

平成18年度
北上市の施策に関する市民意識調査
結果報告書



北 上 市

はじめに

本市では、行財政運営の効率化や業務改善を推進するため、平成16年度に行政評価を導入し、「事務事業」の評価と改善に取り組んでまいりました。平成18年度には、「事務事業」に加えて、まちづくりの具体的な方向性を示す「施策」の評価を開始し、まちづくりの進展度（施策の成果）の評価と成果を高めるための検討を行っているところです。

この調査は、市民の皆様には市政に対する率直なご意見を伺うことにより、本市のまちづくりの進展度をより正確に把握し、行政評価への反映と市民ニーズに合った施策の見直しを促進することを目的として実施したものです。今後も定期的に調査を行い、より効率的で魅力的な行政サービスを提供できるよう努めてまいります。

この調査の実施にあたりご協力を賜りました市民の皆様からは、市政に対する貴重なご意見を多数頂戴しました。紙面の都合上、本報告書には全てを掲載することはできませんが、頂戴したご意見は別途取りまとめ、市全庁で共有しています。

調査へのご協力に厚くお礼申し上げますとともに、今後とも、本市のまちづくりに一層のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

北上市長 伊藤 彬

目次

・調査の概要			
1. 調査の趣旨	... 1	9. 高度な情報通信システムの確立	... 39
2. 調査方法	... 1	10. 子育てにやさしい環境づくり	... 40
3. 調査内容	... 1	11. 高齢者にやさしいまちづくり	... 41
4. 回収結果	... 4	12. 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	... 42
5. 回答者の構成	... 4	13. 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	... 43
・調査の結果		14. 市民の生活保障の充実	... 44
1. 指数の算出方法	... 5	15. 健康づくりと医療体制の強化	... 45
2. 市政満足度	... 5	16. 教育の充実と生涯学習社会の形成	... 46
3. 施策ごとの満足度・重要度・優先度・改善需要度	... 6	17. 文化財の継承と芸術文化活動の展開	... 47
4. 施策散布図	... 9	18. 農業振興と農地の保全	... 48
・属性別分析		19. 森の活用と林業を支える人づくり	... 49
1. 性別	... 10	20. 企業誘致と企業活動の支援	... 50
2. 年代別	... 11	21. 勤労者の就労環境の向上	... 51
3. 性別・年代別クロス	... 13	22. 魅力ある商業の展開	... 52
4. 職業別	... 15	23. 地域資源を生かした観光振興	... 53
5. 家族構成別	... 17	24. 透明性の高い行政情報の提供	... 54
6. 居住年数別	... 19	25. 行政サービスの改善	... 55
7. 子供(高校生以下)有無別	... 21	26. 市民と行政の協働体制づくり	... 56
8. 高齢者(65歳以上)有無別	... 22	27. 行政のスリム化と財政基盤の強化	... 57
9. 居住地区別	... 23	・今後の施策展開の方向性	... 58
・施策ごとの属性別分析及び満足・不満足理由		資料1 集計データ	
1. 自然環境の保全と公害の防止	... 31	1. 市政満足度	... 59
2. 災害に強いまちづくり	... 32	2. 満足度	... 60
3. 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	... 33	3. 重要度	... 62
4. 省エネルギーの推進とごみの削減	... 34	4. 優先度	... 64
5. 暮らしを支える上下水道の整備	... 35	5. 改善需要度	... 66
6. 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	... 36	6. 施策ごとの不満足理由(選択肢)	... 68
7. 快適な道路づくり	... 37	資料2 調査票	
8. 使いやすい公共交通の整備	... 38	1. 協力依頼及び調査要旨	... 70
		2. 調査票	... 73

・調査の概要

1. 調査の趣旨	...	1
2. 調査方法	...	1
3. 調査内容	...	1
4. 回収結果	...	4
5. 回答者の構成	...	4

調査の概要

1. 調査の趣旨

北上市の各施策について、市民が感じている満足度及び重要度を定期的に把握し、今後の施策の方向性を検討する基礎資料とするとともに、行政評価や事業企画等に活用し行政サービスの改善につなげる。

2. 調査方法

- (1) 調査地域 市内全域
- (2) 調査対象者 市内に居住する20歳以上の男女1,300人
- (3) 抽出方法 市内21地区の人口比率、年代比率、男女比率を考慮し外国人を除く20歳以上の市民から抽出
- (4) 調査方法 設問票によるアンケート調査（郵送法）
- (5) 調査期間 平成18年8月1日から平成18年8月15日まで

3. 調査内容

(1) 施策ごとの満足度・重要度

調査対象施策

北上市総合計画（後期）の「業務」を除く68施策を、P.3表「調査対象施策の整理」のとおり27施策に整理した。

満足度

調査対象施策ごとに、下表の6段階から回答者の満足度を選択していただいた。

重要度

調査対象施策ごとに、下表の6段階から回答者にとっての重要度を選択していただいた。

満足理由

上記で「非常に満足」もしくは「満足」と回答された方に、満足している理由を自由記述により回答していただいた。

不満足理由

上記で「不満」もしくは「非常に不満」と回答された方に、不満足の原因を選択肢及び自由記述により回答していただいた。

(2) 市政に対する総合的な満足度

下表の6段階から、市政に対する回答者の総合的な満足度を選択していただいた。

(3) 施策の優先度

調査対象施策

上記3(1)と同じ。

優先度

調査対象施策の中から、回答者自身にとって特に重要であり、市に対して優先的な取組みを求める施策を3つ選択していただいた。

(4) 回答者の属性

回答者の性別・年代・職業・家族構成・北上市での居住年数・世帯での子供(15歳以下)の有無・世帯での高齢者(65歳以上)の有無・居住地区について、それぞれ選択肢から回答していただいた。

満足度・重要度の6段階選択肢

満足度 市政満足度	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満
重要度	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

問1 「自然環境の保全と公害の防止」について伺います。

自然環境の保全と活用とともに、失われた自然の再生をすすめ、産業活動や日常生活による環境への悪影響をおさえます。

事業例

グリーンボランティア設置事業
 公害防止監視測定及び水質調査事業
 家庭版環境ISO認定事業

「非常に満足」「満足」と回答された方
 満足されている理由を具体的にお書きください。
 (回答は自由です)

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満	非常に不満

「不満」「非常に不満」と回答された方
 ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 豊かな自然環境が保全されていない
- 2 環境への負荷が抑制されておらず公害が発生している
- 3 地球温暖化ガスの発生が抑えられていない
- 4 その他

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

自然とふれあえる機会が少ない
 自然保護の意識が高まっていない

設問・回答例 (市政に対する総合的な満足度調査用設問)

問28 「総合的な満足度」について伺います。

市政全般について、あなたが現在どれくらい満足しているかお聞きします。
 総合的に考えて、あなたのお考えに最も近いものを6段階から1つ選び、番号に 印をつけてください。

市政満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満	非常に不満

設問・回答例 (施策の優先度調査用設問)

問29 「施策の優先度」(総合的な重要度)について伺います。

今後、北上市がどの施策を優先すべきか、あなたのお考えをお聞きします。
 これまでの回答をふり返ってみて、あなたにとって特に重要であり優先して実施すべきと思われる施策を、下の施策から3つ選び、番号に 印をつけてください。

- | | |
|--------|--------------------|
| 1 | 自然環境の保全と公害の防止 |
| 2 | 災害に強いまちづくり |
| 3 | 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり |
| 4 | 省エネルギーの推進とごみの削減 |
| 5 | 暮らしを支える上下水道の整備 |
| } (省略) | |
| 27 | 行政のスリム化と財政基盤の強化 |

4. 回収結果

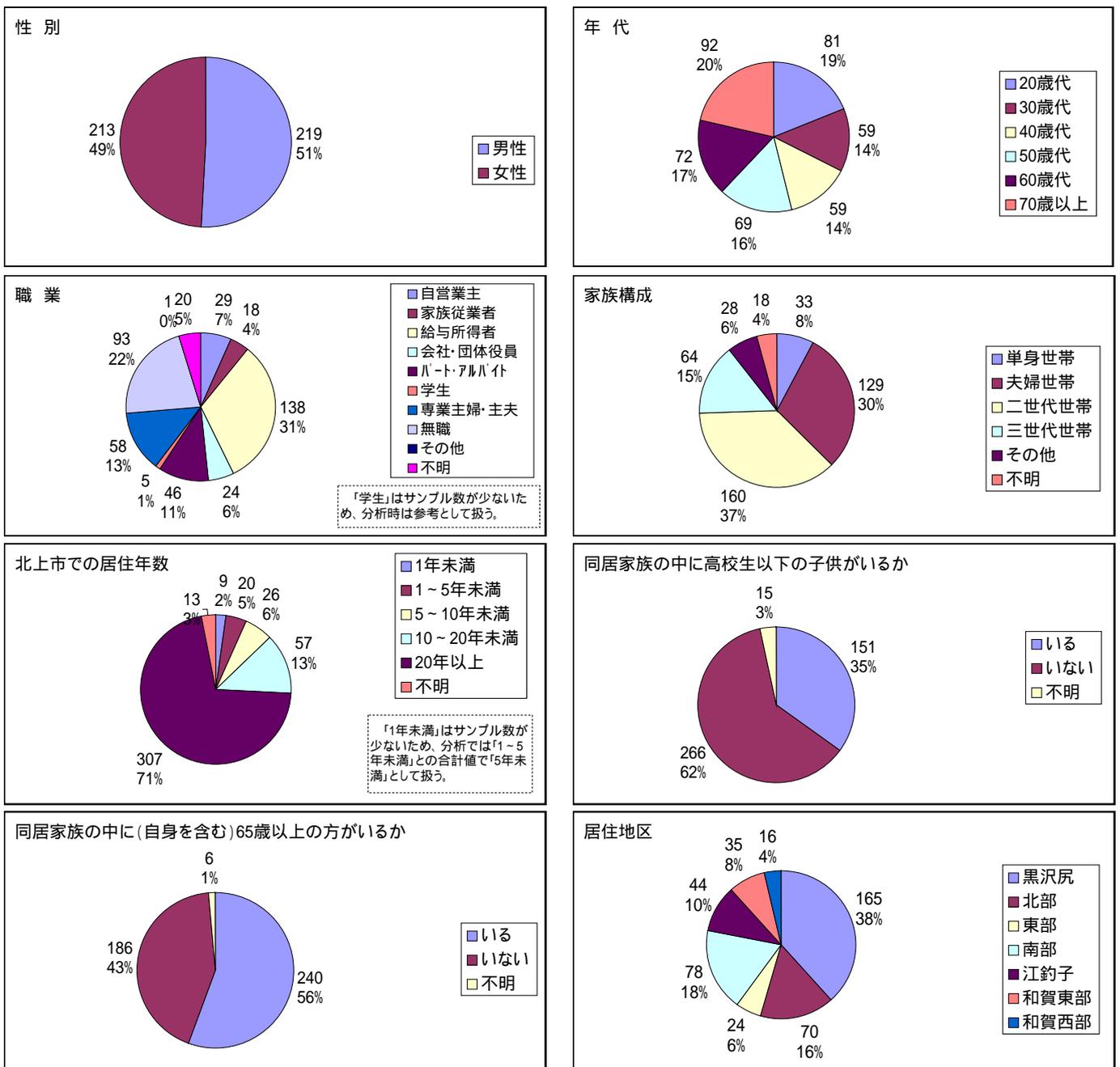
有効回収率は33.2% (432人/1,300人)であった。年代・性・居住地区別の回収状況は以下のとおり。

