

課コード: 020500 課名称: 財務部収納課

2024年12月10日

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要		担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称		関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和5年度事業量		令和4年度事業量		令和3年度事業量		令和2年度事業量
細事業名称								
020500-020-01 市税等還付金及び還付加算金(一般)	納税義務者	・還付処理件数 1,054件・還付金額 9,981千円		・還付処理件数 1,112件・還付金額 11,974千円		・還付処理件数 807件・還付金額 8,089千円		・還付処理件数 938件・還付金額 10,617千円
020500-021 09-01-02 市税等還付金及び還付加算金(国保)	財務部門(市民サービス)	01	国保	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、 充当処理。対象者への通知送付。		整理係
		ソフト事業(義務)						15,351
020500-021-01 市税等還付金及び還付加算金(国保)	納税義務者	・還付処理件数 599件・還付金額 7,813千円		・還付処理件数 734件・還付金額 8,726千円		・還付処理件数 444件・還付金額 6,262千円		・還付処理件数 379件・還付金額 5,566千円
020500-022 09-01-02 市税等還付金及び還付加算金(介護)	財務部門(市民サービス)	01	介護	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、 充当処理。対象者への通知送付。		整理係
		ソフト事業(義務)						660
020500-022-01 市税等還付金及び還付加算金(介護)	介護保険1号被保険者	・還付処理件数 16件・還付金額 90千円		・還付処理件数 19件・還付金額 80千円		・還付処理件数 16件・還付金額 69千円		・還付処理件数 11件・還付金額 127千円
020500-050 04-10-01 納付管理事務(一般)	効果的・効率的な行政経営	01	一般	法令の実施義務(自治事務)		市税の適正な納付管理。市税等の口座振替、市税等の過誤納還付 及び充当、市県民税の特別徴収、課税取込、納付取込		整理係
		ソフト事業(義務)	地方税法 国税徴収法 北上市市税条例					16,840
020500-050-01 納付管理事務(一般)	納税義務者	・還付処理件数 2,477件・特別徴収督促 発送件数 1,424件・口座振替率 36.13%・ コンビニ収納利用率 46.63%・スマホアプリ 収納利用率		・還付処理件数 2,605件・特別徴収督促 発送件数 1,420件・口座振替率 36.43%・ コンビニ収納利用率 45.55%・スマホアプリ 収納利用率 3.06%		・還付処理件数 2,405件・特別徴収督促 発送件数 1,418件・口座振替率 37.14%・ コンビニ収納利用率 44.38%・スマホアプリ 収納利用率		・還付処理件数 2,094件・特別徴収督促 発送件数 1,339件・口座振替率 38.44%・ コンビニ収納利用率 43.34%
020500-055 03-06-01 納付管理事務(国保)	自分らしい生き方を支える健康 寿命の延伸	01	国保	法令の実施義務(自治事務)		国保税の適正な納付管理。国保税の口座振替、 国保税の過誤納還付及び充当、課税取込、 納付取込		整理係
		ソフト事業(義務)	地方税法、国税徴収法 北上市市税条例					5,646
020500-055-01 納付管理事務(国保)	納税義務者	・還付処理件数 2,480件・口座振替率 32.61%・ コンビニ収納利用率 40.55%・スマホアプリ 収納利用率		・還付処理件数 2,549件・口座振替率 31.91%・ コンビニ収納利用率 38.18%・スマホアプリ 収納利用率 2.02%		・還付処理件数 2,547件・口座振替率 29.95%・ コンビニ収納利用率 37.01%・スマホアプリ 収納利用率		・還付処理件数 2,365件・口座振替率 30.22%・ コンビニ収納利用率 40.67%
020500-058 02-05-01 納付管理事務(介護)	雇用環境の整備と労働力の確保	01	介護	法令の実施義務(自治事務)		介護保険料の適正な納付管理。介護保険料(普通徴収) 納税通知書の発送及び督促状の発送、介護保険料の 過誤納還付及び充当、課税取込、納付取込		整理係
		ソフト事業(義務)	地方税法 国税徴収法 北上市介護保険条例					1,334
020500-058-01 納付管理事務(介護)	介護保険1号被保険者	・還付処理件数 124件・口座振替率 28.23%		・還付処理件数 172件・口座振替率 25.45%		・還付処理件数 145件・口座振替率 26.41%		・還付処理件数 126件・口座振替率 21.74%

評価事業/政策体系コード		事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称		政策体系名称	事業類型		法令等の名称	関連計画名		フルコスト(千円)
細事業コード		事業の対象	令和5年度事業量		令和4年度事業量		令和3年度事業量	令和2年度事業量
細事業名称								
020500-151	04-10-01		03	一般	法令に特に定めのないもの		税外債権の管理に係る指導、助言及び調査又は補助に関すること。	税外収入係
税外収入に関する事務		効果的・効率的な行政経営	内部管理事務			市税等収納計画、自治法、自治法施行令、民法、民事執行法、国税徴収法、地方税法、介護保険法、後期高齢者医療保険法、道路法、都市計画法、児童福祉法、市税条例、市債権管理条例、市債権管理規則、市会計規則、その他関係法令		12,841
020500-151-01	税外収入に関する事務	税外収入金の納入義務者及び職員	・税外債権の徴収業務移管 人数9人 金額2,955,948円 徴収額523,742円 債務承認3件 滞納処分3件 交付要求1件 返還2件 ・複数債権滞納者の徴収業務移管2件 ・未納者情報の取り纏め、活用 未納者数799人中接触者数165人 差押等情報提供者数28人 ・債権管理適正化のヒアリング年4回 9課 ・債権放棄の集約と議会報告 放棄債権数9債権 放棄金額17,009,111円		・強制徴収公債権の徴収業務移管 人数6人 金額2,510,421円 徴収額465,736円 債務承認2件 滞納処分4件 交付要求2件 返還3件 ・未納者情報の取り纏め、活用 未納者数816人中接触者数184人 差押等情報提供者数37人 ・債権管理適正化のヒアリング年4回 11課		○徴収等滞納整理:【徴収業務移管業務】:年度当初・人数7人 ・調定件数45件・金額 715,200円:延長に伴う増加分・人数0人 ・調定件数0件・金額0円:徴収移管・人数1人 ・調定件数2件・金額1,674,068円:徴収・人数6人 ・調定件数18件・取り扱い延べ件数36件・収納額405,100円:徴収収納に伴った事務・債務承認書受領7件・滞納処分1件・返還4件	○徴収等滞納整理:【徴収業務移管業務】:年度当初・人数17人 ・調定件数144件・金額 2,562,611円:延長に伴う増加分・人数0人 ・調定件数0件・金額0円:徴収移管・人数1人 ・調定件数1件・金額222円:徴収・人数13人 ・調定件数61件・取り扱い延べ件数112件・収納額1,428,633円:徴収収納に伴った事務・債務承認書受領7件・滞納処分2件・返還11件