

第5回北上市の施策に関する市民意識調査
【平成26年度実施】

調査結果編

平成27年2月
北上市

I. 調査の概要

1. 調査の目的

北上市の各施策について、市民が感じている満足度及び重要度を定期的に把握し、今後の施策の方向性を検討する基礎資料とするとともに、行政評価や事業企画等に活用し行政サービスの改善につなげることを目的とする。

2. 調査方法

- (1) 調査地域 市内全域
- (2) 調査対象 市内に居住する20歳以上の男女1,300人（平成26年7月1日現在）
- (3) 抽出方法 住民基本台帳からの無作為抽出
- (4) 調査方法 設問票によるアンケート調査（郵送法）
- (5) 調査期間 平成26年8月1日から9月1日まで

3. 調査内容

- (1) 施策ごとの満足度・重要度
 - ①調査対象施策：北上市総合計画の基本目標（26項目）ごとに設定。
 - ②満足度：各施策の現状についての満足度
 - ③重要度：各施策の市民にとっての重要度
 - ④自由記述：満足度・重要度について自由記述により回答
- (2) 市政に対する総合的な満足度
下表の6段階から、市政に対する回答者の総合的な満足度を選択回答。
- (3) 施策の優先度
 - ①調査対象施策：上記3(1)①と同じ。
 - ②優先度：調査対象施策から、回答者にとって特に重要で優先的取組みを求める施策を3つ選択回答
- (4) 回答者の属性
性別・年齢・職業・家族構成・子供(15歳以下)、高齢者(65歳以上)の同居の有無・住居形態・居住地区・北上市での居住年数・北上市の住みやすさ・市の情報を得る主な手段について、それぞれ選択回答。
- (5) 施策の成果指標として定点観測する項目
22項目を選択回答。

[表1] 満足度・重要度の6段階選択肢

市政満足度・満足度	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満
重要度	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない
点数	6点	5点	4点	3点	2点	1点

[表2] 設問例

問1 「子育て環境の充実」についてうかがいます。
別紙資料6

人口減少・少子高齢化が進行する中、乳幼児、児童、妊産婦への医療費の給付や健康診査、保育サービスの充実や子育て家庭等への経済的支援など安心して子供を生み育てられる環境づくりに取り組んでいます。

事業例

- ・乳幼児、児童、妊産婦への医療費の給付…一定所得以下の方に医療費の一部を給付する
- ・妊婦・乳幼児の健康診査…妊婦及び乳幼児の異常を早期に発見し、健康保持増進を図る
- ・保育所等施設設備、延長保育、私立幼稚園保育料の補助…保育所などの保育サービスの充実や子育て家庭の支援を行う

	6	5	4	3	2	1	満足度・重要度について自由に記入してください
満足度	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満	
重要度	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない	

