

政策体系コード	05 - 03 - 02
施策名	道路環境の整備

部 等 名	都市整備部
-------	-------

◆総合計画での位置づけ

政 策	誰もが快適に暮らし続けられるまちづくり
基本施策	道路・情報ネットワークの充実
施 策	道路環境の整備

◆総合計画基本計画における施策の方針

道路交通の安全性を確保するため、橋梁の長寿命化を推進するとともに、適正な維持管理を図り、快適な道路環境の整備に努めます。

◆市民意識調査結果（H24年度実施）基本施策単位のアンケート

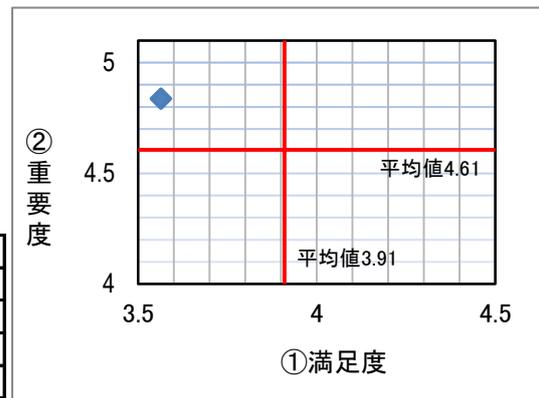
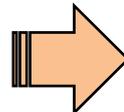
設問：「道路の充実」についてうかがいます。

「道路交通ネットワークの充実」「道路環境の整備に取り組んでいます。」

【事業例】

- ・生活道路等整備事業／市民生活や産業活動、緊急車両の円滑な通行のために市道を整備
- ・橋梁長寿命化修繕事業／橋梁の長寿命化を推進し、適切な維持管理を図る
- ・道路管理車両、除雪機械整備／除雪、道路維持管理に必要な車両等の更新

調査項目	算出値	順位
① 満足度	3.56	29 / 29
② 重要度	4.84	8 / 29
③ 優先度	8.89	9 / 29
④改善需要度	1.27	1 / 29



上記調査の満足度に関する主な理由（自由記述）

除雪が不十分(41人)
道路整備が地域により格差があり、全体として遅れている(16人)
歩道の整備が不十分(6人)
生活道路の整備、除雪に満足(3人)
住宅地の道路の現状調査をしてほしい(1人)

◆施策の成果達成状況

No.	指 標 名	指標に関する説明 (把握方法・算定式・単位等)	指標の実績値			目標値(下段:達成率)	
			H20 (基準年度)	H23	H24	中間目標 (H25)	最終目標 (H27)
1	道路管理に関する苦情等の世帯数に対する件数割合	満足世帯数の把握が困難であるため苦情件数をもって指標値を算出する。ただし道路管理者では対応不可能なものは除く。	1.30%	1.23%	1.13%	1.10%	1.00%
2	道路除雪に関する苦情などの世帯数に対する件数割合	満足世帯数の把握が困難であるため苦情件数をもって指標値を算出する。ただし道路管理者では対応不可能なものは除く。	1.50%	1.60%	2.23%	1.30%	1.20%
3						△365%	△243%
4							

※印の指標は総合計画(基本計画)に記載していないもの。

◆成果達成状況の分析

単年度の達成状況	1.順調
	2.概ね順調
	● 3.遅れている
最終年度の達成見込み	1.順調
	2.概ね順調
	● 3.やや遅れている
	4.遅れている

◆コストの把握

(単位:千円)

種類		H22	H23	H24
投入コスト	直接事業費(a)	793,686	1,024,835	1,086,694
	人件費(b)	81,646	98,778	92,558
	公債費・減価償却費等(c)	259,799	192,981	171,803
	フルコスト(a+b+c)	1,135,131	1,316,594	1,351,055
	うち「業務」事業費	1,057,924	918,547	979,323
	うち「政策」事業費	77,206	398,048	371,732

◆成果達成状況の要因考察

外部環境(市を取り巻く環境の要因: 市民ニーズ、社会経済情勢等の視点)	内部要因(施策実施過程の要因: 財務、職員、組織等の視点)
<p>①道路舗装、側溝の経年劣化が進行していることに加え、水道、下水道、農集排水工事による掘り返しの増加と東日本大震災による沈下などにより損傷箇所が多くなっており、苦情件数の割合が高い。また、街路樹、路肩除草に対する要望・苦情件数も多い。</p> <p>②道路除雪に対する要望として、従来からの早期除雪及び置雪除去などだけでなく、わだち・圧雪・シャーベット解消、吹溜り除去、凍結路面对策、排雪など市民ニーズが多様化している。また、2年連続の大雪と低温の影響により除雪作業がうまくいかず苦情も多かった。</p>	<p>①道路舗装等の修繕・補修に要する予算は、財源を考慮し少額ずつ増額してきたが、老朽化に対応した抜本的修繕が進んでいない。また、破損箇所早期把握のためのパトロール業務人員、パトロール業務委託とも対応できていない。</p> <p>②H24に出動基準や除排雪体制を大幅に見直したが、未だ苦情件数は、高いレベルにある。</p>

