

# 令和3年度業務棚卸表

課コード: 010300 課名称: 企画部都市プロモーション課

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量	平成30年度事業量
細事業名称							
010300-101	04-10-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		市民と市政の動きや地域の課題を共有しながら、参加や協働を通じて地域を運営していく視点をもとに、行政と市民との双方向のコミュニケーションを意識した情報発信および市外に向けた情報発信を行う。	広報コミュニケーション係
広報事業(広報紙発行等)	効果的・効率的な行政経営	ソフト事業(任意)					54,002
010300-101-01	市民等	○広報紙は月1回(第4金曜日)年12回発行(全世帯及び市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約38,740部)○定例記者会見11回		○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯及び市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約38,100部)○定例記者会見11回		○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯及び市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約37,500部)○市勢要覧200部増刷○市勢要覧ダイジェスト版300部発行○定例記者会見11回	○広報紙は月2回(第2・4金曜日)年24回発行(全世帯及び市内事業所、県内外自治体など・1回当たり約37,000部)○市勢要覧ダイジェスト版300部発行○定例記者会見11回
010300-102	04-10-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		あじさい都市の構築とシティプロモーションの推進のため、行政情報などを発信することで市内の魅力を知ってもらい「地域への愛着と誇り」を醸成する。年10本の特集番組の制作(1本20分)と放送、月2本のニュース番組の編集(1本10分)と放送を北上ケーブルテレビへ委託。	広報コミュニケーション係
広報事業(市政番組制作等)	効果的・効率的な行政経営	ソフト事業(任意)					16,822
010300-102-01	市民等(ケーブルテレビ視聴者)	○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)○お知らせ番組は毎月第1・3月曜日から1週間、1日最低1回を放送		○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)○お知らせ番組は毎月第1・3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送		○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)○お知らせ番組は毎月第1・3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送	○特集番組の放送は毎月第4月曜日から2週間以内に日を変えて3回以上放送(7・12月を除く)○ニュース番組は毎月第1・3月曜日から次の月曜日までの1週間以内に1日最低1回を放送。
010300-103	04-10-01	04	一般	法令に特に定めのないもの		広報技術の向上のため、(公社)日本広報協会へ加盟し情報収集等を行う。	広報コミュニケーション係
日本広報協会会費	効果的・効率的な行政経営	負担金・補助金(義務)					100
010300-103-01	協会、広報担当者	○年12回の広報紙発行技術、広報紙発行に関する全国の状況等の情報提供を受けた○全国広報コンクールへの参加(映像部門)		○年24回の広報紙発行技術、広報紙発行に関する全国の状況等の情報提供を受けた○全国広報コンクールへの参加(映像部門)		○年24回の広報紙発行技術等の情報の提供を受けた○広報担当者研修の受講(1名)○広報セミナーの受講(1名)	○広報紙編集技術等の情報の提供を受けた。○広報担当者研修の受講(2名)
010300-106	04-10-01	05	一般	法令に特に定めのないもの		あじさい都市の構築とシティプロモーションの推進のため、行政情報などを発信することで市内の魅力を知ってもらい「地域への愛着と誇り」を醸成する。行政情報・地域情報番組の制作と放送を委託し、1週間225分程度、コミュニティFMで放送する。	広報コミュニケーション係
広報事業(行政・地域情報番組制作等)	効果的・効率的な行政経営	ソフト事業(任意)					15,786
