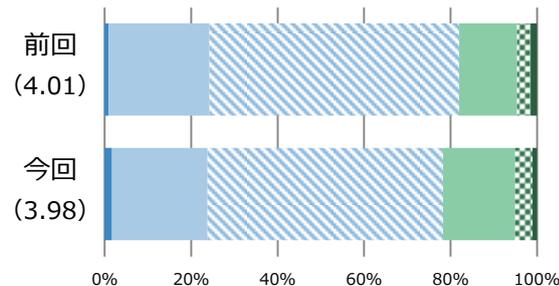
📍 悪い理由

- 車がないと不便・公共交通機関が弱い (25票)
 道路環境・交通網が弱い。地域格差を感じる。(男性/20代/会社員)
 老年なので車もなく病院への交通の不便。力がなくなり除雪大変。(女性/70代/家事従事)
- 施設 (病院・学校・商業施設等) が近くにない・少ない (18票)
 地域に大きな店が無い為、買い物は市内までいなくてはならないから。(女性/18・19歳/学生)
 レジャー施設が少ない (男性/30代/会社員/相去)
- 生活に係るお金 (公共料金、税金など) が高い (14票)
 税金やゴミ袋代が高い。(男性/30代/会社員)
 他市に比べて、水道料金等が高い。(女性/40代/パート・アルバイト)
- 地域や人との交流、関係が負担 (8票)
 居住区の行事が多過ぎるのでもっと気休めが欲しい。(男性/60代/会社員)
 のどかで、静かに暮らせるが、役員になった時に行事運営があまりにも大変。(女性/50代/パート・アルバイト)
- 子育て環境が良くない (6票)
 交通や買い物するお店などは整っているが、子育てに関して遊ばせる場 (公園など) が少なく、医療費に関しても他市町村に比べ優しくないと感じる。(女性/30代/家事従事)
 保育園の空きがいつも少ない。増やしてほしい。(女性/20代/会社員)

◇ 市政全般に関する総合満足度

(1) 全体の回答

項目	回答数	割合	前回数	割合
非常に満足	8	1.7%	4	1.0%
満足	106	22.1%	96	23.3%
やや満足	261	54.5%	238	57.8%
やや不満	80	16.7%	55	13.3%
不満	19	4.0%	13	3.2%
非常に不満	5	1.0%	6	1.5%
合計	479	-	412	-



(2) 属性別の回答

属性	属名	非常に満足・満足・やや満足 ⇔ やや不満・不満・非常に不満	平均値	(前回)	差
性別	男性		3.90	3.96	down -0.06
	女性		4.06	4.05	up 0.01
年代	18.19歳		4.60	4.40	up 0.20
	20歳代		3.79	3.79	= 0.00
	30歳代		3.81	3.82	down -0.01
	40歳代		3.82	3.86	down -0.04
	50歳代		3.83	4.11	down -0.28
	60歳代		4.11	4.03	up 0.08
	70歳以上		4.20	4.14	up 0.06
職業	農林水産業		3.84	4.26	down -0.42
	自営業		4.03	4.03	= 0.00
	会社員		3.77	3.88	down -0.11
	パート・アルバイト		3.94	4.00	down -0.06
	公務員・団体職員		3.97	4.29	down -0.32
	家事従事者		4.06	4.10	down -0.04
	学生		4.25	4.00	up 0.25
居住地	無職		4.16	4.00	up 0.16
	黒沢尻		4.03	4.02	up 0.01
	北部		4.00	4.04	down -0.04
	東部		4.12	4.07	up 0.05
	南部		3.81	4.05	down -0.24
	江釣子		4.06	3.85	up 0.21
世帯構成	和賀		3.89	3.98	down -0.09
	単身世帯		3.97	4.13	down -0.16
	夫婦世帯		4.07	3.97	up 0.10
	二世帯世帯		3.96	3.98	down -0.02
	三世帯世帯		3.91	4.06	down -0.15
	高齢者有		4.01	4.07	down -0.06
同居家族等	高齢者無		3.87	3.94	down -0.07
	要介護者有		3.88	-	-
	要介護者無		3.94	-	-
	子ども有		3.89	3.93	down -0.04
	子ども無		3.98	4.04	down -0.06
居住年数	5年未満		3.82	3.86	down -0.04
	5~10年未満		3.97	3.95	up 0.02
	10~20年未満		3.87	3.87	= 0.00
	20年以上		4.01	4.05	down -0.04