◆現在の課題及び改善を要する事項

<p>①これまで、緊急・応急補修による対症療法的補修を主に実施してきたが、老朽化に対応した予防保全的修繕が大幅に遅れているため、路面点検等に基づき計画的な維持管理を推進する必要がある。 路面損傷等による事故防止のために早期情報収集が必要であるが、限られた財源の中でパトロールの大幅な強化は困難であるため、低コストで危険箇所を早期に把握できる体制を構築する必要がある。また、草刈や街路樹剪定・害虫駆除などについても市民要望に応えきれないため、地域や団体との協働による取り組みを推進する必要がある。</p> <p>②委託業者の除雪車が不足しており除排雪作業が目標時刻までに終了出来ない路線が多いため、除雪作業に協力してもらう業者を開拓する必要がある。 更に効果的、効率的に作業を実施するために、除排雪指定路線を見直す必要がある。 地域参加による除排雪作業の拡大に取り組んでいるが、普及していないので更に制度を充実させ推進する必要がある。</p>
--

◆今後の方針(施策展開、事務事業の見直し等)

<p>①道路維持管理の拡充のため、国の交付金を活用して道路ストックの点検を行い計画的な修繕を推進する。 道路パトロールの強化を図るとともに、GPSを活用した道路損傷箇所情報収集システムを構築し、応急補修体制を強化する。 草刈や街路樹管理を充実させるため、地域や団体と地域貢献の延長としてアドプト協定締結の推進を図る。</p> <p>②路線毎の作業所要時間を調査のうえ、業者の新規参入等の働き掛けにより担当路線を調整する。 指定路線延長調整を行う。砂利道除雪の地域除雪化など地域との調整を図る。 地域の意向を踏まえて地域除排雪制度を見直し、地域がより参加しやすいようにする。 国の雪寒指定路線の見直しに合わせて指定路線の拡大を申請し、国庫補助による除雪費の拡充を図る。</p>

内部評価(事務事業)シート

評価対象: 平成 24 年度事業

担当部課等名	部課係名	建設部道路環境課			
1. 基本的情報					
事務事業名	道路管理事業	評価事業コード	070600 - 410 - 00		
会計区分	<input checked="" type="checkbox"/> 一般会計	<input type="checkbox"/> 特別会計	<input type="checkbox"/> 水道事業会計	<input type="checkbox"/> 下水道事業会計	
新規・継続の別	<input type="checkbox"/> 新規	<input checked="" type="checkbox"/> 継続→実施年に	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> H23	<input checked="" type="checkbox"/> H22
			<input checked="" type="checkbox"/> H21	<input checked="" type="checkbox"/> H20以前	
総合計画での位置づけ(政策体系)	政策	5	章 誰もが快適に暮らし続けられるまちづくり		
	基本施策	3	節 道路・情報ネットワークの充実		
	施策	2	項 道路環境の整備		
事務事業の分類	類型番号	2	事業類型	施設管理・維持補修事業	政策・業務 業務
法令の根拠区分	法令の実施義務(自治事務)				
法令等の名称	道路法				
関連計画	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	(名称)			
事業の目的と概要	道路施設の適正な維持管理を図り、安全で快適な道路環境を実現させる。 道路肩除草、街路樹管理、道路清掃、側溝清掃、防雪柵設置撤去、付帯設備管理の各業務の実施。				

2. 細事業の活動実績情報		
細事業コード		
1	細事業名称	道路管理事業
	事業の対象	道路の利用者及び周辺住民
	平成24年度事業計画	除草 82km(片側延長)、街路樹剪定 1,285本、低木刈込 1,930㎡、道路清掃 130km、道路側溝清掃 825m、街路樹防除 2,600本、防雪柵撤去等 14,521m、付帯設備管理 25ヵ所
	平成24年度事業量実績	除草 80km(片側延長)、街路樹剪定 907本、低木刈込 1,050㎡、道路清掃 239km、道路側溝清掃 814m、街路樹防除 1,919本、防雪柵撤去等 14,520m、付帯設備管理 25ヵ所
2	細事業名称	
	事業の対象	
	平成24年度事業計画	
	平成24年度事業量実績	