010300-106-01	市民等(FM放送聴取者)	○1週間225分の枠内での行政情報(6本)と地域情報(3本)を発信したほか、毎週金曜日に生放送番組を新設した。1週につき5分間の番組を9本、うち金曜日は2本分の番組を10分間の生放送番組1本に振り替えて放送した。		○1週間225分の枠内での行政情報と地域情報を発信した。行政情報は、5分×6枠×4日=120分。地域情報は5分×3枠×4日+5分×9枠=105分。		○1週間225分の枠内での行政情報と地域情報を発信した。行政情報は、5分×6枠×4日=120分。地域情報は5分×3枠×4日+5分×9枠=105分。	○1週間225分の枠内での行政情報と地域情報を発信した。行政情報は、5分×6枠×4日=120分。地域情報は5分×3枠×4日+5分×9枠=105分。
010300-200	09-01-01	03	一般	法令に特に定めのないもの		市民憲章、市章、市民の歌、花鳥木に対し、市民が愛着を持つことにより、市民としての一体感を醸成する。市章などの使用許可申請、市民憲章への問い合わせなどへの対応。	都市ブランド戦略係
市民憲章、市章、市民の歌及び花鳥木に関する事務	企画部門(市民サービス)	内部管理事務					
010300-200-01	市民	広報紙掲載12回、市勢要覧(2022年度概要版・デジタル版)発行にあたり、市章、市の花鳥木、市民憲章を掲載。市制施行30周年記念誌に市章と市民憲章を掲載。		○広報紙掲載24回○学習漫画「北上市のひみつ」に市章・市の花鳥木を掲載		○広報紙掲載24回○市勢要覧及び市勢要覧ダイジェスト版掲載各1件○北上市ブランドブック掲載1件○市章の使用許可申請1件○市民憲章の一部使用申し出1件	○広報紙掲載24回○市勢要覧ダイジェスト版掲載1件○市民の生活ガイド1件○HP、告知用パンフレット1件

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要		担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名				フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量		平成30年度事業量
細事業名称								
010300-201	04-10-02	平成27年度	05	一般	法令に特に定めのないもの		持続可能なまちづくりを推進するため、まちに関わる一人ひとりの「まちへの愛着や誇り」を醸成する。外部プロモーション(都市のブランディング基盤整備、各施策におけるシビックプライド醸成事業の推進)、内部プロモーション(外部プロモーションを支える、職員スキルアップ、組織体制整備、マニュアル策定等)を実施する。	都市ブランド戦略係
シティプロモーション推進事業(都市プロモーション課)	「うきうき”わくわく”するまち 北上」の魅力発信	ソフト事業(任意)			北上市都市ブランド推進行動計画			16,235
010300-201-01	市民、職員	○ロゴマーク使用許可8件(外部)○ブランドサイト運営とテーマに基づいた記事の掲載○職員名刺作成と配布○都市ブランドPRクリアファイルの作成と配布○庁内会議資料チェック160件○チラシ評価と各課へのフィードバック○市民ライター記事掲載20件	○ロゴマーク使用許可4件(外部)○ブランドサイト運営○職員名刺作成、配布○ピンバッジ配布○庁内会議資料チェック152件○資料作成研修1回○チラシ評価と各課等へのフィードバック○市民ライター記事3件	○ロゴマーク使用許可5件(外部)○ブランドブック作成3,500部○ブランドサイト運営○職員名刺作成、配布○クリアファイル追加作成・配布○ピンバッジ配布○庁内会議資料チェック175件○資料作成研修1回○チラシ評価と各課等へのフィードバック○フォトコンテスト実施(年4回)	○ロゴマーク使用許可8件○都市ブランドサイト作成○暮らし・愉しむ景観フォーラム開催○職員名刺作成、配布○可搬式バックパネル作成○クリアファイル、のぼり作成○ピンバッジ作成○庁内会議資料チェック、指導99件○資料作成研修1回○チラシ評価と各課等へのフィードバック			
010300-202	04-10-02	令和2年度	05	一般	法令に特に定めのないもの		市が2021年に市制施行30周年、第60回北上・みちのち芸能まつり、展勝地開園100周年の3つの記念の年を迎えることから、これを機会に市の魅力を市内外に広く発信しようとするもの。	都市ブランド戦略係
2021年周年事業(広報・プロモーション事業)	「うきうき”わくわく”するまち 北上」の魅力発信	ソフト事業(任意)			北上市都市ブランド推進行動計画、北上市2021年周年記念事業基本計画			15,712