属名		そう思う	⇔	どちらともいえない	⇔	思わない	平均値	(前回)	差
余 暇 時 間	充実していると思う					4.29	-	-	-
	まあまあ充実している					4.18	-	-	-
	どちらともいえない					3.91	-	-	-
	あまり充実していない					3.51	-	-	-
	充実していない					3.57	-	-	-
定 住	住み続けたいと思う					4.29	4.19	up	0.10
	まあまあそう思う					3.88	3.91	down	-0.03
	あまり思わない					3.50	3.38	up	0.12
	思わない					2.31	3.29	down	-0.98

(3) 具体的理由（自由記述）

非常に満足と回答した方の理由例

行政施策については総じてわかりやすさ（シンプル化）が必要と感じています。今後、更なる開かれた周知をお願いします。

満足と回答した方の理由例

北上市のことを色々やっていただいているとアンケートをみて改めて分かりました。有難うございます。

与えられるものではなく、自ら参加するという重要性を感じました。

毎日の暮らしに不便がなく、市政のおかげだと思ふ半面、年老いて車の運転等が出来なくなった時に今のままで大丈夫か不安。

まだまだやる事がいっぱいあるしままでやっている事を上げている所もあるのでまだまだだと思ふ。さらに取組が必要と思ふ。

他の市町村に比べ、総合的に活気ある施策が行われていると感じます。

各項目とも年々充実してきているようで広報きたかみ、地域の広報紙から感じることができます。

若者がどこまで興味をもち理解しているか…課題ですね。

やや満足と回答した方の理由例

今の生活において不便に思うことが少ないです。そういう年代なのだと思います。子どもや高齢者、障がい者がいれば大きく結果はちがうのかもしれませんが。今は満足です。

税金を使っているのだから、市民の声をしっかり聞いて実行してほしい。

自分自身の生活において不満を感じる事は少ないが、全体的にみると不足な部分があると思ふ。

改善活動を頑張っているのは解ったが、あまり成果が出ていないように思ふ。どういった取り組みをしているのか、具体的に解りやすく公開してほしい。

市中心地が適応に考えられる様ですが、市中心外に目をむけてもらえればと思ふ。地区の人口等も考えられますが…。

やや不満と回答した方の理由例

子育て世代への施策はほぼ子どもがいること前提で作られていると感じたので、その点で満足度下がりました。少数派の意見や状況にも視野を広げて市政を行っていただきたいと思ふ。

限られた時間と財源で市政を行わなければいけないと思うのでもう少し重点を絞り、市民に成果が分かりやすくなれば良いです。

北上市の特色ある施策が明確ではない。又市民全体に対する意識づけが不十分。

良い所、悪い所の差が激しいのかなと思ふ。住民の意見や子を持つ親の声をもって聞いて改善・対策・作成すべき！！

市のはじっこ地域は何においてもうるおっていない。見捨てられている感じがする。

やや不満と回答した方の理由例

他の市町村に比べて何もかも高い水準であり生活が大変である。もう少し考えて頂きたい。

情報発信を多様化し、もっとわかりやすく市民の目線に立って説明を。

不満と回答した方の理由例

目標に対しての進捗がわかりづらいし、各担当者のひとりよがりになっている！

1. 市政に関するご意見

(1) 基本施策1 (子育て・高齢者・障がい・福祉・地域福祉など)

- ・ 少子高齢化社会のおり、特に子供を産み育てやすい環境整備が重要と考える。先進事業策を参考に北上らしい施策を構築することが望まれる。
- ・ 私は車いす生活もう少しで20年になり、1日1回は外に出て散歩するように心がけています。できるだけ歩道を歩くように心がけていますが、歩道はとってもこわいです。車道と歩道が同じ高さだととても歩きやすいと思います。よろしく願います。
- ・ 市が行なっていることで自分が知らない事がたくさんありました。大変勉強になりました。我が家には軽度の認知症の家族がいますが、ささえ合う地域とかのスローガンはかかげられているわりには誰もささえてはくれない…と感じる時があります。それは私達家族の今迄のあり方も関係しているかも知れませんが現実にはきびしい…と私は思っています。
- ・ 住みやすい市に選ばれている北上市ですが、子育て世代には全く魅力がないです。もっともっと子育てしやすい環境づくりをしないと子供を産み育てようと思えません。保育料や医療費等。片親家庭へばかり支援していることも納得できません。子を育てる親は皆、同じであるべきだと思います。

(2) 基本施策2 (教育・生涯学習・スポーツ・文化・国際など)

