

平成26年度業務棚卸表

課コード: 010300 課名称: 企画部広聴広報課

評価事業コード	政策体系コード	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	平成26年度事業量		平成25年度事業量		平成24年度事業量	平成23年度事業量
細事業名称							
010300-004	06-04-02	05	一般	法令に特に定めのないもの		北上市の各施策について、市民が感じている満足度及び重要度を定期的に把握し、今後の施策の方向性を検討する基礎資料とするとともに、行政評価や事業企画書等に活用し行政サービスの改善につなげる。施策ごとの満足度、重要度の調査。調査結果を、市の施策の展開に生かす。	広聴係
市民意識調査	広聴活動の充実	ソフト事業(任意)		北上市総合計画			3,554
010300-004-01	市民	①20歳以上の市民1,300人を対象に市民意識調査を実施 ②居住地・年齢・性別構成に偏りがないよう対象1,300人を抽出 ③7月調査開始 ④回収率34.2% ⑤11月結果集計・報告書作成(速報) ⑥結果を経営者会議・議会・グループウェアで報告共有、広報で市民周知		隔年実施。平成25年度は実施しない。		回答数406件/1,300人対象 回答率31.2%	隔年実施。平成23年度は実施なし。
010300-005	06-04-02	01	一般	法令に特に定めのないもの		広く市民から市政に対する意見を聞き、市政に反映させる。各種団体、個人からの要望、陳情の受付処理	広聴係
要望・請願・陳情に関する事務	広聴活動の充実	ソフト事業(義務)					7,875
010300-005-01	要望者等	○要望、陳情等件数 49件 ○タウンミーティング 7回		要望、陳情等件数 55件		要望、陳情等件数 46件	要望、陳情件数 63件
010300-006	06-04-02	05	一般	法令に特に定めのないもの		市に対する提言等を市政に反映させる。市政モニター16人を委嘱し、市政等に提言をもらう	広聴係
市政モニターに関する事務	広聴活動の充実	ソフト事業(任意)					
010300-006-01	市民	実施していない		実施していない		平成23年度から停止	平成23年度から停止
010300-007	06-04-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		市の施設を見学することにより、市の施策に対する理解を深めてもらう。募集した市民を、市の施設等、見学させるもの	広報係
市民施設めぐり事業	情報公開の推進	ソフト事業(任意)					
010300-007-01	参加した市民	実施していない		実施していない		H24年度は未実施	東日本大震災による市内避難者を対象に募集するも、参加者人数が少なかったため中止
010300-100	07-01-01	03	一般	法令に定めはあるが任意の自治事務		市民憲章、市章、市民の歌、花鳥木に対し、市民が愛着を持つことにより、一体感を醸成する。市章などの使用許可申請、市民憲章への問い合わせなどへの対応。	広報係
市民憲章、市章、市民の歌及び花鳥木に関する事務	企画部門(市民サービス)	内部管理事務		商標法			1,024
010300-100-01	市民	広報紙掲載24回 市勢要覧及び市勢要覧ダイジェスト版掲載各1件。 市章の使用許可申請3件。 市民憲章使用許可申請2件 花鳥木使用許可申請1件 市民歌CD及び楽譜希望各2件		市勢要覧ダイジェスト版掲載1件。 市章の使用許可申請3件。		広報紙掲載24回 市勢要覧ダイジェスト版掲載1件 市章の使用許可申請4件 市民の歌楽譜申請2件	広報紙掲載24回 市勢要覧・同ダイジェスト版・市制施行20周年記念式典等しおり・市民の生活ガイド掲載4件。 市章の使用許可申請2件。