	20歳代			30歳代			40歳代			50歳代			60歳代			70歳以上			全年代			配布数	回収率 (%)
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計		
黒 沢 尻	14	15	29	10	17	27	10	15	25	12	12	24	12	13	25	18	17	35	76	89	165	471	35.0
北 部	5	6	11	4	5	9	2	3	5	6	4	10	9	7	16	13	6	19	39	31	70	208	33.7
東 部	1	2	3	1	1	2	1	1	2	5	3	8	1	3	4	4	1	5	13	11	24	74	32.4
南 部	12	8	20	4	6	10	3	9	12	6	5	11	7	3	10	10	5	15	42	36	78	191	40.8
江 釣 子	4	4	8	4	1	5	4	5	9	1	5	6	4	5	9	5	2	7	22	22	44	161	27.3
和 賀 東 部	1	6	7	5	1	6	3	0	3	2	4	6	2	1	3	6	4	10	19	16	35	140	25.0
和 賀 西 部	2	1	3	0	0	0	1	2	3	2	2	4	3	2	5	0	1	1	8	8	16	55	29.1
計	39	42	81	28	31	59	24	35	59	34	35	69	38	34	72	56	36	92	219	213	432	1,300	33.2
配 布 数	209	151	360	144	102	246	92	99	191	88	79	167	76	71	147	99	90	189	708	592	1,300		
回 収 率 (%)	18.7	27.8	22.5	19.4	30.4	24.0	26.1	35.4	30.9	38.6	44.3	41.3	50.0	47.9	49.0	56.6	40.0	48.7	30.9	36.0	33.2		

5. 回答者の構成

回答者の性別・年代・職業・居住地区・家族構成・居住年数・子供有無・高齢者有無について選択回答していただいた結果は以下のとおり。

グラフ内の数値は上段が回答数、下段が割合を示す。



居住地区 黒沢尻地区：黒沢尻、立花 北部地区：飯豊、二子 東部地区：更木、黒岩、口内、稲瀬 南部地区：相去、鬼柳
江釣り地区：江釣り 和賀東部地区：豎川目、煤孫、岩崎、新田、藤根、長沼、後藤 和賀西部地区：横川目、仙人、岩沢、山口

・調査の結果

1. 指数の算出方法	... 5
2. 市政満足度	... 5
3. 施策ごとの満足度・重要度・優先度・改善需要度	... 6
4. 施策散布図	... 9

調査の結果

1. 指数の算出方法

(1) 市政満足度・満足度・重要度

下表の6段階の選択肢に1点～6点を付与し、無回答を除いた加重平均値を算出した。

満足度 市政満足度	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満
重要度	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない
点数	6点	5点	4点	3点	2点	1点

(2) 優先度

回答者が選択した3施策にそれぞれ1点を付与し、回答者数に占める施策ごとの得点の割合を算出した。

(3) 改善需要度

(1)により算出した平均重要度から平均満足度を差し引いた値を算出した。

この値が高いほど、重要度に対して相対的に満足度が低く、市民が改善を強く求めていると推定される。

2. 市政満足度

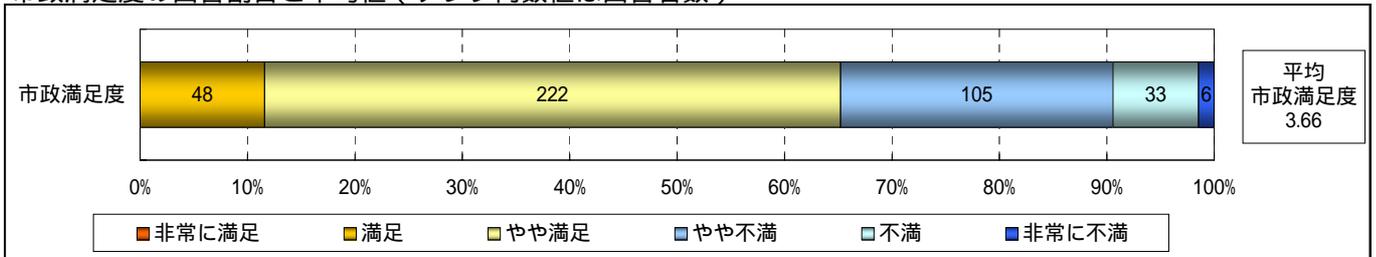
市政全般に対する総合的な満足度の調査結果は以下のとおり。

市政満足度は、市政に対する総合的な満足度を6段階で回答していただき、加重平均値を算出している。一方、後述する満足度の総平均や属性別分析で用いる満足度の平均値は、施策ごとの満足度を積み重ねて加重平均値を算出したものである。そのため、両指数の値や傾向は必ずしも一致しない。

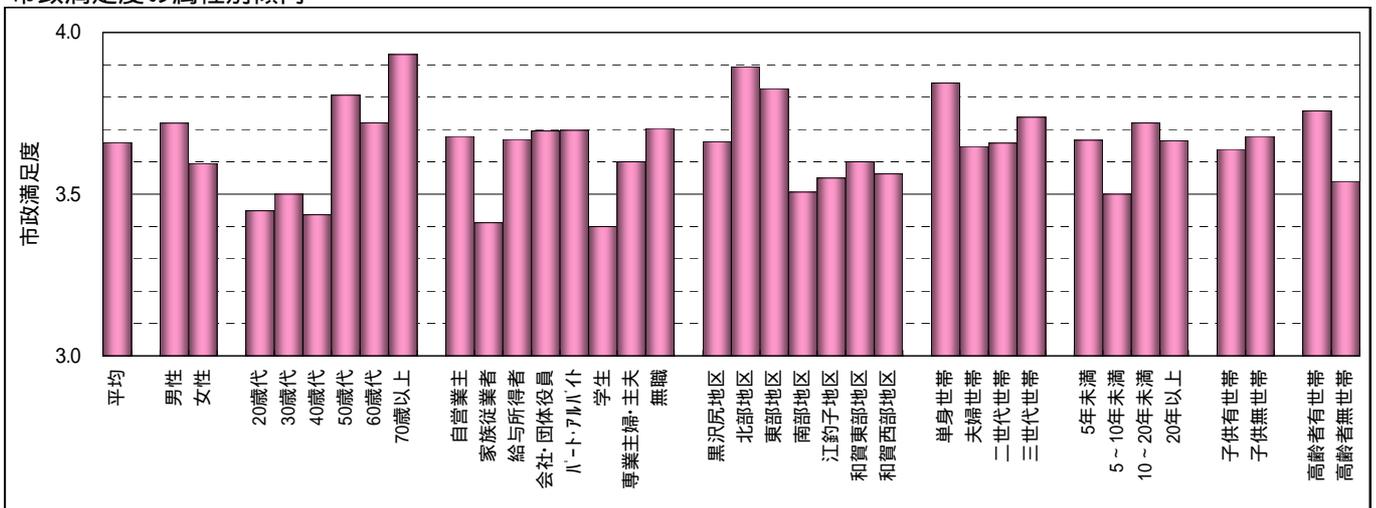
Point

平均市政満足度は3.66点であり、「非常に満足」の6点と「非常に不満」の1点の間点である3.5点をやや上回っている。
 回答割合は「やや満足」が222人(53.6%)と最も多く、次いで「やや不満」の105人(25.4%)。「非常に満足」と回答した方はいなかった。
 性別では、男性の方が満足度がやや高い。
 年代別では、40代以下と50代以上で大きく異なる。50代以上は満足度が高く、40代以下は中間点(3.5点)を下回る。
 地区別では、北部・東部地区の満足度が高く、南部・江釣子・和賀東部・和賀西部地区の満足度が低い。
 高齢者(65歳以上)のいる世帯の満足度が、いない世帯と比べ大幅に高い。

市政満足度の回答割合と平均値(グラフ内数値は回答者数)



市政満足度の属性別傾向



3. 施策ごとの満足度・重要度・優先度・改善需要度

施策ごとの満足度、重要度、優先度、改善需要度の調査結果は下表のとおり。

Point

満足度の総平均は3.35点であり、「非常に満足」の6点と「非常に不満」の1点の中間点である3.5点を下回っている。各施策は「やや満足(4点)」と「やや不満(3点)」の間のやや不満寄りに分布している。

重要度の総平均は4.64点であり、中間点である3.5点を大きく上回っている。各施策は「やや重要(4点)」から「重要(5点)」の間に分布している。

優先度は、「子育てにやさしい環境づくり」「交通事故や犯罪のない明るいまちづくり」「高齢者にやさしいまちづくり」の上位3施策の値が突出しており、3割近い方が優先的な取り組みを求めている。

改善需要度は、「快適な道路づくり」「魅力ある商業の展開」「市民の生活保障の充実」が高く、改善が強く求められている。なお、これら3施策は満足度の下位3施策でもある。

