

令和3年度業務棚卸表

課コード: 020500 課名称: 財務部収納課

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量	平成30年度事業量
細事業名称		令和3年度事業量	令和2年度事業量	平成31年度事業量	平成30年度事業量		
020500-001	04-10-01	01	一般	法令の実施義務(自治事務)		市民サービスの根幹をなす市税を確保するため、期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、税負担の公平・公正と納税秩序を維持し、併せて市民の税務行政に対する信頼に応えていく。また、税外収入の適切な確保のため滞納額の縮減を図る。市税の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分、税外収入の滞納整理指導。	収納係
徴収事務(一般)	効果的・効率的な行政経営	ソフト事業(義務)	地方税法、国税徴収法、北上市市税条例	市税等収納計画			51,049
020500-001-01	徴収事務(一般)	納税義務者	一般市税調定額・現年度 14,324,869千円・滞納繰越 597,489千円・差押換価 548件29,439千円(本税のみ、国保・介護含む)・不納欠損 818件71,410千円	一般市税調定額・現年度14,293,733千円・滞納繰越分566,050千円・差押換価 641件30,498千円(本税のみ、国保・介護含む)・不納欠損622件26,008千円	一般市税調定額・現年度 13,501,888千円・滞納繰越分 559,976千円・差押換価 647件 31,702千円(本税のみ、国保税・介護含む)・不納欠損 446件 15,197千円	一般市税調定額・現年度(13,861,609千円)・滞納繰越分(565,638千円)・差押換価(776件37,788千円)・不納欠損(438件21,793千円)	
020500-003	04-10-01	06	一般	法令に特に定めのないもの		地方税における滞納の整理及び市町村における滞納整理に係る技術の向上。滞納整理等の手法の研究及び情報共有。困難案件を機構への移管し徴収、滞納処分を行っている。	収納係
岩手県地方税特別滞納整理機構負担金	効果的・効率的な行政経営	負担金・補助金(任意)・ソフト事業)	岩手県地方税特別滞納整理機構設置要綱	市税等収納計画			50
020500-003-01	岩手県地方税特別滞納整理機構負担金	県内市町村	事業費負担分50,000円	事業費負担分50,000円	事業費負担分50,000円	事業費負担分50,000円	
020500-005	03-06-01	01	国保	法令の実施義務(自治事務)		国民健康保険運営の根幹をなす国民健康保険税を確保するため、期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、税負担の公平・公正と納税秩序を維持し、市民の税務行政に対する信頼に応えていく。国民健康保険税の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分	収納係
徴収事務(国保)	自分らしい生き方を支える健康寿命の延伸	ソフト事業(義務)	地方税法、国税徴収法、北上市市税条例	市税等収納計画			24,136
020500-005-01	徴収事務(国保)	納税義務者	国保税調定額・現年度1,394,762千円・滞納繰越426,258千円・差押換価 548件29,439千円(本税のみ、一般市税・介護含む)・不納欠損 424件 25,794千円	国保税調定額・現年度1,442,763千円・滞納繰越分457,627千円・差押換価641件30,498千円(本税のみ、一般市税・介護含む)・不納欠損356件24,130千円	国保税調定額・現年度 1,425,531千円	国保税調定額・現年度(1,468,019千円)	
020500-008	02-05-01	01	介護	法令の実施義務(自治事務)		介護保険運営の根幹をなす介護保険料を確保するため、普通徴収分保険料の期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、保険料負担の公平・公正と納税秩序を維持し、併せて市民の税務行政に対する信頼に応えていく。介護保険料(普通徴収)の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分	収納係
徴収事務(介護)	雇用環境の整備と労働力の確保	ソフト事業(義務)	介護保険法、地方税法、国税徴収法、北上市介護保険条例	市税等収納計画			8,855
020500-008-01	徴収事務(介護)	介護保険1号被保険者	介護保険調定額(普通徴収分)・現年度 139,197千円・滞納繰越21,753千円・差押換価 548件29,439千円(本税のみ、一般市税・国保含む)・不納欠損111件3,647千円	介護保険調定額(普通徴収分)・現年度 127,641千円・滞納繰越分23,181千円・差押換価641件30,498千円(本税のみ、一般市税・国保含む)・不納欠損109件 3,075千円	介護保険料調定額(普通徴収分)・現年度 130,972千円・滞納繰越分 23,915千円・差押換価 647件 31,702千円(本税のみ、一般市税・国保税含む)・不納欠損 102件 3,279千円	介護保険料調定額(普通徴収分)・現年度(127,982千円)・滞納繰越分(22,284千円)・差押換価(776件 37,788千円)(一般市税含む)・不納欠損(94件2,536千円)	
020500-020	09-01-02	01	一般	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは滞滞なく還付する。過誤納金発生による還付、整理係 充当処理。対象者への通知送付。	整理係
市税等還付金及び還付加算金(一般)	財務部門(市民サービス)	ソフト事業(義務)					95,012

