

平成28年度業務棚卸表

課コード: 020500 課名称: 財務部収納課

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)

細事業コード	事業の対象	平成28年度事業量		平成27年度事業量		平成26年度事業量		平成25年度事業量	
細事業名称									

020500-001	06-05-04		01	一般	法令の実施義務(自治事務)		市民サービスの根幹をなす市税を確保するため、期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、税負担の公平・公正と納税秩序を維持し、併せて市民の税務行政に対する信頼に応えていく。また、税外収入の適切な確保のため滞納額の縮減を図る。市税の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分、税外収入の滞納整理指導。		収納係
徴収事務(一般)	安定した財政基盤の確立	ソフト事業(義務)	地方税法、国税徴収法、北上市市税条例	市税等収納計画					67,321
020500-001-01	納税義務者	一般市税調定額 ・現年度(13,384,080千円) ・滞納繰越(669,407千円) ・差押換価(448件35,265千円) ・不納欠損(562件63,675千円)	一般市税調定額 現年度(13,095,223千円) 滞納繰越(718,904千円) 差押換価(471件30,555千円) 不納欠損(702件22,167千円)	○一般市税調定額 ・現年度(12,995,599千円) ・滞納繰越(752,049千円) ・差押換価(484件45,775千円) ・不納欠損(963件49,239千円)	一般市税調定額 現年度12,954,021千円 滞納繰越分739,881千円 差押換価626件47,087千円 不納欠損870件39,568千円				
020500-003	06-05-04	平成20年度	06	一般	法令に特に定めのないもの		地方税における滞納の整理及び市町村における滞納整理に係る技術の向上。滞納整理等の手法の研究及び情報共有。困難案件を機構への移管し徴収、滞納処分を行っている。		収納係
岩手県地方税特別滞納整理機構負担金	安定した財政基盤の確立	負担金・補助金(任意・ソフト事業)	岩手県地方税特別滞納整理機構設置要綱	市税等収納計画					1,402
020500-003-01	県内市町村	事業費負担分50,000円	事業費負担分50,000円	○事業費負担分50,000円	事業費負担分50,000円				
020500-005	01-03-04		01	国保	法令の実施義務(自治事務)		国民健康保険運営の根幹をなす国民健康保険税を確保するため、期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、税負担の公平・公正と納税秩序を維持し、市民の税務行政に対する信頼に応えていく。国民健康保険税の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分		収納係
徴収事務(国保)	国民健康保険制度の安定運営	ソフト事業(義務)	地方税法、国税徴収法、北上市市税条例	市税等収納計画					31,802
020500-005-01	納税義務者	国保税調定額 ・現年度(1,595,042千円) ・滞納繰越分(539,961千円) ・差押換価(448件35,265千円)(一般市税含む) ・不納欠損(444件34,716千円)	国保税調定額 現年度(1,538,455千円) 滞納繰越分(591,338千円) 差押換価(471件30,555千円)(一般市税含む) 不納欠損(609件39,135千円)	○国保税調定額 ・現年度(1,655,290千円) ・滞納繰越(640,411千円) ・差押換価(484件45,775千円)(一般市税含む) ・不納欠損(641件52,476千円)	国保税調定額 ・現年度1,775,311千円 ・滞納繰越分665,065千円 ・差押換価(一般市税含む)626件47,087千円 ・不納欠損713件56,431千円				
020500-008	01-02-01		01	介護	法令の実施義務(自治事務)		介護保険運営の根幹をなす介護保険料を確保するため、普通徴収分保険料の期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、保険料負担の公平・公正と納税秩序を維持し、併せて市民の税務行政に対する信頼に応えていく。介護保険料(普通徴収)の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分		収納係
徴収事務(介護)	介護予防の推進と介護サービスの充実	ソフト事業(義務)	介護保険法、地方税法、国税徴収法、北上市介護保険条例	市税等収納計画					11,171
020500-008-01	介護保険1号被保険者	介護保険料調定額(普通徴収分) ・現年度(111,002千円) ・滞納繰越分(19,445千円) ・差押換価(448件35,265千円)(一般市税含む) ・不納欠損(77件1,593千円)	介護保険料調定額(普通徴収分) 現年度(110,405千円) 滞納繰越分(19,630千円) 差押換価(471件30,555千円)(一般市税含む) 不納欠損(123件2,925千円)	○介護保険料調定額(普通徴収分) ・現年度(106,572千円) ・滞納繰越(19,696千円) ・差押換価(484件45,775千円)(一般市税含む) ・不納欠損(188件3,873千円)	介護保険料調定額(普通徴収分) ・現年度1,218,645千円 ・滞納繰越分19,064千円 ・差押換価(一般市税・国保税含)626件47,087千円 ・不納欠損193件4,733千円				