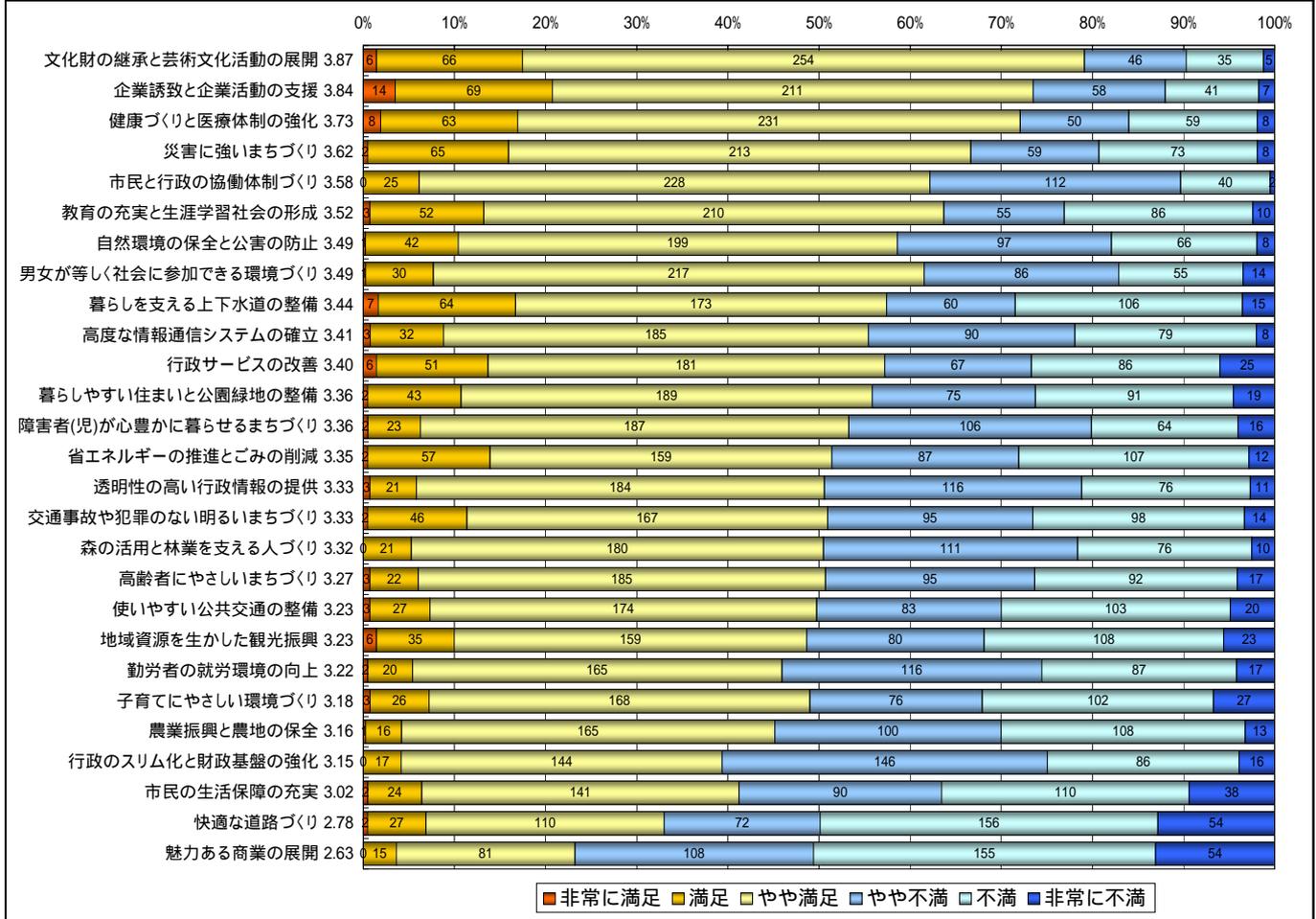
改善需要度の下位3施策は「文化財の継承と芸術文化活動の展開」「高度な情報通信システムの確立」「市民と行政の協働体制づくり」。改善需要は比較的少ないが、重要度及び優先度は最下位付近であり、市民の関心の低さがつかえる。施策の普及や意識啓発等に努める必要があると考えられる。

施策名	満足度		重要度		優先度		改善需要度	
	満足度	順位	重要度	順位	優先度	順位	改善需要度	順位
1 自然環境の保全と公害の防止	3.49	7	4.90	6	15.97	7	1.40	12
2 災害に強いまちづくり	3.62	4	5.05	1	14.35	8	1.43	11
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	3.33	16	5.04	2	27.55	2	1.71	5
4 省エネルギーの推進とごみの削減	3.35	14	4.97	3	13.43	10	1.62	6
5 暮らしを支える上下水道の整備	3.44	9	4.77	10	7.18	17	1.33	14
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	3.36	12	4.33	21	5.32	19	0.97	21
7 快適な道路づくり	2.78	26	4.92	5	9.26	15	2.14	1
8 使いやすい公共交通の整備	3.23	19	4.32	22	7.87	16	1.09	19
9 高度な情報通信システムの確立	3.41	10	4.05	27	1.85	25	0.64	26
10 子育てにやさしい環境づくり	3.18	22	4.93	4	28.94	1	1.75	4
11 高齢者にやさしいまちづくり	3.27	18	4.83	8	25.46	3	1.56	8
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	3.36	13	4.70	13	6.94	18	1.34	13
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	3.49	8	4.25	24	3.24	22	0.76	24
14 市民の生活保障の充実	3.02	25	4.85	7	16.44	6	1.83	3
15 健康づくりと医療体制の強化	3.73	3	4.65	18	19.44	4	0.92	22
16 教育の充実と生涯学習社会の形成	3.52	6	4.77	11	9.72	14	1.24	17
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開	3.87	1	4.22	26	1.85	25	0.34	27
18 農業振興と農地の保全	3.16	23	4.66	15	10.42	12	1.49	10
19 森の活用と林業を支える人づくり	3.32	17	4.31	23	1.39	27	0.99	20
20 企業誘致と企業活動の支援	3.84	2	4.67	14	10.42	12	0.83	23
21 勤労者の就労環境の向上	3.22	21	4.79	9	17.59	5	1.57	7
22 魅力ある商業の展開	2.63	27	4.62	19	10.88	11	1.99	2
23 地域資源を生かした観光振興	3.23	20	4.35	20	2.55	24	1.13	18
24 透明性の高い行政情報の提供	3.33	15	4.65	16	5.09	20	1.32	15
25 行政サービスの改善	3.40	11	4.71	12	4.63	21	1.31	16
26 市民と行政の協働体制づくり	3.57	5	4.25	25	3.24	22	0.67	25
27 行政のスリム化と財政基盤の強化	3.15	24	4.65	17	14.35	8	1.50	9
総平均	3.35	-	4.64	-	-	-	1.29	-