- ・ 文化が人間を育てる。と思っています。特に日本の文化は世界にほこれるものです。後世に残したい。北上市は特に特筆できる町にしたい。家と庭と文化に。
- ・ 子育て、教育、すべて人材育成にどれだけかかわるかによって将来の北上市もできてくるのだと思う。
- ・ 市の雰囲気は昔からの土地の文化によることが多いと聞いています。北上は城下町ではなかったので、文化が育かなかったと言われますが、市内に点在する文化財をもっと発掘し集約し、北上の文化を示して欲しいと思います。花巻や遠野に負けない、工業にのみ頼らない文化面のPRを進めて下さい。これが心の寄り所になると思います。

(3) 基本施策3 (農業・商業・工業・観光・雇用・担い手育成など)

- ・ 少子化が社会的に問題となっています。北上市は県内でも有数な工場都市です。いっぱい儲けて市税を増やし、諸施策に取り組んで下さい。期待しています。私たちも市政に積極的に参加して行きたいと思います。
- ・ さくら野百貨店など商店街に空きが目立つ。廃れてきている感じを受ける。駅前にこれといった物が無い。
- ・ もっと展勝地を考え、さくらの季節だけではなく、空地を利用して遊技場のような施設を設けよ！！

(4) 基本施策4 (環境保全・ごみ・防災・防犯・交通安全など)

- ・ 国内において、物騒な事件等が多い中、妻子を家に残し働きに出ることに少々不安があります。市には、安全・安心な地域の構築を考え続けていただくことを望みます。
- ・ ごみの減量をねらいとしてごみ袋に処分料を課金したが、本当にごみは減ったのか？
- ・ とにかく他の市町村よりごみ袋が高すぎる！！

(5) 基本施策5 (バリアフリー・公園・景観・上下水・道路・情報・交通・土地利用など)

- ・ 北上市が益々住みやすく安全で高齢者に優しく未来ある子供達の環境が整いますよこれからも宜しくおねがいします！！街の中に、ふれあい広場や詩歌の森、展勝地、男山、きれいな自然がたくさんありいいですよ！！子どもが裸足でも伸び伸びと遊べるような場所たくさんほしい！！と思います。
- ・ 子育てが充実すれば大人が充実する。北上市には子供を連れて行きたい公園・施設が無く、いつも市外へ行く事になる。展勝地公園も中途半端で楽しくない。もっと市外から遊びに来たいと思う街にした方が良い。
- ・ 除雪して下さるのは嬉しいですが、出かけようとした時車の前に雪のかたまりがゴロゴロあるのはとよりが片づけて出るのはとても無理です。玄関ではなく家のない所とかをお願いします。

(6) 基本施策6 (市民参画・地域づくり・男女共同・協働・情報公開・行政改革・広域行政)

- ・ 行政、企業等の窓口が遠くなりつつあり、高齢者、若者達のコミュニケーションがあれば良いと思う。時代の流れもあると思いますが地元で仕事が出来てある程度家に誰かいる、又井戸ばた会議的な要素をとり入れて見ては…。
- ・ 一人一人の情報をもらす事なくしてほしい。その為に地域に対してのいやがらせがあつてこまる。差別もあるし、ねたみもある。古いきたりがありすぎる。新しい改革が必要である。
- ・ 北上市は財政が赤字なのでわかりますが、もっと地域やボランティアにたよるのではなく、市が積極的に市政・地域活動に取り組んでいただきたい。あじさいはかれかかっています。あじさい都市でなく、太陽に向いていく、ひまわり都市をを実現して下さい。
- ・ 信頼ある行政がなされていけば、各課題も、率直に意見をだしあい、いい解決にむかうと思う。是非、よろしく願います。子育て、教育、すべて人材育成にどれだけかかわるかによって将来の北上市もできてくるのだと思う。

(7) その他

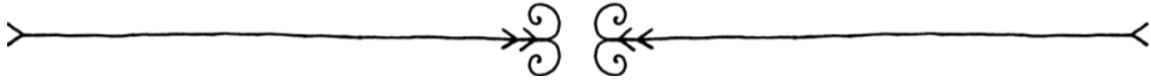
- ・北上市が住み良い町として毎年県内トップとなっていることに誇りを持っております。
- ・住んでいて楽しい街にしてほしい。買い物も盛岡や他県にいつても多いです。
- ・こんな北上市にしたい等の方向性が不明確で共有できていない。何か一つ特色あるものがあると良い。
- ・問の下にある「こんなことをしました！」の内容が正直言ってよくわからない部分が多いので不満以下にしました。具体的な北上市の強み、メリットを打ち出して良い所をのびし、人口の増加と収入を増やして予算にあててほしい。
- ・北上の市政に対して勉強不足でした。もっと市政だよりを読んだり、ケーブルテレビを観たり、関心を持つと思いました。
- ・Uターン、Iターンしてきた人々に、他市町村での、市民から見てよかったなあとと思う施策を聞く機会があるといいと思います。