010300-202-01	市民	○周年事業推進会議(報告含)計5回実施○周年記念特別番組(30分)放送・YouTube配信、また同番組とタイアップしたラジオ番組も放送○周年記念フォトコンテスト実施(インスタ119件、カメラ61件の応募)○周年PRグッズ(オリジナル風呂敷)の配布○市民参加イベント「きたかみフォトウォークラリー」実施○市制施行30周年記念番組「きたかみ鬼っづの宴」の放送・Youtube配信○市内児童による市制施行30周年記念モニュメント「キタカミライバタ」作成・展示○記念誌「写真で綴る北上市の30年」作成	○周年事業推進会議6回開催、進捗管理、R3計画分更新○広報・プロモーション事業の実施(学習漫画10,000部、原付ナンバープレート500枚、懸垂幕・フラッグ、プロモーション動画、記念婚姻届500枚・婚姻届受理証明書200枚、PRグッズ等の作成)○PRスタートイベントの実施○周年記念フォトコンテストの実施	○2021年周年事業推進会議の運営、全体事業調整(推進会議3回、事務局会議1回)○周年記念ロゴマーク決定(市民人気投票、投票総数2,841票)○周年記念事業基本計画策定(令和2年度当初事業一覧掲載数55事業)○各種事業協議(展勝地記念事業実行委員会、マーチングバンド招致事業等)				
010300-203	04-09-02	平成27年度	05	一般	法令に特に定めのないもの		地域おこし協力隊を募集するため、各部署の地域おこし協力隊設置に係る共通業務(募集等)を行うもの。	都市ブランド戦略係
地域おこし協力隊推進事業	まちづくりで広がる市民協働の深化	ソフト事業(任意)			地域おこし協力隊推進要綱			1,750
010300-203-01	地域おこし協力隊員	○推進会議開催(情報共有、隊員報償費の改正報告、国要綱の補助金条件追加について等)○募集案件照会○各課の隊員対応等支援○特別交付税報告等制度運用に係る調整事務○前年度の活動における隊員報告会の開催	○推進会議開催(情報共有、隊員報償費の改正協議等)○募集案件照会・整理○現地説明会1回開催○募集活動(HPでの情報発信)○各課の隊員対応等支援○特別交付税報告等制度運用に係る調整事務○内定者1名	○募集案件決定(3件4名の募集)○募集活動(東京説明会、現地説明会、面接会の実施)2名エントリー中1人内定。○各課の募集活動、隊員対応等の支援。○特別交付税報告等制度運用にかかる調整事務	○活動報告会開催1回○推進会議開催1回○5名の募集活動支援(導入研修、メディア広告、東京説明会、現地説明会、面接会の実施)9名のエントリー中2人内定。○特別交付税報告等制度運用にかかる調整事務			
010300-206	04-10-01	平成9年度	05	一般	法令に特に定めのないもの		市民等のホームページ利用者の利便性向上のため、ホームページの掲載情報の更新及び管理を行う。	都市ブランド戦略係
ホームページ管理事業	効果的・効率的な行政経営	ソフト事業(任意)			北上市都市ブランド推進行動計画			4,568

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要		担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名				フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量		平成30年度事業量
細事業名称								
010300-206-01 ホームページ管理事業	ホームページ利用者	○ホームページへのアクセス数約233万件○国が推奨するウェブアクセシビリティの目標等級AAに準拠させるため職員研修やチェックを行った。○バナーにより、主要施策をPR(随時更新)○ゲートページ写真により、地域魅力を発信(年2回)		○ホームページへのアクセス数約151万件(3月末)○ウェブアクセシビリティの目標とする達成等級及び対応度はJIS X 8341-3:2010の等級AAに準拠させるための取り組みを行った。○バナーにより、主要施策をPRした(月1回更新)○ゲートページ写真により、地域魅力を発信した(年4回)		○ホームページへのアクセス数約106万件。○ウェブアクセシビリティの目標とする達成等級及び対応度はJIS X 8341-3:2010の等級AAに準拠させるため、ページ更新時の確認と年1回の試験を行った。○バナーにより、主要施策等をPRした。(15回)○ゲートページ写真により、地域の魅力を発信した。(年4回更		○ホームページへのアクセス数約63万件。(2月末まで)○ウェブアクセシビリティの目標とする達成等級及び対応度はJIS X 8341-3:2010の等級AAに準拠させるため、作成上の注意事項をリニューアル時に周知した。
010300-210 04-10-01 地域高度情報化推進事業	効果的・効率的な行政経営	05	一般	法令に特に定めのないもの		急激に進歩する情報化社会の中で市内の情報格差は正と情報技術を活用した市民生活の向上を目指す。情報通信基盤の整備、難視聴対策の実施、CATVの活用の推進。		都市ブランド戦略係 304