■ : 上位3施策 ■ : 下位3施策

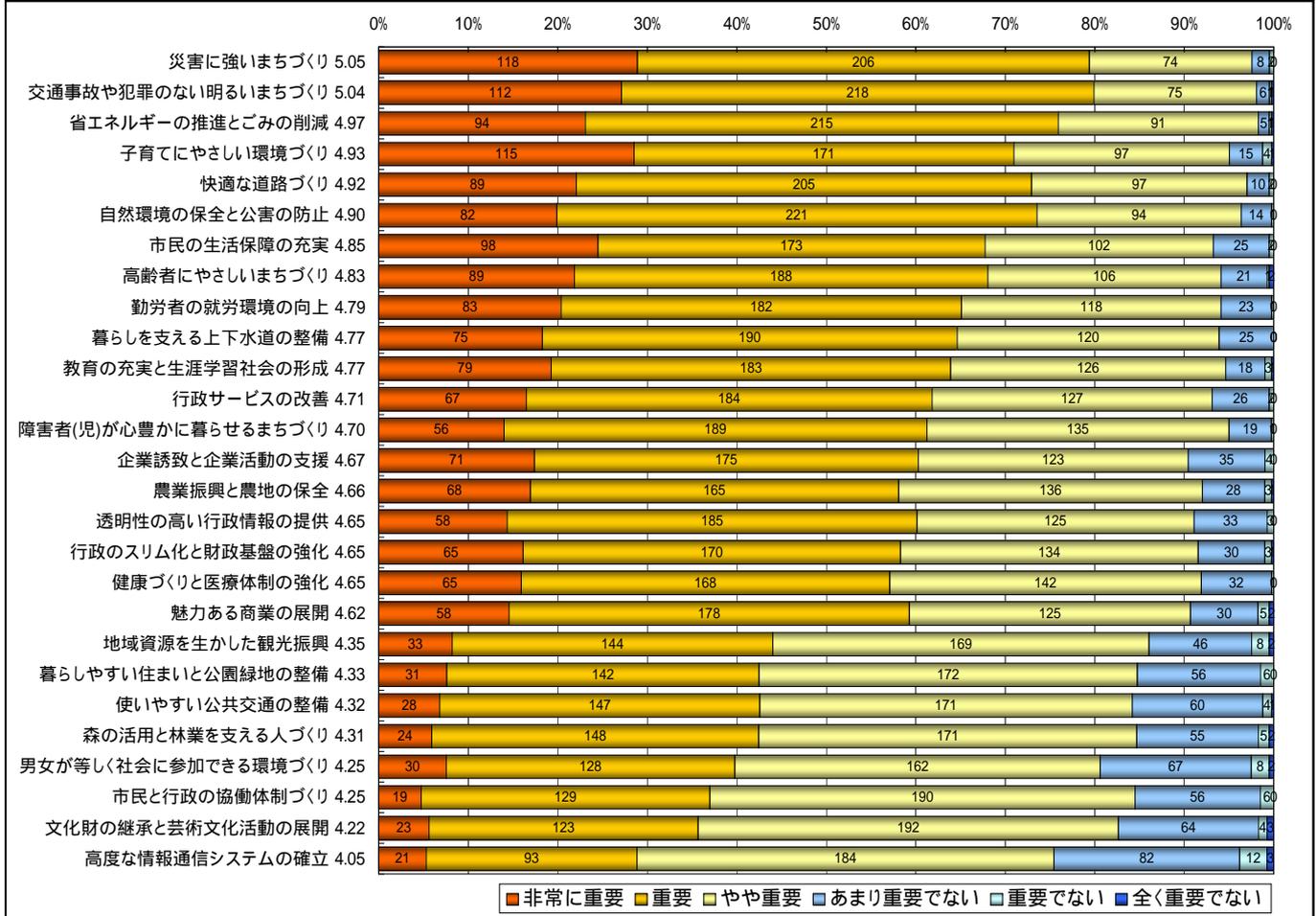
満足度の回答割合と平均値

上から平均満足度の高い順に施策を整理 施策名末尾の数値は平均満足度 グラフ内数値は回答者数



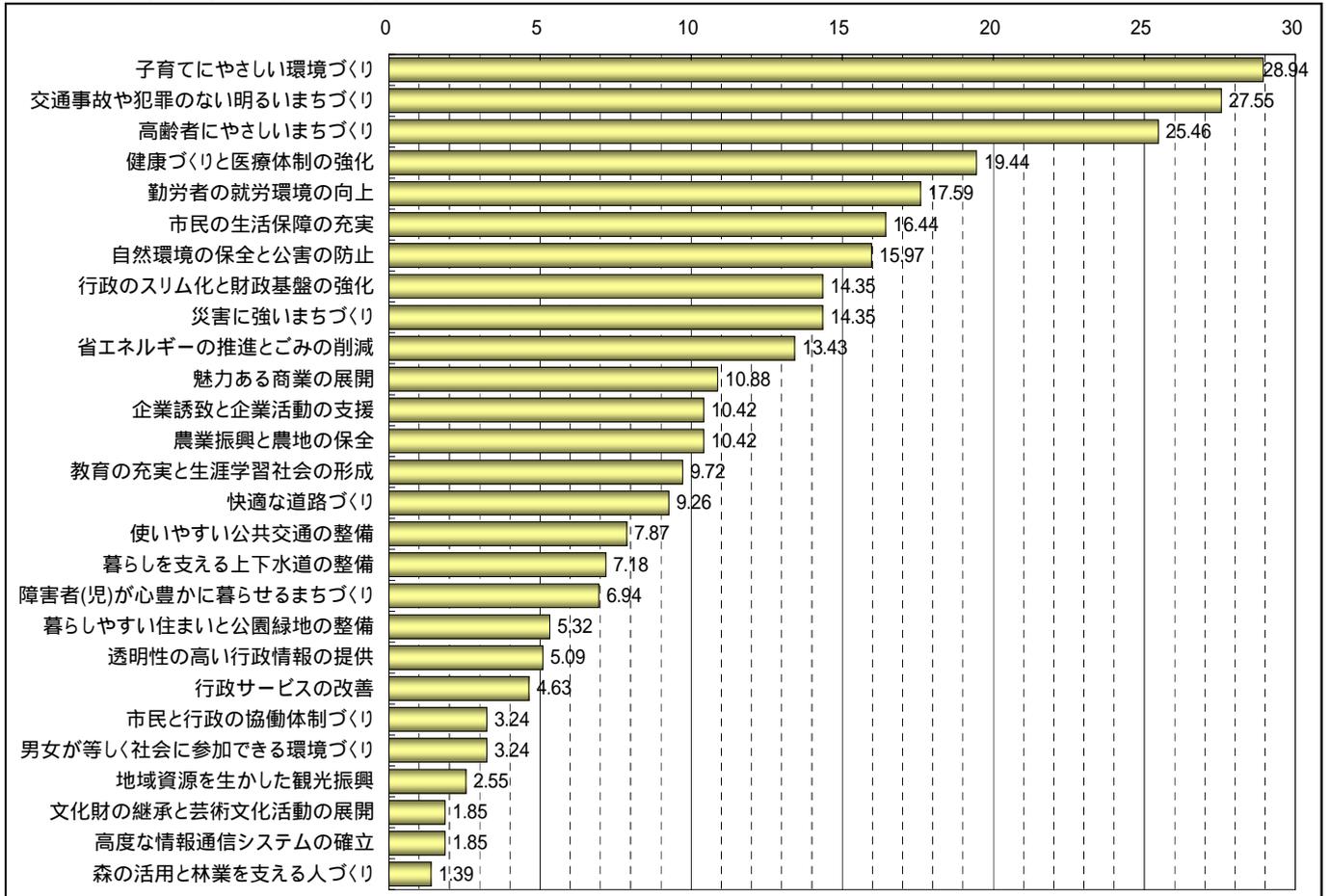
重要度の回答割合と平均値

上から平均重要度の高い順に施策を整理 施策名末尾の数値は平均重要度 グラフ内数値は回答者数



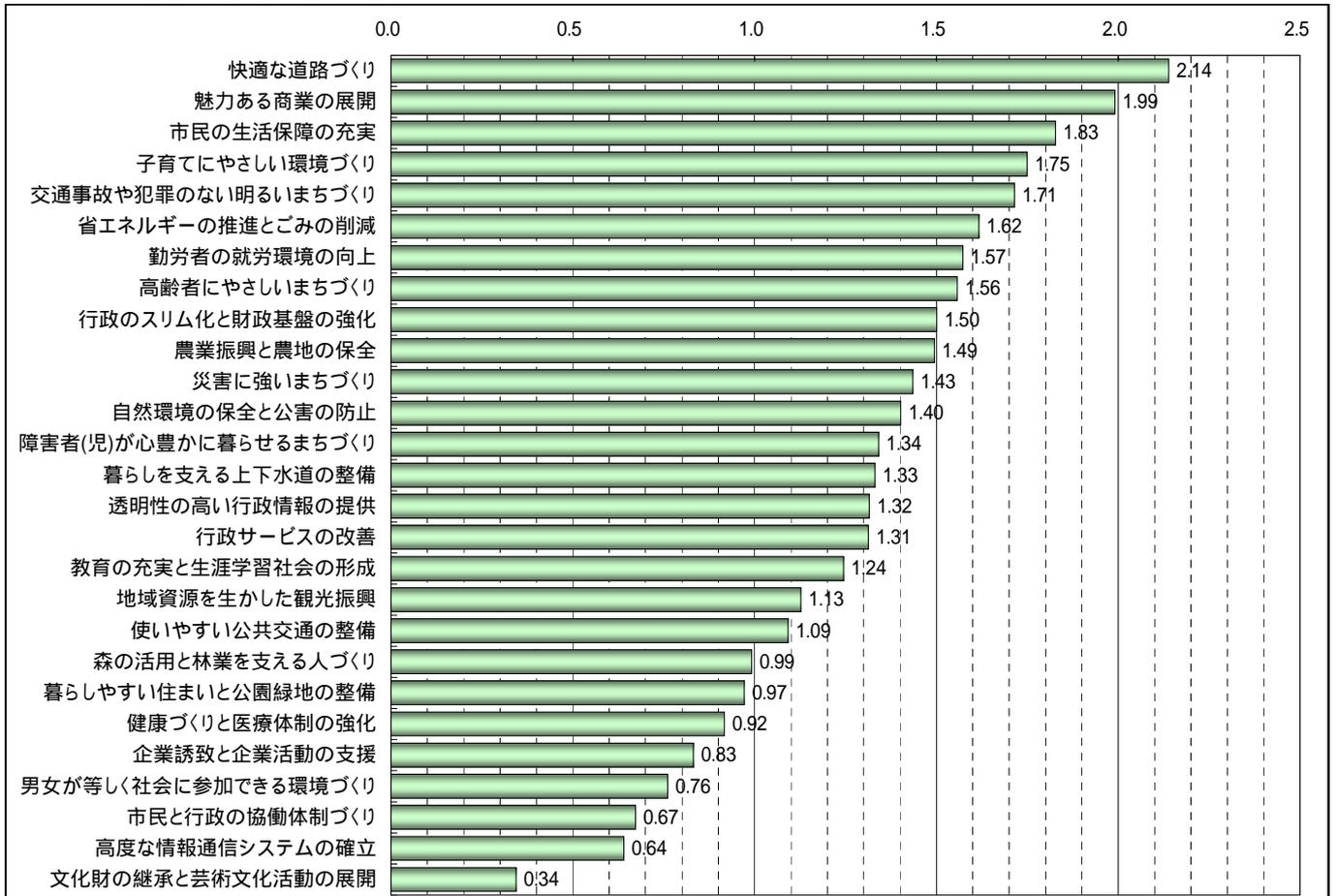
優先度の回答割合

上から回答割合の高い順に施策を整理



改善需要度の算出結果

上から改善需要度の高い順に施策を整理



・属性別分析

1. 性別	...	10
2. 年代別	...	11
3. 男女・年代クロス	...	13
4. 職業別	...	15
5. 家族構成別	...	17
6. 居住年数別	...	19
7. 子供(高校生以下)有無別	...	21
8. 高齢者(65歳以上)有無別	...	22
9. 居住地区別	...	23