評価事業コード	政策体系コード	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	平成26年度事業量		平成25年度事業量		平成24年度事業量	平成23年度事業量
細事業名称							
010300-101	06-04-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		行政と市民とのよりよい関係を築くことおよび市外に向けての情報発信。広報紙、市勢要覧ダイジェスト版の発行。	広報係
広報事業(広報紙発行等)	情報公開の推進	ソフト事業(任意)					44,641
010300-101-01	市民等	○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯および市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約36,030部) ○市政要覧500部発行 ○市勢要覧ダイジェスト版300部発行		○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯および市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約35,800部) ○市勢要覧ダイジェスト版300部発行		○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯および市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約35,700部) ○市勢要覧ダイジェスト版500部発行	○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯および市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約35,000部) ○市勢要覧800部、ダイジェスト版500部発行 ○生活ガイド37,000部発行
010300-102	06-04-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		行政と市民とのよりよい関係を築く。年10回の特集番組の制作(1本20分)、放送および月2回のニュース番組の編集(1本10分)、放送を市内ケーブルテレビ会社に委託。	広報係
広報事業(市政番組制作等)	情報公開の推進	ソフト事業(任意)					17,143
010300-102-01	市民等	○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)。 ○ニュース番組は毎月第1・3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送。		○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)。 ○ニュース番組は毎月第1・3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送。		○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)。 ○ニュース番組は毎月第1・3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送。	○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)。 ○ニュース番組は1日最低1回を放送。
010300-103	06-04-01	04	一般	法令に特に定めのないもの		広報技術の向上。(社)日本広報協会への会費。	広報係
日本広報協会会費	情報公開の推進	負担金・補助金(義務負担金)					891
010300-103-01	協会、市民	年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた。広報コンクールの映像部門に市政番組が県代表に選出された。		年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた。		年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた。	年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた。
010300-105	06-04-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		利用者の利便性を図る。トップページを中心としたホームページの管理。	広報係
ホームページ管理事業	情報公開の推進	ソフト事業(任意)					5,151
010300-105-01	利用者	○Joruri使用による新しいホームページに更新した ○海外も含めた市内外へ向けて情報発信するホームページの更新、各課等のページチェックなどを実施すると共に、閲覧者の利便性を図る。		ホームページへのアクセス数 約80万件(前年比+4万件) 。リンク等の要望数3件(前年比-1件)		ホームページへのアクセス数 約76万件(前年比-1万件) 。リンクの要望数4件(前年比+2件)	ホームページへのアクセス数 約77万件(前年比+5万件) 。リンクの要望数2件(前年比+-0件)
010300-301	06-05-01	02	一般	法令に特に定めのないもの		安全かつ効率的な電算システムの確保。住民情報システム等のシステム運営に係る業務	情報システム係
業務系システム管理運営事業	効果的かつ効率的な行政経営の推進	施設管理・維持補修事業					184,965

評価事業コード	政策体系コード	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係		
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)		
細事業コード	事業の対象	平成26年度事業量		平成25年度事業量		平成24年度事業量	平成23年度事業量		
細事業名称									
010300-301-01 業務系システム管理運営事業	職員	○管理に関する会議(月例運用会議12回、電子計算組織運営部会1回) ○システム開発変更32件 ○特定データ使用申請46件 ○外字登録10件 ○時間延長処理日数23日 ○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)370件 ○番号制度対応システム改修 ○空調設備更新 ○組織改編に伴う機器配置及び設定作業		○管理に関する会議(月例運用会議12回、電子計算組織運営部会1回) ○システム開発変更31件 ○特定データ使用申請27件 ○外字登録4件 ○時間延長処理日数36日 ○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)357件 ○新財務会計システム導入		○管理に関する会議(月例運用会議12回、電子計算組織運営部会1回) ○システム開発変更22件 ○特定データ使用申請45件 ○外字登録8件 ○時間延長処理日数217日 ○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)405件 ○新規業務系導入2システム		○管理に関する会議(月例運用会議12回、電子計算組織運営部会1回)○システム開発変更11件 ○特定データ使用申請39件 ○外字登録15件 ○時間延長処理日数272日 ○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)492件	
010300-302 情報系システム(LAN)管理運営事業	06-05-01	02	一般	法令に特に定めのないもの		安全かつ効率的な電算システムの確保。グループウェア等のシステム運営に係る業務	情報システム係	131,264	
010300-302-01 情報系システム(LAN)管理運営事業	職員	○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回) ○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応300件 ○和賀庁舎、江釣子庁舎の回線の増速 ○組織改編に伴う機器配置及び設定作業		○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回) ○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応300件 ○クライアント追加20台 ○LGWAN設備機器導入 ○プリンタ更新128台		○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回) ○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応392件 ○クライアント更新446台 ○情報系LAN構築機器等の更新1件		○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回) ○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応・クライアント更新200台	
010300-304 LAN関連職員研修事業	06-05-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		総ての職員が庁内LANを十分に活用し事務の効率化を実現する。庁内LAN操作に係る職員研修の実施	情報システム係	79	
010300-304-01 LAN関連職員研修事業	職員	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、2日間実施、参加者40人		○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、3日間実施、参加者38人		○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、3日間実施、参加者33人		グループウェア研修(新任職員等): 1回、3日間実施、参加者36人	
010300-305 情報セキュリティ対策事業	06-05-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		情報の漏洩防止と外部からの侵入遮断により個人情報及び行政の内部情報を保護する。情報漏洩の防止及びセキュリティ対策の必要性認識の為の啓蒙	情報システム係	1,260	
010300-305-01 情報セキュリティ対策事業	職員	○情報セキュリティニュースの配信16回 ○新規採用職員研修に合わせセキュリティ対策の啓蒙(年1回実施)		○情報セキュリティニュースの配信10回 ○新規採用職員研修に合わせセキュリティ対策の啓蒙(年1回実施)		○必要に応じ情報セキュリティニュースの配信 ○新規採用職員研修に合わせセキュリティ対策の啓蒙(年1回実施)		○情報セキュリティニュースの配信 ○新規採用職員研修は年1回実施	
010300-306 システム管理運営事業(国保会計)	06-05-01	02	国保	法令に特に定めのないもの		汎用機システムから、クライアント/サーバ式パッケージシステムへの移行により、制度改正に対する迅速な対応と経費節減をするとともに安定した運用を図る。システムに合わせて業務プロセスを最適化し、効率的な運用に努め事務の省力化と運用経費の削減を図る。	情報システム係	4,869	
010300-306-01 システム管理運営事業(国保会計)	職員	○クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用		○クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用		○クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用		クライアント/サーバ式パッケージシステムの運用。	

