

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 32069 | 岩手県 | 北上市 | 都市Ⅱ-1 |

| (1)民間委託 | | 【参考】 | |
|-----------------|-----|--|---------|
| 直営(※) | 導入率 | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 |
| | | | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 99.2% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 99.4% |
| 案内・受付 | | | 88.4% |
| 電話交換 | | | 92.3% |
| 公用車運転 | | | 86.0% |
| し尿収集 | | | 86.2% |
| 一般ごみ収集 | | | 99.4% |
| 学校給食(調理) | | | 97.8% |
| 学校給食(運搬) | | | 61.9% |
| 学校用務員事務 | ○ | 校務技能員は、学校行事等に応じた様々な業務に従事し、子ども達がより学びやすい教育環境を整備する重要な業務であり、その業務の形態から直営を維持する考えである。 | 96.7% |
| 水道メーター検針 | | | 35.2% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 32.6% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 99.4% |
| 在宅配食サービス | | | 98.7% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 98.0% |
| ホームページ作成・運営 | | | 99.0% |
| 調査・集計 | | | 93.2% |
| | | | 94.3% |
| | | | 95.0% |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務 | | 【参考】 | |
|---------|--------|-----------|---------|
| 設置状況 | 設置予定無し | 設置率(類似団体) | 設置率(全国) |
| | | 13.6% | 10.6% |

| 窓口業務の民間委託 | | 【参考】 | |
|-----------|--------|-----------|---------|
| 委託状況 | 委託予定無し | 委託率(類似団体) | 委託率(全国) |
| | | 23.2% | 14.7% |

| (4)総務事務センター | | 【参考】 | |
|-------------|------|---------|---------|
| 設置状況 | 委託状況 | 類似団体設置率 | 類似団体委託率 |
| | | 17.7% | 4.0% |
| | | 8.8% | 2.0% |

| 対象部署 | | 対象業務 | |
|------|-----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 給与 | 福利厚生 |
| | | | |
| | | | |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

支払等の審査確認を、すでに会計課で集約されていることから、設置の予定をしております。

| (2)指定管理者制度等 | | 【参考】 | |
|-----------------------|-----|---------------------------|---------|
| 公の施設数 | 導入率 | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】 | 類似団体導入率 |
| 体育館 | 14 | 14 | 100.0% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 8 | 7 | 87.5% |
| プール | 2 | 0 | 0.0% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | 0.0% |
| 宿泊施設(ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | 0.0% |
| 保養施設(公衆浴場、湯・山の家等) | 0 | 0 | 0.0% |
| キャンプ場等 | 2 | 1 | 50.0% |
| 産業情報提供施設 | 3 | 2 | 66.7% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | 0.0% |
| 開放型研究施設等 | 1 | 1 | 100.0% |
| 大規模公園 | 4 | 0 | 0.0% |
| 公営住宅 | 1 | 1 | 100.0% |
| 駐車場 | 2 | 2 | 100.0% |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | 0.0% |
| 図書館 | 3 | 0 | 0.0% |
| 博物館(展示館、科学館、歴史館、動物園等) | 2 | 1 | 50.0% |
| 公民館、市民会館 | 18 | 17 | 94.4% |
| 文化会館 | 1 | 1 | 100.0% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | 0.0% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | 0.0% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | 0.0% |
| 福祉・保健センター | 1 | 1 | 100.0% |
| 児童クラブ、学童館等 | 0 | 0 | 0.0% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 | | 【参考】 | |
|----------|------|-----------|---------|
| 実施済み | 実施予定 | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
| | | 8.6% | 21.2% |
| | | 17.0% | 25.2% |

| 検討状況 | | 【参考】 | |
|------|-----|---------|----------|
| 検討中 | 未実施 | 類似団体実施率 | 類似団体未実施率 |
| ○ | | 8.6% | 21.2% |

システム更新時期と、費用比較を考慮し検討している。

実施しない理由

| (6)公共施設等総合管理計画 | | 【参考】 | |
|----------------|------|------------|----------|
| 策定済み | 策定予定 | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
| | ○ | 4.0% | 3.3% |

| (7)地方公会計の整備 | | 【参考】 | |
|-------------|------|------------|----------|
| 作成済み | 作成予定 | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |
| | ○ | 0.0% | 0.0% |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。