

# 事務事業事後評価シート[平成24年度事業]

## 1. 基本情報

|             |  |                               |          |        |
|-------------|--|-------------------------------|----------|--------|
| ■事業の担当課     | 保健福祉部福祉課   |                               | ■担当係     | 障がい福祉係 |
| ■評価事業名称     | 障害者に係る割引、免除、減免申請等の証明                               |                               |          |        |
| ■評価事業コード    | 040300 - 106                                       | ■会計区分                         | 一般会計     |        |
| ■総合計画での位置づけ | ■政策  | 01 子育てと医療・福祉の充実した明るく健やかなまちづくり |          |        |
|             | ■基本施策  | 02 高齢者や障がい者などの自立した生活への支援      |          |        |
|             | ■施策  | 04 障がい者の社会参加と自立への支援           |          |        |
| ■事業の種類      | 05 ソフト事業(任意)                                       |                               | ■政策・業務区分 | 政策     |
| ■法令の根拠区分    | 法令に特に定めのないもの                                       |                               |          |        |
| ■法令等の名称     |  |                               |          |        |
| ■関連計画の名称    |  |                               |          |        |
| ■事業の目的と概要   | 障害者福祉の向上を図る。高速道路割引証明、NHK放送受信料免除申請に係る免除事由証明ほか各種証明事務 |                               |          |        |

## 2. 細事業の活動実績情報

| 細事業コード | 細事業名称                | 事業の対象       | 平成24年度事業計画 | 平成24年度事業量実績                        |
|--------|----------------------|-------------|------------|------------------------------------|
| 01     | 障害者に係る割引、免除、減免申請等の証明 | 身体・知的・精神障害者 |            | 高速道路割引証明 418件<br>NHK放送受信料免除申請 112件 |

## 3. 投入コスト情報

(単位:千円)

|                 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 備考 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|----|
| 直接事業費           | 3      | 2      | 1      | 1      |    |
| 人件費             | 1,070  | 1,309  | 1,215  | 1,409  |    |
| その他(公債費・減価償却費等) |        |        |        |        |    |
| フルコスト           | 1,073  | 1,311  | 1,216  | 1,410  |    |

## 4. 評価指標等の状況

| 指標コード | 指標名           | 21年度    | 22年度    | 23年度    | 24年度    | 指標の説明                   |
|-------|---------------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|
| 01    | 受付件数          | 539件    | 432件    | 397件    | 530件    | 高速道路割引証明件数、NHK受信料免除証明件数 |
| 02    | 事務事業1件あたりのコスト | 1.9907円 | 3.0347円 | 3.0629円 | 2.6603円 |                         |

# 事務事業事後評価シート[平成24年度事業]

## 5. 事後評価(「政策」事業類型5・6のみ)

| ■目標達成状況  | 達成状況の分析  | 問題点・課題等   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> A. 順調</li><li><input type="radio"/> B. 概ね順調</li><li><input type="radio"/> C. 遅れている</li></ul>  | 申請に対し、免除対象の有無を適切に判断した上で、対象者へ証明(書)を交付している。  |   |
| 1. 直接的な受益者の範囲 <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> 不特定多数に及ぶ</li><li><input type="radio"/> 特定されるが多数に及ぶ</li><li><input type="radio"/> 特定少数に限定される</li></ul>   | 2. 事業廃止の影響 <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> 大きな不利益やリスクが生じる</li><li><input type="radio"/> ある程度の不利益やリスクが生じる</li><li><input type="radio"/> 不利益やリスクは小さい</li></ul>  | 3. 国・県・民間との競合関係の有無 <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> 類似の事業はない</li><li><input type="radio"/> 類似の事業はあるが競合はない</li><li><input type="radio"/> 類似の事業があり競合する</li></ul>      |
| 4. 事業へのニーズの変化 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> ニーズが高まっている</li><li><input checked="" type="radio"/> ニーズは変わらない</li><li><input type="radio"/> ニーズが低下している又は合致しない</li></ul>  | 5. 施策の改善需要度(市民意識調査) <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> 順位が高い</li><li><input type="radio"/> 順位が中程度</li><li><input type="radio"/> 順位が低い</li></ul>                  | 6. 施策の優先度(市民意識調査) <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> 順位が高い</li><li><input type="radio"/> 順位が中程度</li><li><input type="radio"/> 順位が低い</li></ul>                         |
| 7. 他市町村に比較しての優位性 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 先進的またはユニークな事業である</li><li><input checked="" type="radio"/> 他と同程度の事業である</li><li><input type="radio"/> 遅れている事業である</li></ul>  | 8. 実施主体の代替性 <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> 民間委託等の拡充は難しい</li><li><input type="radio"/> 民間委託等の拡充が十分に可能</li><li><input type="radio"/> 全部委託や実施主体の移行が可能</li></ul> | 9. 経済性・効率性の向上 <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> 今以上の効率化や改善は難しい</li><li><input type="radio"/> 効率化や改善を図ることは十分に可能</li><li><input type="radio"/> 効率化や改善の余地が大きい</li></ul> |
| ■今後の方向性 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> I. 拡充</li><li><input checked="" type="radio"/> II. 継続</li><li><input type="radio"/> III. 縮小・要改善</li><li><input type="radio"/> IV. 民間活用・協働事業化</li><li><input type="radio"/> V. 廃止・休止</li><li><input type="radio"/> VI. 完了</li></ul> | 補足説明<br>各種割引証明を受けることで障がい者世帯の金銭負担が軽減されるため、今後も必要とする。   |   |