評価事業コード	政策体系コード	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	平成26年度事業量		平成25年度事業量		平成24年度事業量	平成23年度事業量
細事業名称							
010300-307	06-05-01	02	後期高齢	法令の実施義務(自治事務)		平成20年4月から開始されている後期高齢者医療保険に適切に対応する。システムに合わせて業務プロセスを最適化し、効率的な運用に努め事務の省力化と運用経費の削減を図る。	情報システム係
システム管理運営事業(後期高齢)	効果的かつ効率的な行政経営の推進	施設管理・維持補修事業		高齢者の医療の確保に関する法律			1,914
010300-307-01	後期高齢者	○住民基本台帳システムから後期高齢者医療保険システムへのデータ連携運用		○住民基本台帳システムから後期高齢者医療保険システムへのデータ連携運用		○住民基本台帳システムから後期高齢者医療保険システムへのデータ連携運用	住民基本台帳システムから後期高齢者医療保険システムへのデータ連携運用
010300-310	05-03-04	05	一般	法令に特に定めのないもの		岩手県が独自で県申請様式の汎用システムを導入することから、県内の全市町村が統一した申請書を利用できるよう汎用システムを構築する。県内における申請書の汎用システムの構築	情報システム係
岩手県電子自治体推進協議会事務	情報通信技術の活用	ソフト事業(任意)					79
010300-310-01	職員	○共同利用を目的とした電子申請システムには不参加 ○総会2回出席		○共同利用を目的とした電子申請システムには不参加 ○総会1回出席		○共同利用を目的とした電子申請システムには不参加。総会1回出席	共同利用を目的とした電子申請システムには不参加。第1回総会は震災により書面会議。第2回総会は、年度末開催のため欠席した。
010300-320	05-03-03	05	一般	法令に特に定めのないもの		急激に進歩する情報化社会の中で市内の情報格差是正と情報を活用した市民生活の向上を目指す。情報化基本計画の策定、情報通信基盤の整備、難視聴対策の実施、CATVの活用の推進	情報システム係
地域高度情報化推進事業	情報格差の解消	ソフト事業(任意)					1,181
010300-320-01	市民	○情報基本計画策定に係る市内関係団体意見交換会開催1回 ○情報基本計画に係るパブリックコメントの実施1回		○平成25年度事業なし		○平成24年度事業なし。	
010300-326	05-03-03	05	一般	法令に特に定めのないもの		難視聴地域の解消を図る。地上デジタル放送移行へ向けた難視聴地域状況の把握とその対策について検討。デジサポ岩手などへの個別の取り次ぎなどを行う。	情報システム係
地上デジタル放送難視聴解消事業	情報格差の解消	ソフト事業(任意)					
010300-326-01	市民			○個人に対して国の補助制度等の説明		○市内地区を中心に難視区域がある。デジサポによる個別対応 ○個人や地域に対して国の補助制度等の説明	市内地区を中心に難視区域があるが、デジサポが個別に対応している。個人や地域に対して国の補助制度等の説明。
010300-354	05-03-03	02	一般	法令に特に定めのないもの		光ケーブルを利用し情報格差の是正を図る。ブロードバンドゼロ解消事業で整備した稲瀬、更木及び臥牛の光ケーブルの維持管理(経由する川岸、立花、黒岩地区のケーブル含む。)	情報システム係
光ファイバーケーブル管理事業	情報格差の解消	施設管理・維持補修事業					2,393
010300-354-01	市施設	○光ファイバー通電電気料6本 ○東北電力(399本)及びNTT電柱(431条) 共架 ○共架 電柱土地借上(11名)		○光ファイバー通電電気料6本 ○東北電力(149本)及びNTT電柱(379本、431条) 共架 ○共架 電柱土地借上(10名)		○光ファイバー通電電気料6本 ○東北電力(149本)及びNTT電柱(379本、431条) ○共架料 電柱土地借上(10名)	○光ファイバー通電電気料6本 ○東北電力(149本)及びNTT電柱(431条) ○共架料 電柱土地借上(10名)
010300-356	05-03-04	05	一般	法令に特に定めのないもの		沿岸被災地との情報交流を図り、経済活性化、被災地支援に連動するような効果の創出を目指し、北上市の地域情報を発信する。市内に事務所を開設し、週1回の生放送番組の制作及び放送を行う。事業は株式会社エフエム岩手に委託し、さくらホールスタジオから放送する。	情報システム係
ふるさとFM運営事業(緊急雇用対策)	情報通信技術の活用	ソフト事業(任意)					33,276
010300-356-01	市民	○株式会社エフエム岩手に事業委託 ○放送回数52回		○株式会社エフエム岩手に事業委託 ○放送回数52回		○事業は株式会社エフエム岩手に委託 ○放送回数50回	