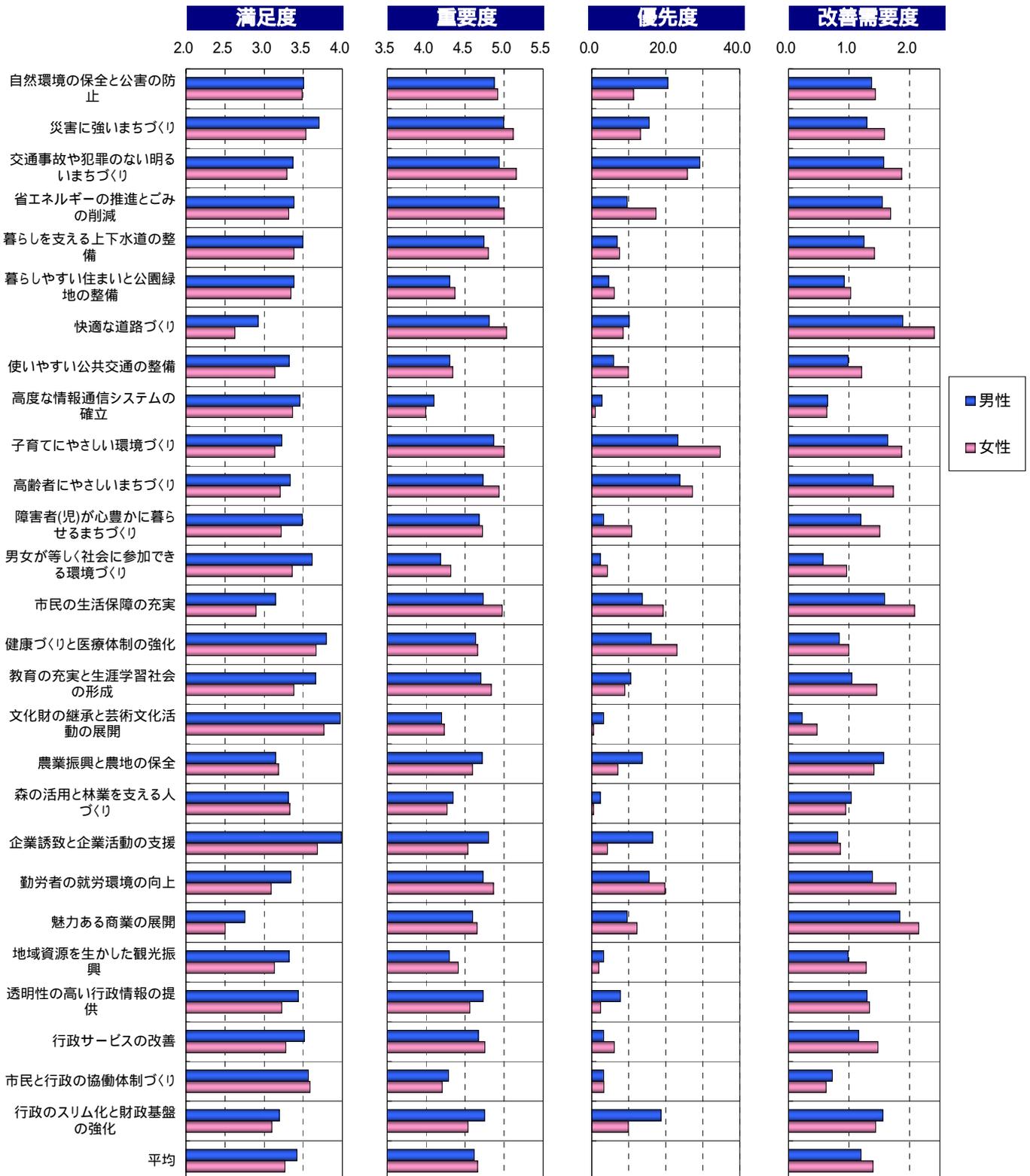
属性別分析

回答者の属性（性別・年代・職業・家族構成・北上市での居住年数・子供(15歳以下)の有無・高齢者(65歳以上)の有無・居住地区）による傾向は以下のとおり。

1. 性別

Point

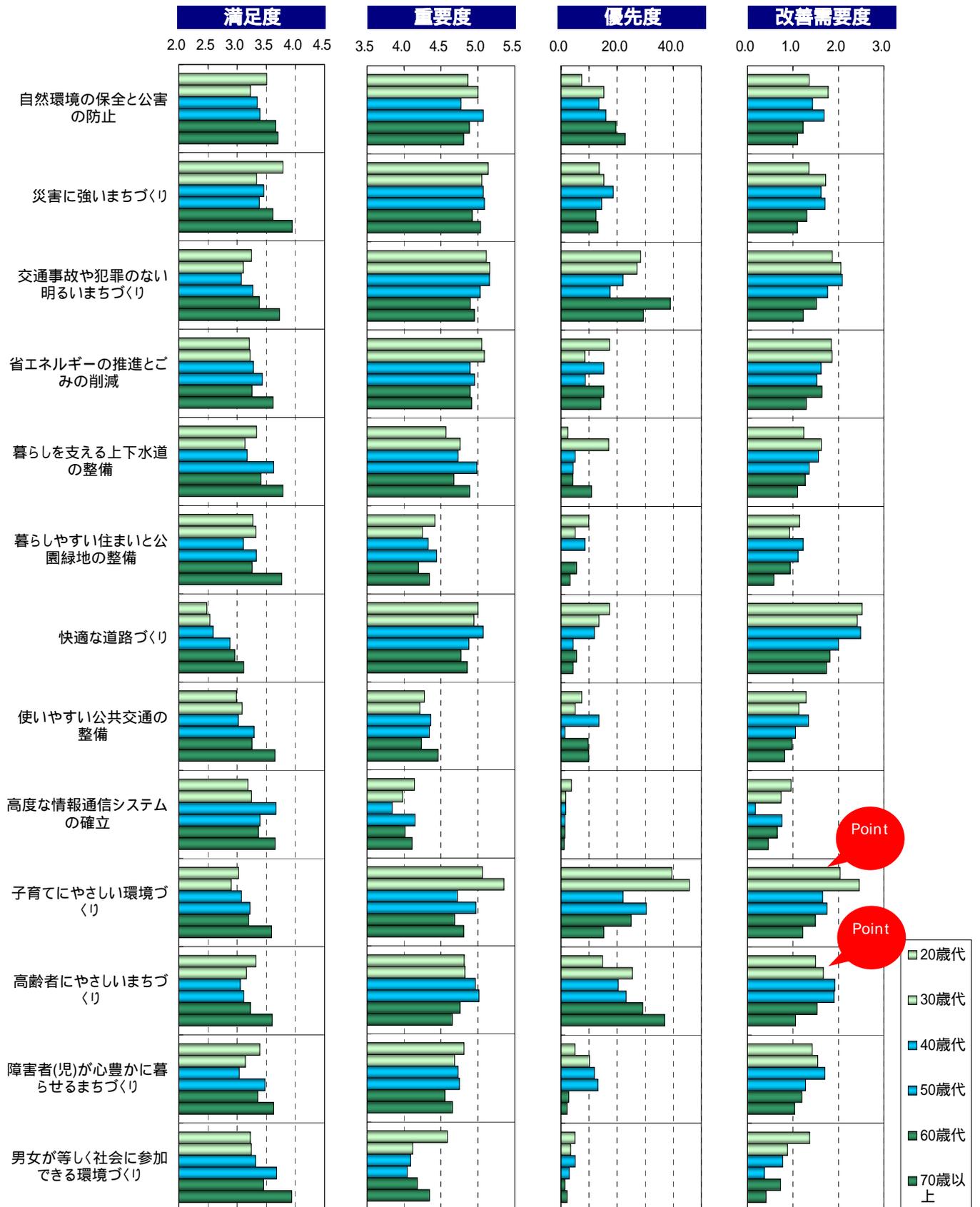
全体的に満足度は男性が高く、重要度・改善需要度は女性が高い。
 満足度の上位は「文化芸術」「企業誘致」「健康医療」、下位は「商業振興」「道路」「生活保障」で男女とも同じ。
 重要度の上位は男性が「災害対策」「事故犯罪防止」「省エネごみ削減」、女性が「事故犯罪防止」「災害対策」「道路」。
 下位は男性が「情報システム」「男女共同参画」「文化芸術」、女性が「情報システム」「協働」「文化芸術」。
 男女で優先度が大きく異なる施策は、「自然保護」「企業誘致」「行政スリム化」（男性が高い）、「省エネごみ削減」「子育て」「障害者対応」（女性が高い）など。
 改善需要度は、男性は「道路」「商業振興」「子育て」、女性は「道路」「商業振興」「生活保障」が高い。



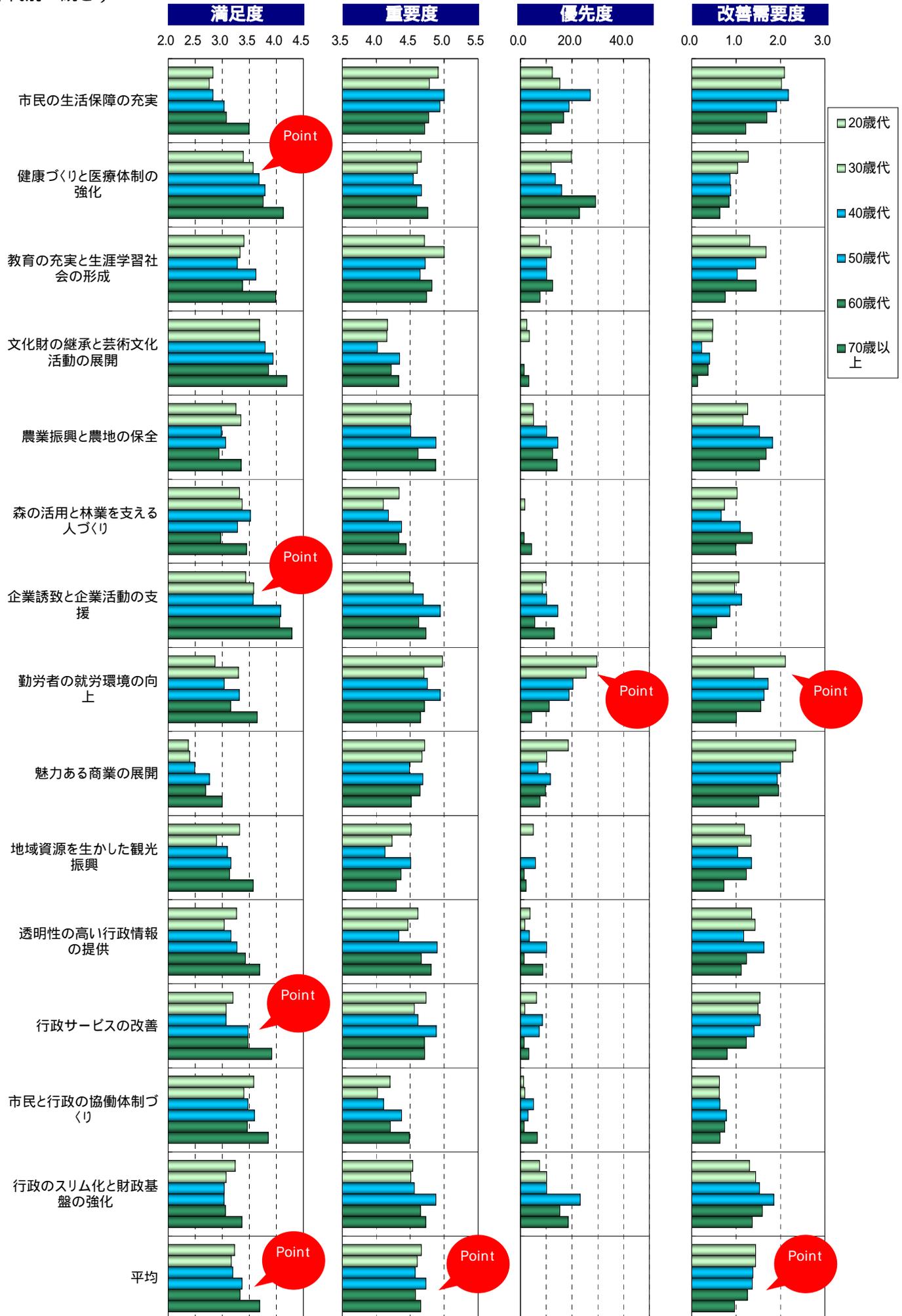
2. 年代別

Point

全体的に、年代が下がるほど満足度が低く、改善需要度が高まる傾向。重要度は概ね均衡。
 年代間で満足度の差が大きい施策は「健康医療」「企業誘致」「行政サービス」などであり、いずれも年代が上がるほど満足度が高い。
 「子育て環境」: 20・30代で満足度が低く、重要度・優先度・改善需要度が高い。
 「高齢者対応」: 60・70代の満足度は比較的高いが、40・50代の満足度が低く、改善需要度が高い。
 「就労環境」: 年代が下がるほど優先度・改善需要度が高い。



(年代別 続き)



3. 性別・年代別クロス

Point

「道路」：満足度は女性の各年代で低く、男性は40代・50代を境に差が大きい。重要度は女性の各年代で高く、20代～40代女性が特に強く改善を求めている。しかし優先度は高くない。
 「子育て」：30代男性、20代・30代女性の優先度・改善需要度が高い。
 「高齢者対応」：60代・70代の改善需要度は比較的低い、40代・50代女性の満足度が低く改善需要度が高い。
 「男女共同参画」：改善需要度は20代女性が最も高い。重要度は50代男性が最も低い。優先度は全般的に低い。
 「企業誘致」：満足度は50代以上男性が比較的高い。一方、40代以下男性は優先度・改善需要度が比較的高い。