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要		担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名				フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量		平成30年度事業量
細事業名称								
020500-020-01	納税義務者	・還付処理件数 807件・還付金額 8,089千円		・還付処理件数 938件・還付金額 10,617千円		・還付処理件数 898件・還付金額 8,823千円		・還付処理件数 858件・還付金額 8,463千円
市税等還付金及び還付加算金(一般)								
020500-021 09-01-02		01	国保	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、		整理係
市税等還付金及び還付加算金(国保)	財務部門(市民サービス)	ソフト事業(義務)				充当処理。対象者への通知送付。		11,216
020500-021-01	納税義務者	・還付処理件数 444件・還付金額 6,262千円		・還付処理件数 379件・還付金額 5,566千円		・還付処理件数 488件・還付金額 6,171千円		・還付処理件数 556件・還付金額7,807千円
市税等還付金及び還付加算金(国保)								
020500-022 09-01-02		01	介護	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、		整理係
市税等還付金及び還付加算金(介護)	財務部門(市民サービス)	ソフト事業(義務)				充当処理。対象者への通知送付。		584
020500-022-01	介護保険1号被保険者	・還付処理件数 16件・還付金額 69千円		・還付処理件数 11件・還付金額 127千円		・還付処理件数 6件・還付金額 45千円		・還付処理件数 22件・還付金額 127千円
市税等還付金及び還付加算金(介護)								
020500-050 04-10-01		01	一般	法令の実施義務(自治事務)		市税の適正な納付管理。市税等の口座振替、市税等の過誤納還付		整理係
納付管理事務(一般)	効果的・効率的な行政経営	ソフト事業(義務)		地方税法 国税徴収法 北上市市税条例		及び充当、市県民税の特別徴収、課税取込、納付取込		14,077
020500-050-01	納税義務者	・還付処理件数 2,405件・特別徴収督促発送件数 1,418件・口座振替率 37.14%・コンビニ収納利用率 44.38%・スマホアプリ収納利用率		・還付処理件数 2,094件・特別徴収督促発送件数 1,339件・口座振替率 38.44%・コンビニ収納利用率 43.34%		・還付処理件数 2,086件・特別徴収督促発送件数 1,600件・口座振替率 38.03%・コンビニ収納利用率 35.70%		・還付処理件数 2,173件・特別徴収督促発送件数1,578件・口座振替率 38.76%・コンビニ収納利用率 33.88%
納付管理事務(一般)								
020500-055 03-06-01		01	国保	法令の実施義務(自治事務)		国保税の適正な納付管理。国保税の口座振替、国保税の過誤納還		整理係
納付管理事務(国保)	自分らしい生き方を支える健康寿命の延伸	ソフト事業(義務)		地方税法、国税徴収法 北上市市税条例		付及び充当、課税取込、納付取込		5,546
020500-055-01	納税義務者	・還付処理件数 2,547件・口座振替率 29.95%・コンビニ収納利用率 37.01%・スマホアプリ収納利用率		・還付処理件数 2,365件・口座振替率 30.22%・コンビニ収納利用率 40.67%		・還付処理件数 2,494件・口座振替率 30.32%・コンビニ収納利用率 30.84%		・還付処理件数 2,360件・口座振替率 31.06%・コンビニ収納利用率 27.99%
納付管理事務(国保)								
020500-058 02-05-01		01	介護	法令の実施義務(自治事務)		介護保険料の適正な納付管理。介護保険料(普通徴収)納税通知書の		整理係
納付管理事務(介護)	雇用環境の整備と労働力の確保	ソフト事業(義務)		地方税法 国税徴収法 北上市介護保険条例		の発送及び督促状の発送、介護保険料の過誤納還付及び充当、課税取込、納付取込		1,172
020500-058-01	介護保険1号被保険者	・還付処理件数 145件・口座振替率 26.41%		・還付処理件数 126件・口座振替率 21.74%		・還付処理件数 208件・口座振替率 19.80%		・還付処理件数 153件・口座振替率 18.56%
納付管理事務(介護)								
020500-075 04-10-01		05	一般	法令に特に定めのないもの		学齢層に対する納税意識の啓発普及を図るため租税教育のひとつとして「税に関する作品コンクール」(令和2年度～「税についての作文」募集)を実施している。また、入選作品は 作品発表による啓発活動に利用している。なお、特に優秀な作品については、全国納税貯蓄組合連合会及び国税庁主催で実施されている「税についての作文」募集に提出している。		整理係
納税意識啓発事業	効果的・効率的な行政経営	ソフト事業(任意)						1,355