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	平成28年度事業量	平成27年度事業量	平成26年度事業量	平成25年度事業量		
細事業名称							
020500-050	06-05-04	01	一般	法令の実施義務(自治事務)		市税の適正な納付管理。市税等の口座振替、市税等の過誤納還付及び充当、市県民税の特別徴収、課税取込、納付取込	整理係
納付管理事務(一般)	安定した財政基盤の確立	ソフト事業(義務)	地方税法 国税徴収法 北上市市税条例				10,669
020500-050-01	納税義務者	・還付処理件数 2,367件 ・特別徴収督促発送件数1,593件 ・口座振替率 47.99% ・コンビニ収納利用率 29.61%	・還付処理件数 2,830件 ・特別徴収督促発送件数1,517件 ・口座振替率 49.30% ・コンビニ収納利用率 26.40%	・還付処理件数 2,440件 ・特別徴収督促発送件数 1,459件 ・口座振替率 49.30% ・口座振替件数 39,265件	・還付処理件数 1015件 ・特別徴収督促発送件数1,324件 ・口座振替率 49.16% ・口座振替件数 39,290件		
020500-055	01-03-04	01	国保	法令の実施義務(自治事務)		国保税の適正な納付管理。国保税の口座振替、国保税の過誤納還付及び充当、課税取込、納付取込	整理係
納付管理事務(国保)	国民健康保険制度の安定運営	ソフト事業(義務)	地方税法、国税徴収法 北上市市税条例				3,605
020500-055-01	納税義務者	還付処理件数 3,098件 ・口座振替率 39.91% ・コンビニ収納利用率 25.85%	・還付処理件数 3,285件 ・口座振替率 40.77% ・コンビニ収納利用率 20.26%	還付処理件数 2,667件 口座振替率 40.66% 口座振替件数 4,461件	還付処理件数 2,586件 口座振替率 40.57% 口座振替件数 4,624件		
020500-058	01-02-01	01	介護	法令の実施義務(自治事務)		介護保険料の適正な納付管理。介護保険料(普通徴収)納税通知書の発送及び督促状の発送、介護保険料の過誤納還付及び充当、課税取込、納付取込	整理係
納付管理事務(介護)	介護予防の推進と介護サービスの充実	ソフト事業(義務)	地方税法 国税徴収法 北上市介護保険条例				405
020500-058-01	介護保険1号被保険者	・還付処理件数 115件 ・口座振替率 17.87%	・還付処理件数 145件 ・口座振替率 17.72%	・還付処理件数 150件 ・口座振替率 17.57% ・口座振替件数 275件	還付処理件数 110件 口座振替率 16.23% 口座振替件数 253件		
020500-075	06-05-04	05	一般	法令に特に定めのないもの		学齢層に対する納税意識の啓発普及を図るため租税教育のひとつとして「税に関する作品コンクール」を実施している。また、入選作品は作品発表による啓発活動に利用するとともに口座振替の促進ポスターとしても利用している。	整理係
納税意識啓発事業	安定した財政基盤の確立	ソフト事業(任意)					1,102
020500-075-01	児童・生徒	「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 23編 小学生絵画 225点 合計248作品(学校応募460作品) ○租税教室 5小中学校	○「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 64編 小学生絵画 218点 合計282作品 ○租税教室 6小中学校	○「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 12編 小学生絵画 255点 合計 267作品	「税に関する作品コンクール」作品応募数162(中学生作文19編、小学生絵画143点)		
020500-100	07-01-02	01	一般	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、充当処理。対象者への通知送付。	収納係
市税等還付金及び還付加算金(一般)	財務部門(市民サービス)	ソフト事業(義務)					18,811
020500-100-01	納税義務者	・還付処理件数 912件 ・還付金額 11,713千円	・還付処理件数 824件 ・還付金額 18,102千円	・還付処理件数 760件 ・還付金額 13,188千円	還付処理件数739件 還付金額13,448千円		
020500-130	07-01-02	01	国保	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、充当処理。対象者への通知送付。	収納係
市税等還付金及び還付加算金(国保)	財務部門(市民サービス)	ソフト事業(義務)					16,797