[表3] 調査項目の整理

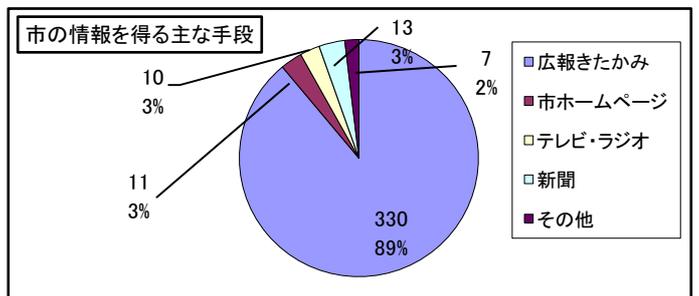
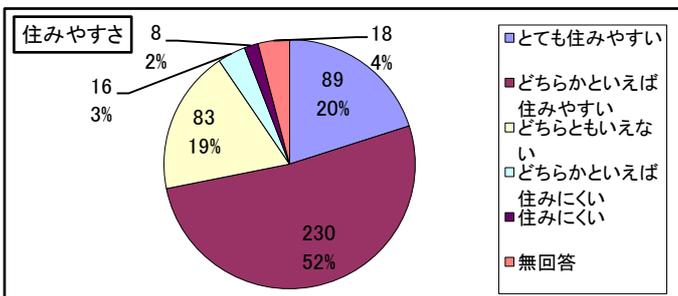
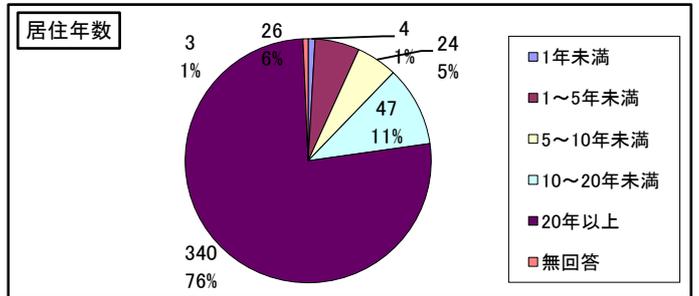
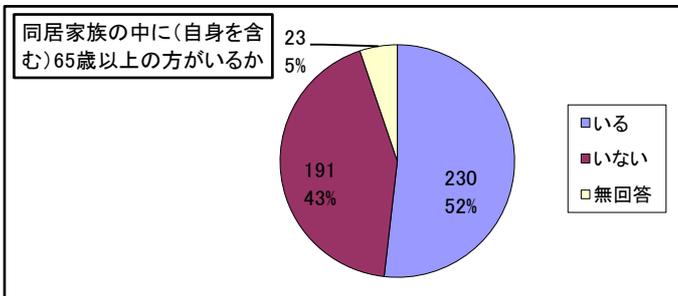
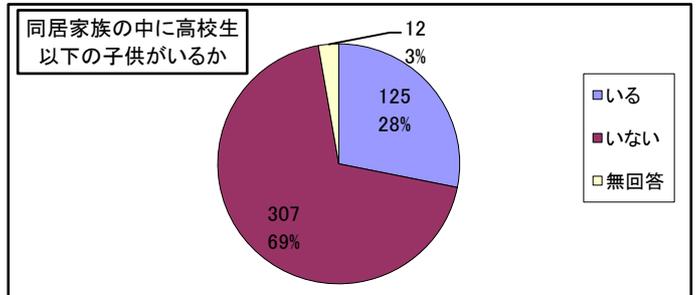
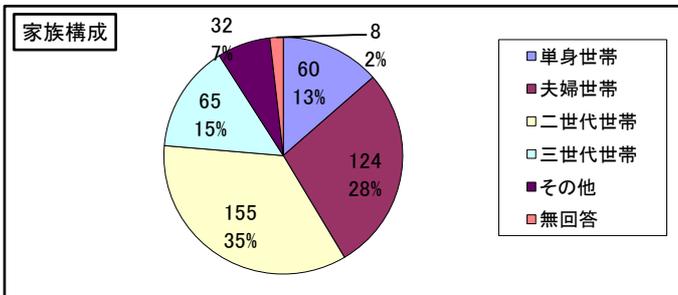
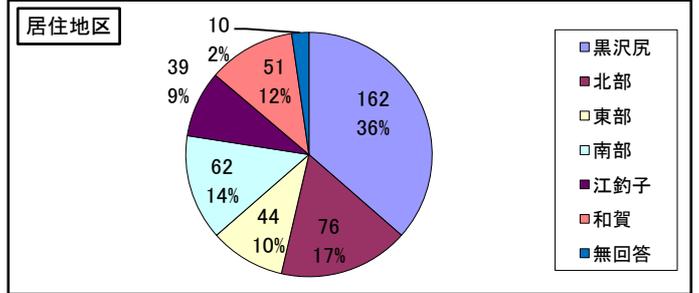
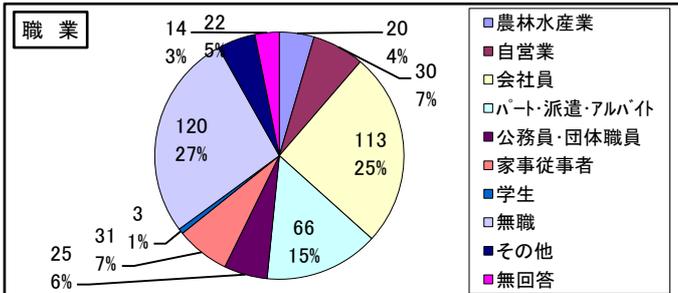
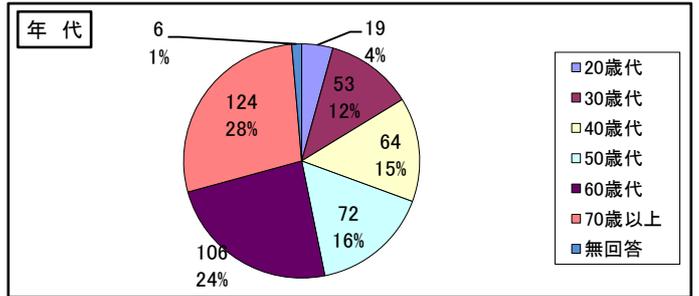
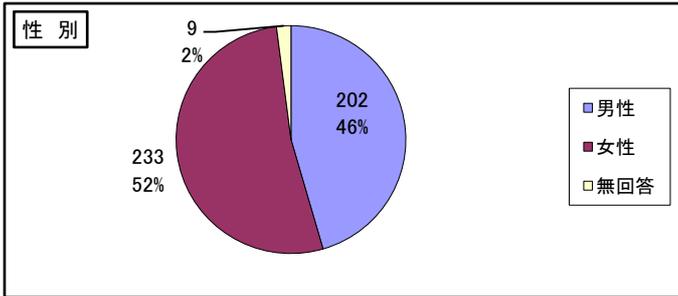
総合計画の基本施策	設問
基本目標 1 子育てと医療・福祉の充実した明るく健やかなまちづくり 基本施策1-1 子育て環境の充実 基本施策1-2 高齢者や障害者などの自律した生活への支援 基本施策1-3 健康づくりの推進と地域医療の充実 基本施策1-4 共に支えあう地域福祉の推進	問 1 子育て環境の充実 問 2 高齢者や障害者などの自律した生活への支援 問 3 健康づくりの推進と地域医療の充実 問 4 共に支えあう地域福祉の推進
基本目標 2 生きる力を育み、文化が躍動するまちづくり 基本施策2-1 学校教育の充実・家庭や地域の教育力の向上 基本施策2-2 社会教育の充実 基本施策2-3 スポーツの振興 基本施策2-4 芸術文化の振興・国際交流の推進	問 5 学校教育の充実・家庭や地域の教育力の向上 問 6 社会教育の充実 問 7 スポーツの振興 問 8 芸術文化の振興・国際交流の推進
基本目標 3 ひと・技・資源を組合せ活気うまれるまちづくり 基本施策3-1 産業間連携の促進 基本施策3-2 活気ある商工業と観光の振興 基本施策3-3 魅力ある農林業の振興 基本施策3-4 地域産業を担う人づくりと雇用環境の向上	問 9 産業間連携の促進 問 10 活気ある商工業と観光の振興 問 11 魅力ある農林業の振興 問 12 地域産業を担う人づくりと雇用環境の向上
基本目標 4 美しい環境と心を守り育てるまちづくり 基本施策4-1 地球環境保全の推進 基本施策4-2 資源循環型社会の形成 基本施策4-3 安全・安心な地域社会の構築	問 13 地球環境保全の推進 問 14 資源循環型社会の形成 問 15 災害に強いまちづくり 問 16 安全・安心な地域社会の構築
基本目標 5 誰もが快適に暮らし続けられるまちづくり 基本施策5-1 快適な居住環境の形成 基本施策5-2 暮らしを支える上下水道の充実 基本施策5-3 道路・情報ネットワークの充実 基本施策5-4 みんなで支える公共交通体系の構築 基本施策5-5 総合的・計画的な土地利用	問 17 快適な居住環境の形成 問 18 暮らしを支える上下水道の充実 問 19 道路交通ネットワークの充実 問 20 道路環境の整備 問 21 情報ネットワークの充実 問 22 みんなで支える公共交通体系の構築 問 23 総合的・計画的な土地利用
基本目標 6 市民が主役となり企業や行政と協働するまちづくり 基本施策6-1 市民主体によるまちづくりの推進 基本施策6-2 魅力ある地域づくりの推進 基本施策6-3 市民・企業と行政の協働体制の構築 基本施策6-4 信頼ある開かれた行政の推進 基本施策6-5 効率的な行政運営と強固な財政基盤の構築 基本施策6-6 広域行政の推進	問 24 市民主体によるまちづくりの推進 問 25 男女が等しく社会に参加できる環境づくり 問 26 魅力ある地域づくりの推進 問 27 市民・企業と行政の協働体制の構築 問 28 信頼ある開かれた行政の推進 問 29 効果的な行政運営と強固な財政基盤の構築 問 30 広域行政の推進

4. 回収結果

有効回収率 34.2% (444人/1,300人) ※前回調査 (H24) 31.2% (406人/1,300人)

	20歳代			30歳代			40歳代			50歳代			60歳代			70歳以上			年代無回答			全年代								
	男	女	計	男	女	計	男	女	無計	男	女	計	男	女	無計	男	女	無計	男	女	無回答	計								
黒沢尻	3	3	6	13	12	25	9	16		25	16	12	28	16	18	0	34	19	22	2	43	1	0	0	1	77	83	2	162	
北部	3	1	4	3	4	7	5	7		12	6	9	15	5	11	0	16	9	10	2	21	0	1	0	1	31	43	2	76	
東部	2	1	3	2	1	3	1	3		4	3	3	6	6	6	0	12	6	10	0	16	0	0	0	0	20	24	0	44	
南部	2	3	5	2	2	4	1	7		8	5	3	8	11	9	0	20	9	5	2	16	1	0	0	1	31	29	2	62	
江釣子	0	0	0	4	3	7	2	5		7	4	3	7	4	2	0	6	6	6	0	12	0	0	0	0	20	19	0	39	
和賀	1	0	1	1	3	4	3	5		8	5	3	8	8	10	0	18	5	7	0	12	0	0	0	0	23	28	0	51	
居住地無回答	0	0	0	0	3	3	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	3	3	0	7	3	10	
居住地性別無回答			0			0				0			0			0					4			0		0	0	0	0	0
計	11	8	19	25	28	53	21	43	0	64	39	33	72	50	56	0	106	54	64	6	124	2	1	3	6	202	233	9	444	
比率(%)	2.5	1.8	4.3	5.6	6.3	11.9	4.7	9.7		14.4	8.8	7.4	16.2	11.3	12.6		23.9	12.2	14.4	1.4	27.9				1.4	45.5	52.5	2.0	100.0	

5. 回答者の構成 (人/%)