満足度	性別	男性						女性						平均
	年代	20	30	40	50	60	70	20	30	40	50	60	70	
1 自然環境の保全と公害の防止		3.5	3.2	3.2	3.5	3.6	3.8	3.6	3.2	3.5	3.3	3.7	3.6	3.5
2 災害に強いまちづくり		3.8	3.6	3.5	3.5	3.6	4.0	3.8	3.1	3.4	3.3	3.6	3.9	3.6
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり		3.3	3.0	3.0	3.3	3.3	3.8	3.2	3.2	3.1	3.2	3.4	3.6	3.3
4 省エネルギーの推進とごみの削減		3.2	3.0	3.5	3.6	3.2	3.6	3.2	3.4	3.1	3.3	3.3	3.6	3.3
5 暮らしを支える上下水道の整備		3.4	3.2	3.2	3.6	3.4	3.8	3.2	3.1	3.2	3.6	3.4	3.8	3.4
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備		3.3	3.5	3.3	3.2	3.2	3.7	3.3	3.2	3.0	3.4	3.3	3.9	3.4
7 快適な道路づくり		2.4	2.4	2.6	3.2	3.2	3.3	2.5	2.7	2.6	2.5	2.7	2.8	2.8
8 使いやすい公共交通の整備		3.2	3.1	2.9	3.3	3.2	3.8	2.8	3.1	3.1	3.2	3.3	3.4	3.2
9 高度な情報通信システムの確立		3.3	3.3	3.5	3.2	3.4	3.8	3.0	3.2	3.8	3.5	3.3	3.4	3.4
10 子育てにやさしい環境づくり		3.1	3.0	3.0	3.4	3.0	3.5	2.9	2.8	3.1	3.0	3.4	3.7	3.2
11 高齢者にやさしいまちづくり		3.3	3.1	3.2	3.4	3.3	3.5	3.3	3.2	3.0	2.8	3.2	3.7	3.3
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり		3.6	3.2	3.1	3.7	3.3	3.8	3.2	3.1	3.0	3.3	3.4	3.4	3.4
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり		3.5	3.4	3.3	3.8	3.4	4.0	3.0	3.1	3.4	3.5	3.5	3.8	3.5
14 市民の生活保障の充実		3.1	3.0	2.7	3.0	3.1	3.5	2.6	2.5	2.9	3.0	3.0	3.4	3.0
15 健康づくりと医療体制の強化		3.4	3.7	3.7	3.8	3.8	4.2	3.4	3.4	3.7	3.8	3.8	4.0	3.7
16 教育の充実と生涯学習社会の形成		3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	4.0	3.2	3.1	3.1	3.8	3.2	4.0	3.5
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開		3.9	3.7	3.7	4.1	3.9	4.2	3.5	3.7	3.9	3.8	3.8	4.2	3.9
18 農業振興と農地の保全		3.4	3.3	2.8	2.9	2.9	3.4	3.1	3.4	3.1	3.3	3.0	3.2	3.2
19 森の活用と林業を支える人づくり		3.4	3.4	3.2	3.4	2.8	3.5	3.2	3.4	3.7	3.1	3.1	3.4	3.3
20 企業誘致と企業活動の支援		3.5	3.9	3.4	4.2	4.2	4.4	3.3	3.3	3.7	3.9	3.9	4.1	3.8
21 勤労者の就労環境の向上		3.0	3.5	3.0	3.2	3.3	3.8	2.7	3.1	3.0	3.4	3.0	3.4	3.2
22 魅力ある商業の展開		2.5	2.5	2.2	3.0	2.8	3.2	2.3	2.3	2.7	2.5	2.6	2.7	2.6
23 地域資源を生かした観光振興		3.5	3.0	2.9	3.2	3.2	3.7	3.2	2.8	3.3	3.1	3.1	3.3	3.2
24 透明性の高い行政情報の提供		3.4	3.0	3.3	3.3	3.6	3.7	3.1	3.1	3.1	3.3	3.2	3.6	3.3
25 行政サービスの改善		3.5	3.2	3.1	3.4	3.6	3.9	3.0	3.0	3.1	3.5	3.4	3.9	3.4
26 市民と行政の協働体制づくり		3.6	3.3	3.4	3.6	3.4	3.8	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.9	3.6
27 行政のスリム化と財政基盤の強化		3.3	3.2	2.9	3.0	3.1	3.5	3.2	2.9	3.2	3.1	3.0	3.2	3.1
平均		3.3	3.2	3.2	3.4	3.3	3.7	3.1	3.1	3.2	3.3	3.3	3.6	3.3

Point

Point

Point

4.2 ~ 4.5
3.9 ~ 4.2
3.6 ~ 3.9
3.0 ~ 3.6
2.7 ~ 3.0
2.4 ~ 2.7
2.1 ~ 2.4

重要度	性別	男性						女性						平均
	年代	20	30	40	50	60	70	20	30	40	50	60	70	
1 自然環境の保全と公害の防止		4.7	5.0	4.6	5.1	4.9	4.9	5.0	5.0	4.9	5.1	4.9	4.7	4.9
2 災害に強いまちづくり		5.1	5.0	5.0	5.1	4.8	5.0	5.2	5.1	5.1	5.1	5.1	5.0	5.1
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり		4.9	5.1	5.0	4.9	4.8	5.0	5.3	5.3	5.2	5.1	5.1	4.9	5.0
4 省エネルギーの推進とごみの削減		5.0	5.1	4.8	4.9	4.7	5.0	5.1	5.1	5.0	5.0	5.1	4.8	5.0
5 暮らしを支える上下水道の整備		4.5	4.7	4.8	5.0	4.5	4.9	4.6	4.8	4.7	5.0	4.8	4.9	4.8
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備		4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.5	4.2	4.4	4.6	4.1	4.4	4.3
7 快適な道路づくり		4.9	4.8	4.9	4.7	4.6	4.9	5.1	5.0	5.2	5.0	5.0	4.8	4.9
8 使いやすい公共交通の整備		4.2	4.3	4.3	4.2	4.3	4.4	4.3	4.1	4.4	4.5	4.2	4.5	4.3
9 高度な情報通信システムの確立		4.2	4.2	4.0	4.0	4.0	4.2	4.1	3.8	3.8	4.3	4.1	3.9	4.1
10 子育てにやさしい環境づくり		4.8	5.3	4.7	4.9	4.6	4.9	5.3	5.4	4.7	5.0	4.8	4.7	4.9
11 高齢者にやさしいまちづくり		4.6	4.9	4.9	4.9	4.7	4.6	5.0	4.8	5.0	5.1	4.8	4.7	4.8
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり		4.7	4.8	4.8	4.6	4.6	4.7	4.9	4.6	4.7	4.9	4.5	4.6	4.7
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり		4.5	4.1	4.0	3.8	4.1	4.4	4.7	4.1	4.2	4.2	4.3	4.3	4.2
14 市民の生活保障の充実		4.7	4.7	4.9	4.8	4.5	4.8	5.1	4.9	5.1	5.0	5.1	4.6	4.9
15 健康づくりと医療体制の強化		4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	4.8	4.7	4.7	4.5	4.7	4.7	4.8	4.6
16 教育の充実と生涯学習社会の形成		4.6	5.0	4.6	4.6	4.7	4.8	4.8	5.0	4.8	4.7	4.9	4.7	4.8
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開		4.2	4.3	3.9	4.2	4.1	4.4	4.2	4.1	4.1	4.5	4.4	4.3	4.2
18 農業振興と農地の保全		4.4	4.5	4.7	4.9	4.6	5.0	4.6	4.5	4.4	4.9	4.6	4.6	4.7
19 森の活用と林業を支える人づくり		4.2	4.3	4.2	4.3	4.5	4.5	4.5	3.9	4.2	4.5	4.2	4.3	4.3
20 企業誘致と企業活動の支援		4.6	4.9	4.9	5.0	4.7	4.8	4.4	4.2	4.6	4.9	4.6	4.6	4.7
21 勤労者の就労環境の向上		4.8	4.8	4.6	4.8	4.6	4.7	5.1	4.6	4.9	5.1	4.8	4.6	4.8
22 魅力ある商業の展開		4.7	4.8	4.7	4.5	4.5	4.5	4.7	4.6	4.4	4.9	4.8	4.5	4.6
23 地域資源を生かした観光振興		4.3	4.3	4.1	4.3	4.3	4.4	4.7	4.1	4.2	4.7	4.5	4.1	4.4
24 透明性の高い行政情報の提供		4.7	4.6	4.4	4.9	4.7	4.8	4.5	4.3	4.3	4.9	4.6	4.7	4.6
25 行政サービスの改善		4.5	4.9	4.7	4.8	4.6	4.7	5.0	4.3	4.5	4.9	4.9	4.8	4.7
26 市民と行政の協働体制づくり		4.2	4.2	4.1	4.2	4.1	4.6	4.2	3.8	4.1	4.5	4.3	4.3	4.2
27 行政のスリム化と財政基盤の強化		4.6	4.6	4.6	5.1	4.7	4.8	4.5	4.4	4.5	4.7	4.6	4.5	4.6
平均		4.6	4.7	4.6	4.7	4.5	4.7	4.7	4.5	4.6	4.8	4.7	4.6	4.6

Point

Point

5.2 ~ 5.4
5.0 ~ 5.2
4.8 ~ 5.0
4.4 ~ 4.8
4.2 ~ 4.4
4.0 ~ 4.2
3.8 ~ 4.0

優先度	性別	男性						女性						平均
	年代	20	30	40	50	60	70	20	30	40	50	60	70	
1 自然環境の保全と公害の防止		10.3	21.4	16.7	20.6	18.4	30.4	4.8	9.7	11.4	11.4	20.6	11.1	16.0
2 災害に強いまちづくり		15.4	14.3	25.0	11.8	15.8	14.3	11.9	16.1	14.3	17.1	8.8	11.1	14.4
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり		33.3	25.0	33.3	17.6	44.7	23.2	23.8	29.0	14.3	17.1	32.4	38.9	27.5
4 省エネルギーの推進とごみの削減		17.9	10.7	0.0	8.8	10.5	7.1	16.7	6.5	25.7	8.6	20.6	25.0	13.4
5 暮らしを支える上下水道の整備		2.6	17.9	4.2	2.9	2.6	10.7	2.4	16.1	5.7	5.7	5.9	11.1	7.2
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備		12.8	3.6	8.3	0.0	2.6	1.8	7.1	6.5	8.6	0.0	8.8	5.6	5.3
7 快適な道路づくり		20.5	14.3	8.3	8.8	5.3	5.4	14.3	12.9	14.3	0.0	5.9	2.8	9.3
8 使いやすい公共交通の整備		7.7	0.0	16.7	0.0	5.3	7.1	7.1	9.7	11.4	2.9	14.7	13.9	7.9
9 高度な情報通信システムの確立		7.7	0.0	0.0	2.9	2.6	1.8	0.0	3.2	2.9	0.0	0.0	0.0	1.9
10 子育てにやさしい環境づくり		25.6	42.9	16.7	26.5	26.3	10.7	52.4	48.4	25.7	34.3	23.5	22.2	28.9
11 高齢者にやさしいまちづくり		7.7	39.3	25.0	14.7	31.6	26.8	21.4	12.9	17.1	31.4	26.5	52.8	25.5
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり		5.1	7.1	0.0	2.9	2.6	1.8	4.8	12.9	20.0	22.9	2.9	2.8	6.9
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり		0.0	3.6	4.2	2.9	0.0	3.6	9.5	3.2	5.7	2.9	2.9	0.0	3.2
14 市民の生活保障の充実		15.4	14.3	25.0	11.8	10.5	10.7	9.5	16.1	28.6	25.7	23.5	13.9	16.4
15 健康づくりと医療体制の強化		20.5	3.6	12.5	5.9	23.7	21.4	19.0	19.4	14.3	25.7	35.3	25.0	19.4
16 教育の充実と生涯学習社会の形成		5.1	10.7	4.2	17.6	13.2	10.7	9.5	12.9	14.3	2.9	11.8	2.8	9.7
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開		2.6	7.1	0.0	0.0	2.6	5.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
18 農業振興と農地の保全		5.1	3.6	16.7	23.5	13.2	17.9	4.8	6.5	5.7	5.7	11.8	8.3	10.4
19 森の活用と林業を支える人づくり		0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	1.4
20 企業誘致と企業活動の支援		20.5	10.7	20.8	20.6	10.5	16.1	0.0	6.5	2.9	8.6	0.0	8.3	10.4
21 勤労者の就労環境の向上		20.5	32.1	20.8	14.7	13.2	3.6	38.1	19.4	20.0	22.9	8.8	5.6	17.6
22 魅力ある商業の展開		17.9	7.1	8.3	5.9	10.5	7.1	19.0	12.9	5.7	17.1	8.8	8.3	10.9
23 地域資源を生かした観光振興		5.1	0.0	0.0	5.9	2.6	3.6	4.8	0.0	0.0	5.7	0.0	0.0	2.5
24 透明性の高い行政情報の提供		7.7	0.0	4.2	17.6	0.0	12.5	0.0	3.2	2.9	2.9	2.9	2.8	5.1
25 行政サービスの改善		5.1	0.0	4.2	5.9	2.6	1.8	7.1	3.2	11.4	8.6	0.0	5.6	4.6
26 市民と行政の協働体制づくり		2.6	0.0	4.2	2.9	0.0	7.1	0.0	3.2	5.7	2.9	2.9	5.6	3.2
27 行政のスリム化と財政基盤の強化		5.1	7.1	8.3	38.2	21.1	25.0	9.5	12.9	11.4	8.6	8.8	8.3	14.4
平均														