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要		担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名				フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量		平成30年度事業量
細事業名称								
020500-075-01 納税意識啓発事業	児童・生徒	「税についての作文」募集 作品応募数 当市受付分 中学生作文11編(学校応募96編)○租税教室 5小中学校		「税についての作文」募集 作品応募数 当市受付分 中学生作文42編(学校応募92編)○租税教室 4小学校		「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 34編 小学生絵画 163点 合計197作 品(学校応募329作品)○租税教室 4小 中学校		「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 20編 小学生絵画 210点 合計230作 品(学校応募392作品)○租税教室 6小 中学校
020500-151 04-10-01 税外収入に関する事務	効果的・効率的な行政経営	03	一般	法令に特に定めのないもの		税外収入の徴収及び収納に係る指導、助言及び調査又は補助に關 すること。		税外収入係 21,291
020500-151-01 税外収入に関する事務	税外収入金の納入 義務者及び職員	○徴収等滞納整理:【徴収業務移管業 務】:年度当初・人数7人・調定件数45 件・金額 715,200円:延長に伴う増加 分・人数0人・調定件数0件・金額0円: 徴収移管・人数1人・調定件数2件・ 金額1,674,068円:徴収・人数6人・調 定件数18件・取り扱い延べ件数36件・ 収納額405,100円:徴収収納に伴った事 務・債務承認書受領7件・滞納処分1件 ・返還4件		○徴収等滞納整理:【徴収業務移管業 務】:年度当初・人数17人・調定件数 144件・金額 2,562,611円:延長に伴う 増加分・人数0人・調定件数0件・金 額0円:徴収移管・人数1人・調定件数 1件・金額222円:徴収・人数13人・調 定件数61件・取り扱い延べ件数112件・ 収納額1,428,633円:徴収収納に伴った 事務・債務承認書受領7件・滞納処分2 件・返還11件		○徴収等滞納整理:【徴収業務移管業 務】:年度当初・人数20人・調定件数 165件・金額 3,294,911円:延長に伴う 増加分・人数2人・調定件数20件・金 額90,000円:徴収移管・人数1人・調 定件数3件・金額992円:徴収・人数14 人・調定件数45件・取り扱い延べ件数 94件・収納額831,892円:徴収収納に 伴った事務・債務承認書受領4件・滞 納処分2件・返還4件		○徴収等滞納整理:【徴収業務移管業 務】:30年度当初・人数 27人・調定件 数 194件・金額 3,647,820円:延長に伴 う増加分・人数4人・調定件数13件・ 金額84,100円:30年度移管を受けた・ 人数 3人・調定件数51件・金額 863,361円:30年度に納付徴収収納した ・人数 18人・調定件数 87件・取り扱 い延べ件数 129件・収納額 1,250,770 円:徴収収納に伴った事務・債務承認 書受領 1件・滞納処分 4件・返還 10 件