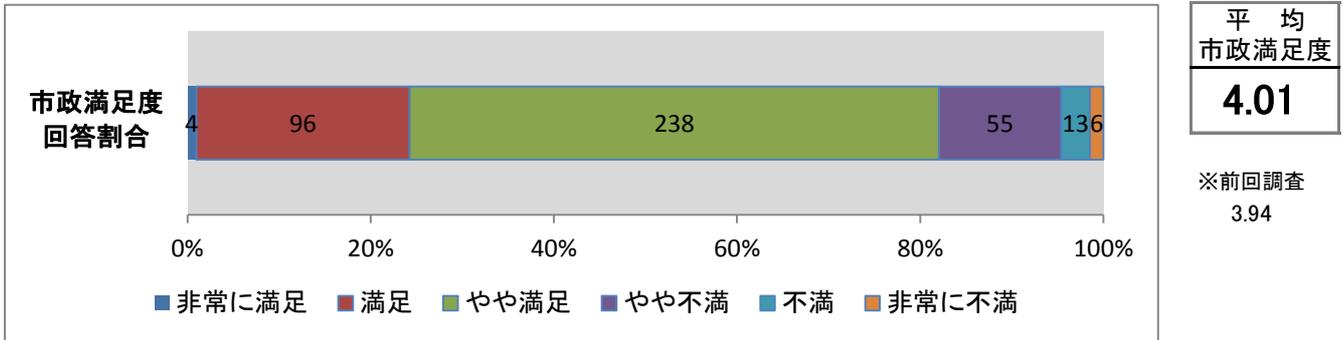


II. 調査の結果

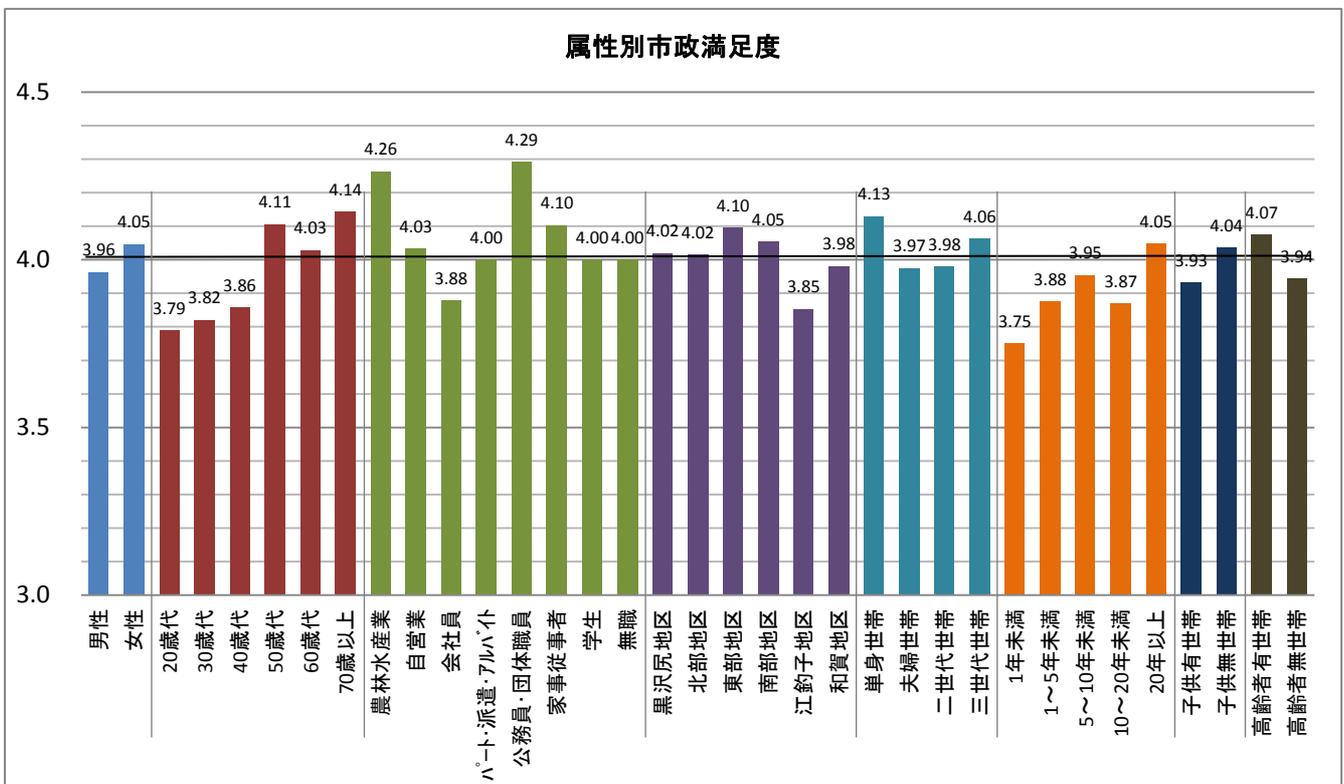
1. 市政全般の総合的な満足度

平均市政満足度は、「非常に満足」6点、「満足」5点、「やや満足」4点、「やや不満」3点、「不満」2点、「非常に不満」1点として加重平均を算出。

[表1] 市政満足度の回答割合と平均値（グラフ内数値は回答者数）



[表2] 市政満足度の属性別傾向

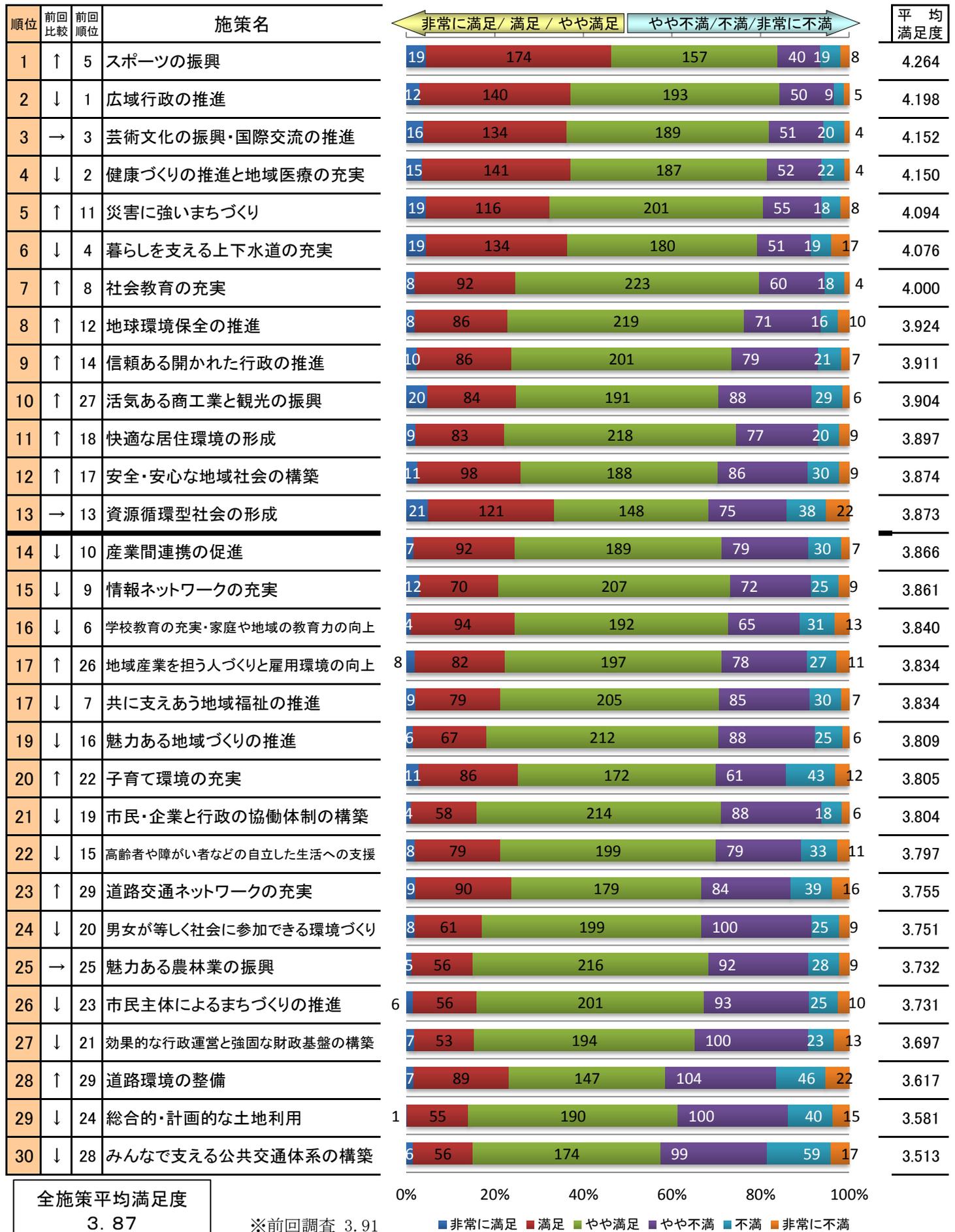


居住地の区分

黒沢尻地区	黒沢尻北地区 黒沢尻東地区 黒沢尻西地区	南部地区	相去地区 鬼柳地区
北部地区	飯豊地区 二子地区	江釣子地区	江釣子地区
東部地区	更木地区 黒岩地区 立花地区 口内地区 稲瀬地区	和賀地区	藤根地区 和賀地区 岩崎地区