評価事業コード	政策体系コード	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	平成26年度事業量		平成25年度事業量		平成24年度事業量	平成23年度事業量
細事業名称							
010300-357	05-03-03	02	一般	法令の実施義務(自治事務)		ブロードバンドゼロ地域解消事業により整備した光ファイバケーブル等の伝送設備の移設。珊瑚橋落橋防止工事に伴い、当市で敷設した光ケーブルがその工事の支障となるため移設をするもの。ほか、以降に発生した道路工事等に伴う電力柱及びNTT柱の移動等によるケーブル移設の実施	情報システム係
ブロードバンドゼロ地域解消事業施設移設事業	情報格差の解消	施設管理・維持補修事業		北上市道路管理規則に基づく占用許可条件による			236
010300-357-01	ブロードバンドゼロ地域解消事業により整備	○電柱移設工事2件		○電柱移設工事4件		○珊瑚橋移設関係敷設延長341m ほか4地区電柱移設等ケーブル移設工事を実施(黒岩地区、稲瀬地区3架所)	
010300-358	04-03-01	07	一般	法令に特に定めのないもの		災害など緊急時に市内全域をカバーする新たな情報発信拠点として、コミュニティFM局の設備を整備する。	情報システム係
コミュニティFM局設備整備事業	総合的な防災対策の推進	施設等整備事業					236
010300-358-01	市民	○なし		○地域説明会実施16回 ○運営事業者候補の選定			
010300-359	06-04-01	07	一般	法令に特に定めのないもの		現在使用しているHP作成支援ソフトのリース期間の終了や販売が中止し、軽微な保守しかできなくなることや軽微な保守も今後、継続して可能か不確定な状況となっている。また、JIS規格改正に伴い、北上市ウェブアクセシビリティ方針でH27年3月31日までに目標を達成するとしているほか、国際化都市を目指した取組みやアジアマスターズ陸上に向けて、外国語専用ページ等の対応が求められていることから、現システムを新システムに移行するもの。	広報係
ホームページ更新事業	情報公開の推進	施設等整備事業					9,486
010300-359-01	利用者	○JIS規格を満たし、国際化都市を目指した取組みやアジアマスターズ陸上に向けて、外国語専用ページ等に対応し、現システムをJoruri使用による新しいホームページに移行した。		2月に契約し、作業中			
010300-360	06-05-01	03	一般	法令に特に定めのないもの		市立小学校及び中学校に財務会計システム用端末を配置する。財務会計システム利用に係るネットワーク等環境設定及び端末設定業務。	情報システム係
財務会計システム環境構築事業	効果的かつ効率的な行政経営の推進	内部管理事務					79
010300-360-01	小中学校職員	・財務会計システム利用に係るネットワーク等環境設定及び端末設定業務7,884千円 ・小学校17校、中学校9校に財務会計端末(校長、副校長用)を増設					