010300-210-01 地域高度情報化推進事業	市民等(ケーブルテレビ加入者、条件不利地域住民等)	○北上ケーブルテレビ取締役会4回、総会1回、経営状況報告1回		○北上ケーブルテレビ取締役会4回、総会1回、経営状況報告1回		○北上情報基本計画の改定○更木地区への光回線整備要望書の提出		○具体的な事業はなし
010300-211 04-10-01 光ファイバ整備支援事業補助金	令和2年度 効果的・効率的な行政経営	08	一般	法令に特に定めのないもの		高速大容量の光回線利用を前提とした「新たな日常」に対応し、かつ市内の情報格差の解消を図るため、光ファイバ未整備地域を解消した事業者に対し、補助金を交付する。		都市ブランド戦略係
010300-211-01 光ファイバ整備支援事業補助金	光回線利用者	○光ファイバ未整備地域の解消(対象エリア109箇所)○事業者資金と国補助金により事業執行可能となり、市補助金は廃止。		○光ファイバ未整備地域解消事業者との協議・協定書締結○補助金交付決定9,920千円(R3〜繰越)				
010300-221 04-10-01 光ファイバーケーブル管理事業	平成22年度 効果的・効率的な行政経営	02	一般	法令に特に定めのないもの		光ケーブルを利用し情報格差の是正を図るため、ブロードバンドゼロ解消事業で整備した稲瀬、更木及び臥牛の光ケーブルの維持管理(經由する川岸、立花、黒岩地区のケーブル含む。)を実施する。		都市ブランド戦略係 2,249
010300-221-01 光ファイバーケーブル管理事業	光回線利用者	○光ファイバー通電電気料6本○東北電力柱(400本)及びNTT電柱(430条)共架○共架 電柱土地借上(10名)○電柱移設工事2件		○光ファイバー通電電気料6本○東北電力(400本)及びNTT電柱(430条)共架○共架 電柱土地借上(11名)○電柱移設工事2件		○光ファイバー通電電気料6本○東北電力(399本)及びNTT電柱(431条)共架○共架 電柱土地借上(11名)○電柱移設工事1件		○光ファイバー通電電気料6本○東北電力(399本)及びNTT電柱(431条)共架○共架 電柱土地借上(11名)○電柱移設工事4件
010300-230 04-10-01 コミュニティFM関連設備管理事業	令和2年度 効果的・効率的な行政経営	02	一般	法令に特に定めのないもの		地域情報、行政情報及び防災情報の安定した発信のため、コミュニティFMに関連する施設・設備の維持管理を行う。(運営事業者管理分を除く。)		都市ブランド戦略係 3,228
010300-230-01 コミュニティFM関連設備管理事業	市民等(FM放送聴取者)	○屋外拡声子局電気料(1本)○屋外拡声子局保守管理○バックアップ回線電波利用○バックアップ回線利用○Jアラート回線利用○東北電力柱共架(26本)○中継局土地借上(1件)		○屋外拡声子局電気料支払○屋外拡声子局保守業務委託○バックアップ回線電波利用料支払○バックアップ回線利用料支払○Jアラート回線利用料支払○防災ラジオの一般販売開始(R2.10.1)				
010300-240 04-10-02 SNS管理運営事業	令和3年度 「”うきうき””わくわく”するまち 北上」の魅力発信	05	一般	法令に特に定めのないもの		市民へ即時性のある情報を発信するなど、双方向の情報伝達を行うため、情報をスマートフォンにプッシュ型で届ける生活アプリを活用する。		都市ブランド戦略係 1,750
010300-240-01 SNS管理運営事業	市民等(SNS利用者)	令和4年度の実施に向けての計画作成						

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係	
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名	フルコスト(千円)			
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量	平成30年度事業量	
細事業名称								
010300-301 04-10-01	業務系システム管理運営事業	効果的・効率的な行政経営	03	一般	法令に特に定めのないもの		安全かつ効率的な電算システムの確保。住民情報システム等の業務系システム運営に係る業務	情報政策推進室
010300-301-01			内部管理事務			北上市情報基本計画		100,852