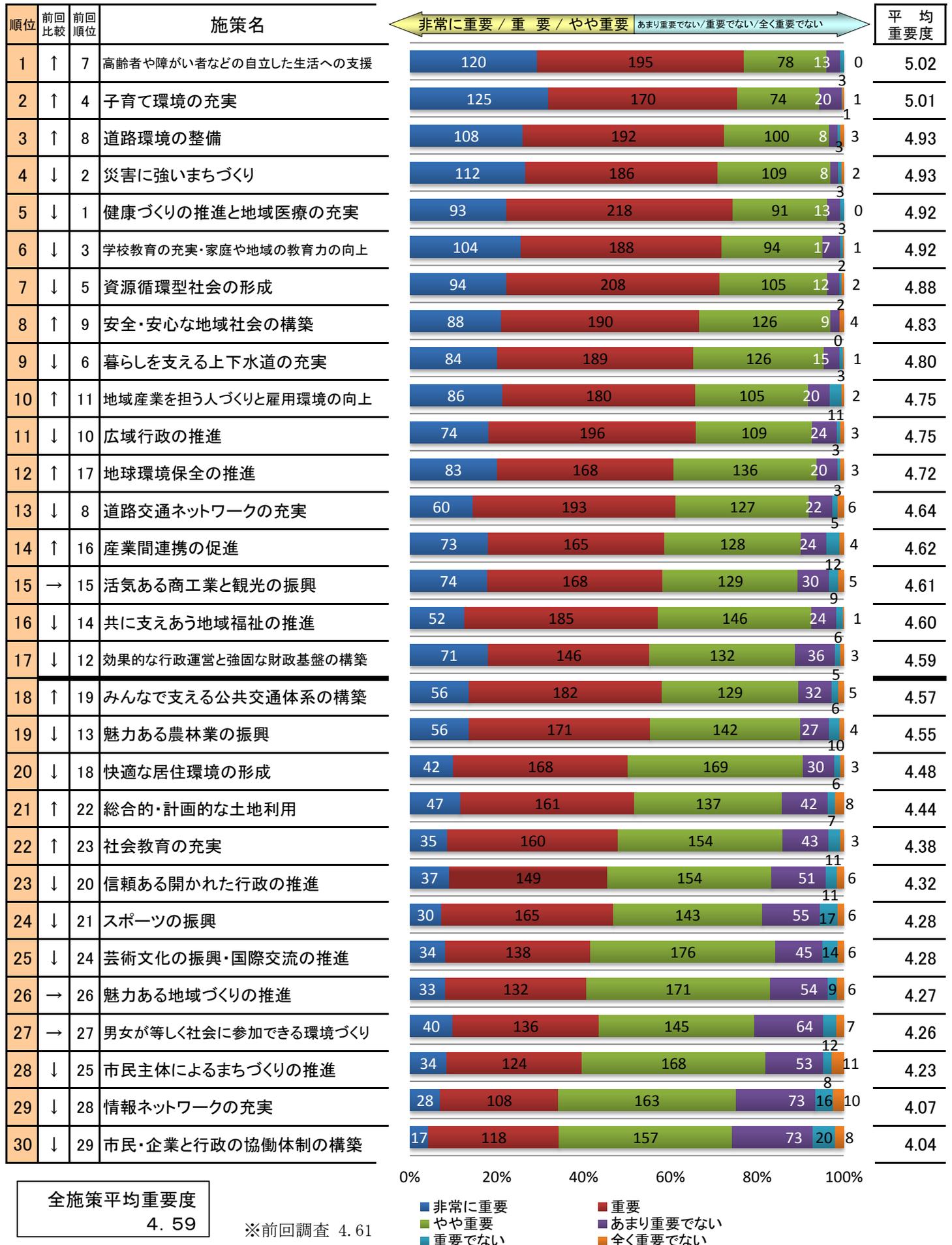
2. 施策ごとの満足度

施策ごとの満足度の回答割合と平均満足度。平均満足度は、「非常に満足」6点、「満足」5点、「やや満足」4点、「やや不満」3点、「不満」2点、「非常に不満」1点として加重平均を算出。（グラフ内数値は、回答者数）