Point

Point

50 ~ 60
40 ~ 50
30 ~ 40
20 ~ 30
10 ~ 20
0 ~ 10

改善需要度	性別	男性						女性						平均
	年代	20	30	40	50	60	70	20	30	40	50	60	70	
1 自然環境の保全と公害の防止		1.3	1.8	1.4	1.6	1.3	1.1	1.4	1.7	1.4	1.8	1.2	1.1	1.4
2 災害に強いまちづくり		1.3	1.4	1.5	1.6	1.2	1.1	1.4	2.0	1.7	1.8	1.5	1.1	1.4
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり		1.6	2.1	2.1	1.6	1.4	1.2	2.2	2.0	2.1	1.9	1.6	1.3	1.7
4 省エネルギーの推進とごみの削減		1.8	2.1	1.3	1.3	1.5	1.4	1.9	1.7	1.9	1.7	1.8	1.2	1.6
5 暮らしを支える上下水道の整備		1.1	1.5	1.6	1.4	1.1	1.1	1.4	1.7	1.5	1.4	1.4	1.1	1.3
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備		1.1	0.8	1.0	1.1	1.1	0.6	1.2	1.0	1.4	1.2	0.8	0.5	1.0
7 快適な道路づくり		2.5	2.5	2.2	1.5	1.4	1.6	2.6	2.4	2.7	2.5	2.3	2.0	2.1
8 使いやすい公共交通の整備		1.0	1.2	1.5	0.8	1.0	0.7	1.5	1.0	1.3	1.3	0.9	1.1	1.1
9 高度な情報通信システムの確立		0.9	0.8	0.4	0.7	0.6	0.5	1.0	0.7	0.0	0.8	0.7	0.5	0.6
10 子育てにやさしい環境づくり		1.7	2.3	1.7	1.5	1.6	1.4	2.4	2.6	1.6	2.0	1.4	1.0	1.7
11 高齢者にやさしいまちづくり		1.3	1.7	1.7	1.5	1.4	1.1	1.7	1.6	2.0	2.3	1.7	1.0	1.6
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり		1.1	1.6	1.6	0.9	1.3	1.0	1.7	1.5	1.8	1.7	1.1	1.2	1.3
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり		1.0	0.8	0.8	0.0	0.7	0.3	1.7	1.0	0.8	0.7	0.8	0.5	0.8
14 市民の生活保障の充実		1.7	1.7	2.2	1.8	1.4	1.2	2.5	2.4	2.2	2.0	2.1	1.2	1.8
15 健康づくりと医療体制の強化		1.2	0.8	1.0	0.8	0.8	0.6	1.3	1.2	0.8	0.9	0.9	0.7	0.9
16 教育の充実と生涯学習社会の形成		1.0	1.4	1.0	1.1	1.2	0.8	1.6	1.9	1.7	0.9	1.8	0.7	1.2
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開		0.2	0.5	0.2	0.1	0.2	0.2	0.7	0.4	0.2	0.7	0.6	0.1	0.3
18 農業振興と農地の保全		1.1	1.3	1.9	2.0	1.7	1.6	1.4	1.1	1.3	1.6	1.6	1.4	1.5
19 森の活用と林業を支える人づくり		0.8	0.9	1.0	0.8	1.6	1.0	1.2	0.6	0.4	1.4	1.0	0.9	1.0
20 企業誘致と企業活動の支援		1.0	1.0	1.5	0.8	0.5	0.4	1.1	0.9	0.9	0.9	0.6	0.5	0.8
21 勤労者の就労環境の向上		1.8	1.3	1.6	1.6	1.4	0.9	2.4	1.5	1.8	1.7	1.8	1.1	1.6
22 魅力ある商業の展開		2.3	2.3	2.4	1.5	1.7	1.3	2.4	2.2	1.7	2.4	2.2	1.8	2.0
23 地域資源を生かした観光振興		0.8	1.3	1.2	1.1	1.1	0.7	1.6	1.3	0.9	1.6	1.4	0.8	1.1
24 透明性の高い行政情報の提供		1.3	1.7	1.1	1.6	1.1	1.1	1.4	1.2	1.2	1.6	1.4	1.1	1.3
25 行政サービスの改善		1.0	1.7	1.6	1.4	1.0	0.7	2.0	1.3	1.5	1.4	1.5	0.9	1.3
26 市民と行政の協働体制づくり		0.6	0.9	0.7	0.6	0.7	0.8	0.6	0.4	0.6	1.0	0.7	0.4	0.7
27 行政のスリム化と財政基盤の強化		1.3	1.4	1.8	2.1	1.6	1.4	1.3	1.5	1.4	1.6	1.6	1.3	1.5
平均		1.2	1.4	1.4	1.2	1.2	1.0	1.6	1.4	1.4	1.5	1.3	1.0	1.3

Point

Point

Point

Point

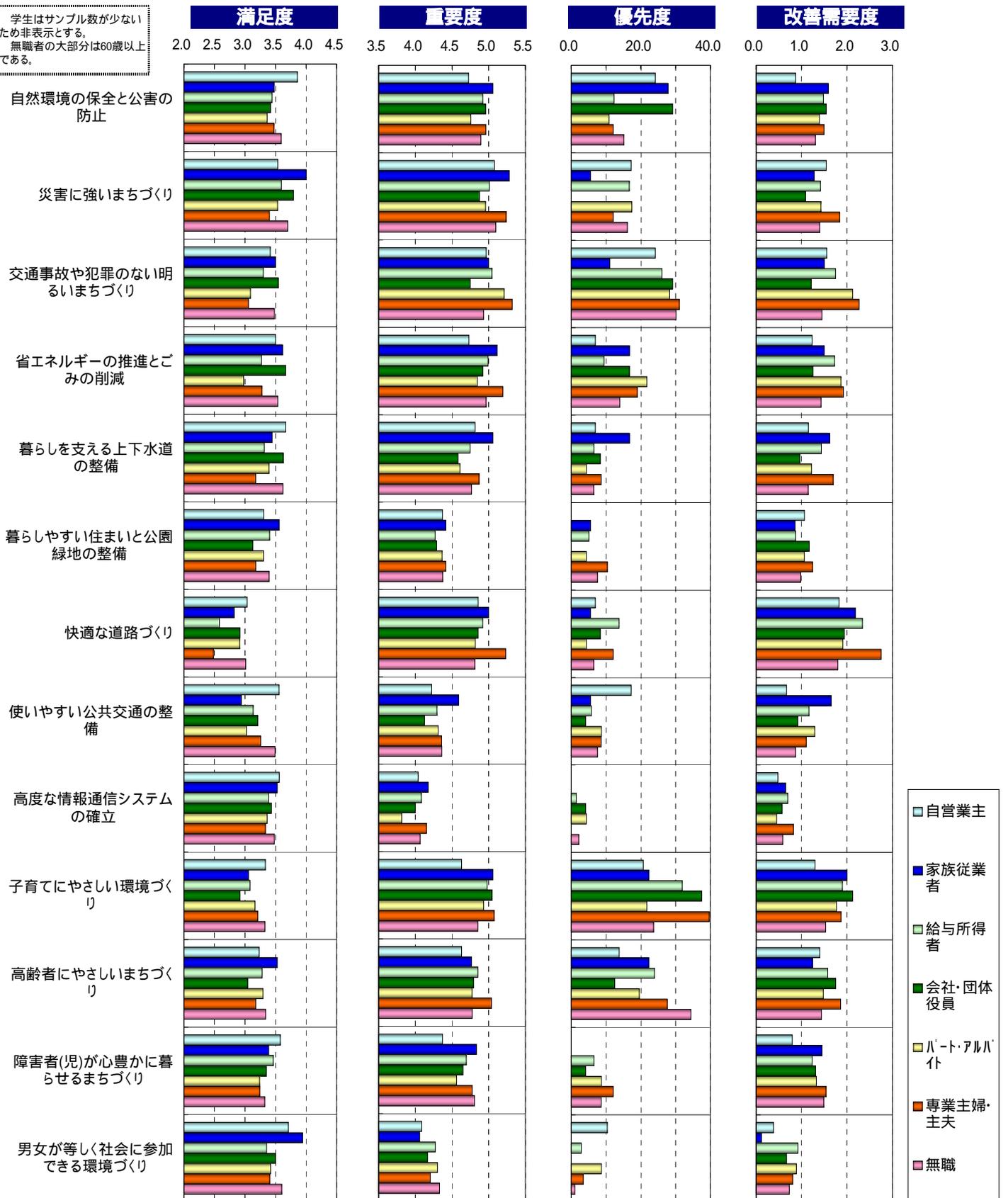
2.5 ~ 3.0
2.0 ~ 2.5
1.5 ~ 2.0
1.0 ~ 1.5
0.5 ~ 1.0
0.0 ~ 0.5