3. 投入コストの整理						単位 金額:千円
	過年度実績			実績	計画	備考
	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	
直接事業費	133,874	143,494	167,771	192,729	163,458	
人件費	11,956	8,590	8,596	10,297		
その他(公債費・減価償却費等)	183,399	168,096	151,378	134,575		
フルコスト	329,229	320,180	327,745	337,601	163,458	

4. 評価指標の状況						
指標コード	指標名	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	指標の説明
①	道路管理に関する苦情等の世帯数に対する件数割合	1.25%	1.19%	1.23%	1.13%	満足世帯数の把握が困難であるため苦情件数をもって指標値を算出する。なお、道路維持補修事業と同じ指標名となる。
②						
③						
④						

5. 事後評価(「政策」事業類型5・6のみ)				
目標達成状況	成果目標	<input type="checkbox"/> 順調	<input type="checkbox"/> 概ね順調	<input type="checkbox"/> 遅れている
	達成状況の分析			
	問題点・課題等			
直接的な受益者の範囲	<input type="checkbox"/> 不特定多数に及ぶ	<input type="checkbox"/> 特定されるが多数に及ぶ	<input type="checkbox"/> 特定少数に限定される	
事業廃止の影響	<input type="checkbox"/> 不利益やリスクが大きい	<input type="checkbox"/> ある程度の不利益やリスク	<input type="checkbox"/> 不利益やリスクは小さい	
国・県・民間との競合関係の有無	<input type="checkbox"/> 類似事業なし	<input type="checkbox"/> 類似事業あり。競合なし	<input type="checkbox"/> 類似事業あり。競合あり	
事業へのニーズの変化	<input type="checkbox"/> ニーズが高まっている	<input type="checkbox"/> ニーズは変わらない	<input type="checkbox"/> ニーズ低下または合致せず	
施策の改善需要度(市民意識調査)	<input type="checkbox"/> 改善需要度が高い	<input type="checkbox"/> 改善需要度が中程度	<input type="checkbox"/> 改善需要度が低い	
施策の優先度(市民意識調査)	<input type="checkbox"/> 優先度が高い	<input type="checkbox"/> 優先度が中程度	<input type="checkbox"/> 優先度が低い	
他市町村に比較しての優位性	<input type="checkbox"/> 先進的またはユニーク	<input type="checkbox"/> 他自治体と同程度	<input type="checkbox"/> 遅れている	
実施主体の代替性	<input type="checkbox"/> 民間委託等の拡充困難	<input type="checkbox"/> 拡充は十分可能	<input type="checkbox"/> 全部委託等可能	
経済性・効率性の向上	<input type="checkbox"/> 効率性等の向上困難	<input type="checkbox"/> 効率性等の向上可能	<input type="checkbox"/> 大幅な向上が可能	

■今後の方向性		
<input checked="" type="checkbox"/> I. 拡充	<input type="checkbox"/> II. 継続	<input type="checkbox"/> III. 縮小・要改善
<input type="checkbox"/> IV. 民間活用・協働事業化	<input type="checkbox"/> V. 廃止・休止	<input type="checkbox"/> VI. 完了

補足説明

除草や街路樹剪定など市民の要求に応じきれない業務があるので、これらの業務を拡充する必要がある。
道路損傷箇所による事故を無くするために、道路状況早期把握体制を構築する必要がある。

内部評価(事務事業)シート

評価対象： 平成 24 年度事業

担当部課等名	部課係名	建設部道路環境課			
1. 基本的情報					
事務事業名	道路維持補修事業			評価事業コード	070600 - 415 - 00
会計区分	<input checked="" type="checkbox"/> 一般会計	<input type="checkbox"/> 特別会計	<input type="checkbox"/> 水道事業会計	<input type="checkbox"/> 下水道事業会計	
新規・継続の別	<input type="checkbox"/> 新規	<input checked="" type="checkbox"/> 継続→実施年に	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> H23	<input checked="" type="checkbox"/> H22
総合計画での位置づけ(政策体系)	政策	5	章	誰もが快適に暮らし続けられるまちづくり	
	基本施策	3	節	道路・情報ネットワークの充実	
	施策	2	項	道路環境の整備	
事務事業の分類	類型番号	2	事業類型	施設管理・維持補修事業	政策・業務 業務
法令の根拠区分	法令の努力義務(自治事務)				
法令等の名称	道路法				
関連計画	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	(名称)			
事業の目的と概要	路施設の必要な補修を実施し、安全で快適な道路環境を実現させる。 路面修繕、側溝修繕、その他道路施設修繕の各工事及び路面損傷部応急復旧業務の実施。				