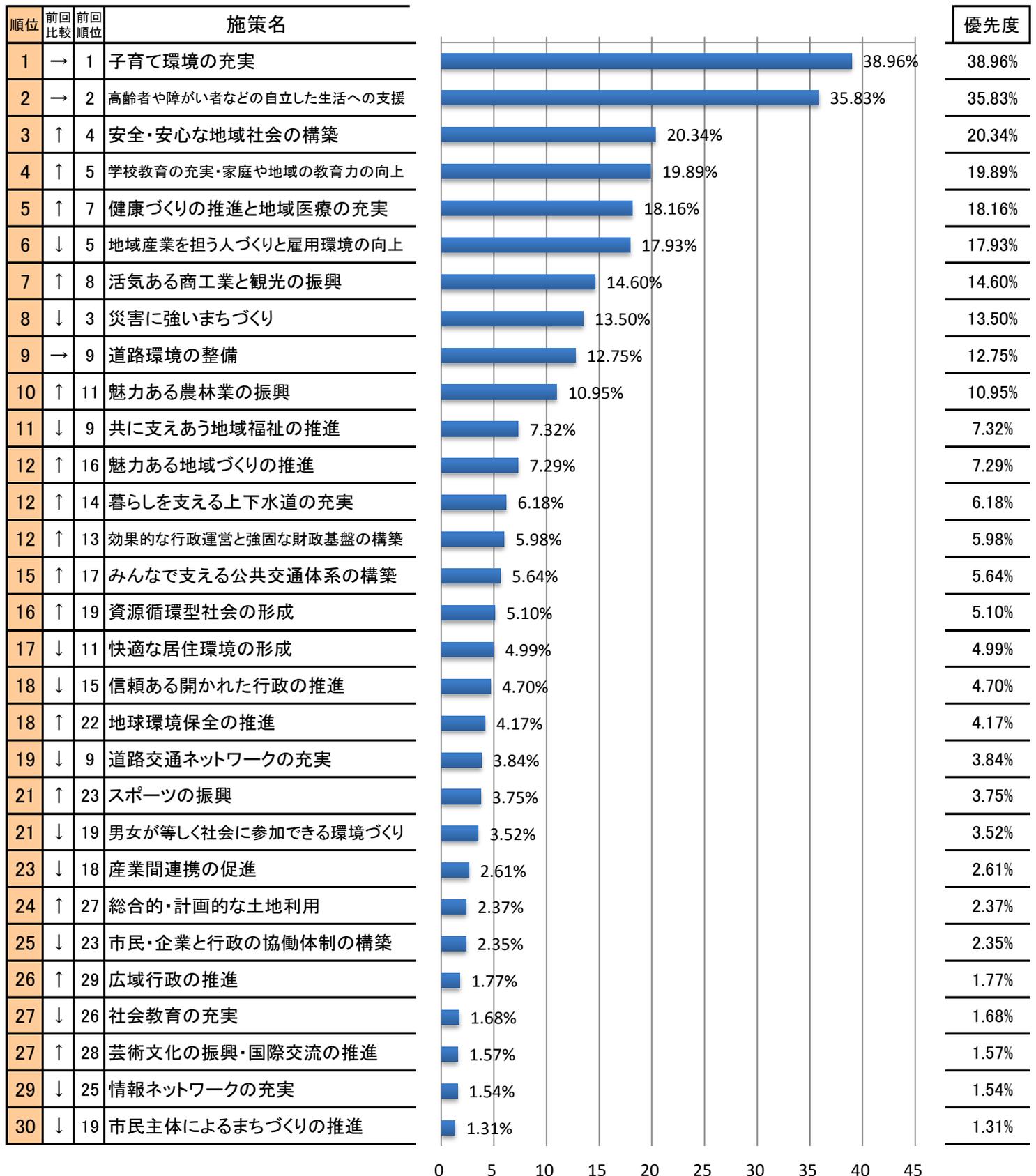
3. 施策ごとの重要度

施策ごとの重要度の回答割合と平均重要度。平均重要度は、「非常に重要」6点、「重要」5点、「やや重要」4点、「あまり重要でない」3点、「重要でない」2点、「全く重要でない」1点として加重平均を算出。（グラフ内数値は回答者数）



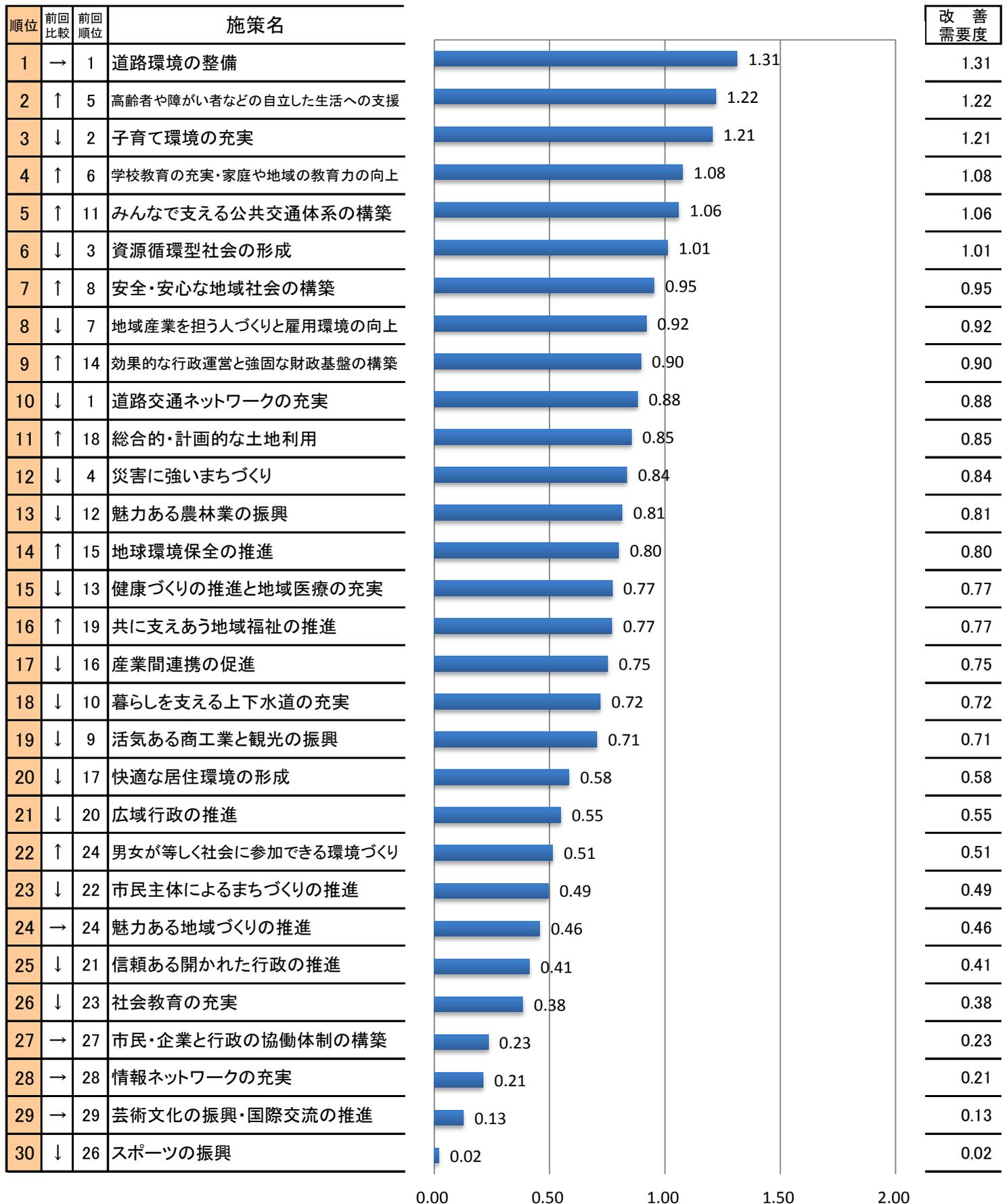
4. 施策の優先度

今後優先的に実施していくべき施策として回答された方の割合。回答者自身にとって特に重要で優先的な実施を望む施策を3つ選択していただき、その合計値から算出。「優先度」と「重要度」の性質は似ていますが、「重要度」が普遍的な必要性を示すのに対し、「優先度」は近年の社会情勢に応じた必要性と考えられます。



5. 施策の改善需要度

満足度と重要度の調査結果から、改善を要する施策を推定。改善需要度は、施策ごとに平均重要度の値から平均満足度の値を差し引いて算出します。この値が大きいほど、重要度の高さに対して満足度が低い施策と考えられ、満足度を向上させるための改善が必要となります。