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係				
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名	フルコスト(千円)						
細事業コード	事業の対象	平成28年度事業量		平成27年度事業量		平成26年度事業量	平成25年度事業量				
細事業名称		平成28年度事業量	平成27年度事業量	平成26年度事業量	平成25年度事業量						
020500-130-01	納税義務者	還付処理件数 554件 ・還付金額 8,207千円		・還付処理件数 881件 ・還付金額 11,072千円		・還付処理件数 453件 ・還付金額 5,611千円	還付処理件数 177件 還付金額 2,967千円				
020500-150 07-01-02	市税等還付金及び還付加算金(国保)	01	介護	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、 充当処理。対象者への通知送付。	収納係 586				
	財務部門(市民サービス)	ソフト事業(義務)									
020500-150-01	介護保険1号被保険者	・還付処理件数 23件 ・還付金額 125千円		・還付処理件数 20件 ・還付金額 83千円		・還付処理件数 11件 ・還付金額 59千円	還付処理件数 24件 還付金額 99千円				
020500-151 06-05-04	税外収入に関する事務	03	一般	法令に特に定めのないもの		税外収入の徴収及び収納に関する指導、助言及び調査又は補助に 関すること。	税外収入係 11,789				
	安定した財政基盤の確立	内部管理事務		市税等収納計画、自治法、自治法施行令、民法、民事執行法、国税徴収法、地方税法、介護保険法、後期高齢者医療保険法、道路法、都市計画法、児童福祉法、市税条例、諸収入金管理条例、延滞金徴収条例、市財産規則、市会計規則、その他関係法令							
020500-151-01	税外収入に関する事務	税外収入金の納入義務者及び職員		○税外収入金徴収等滞納整理:債権徴収業務移管を受けた人数39人、調定件数315件、金額4,780,144円:徴収取扱件数225件、金額1,738,486円、返還(徴収済)10人 ○税外収入金徴収等業務研修開催:6月1回 ○税外収入金徴収等取扱担当者会議開催:4月1回 ○各課未納者情報提供依頼・受領・名寄せ作業・更新作業:4月6月計2回 ○未収債権徴収実績・計画表等提出依頼・受領:4月6月計2回 ○滞納整理の手引 改訂:3月		○税外収入金徴収等滞納整理:債権徴収業務移管を受けた件数259件、金額4,530,936円:徴収実績件数43件、金額412,100円 ○税外収入金徴収等業務研修開催:6月1回○税外収入金徴収等取扱担当者会議開催:4月7月計2回○税外収入金(強制徴収債権)取扱担当課長会議開催:5月1回 ○各課未納者情報提供依頼・受領・名寄せ作業・更新作業:4月6月計2回 ○未収債権徴収実績・計画表等提出依頼・受領:4月6月計2回 ○未収債権徴収進捗状況報告提出依頼・受領:12月1回 ○使用料等の徴収に		○税外収入金徴収等業務研修 4月:1回 ○税外収入金徴収等取扱担当者会議 4月:1回 ○兼任併任意見照会 5月:1回 ○関係課情報交換会 7月:1回 ○延滞金等に係る研修会 1月:1回 ○税外担当課及び県内13市に対する税外収入金徴収のアンケート照会 1月:1回 ○未収債権徴収等状況調査(ヒアリング) 8月:1回 ○各課未納者情報提供依頼・受領・名寄せ作業・更新作業 依頼を四半期毎に計4回 ○未収債権徴収実績・計画表等提出依頼・受領 6月:1回 ○未収債権徴収進捗状況報告 8月・12月の		○税外収入金徴収等取扱担当者会議 4月 ○各課担当者ヒアリング 実施4月・10月 ○各課未納者情報提供依頼7月 ・受領・名寄せ作業7月・更新作業12月 ○各課未納者情報補完依頼9月 ・受領・補完作業9月○債権管理台帳作成指導・提出依頼9月・受領 ○未収債権徴収実績・計画表等提出依頼10月・受領11月 ○使用料等の徴収に係る資料送付・徴収指導3月 ○黒沢尻西部土地区画整理組合清算金徴収ほか1年間 ○庁外業務研修 9月4日～6日1人旅費47,660円負担金44,100円	