2. 市職員に対するご意見

- ・1300通ものアンケート用紙に記入した意見を全部読むんですか？そんなひまがあるなら受ける事の出来る公的サービスや補助などきちんと冊子で説明していただきたい。療育手帳なんてものがあることを知らず15年間なんの援助もサービスも受けられませんでした。(中略)福祉の町とうたっているわりには、適当な仕事ですね。
- ・まず市職員の窓口対応から教育した方がいいのでは。市職員もサービス業なのだから市民へのサービスが第一！！税金払っているのは市民だ！
- ・行政の運営は市職員全体当然一体となって頑張ってると思うが、他の自治体と比較するとマスコミを利用するのが下手な気がする。市は一体何をやっているんだらうと(各種イベント宣伝を含めて)思ってしまう。何か元気が無い気がする。頑張れと云いたくなる。
- ・転居して来た時の手続きをした職員の対応にがっかりしました。個人の対応にできず業務的でした。(中略)他の市より不親切でした。住みやすいのですが市役所の職員に対しては、信頼できない様な印象で残念でした。

3. アンケートに対するご意見

- ・ひとつずつ問題を解決していくべき。色々な問題があると思うが、同時進行はむずかしいし、時間がかかりすぎる。今回の様なアンケートをこまめに取り、もっと市民の声を聞くべき。
- ・ただこのアンケートを取ったのではなく、市民の声が市政に反映されることを願っています。「北上市っていいよね」と言われる街づくりを期待します。
- ・あまりにもわかりやすく、何が聞きたいのか？自分たちだけがやった事に満足している感じがする。とにかく無駄づかいはやめて下さい。
- ・施策の満足度調査に対する回答は出来ませんでした。情報が無いからです。どれも必要且つ重要な施策とは思いますが、アンケートでは無く、モニター制度みたいに、施策の説明や実施状況のモニターし、意見を出してもらう手段も一つかと思えます。一つ一つの施策を行った事は判りましたが、それぞれの評価は市や市議会で行われていると思えます。その結果を公表するのも一つの手段では。自分の生活に直接関わっているもの以外はよくわからず、評価のしようがありませんでした。こんなことをしました！の欄、もっと詳しく知りたかったです。市民にとって意義のある活動やイベントをたくさんやっているのに知らないことが多くあると感じたので、アピールの方法をもっと工夫したら良いと思えます。
- ・とてもむずかしいアンケートでした。通常の生活で考えてもいなかった事柄や興味外の事では自分でも自信がありませんでした。年代別で質問内容が違った方が良かったです。
- ・今まで市政に対して無関心だった。施策に関して知る方法はあるのに知ろうとしなかった。どの施策にどれくらいのお金が必要なのか…ということはわからないが今回のアンケートで市が生活を支えてくれているということがよくわかった。
- ・この調査そのものがわかりづらいです。市に協力したい気持ちは大いにありますが、図や写真などイメージできるもの(成果品や対象物など)を載せてほしいです。
- ・調査票に回答するのが、時間がかかり途中で挫折したので、Webの回答フォームがあれば便利だと感じました。紙でないと回答できない層はいると思えますが、まちづくりへの参加や関心が薄い若年層の声を多く集めるためには、回答方法の選択肢(紙/Web)があると良いのではないかと思います。
- ・こんなことをしました！の内容がもう少し詳しく書いてあると正確な回答をしやすいので(自分の知らなかった取りくみ等に)そこらへんを改善して頂ければと思いました。他県から来た者にとっても北上は美しい住みやすい街なので市民の声をカタチに、より栄えてほしいと思います。
- ・日頃市政に無関心でいたため、この調査は大変むずかしかったが、こんなに心をくだいて、市政を運営して下さっている事を知り大変な難と思います。私は北上市民で幸せです。



謝辞

多くの市民の皆様にご協力いただき、心より御礼申し上げます。本紙面に掲載しきれなかった御意見についても、確実に共有を図り、市政に反映してまいります。

これからも、市民の皆様の参画のもと、「自ら創造し、いきいきと支えあい、笑顔咲きほこるまち」を目指してまいります。皆様の御協力をお願い申し上げます。