6. 施策散布図

施策ごとの満足度・重要度・優先度・改善需要度の関係を図示した結果は下表のとおり。

(1) A領域に分布する施策

相対的に満足度も重要度も高いこれらの施策は、更に質を高めながら継続していく必要があります。

(2) B領域に分布する施策

相対的に重要度は高いが満足度が低いこれらの施策は、市民に施策の必要性が認識されながら、更なる取り組みの推進や改善が求められていると考えられます。

いずれの施策も優先度の値が高く、早急に市民ニーズに合わせた改善に取り組むなど、満足度の向上を図る必要があります。

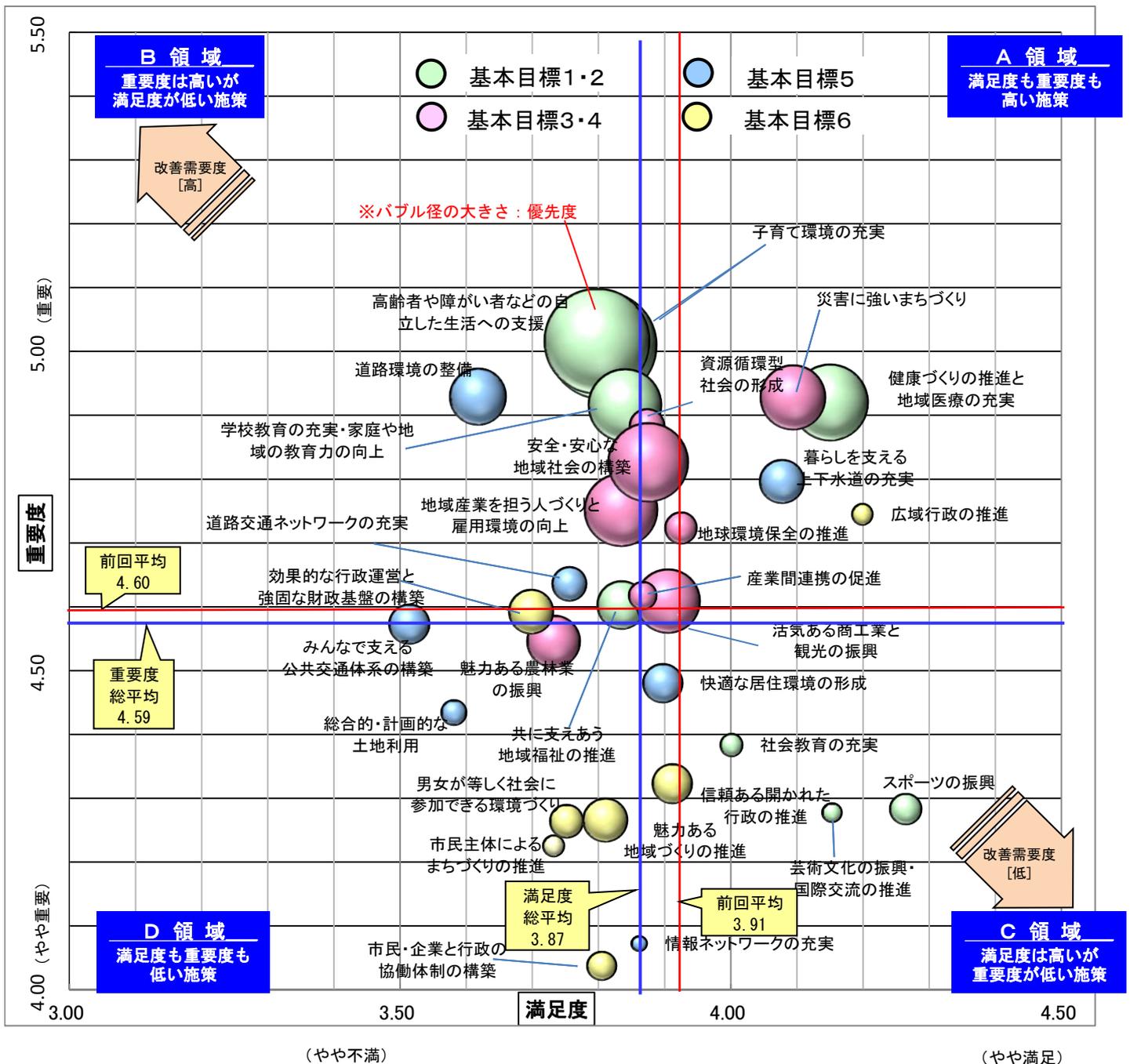
(3) C領域に分布する施策

相対的に満足度は高いが重要度が低いこれらの施策は、いずれも優先度が低くなっています。

現在のサービス水準を維持するとともに、施策の意義や必要性が市民に十分に浸透していないものについては、普及・啓発に努める必要があります。

(4) D領域に分布する施策

相対的に満足度も重要度も低いこれらの施策は、不満の解消に努めるとともに、社会情勢と施策の必要性を見極めながら、縮小や廃止の可能性も含めた抜本的な見直しの検討が必要です。



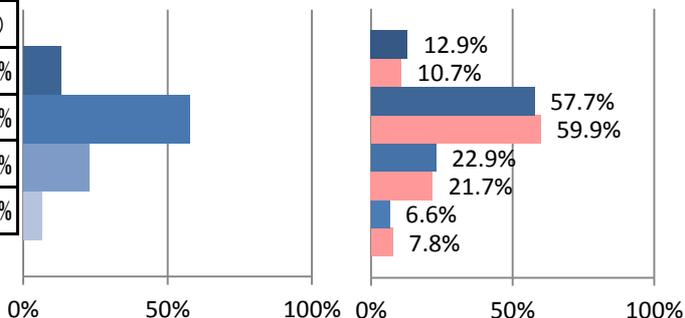
7. 北上市総合計画基本計画において調査することとしている20項目及び市全般に関する2項目

問1 北上市の育児環境は整備されていて安心して子育てができますか。

前回調査との比較
(下段の赤いグラフが前回の結果)

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	53	12.9%
どちらかと思う	237	57.7%
どちらかと思わない	94	22.9%
思わない	27	6.6%

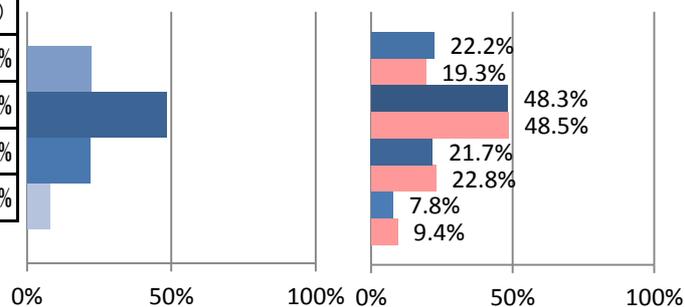
回答数= 411



問2 北上市の地域医療は充実していると思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	97	22.2%
どちらかと思う	211	48.3%
どちらかと思わない	95	21.7%
思わない	34	7.8%

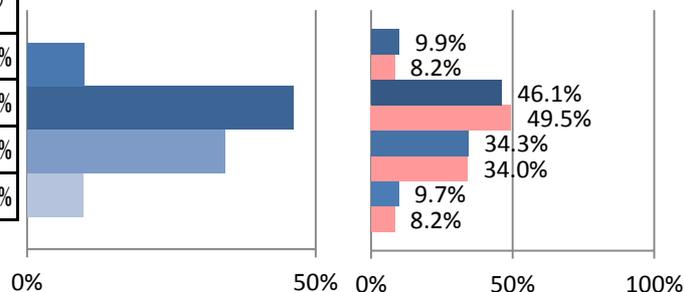
回答数= 437



問3 障がい者の権利が保障され、共に支え合うため、地域社会で障がい者が理解されていると思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	42	9.9%
どちらかと思う	195	46.1%
どちらかと思わない	145	34.3%
思わない	41	9.7%

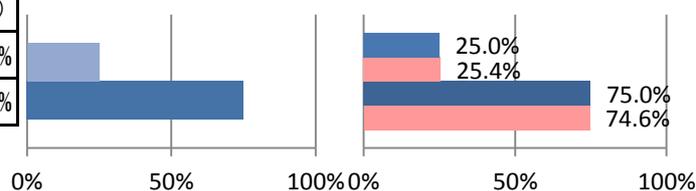
回答数= 423



問4 1年間を通じておおむね週1回以上スポーツを行っていますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
行っている	110	25.0%
行っていない	330	75.0%

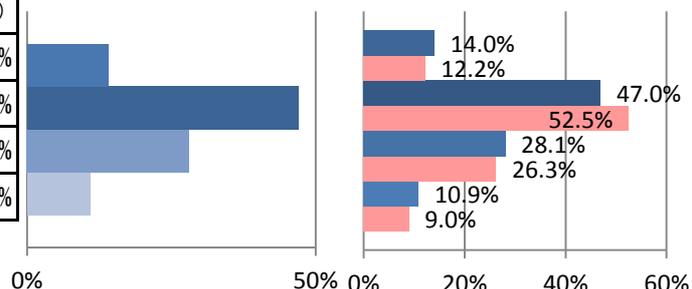
回答数= 440



問5 北上市のスポーツをする環境に満足していますか。(前回設問:北上市のスポーツ環境に満足していますか。)