010300-301-01	職員	○業務系システムの管理運用業務○管理に関する会議(月例運用会議12回)○特定データ使用申請112件○外字登録0件○時間延長処理日数22日○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)241件	○管理に関する会議(月例運用会議12回)○システム開発変更43件○特定データ使用申請83件○外字登録1件○時間延長処理日数24日○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)280	○管理に関する会議(月例運用会議12回)○システム開発変更34件○特定データ使用申請92件○外字登録0件○時間延長処理日数20日○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)278	○管理に関する会議(月例運用会議12回)○システム開発変更16件○特定データ使用申請96件○外字登録0件○時間延長処理日数24日○電算処理依頼(データ保存、集計、帳票出力等)289			
010300-302 04-10-01	情報系システム(LAN)管理運営事業	効果的・効率的な行政経営	03	一般	法令に特に定めのないもの		安全かつ効率的な電算システムの確保。グループウェア等の情報系システム運営に係る業務	情報政策推進室
010300-302-01			内部管理事務			北上市情報基本計画		211,551
010300-302-01	職員	○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回)○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応1,920件○デバイス制御の実施(663件)	○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回)○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応1,250件○デバイス制御の実施(235件)	○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回)○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応720件	○庁内LANに関する会議(月例庁内LAN運用会議12回)○機器設定・データ移行・不具合及び照会事項への対応600件			
010300-302-02	職員	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、1日間、参加者24人	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、1日間、参加者24人	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、2日間、参加者36人	○グループウェア研修(新規採用職員): 1回、2日間、参加者31人			
010300-305 04-10-01	情報セキュリティ対策事業	効果的・効率的な行政経営	03	一般	法令に特に定めのないもの		個人情報及び行政の内部情報を保護するため、研修及び内部監査等のセキュリティ対策を行うもの。	情報政策推進室
010300-305-01			内部管理事務			北上市情報基本計画		3,044
010300-305-01	職員	○CSIRT設置運営・対応(インシデント発生時に設置)						
010300-305-02	職員	○情報セキュリティセルフチェックの実施(年1回)○情報セキュリティ監査及びマイナンバー監査の実施(4課)						
010300-362 04-10-01	情報系システムセキュリティ対策事業	効果的・効率的な行政経営	03	一般	法令に特に定めのないもの		安全かつ効率的な電算システムの確保。インターネット系システム運営に係る業務情報	情報政策推進室
010300-362-01			内部管理事務			北上市情報基本計画		72,045
010300-362-01	職員	○仮想化環境保守(計400台)○セキュリティクラウドによる情報セキュリティ対策(24時間365日通信監視、市HP改ざん検知、URLフィルタ、不正侵入検知、マルウェア対策)	○仮想化環境保守(計400台)	○仮想化環境保守(計400台)	○インターネット接続の仮想化環境の構築(100台追加)○仮想化環境保守(計400台)			

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係	
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)	
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量	平成30年度事業量	
細事業名称								