2. 細事業の活動実績情報		
細事業コード		
1	細事業名称	道路維持補修事業
	事業の対象	道路の利用者及び周辺住民
	平成24年度事業計画	路面等維持修繕工事54,000千円、側溝維持修繕工事12,000千円、道路付帯施設修繕工事11,000千円 路面損傷部応急復旧業務委託30,200千円(機械施工 300t、人力施工 600t) その他経費(補修資材費、街路灯修繕料他)2,886千円
	平成24年度事業量実績	路面等維持修繕工事49,907千円(34件)、側溝維持修繕工事3,734千円(19件)、道路付帯施設修繕工事 8,906千円(20件) 路面損傷部応急復旧業務委託 26,521千円(機械施工 148t、人力施工 601t) その他経費(補修資材費、街路灯修繕料他)21,018千円
2	細事業名称	道路維持補修事業(交付金事業)
	事業の対象	道路の利用者及び周辺住民
	平成24年度事業計画	
	平成24年度事業量実績	

3. 投入コストの整理						単位 金額:千円
	過年度実績			実績	計画	備考
	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	
直接事業費	131,942	142,813	128,492	119,713	175,960	
人件費	27,001	17,180	9,676	13,985		
その他(公債費・減価償却費等)	0	0	0	0		
フルコスト	158,943	159,993	138,168	133,698	175,960	

4. 評価指標の状況						
指標コード	指標名	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	指標の説明
①	道路管理に関する苦情等の世帯数に対する件数割合	1.25%	1.19%	1.23%	1.13%	満足世帯数の把握が困難であるため苦情件数をもって指標値を算出する。なお、道路管理事業と同じ指標名となる。
②						
③						
④						

5. 事後評価(「政策」事業類型5・6のみ)				
目標達成状況	成果目標	<input type="checkbox"/> 順調	<input type="checkbox"/> 概ね順調	<input type="checkbox"/> 遅れている
	達成状況の分析			
	問題点・課題等			
直接的な受益者の範囲	<input type="checkbox"/> 不特定多数に及ぶ	<input type="checkbox"/> 特定されるが多数に及ぶ	<input type="checkbox"/> 特定少数に限定される	
事業廃止の影響	<input type="checkbox"/> 不利益やリスクが大きい	<input type="checkbox"/> ある程度の不利益やリスク	<input type="checkbox"/> 不利益やリスクは小さい	
国・県・民間との競合関係の有無	<input type="checkbox"/> 類似事業なし	<input type="checkbox"/> 類似事業あり。競合なし	<input type="checkbox"/> 類似事業あり。競合あり	
事業へのニーズの変化	<input type="checkbox"/> ニーズが高まっている	<input type="checkbox"/> ニーズは変わらない	<input type="checkbox"/> ニーズ低下または合致せず	
施策の改善需要度(市民意識調査)	<input type="checkbox"/> 改善需要度が高い	<input type="checkbox"/> 改善需要度が中程度	<input type="checkbox"/> 改善需要度が低い	
施策の優先度(市民意識調査)	<input type="checkbox"/> 優先度が高い	<input type="checkbox"/> 優先度が中程度	<input type="checkbox"/> 優先度が低い	
他市町村に比較しての優位性	<input type="checkbox"/> 先進的またはユニーク	<input type="checkbox"/> 他自治体と同程度	<input type="checkbox"/> 遅れている	
実施主体の代替性	<input type="checkbox"/> 民間委託等の拡充困難	<input type="checkbox"/> 拡充は十分可能	<input type="checkbox"/> 全部委託等可能	
経済性・効率性の向上	<input type="checkbox"/> 効率性等の向上困難	<input type="checkbox"/> 効率性等の向上可能	<input type="checkbox"/> 大幅な向上が可能	

■今後の方向性		
<input checked="" type="checkbox"/> I. 拡充	<input type="checkbox"/> II. 継続	<input type="checkbox"/> III. 縮小・要改善
<input type="checkbox"/> IV. 民間活用・協働事業化	<input type="checkbox"/> V. 廃止・休止	<input type="checkbox"/> VI. 完了

補足説明

H25から国の交付金を導入し、修繕事業を拡大する。
道路損傷箇所による事故を無くするために、応急復旧業務を拡充する必要がある。