選択肢	回答数(人)	比率(%)
満足している	58	14.0%
どちらかという満足している	194	47.0%
どちらかという満足していない	116	28.1%
満足していない	45	10.9%

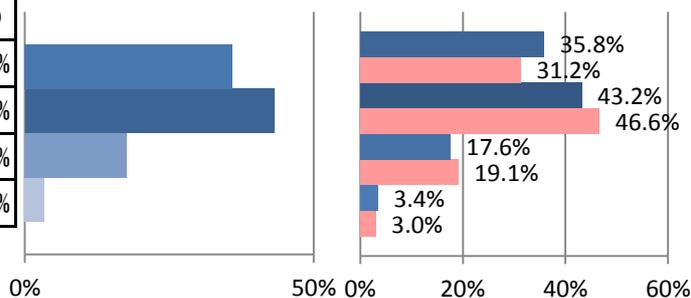
回答数= 413



問6 北上市産の農産物を進んで購入していますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
購入している	157	35.8%
どちらかというで購入している	189	43.2%
どちらかというで購入していない	77	17.6%
購入していない	15	3.4%

回答数 = 438



問7 北上市の自然環境に満足していますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
満足している	165	37.7%
どちらかという満足している	224	51.1%
どちらかという満足していない	32	7.3%
満足していない	17	3.9%

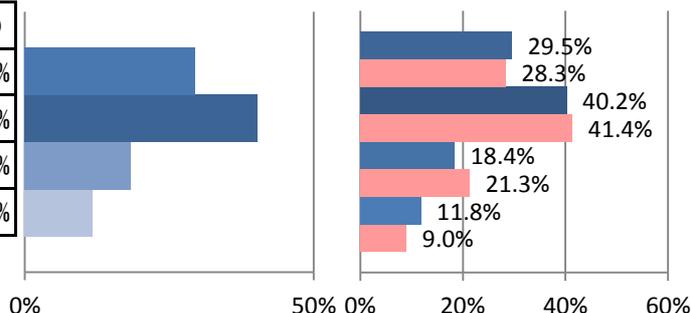
回答数 = 438



問8 あなたがお住まいの地区の環境(騒音・振動・悪臭等の状況)は良いと思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
満足している	130	29.5%
どちらかという満足している	177	40.2%
どちらかという満足していない	81	18.4%
満足していない	52	11.8%

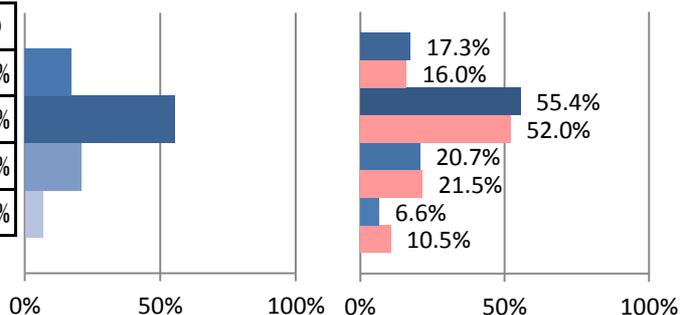
回答数 = 440



問9 北上市がごみが少ない清潔なまちであると思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	76	17.3%
どちらかと思う	243	55.4%
どちらかと思わない	91	20.7%
思わない	29	6.6%

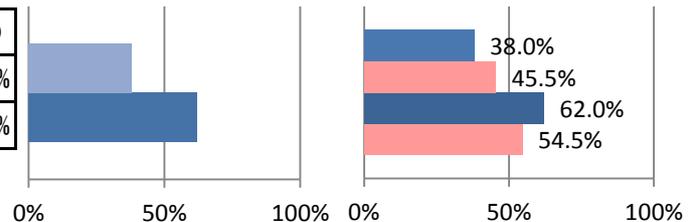
回答数 = 439



問10 日ごろから災害に備えて対策を行っていますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
行っている	167	38.0%
行っていない	273	62.0%

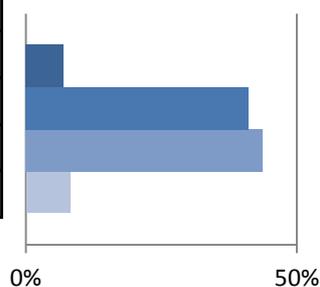
回答数 = 440



問11 あなたは災害時の避難経路(危険区域・避難場所・避難ルート等)を知っていますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
よく知っている	31	7.0%
知っている	181	41.0%
あまり知らない	193	43.8%
まったく知らない	36	8.2%

回答数= 441

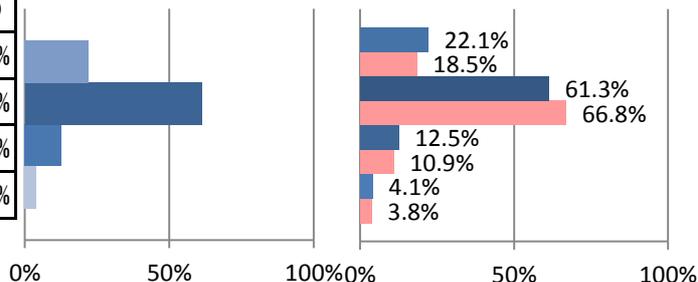


新規調査項目

問12 北上市は安全に安心して暮らせるまちだと思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	97	22.1%
どちらかというと思う	269	61.3%
どちらかというと思わない	55	12.5%
思わない	18	4.1%

回答数= 439

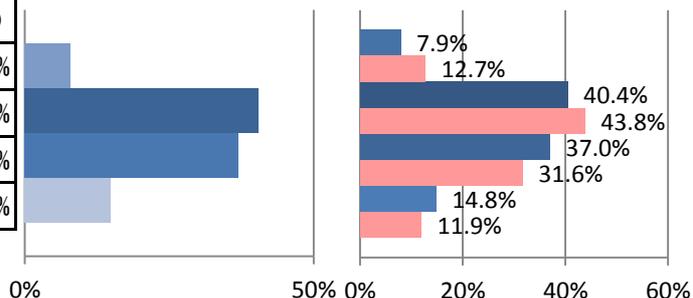


問13 北上市の歩道の幅や段差などの道路環境は歩きやすいと思いますか。

(前回設問: 北上市の道路環境は歩きやすいと思いますか。)

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	34	7.9%
どちらかというと思う	175	40.4%
どちらかというと思わない	160	37.0%
思わない	64	14.8%

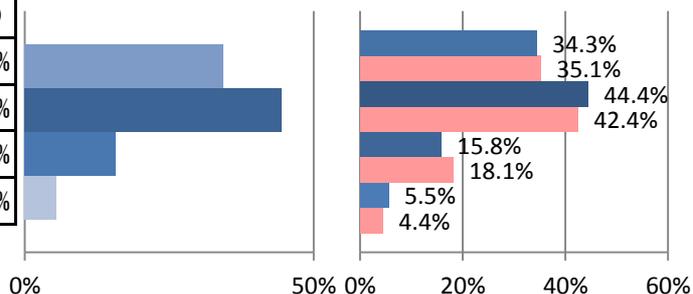
回答数= 433



問14 北上市に将来残したい魅力ある景観があると思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	150	34.3%
どちらかというと思う	194	44.4%
どちらかというと思わない	69	15.8%
思わない	24	5.5%

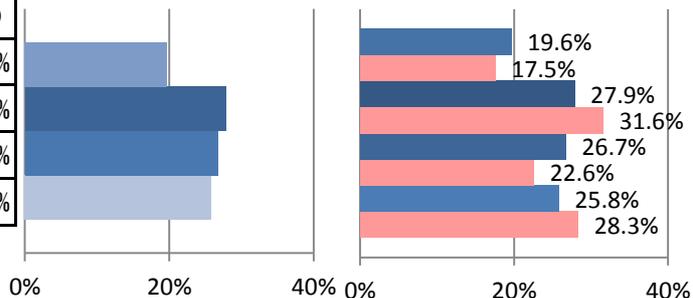
回答数= 437



問15 あなたがお住まいの地区は、公共交通が利用しやすい環境だと思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	86	19.6%
どちらかというと思う	122	27.9%
どちらかというと思わない	117	26.7%
思わない	113	25.8%