010300-362-02 情報セキュリティ研修啓発事業	職員	○情報セキュリティニュースの配信5回 ○新規採用職員研修を対象とした情報セキュリティ研修(年1回実施)○全職員を対象としたeラーニングの実施 等		○情報セキュリティニュースの配信5回 ○新規採用職員研修に合わせセキュリティ対策の啓蒙(年1回実施)○情報セキュリティセルフチェックの実施○全職員を対象としたeラーニングの実施○情報セキュリティ監査及びマイナンバー監査の実施○不正侵入検知○URLフィルタ○マルウェア対策○24時間365日通信監視○市HP改ざん検知 等		○情報セキュリティニュースの配信12回 ○新規採用職員研修に合わせセキュリティ対策の啓蒙(年1回実施)○全課長級職員を対象とした情報セキュリティ研修○情報セキュリティセルフチェックの実施○情報セキュリティ監査及びマイナンバー監査の実施		○情報セキュリティニュースの配信11回 ○新規採用職員研修に合わせセキュリティ対策の啓蒙(年1回実施)
010300-364 04-10-01 会議等タブレット管理事業(都市プロモーション課)	平成29年度 効果的・効率的な行政経営	03	一般	法令に特に定めのないもの 北上市情報基本計画		議会定例会議、政策推進会議等で会議のペーパーレス化、業務効率化を目的としてタブレットを導入するもの。	情報政策推進室 6,095	
010300-364-01 会議等タブレット管理事業(都市プロモーション課)	職員	○会議システム、無線LAN及びタブレット(59台)の運用保守		○会議システム、無線LAN及びタブレットの運用保守		○会議システム、無線LAN及びタブレットの運用保守	○会議システム、無線LAN及びタブレットの運用保守	
010300-372 04-10-01 ICT利活用推進事業	令和2年度 効果的・効率的な行政経営	05	一般	法令に特に定めのないもの 北上市情報基本計画		北上市情報基本計画に基づき、地域の情報化・住民サービスの向上と、行政事務の簡素化・効率化を図るICTを活用した情報施策を展開する。	情報政策推進室 18,388	
010300-372-01 ICT利活用推進事業	市民、職員	○証明書のコンビニ交付運用管理○Web会議システム運用管理○会議録システムの導入・運用管理○チャットツール運用管理○フォーム作成ツール運用管理		○証明書のコンビニ交付導入・運用開始(R2.11.2)○Web会議システムの導入				
010300-373 04-10-01 定型行政事務自動化推進事業	令和2年度 効果的・効率的な行政経営	05	一般	法令に特に定めのないもの 北上市情報基本計画		北上市情報基本計画に基づき、行政事務の簡素化、効率化による市民サービスを向上させる。職員を単純事務作業から解放し、職員でなければできない、より価値のある業務(企画、相談、訪問等)に注力できる環境づくりを進め、限られた人材の中で質の高い行政サービスを提供できる提供できる仕組みを構築するもの。	情報政策推進室 8,870	
010300-373-01 定型行政事務自動化推進事業	職員	○RPA運用3業務、新規開発2業務(内、開発業務委託対象は1業務)○リモートデスクトップ接続に対応		○RPA運用3業務				
010300-377 04-10-01 情報化施策企画調整事業	令和2年度 効果的・効率的な行政経営	03	一般	法令に特に定めのないもの 北上市情報基本計画		北上市情報基本計画に基づき情報化施策を実施するため、企画調整、進捗管理、実施審査等を行う。	情報政策推進室 7,608	
010300-377-01 情報化施策企画調整事業	職員	○情報戦略本部5回○情報戦略委員会8回○情報化施策実施計画の審査(ローリング時、その他随時)						
010300-379 04-10-01 窓口業務改革事業	令和3年度 効果的・効率的な行政経営	05	一般	法令に特に定めのないもの 北上市情報基本計画、北上市行政サービスデジタル化実行計画		「市民目線での利用モデル」「職員の業務モデル」の両者の視点を融合した「市民にやさしくわかりやすい便利な窓口サービス」を目指し、窓口業務改革を推進する。・スマート申請システムの導入・かんたん窓口システムの導入	情報政策推進室 5,706	
010300-379-01 窓口業務改革事業	市民、職員	令和4年度の計画および令和5年度からの展開について計画を立てた。						

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名	フルコスト(千円)		
細事業コード	事業の対象	令和3年度事業量		令和2年度事業量		平成31年度事業量	平成30年度事業量
細事業名称							
010300-381	04-10-01	令和3年度	03	一般	法令に特に定めのないもの	Web会議やテレワークなどの多様な働き方への対応、スマートワークの推進、業務効率化を実現する業務環境整備の検討を行うもの。	情報政策推進室
次期業務環境整備検討事業	効果的・効率的な行政経営	内部管理事務		北上市情報基本計画			1,778
010300-381-01	職員	庁内LAN無線化実証環境構築に係る オフィスソフト等のライセンス購入					
次期業務環境整備検討事業							