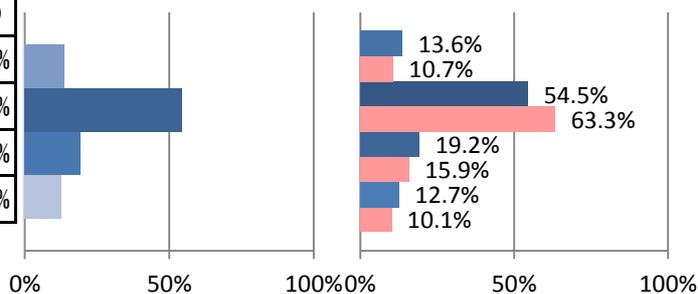
回答数= 438



問16 北上市の土地利用規制についてどのように考えますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
もう少し土地利用規制を強くすべき	56	13.6%
現状程度の規制で十分	224	54.5%
今より規制を弱めるべき	79	19.2%
その他	52	12.7%

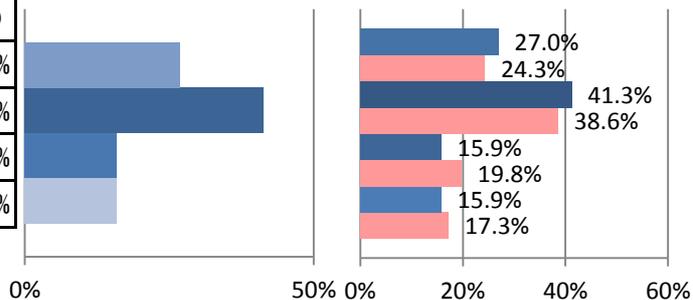
回答数= 411



問17 あなたがお住まいの地区から中心市街地や、病院などの公共施設に行きやすいと思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	119	27.0%
どちらかというと思う	182	41.3%
どちらかというと思わない	70	15.9%
思わない	70	15.9%

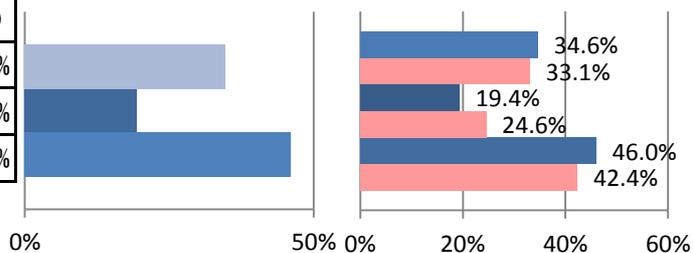
回答数= 441



問18 地域活動やボランティア活動に参加していますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
参加している	152	34.6%
参加したいと思うが参加していない	85	19.4%
参加していない	202	46.0%

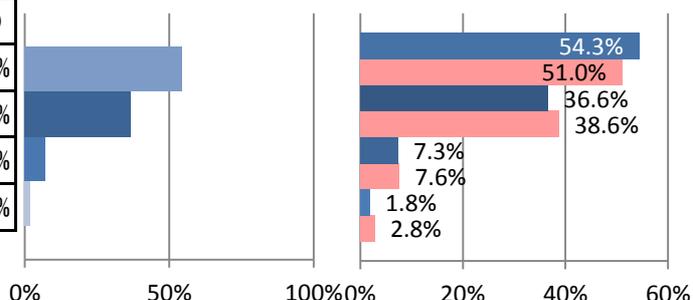
回答数= 439



問19 これからも北上市に住み続けたいと思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
思う	239	54.3%
どちらかというと思う	161	36.6%
どちらかというと思わない	32	7.3%
思わない	8	1.8%

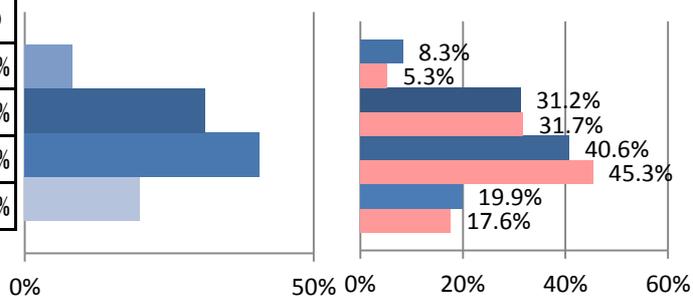
回答数= 440



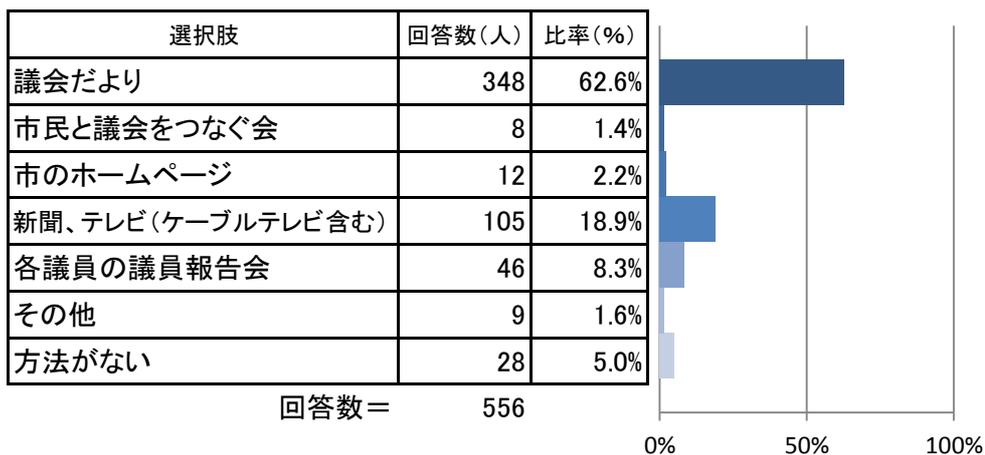
問20 「男性は仕事、女性は家庭」という考え方についてどう思いますか。

選択肢	回答数(人)	比率(%)
賛成	36	8.3%
どちらかといえば賛成	135	31.2%
どちらかといえば反対	176	40.6%
反対	86	19.9%

回答数= 433

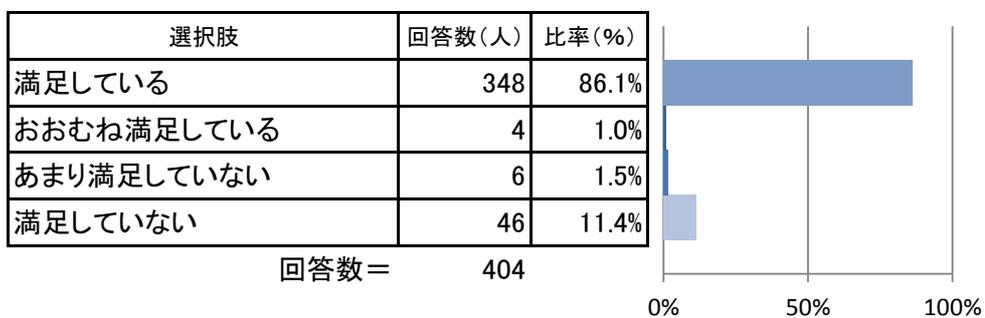


問21 市議会の活動をどのような方法で知りますか。(複数回答可)



新規調査項目

問22 市議会活動の市民への情報提供について満足していますか。



新規調査項目