4. 職業別

Point

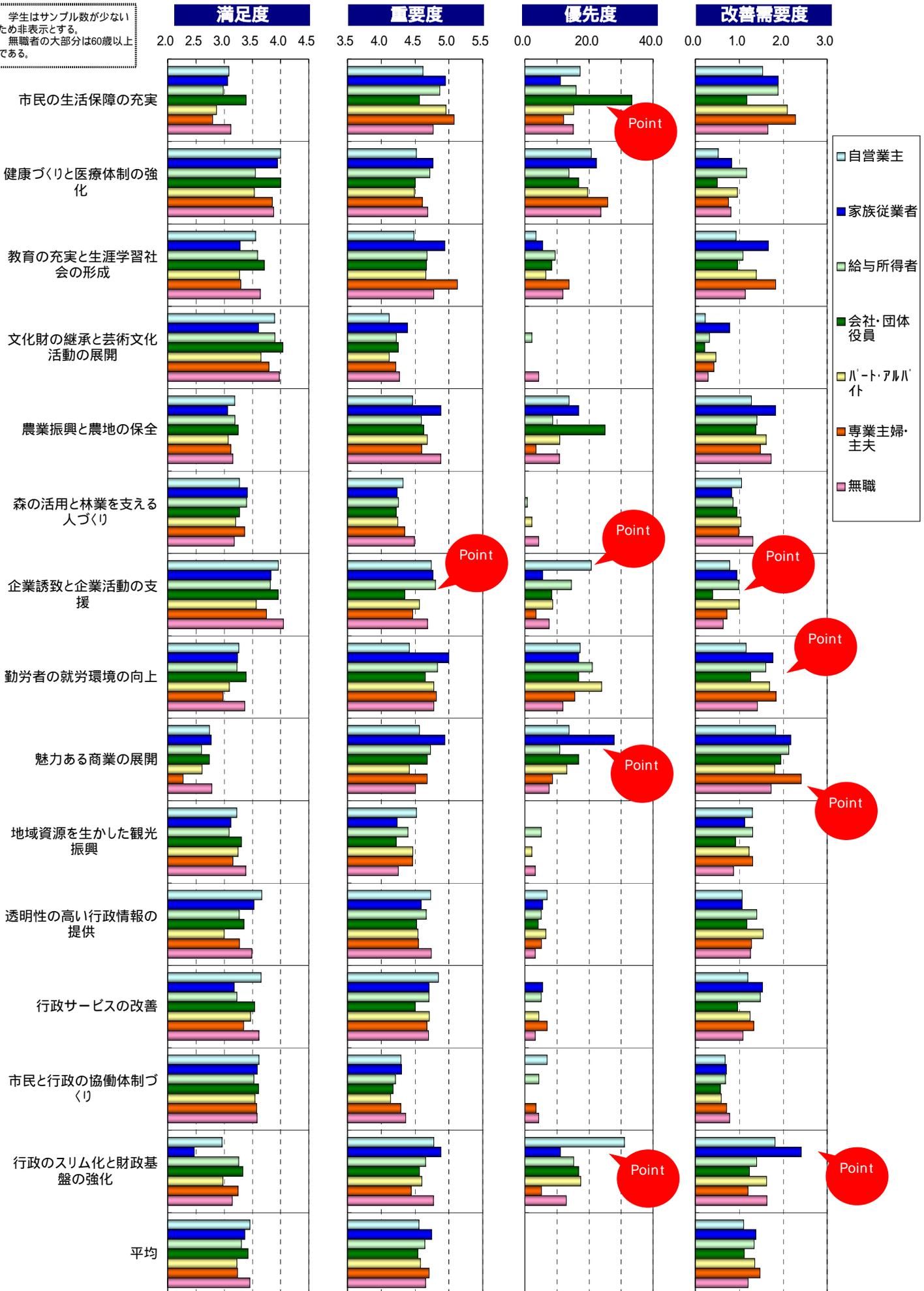
「生活保障」：会社団体役員の優先度が突出して高いが、満足度が高く改善需要度は低い。
 「企業支援」：会社団体役員の重要度・改善需要度は比較的低く、自営業主の優先度が高い。
 「就労環境」：改善重要度は雇用者側（自営業主・会社団体役員）が低く、従業者・求職者側（給与所得者・パート主婦）が高い。
 「商業振興」：専業主婦の満足度が低く、改善需要度が高い。家族従業者の重要度・優先度が高い。
 「行政スリム化」：自営業者・家族従業員の改善需要度が高い。自営業者は優先度も突出して高い。

学生はサンプル数が少ないため非表示とする。
 無職者の大部分は60歳以上である。



(職業別 続き)

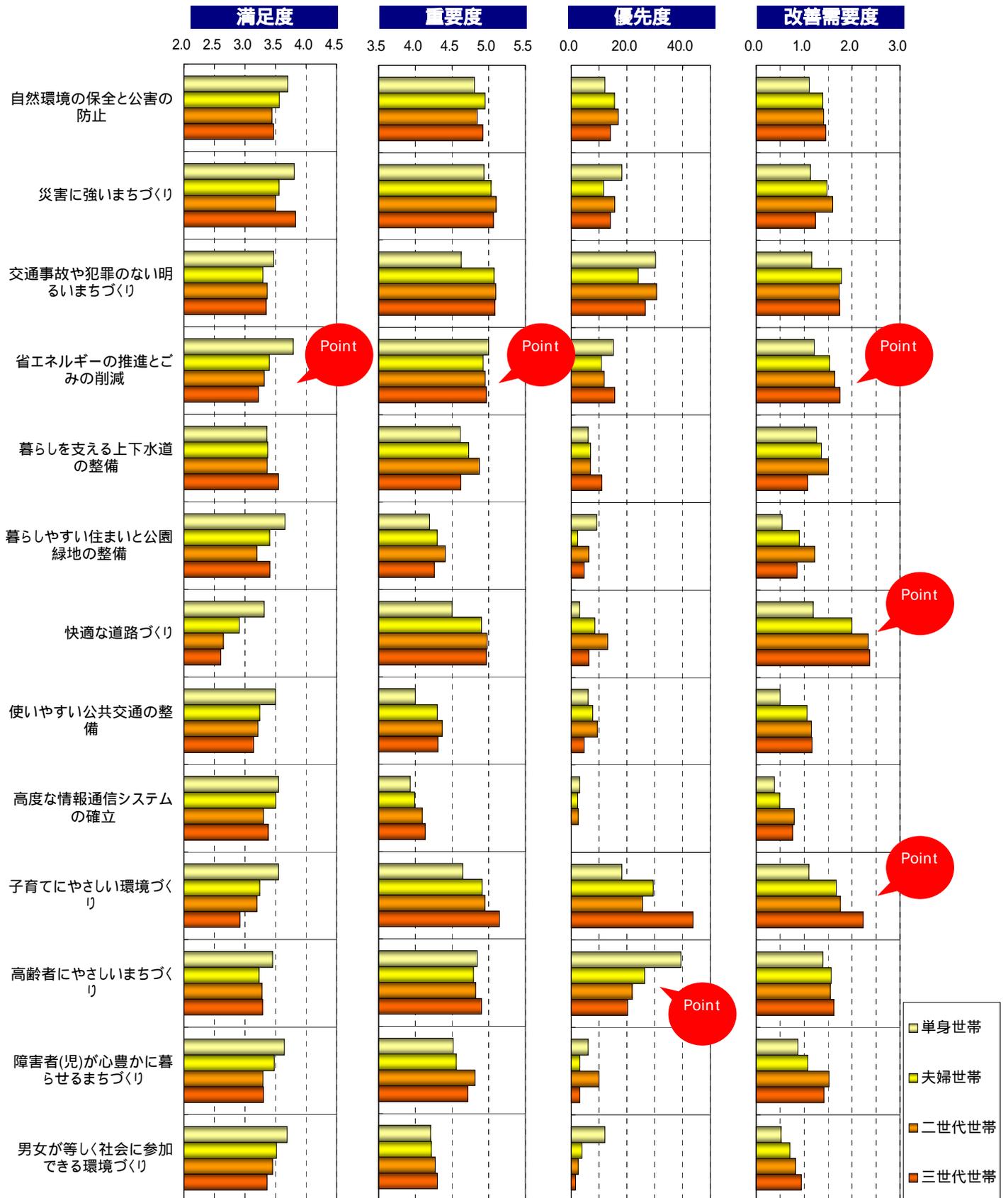
学生はサンプル数が少ないため非表示とする。
無職者の大部分は60歳以上である。



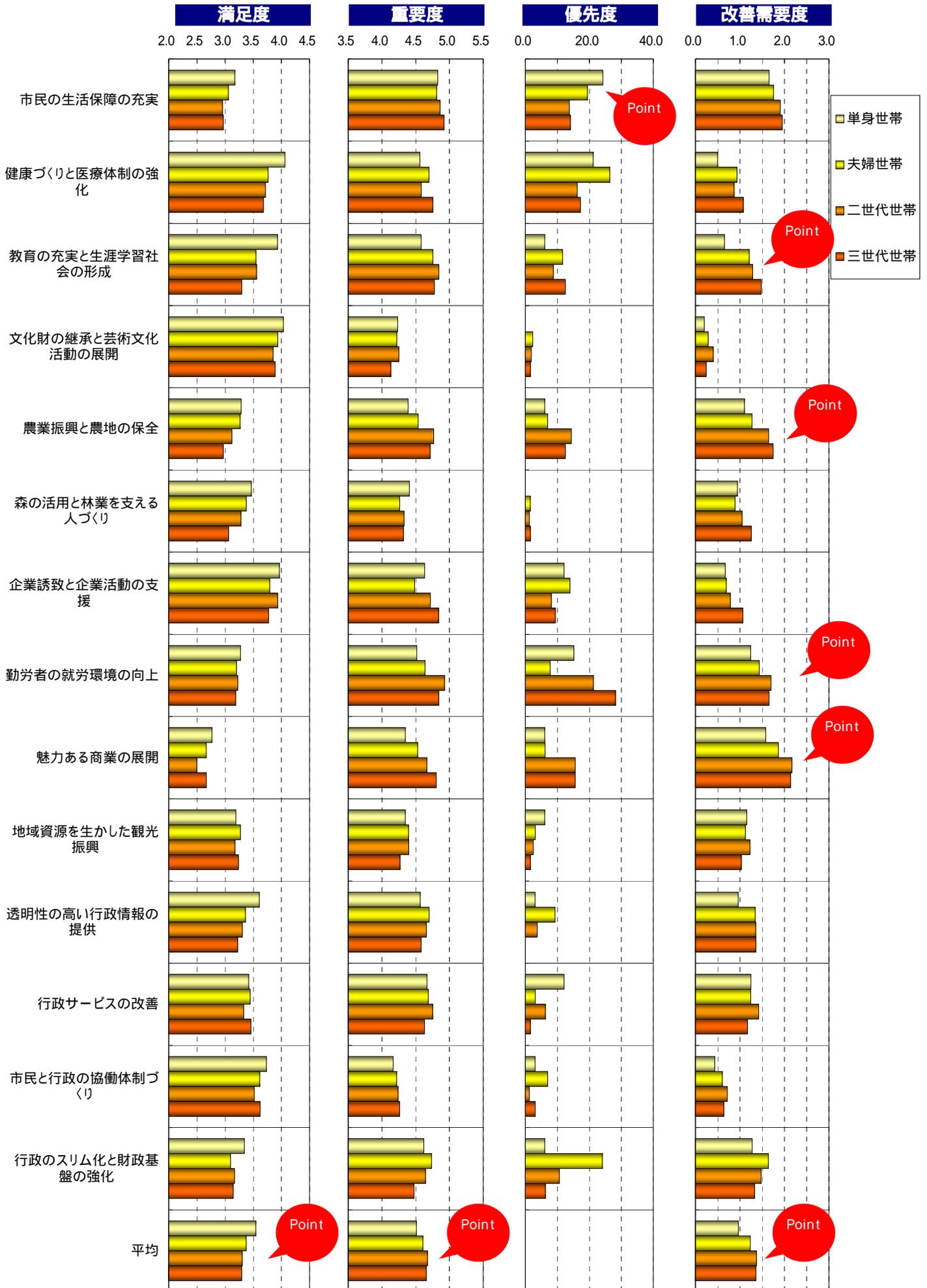
5. 家族構成別

Point

全体的に、家族構成が大きいほど満足度が低く、重要度・改善重要度が高まる傾向。
 「省エネごみ削減」：家族構成が大きいほど満足度が低く改善重要度が高まる傾向。
 「道路」「子育て」「教育」「農業振興」：家族構成が大きいほど満足度が低く、重要度・優先度・改善需要度が高まる傾向。
 「高齢者対応」「生活保障」：家族構成が小さいほど優先度が高まる傾向。
 「就労環境」「商業振興」：満足度は概ね均衡。家族構成が大きいほど重要度・優先度・改善需要度が高まる傾向。



(家族構成別 続き)

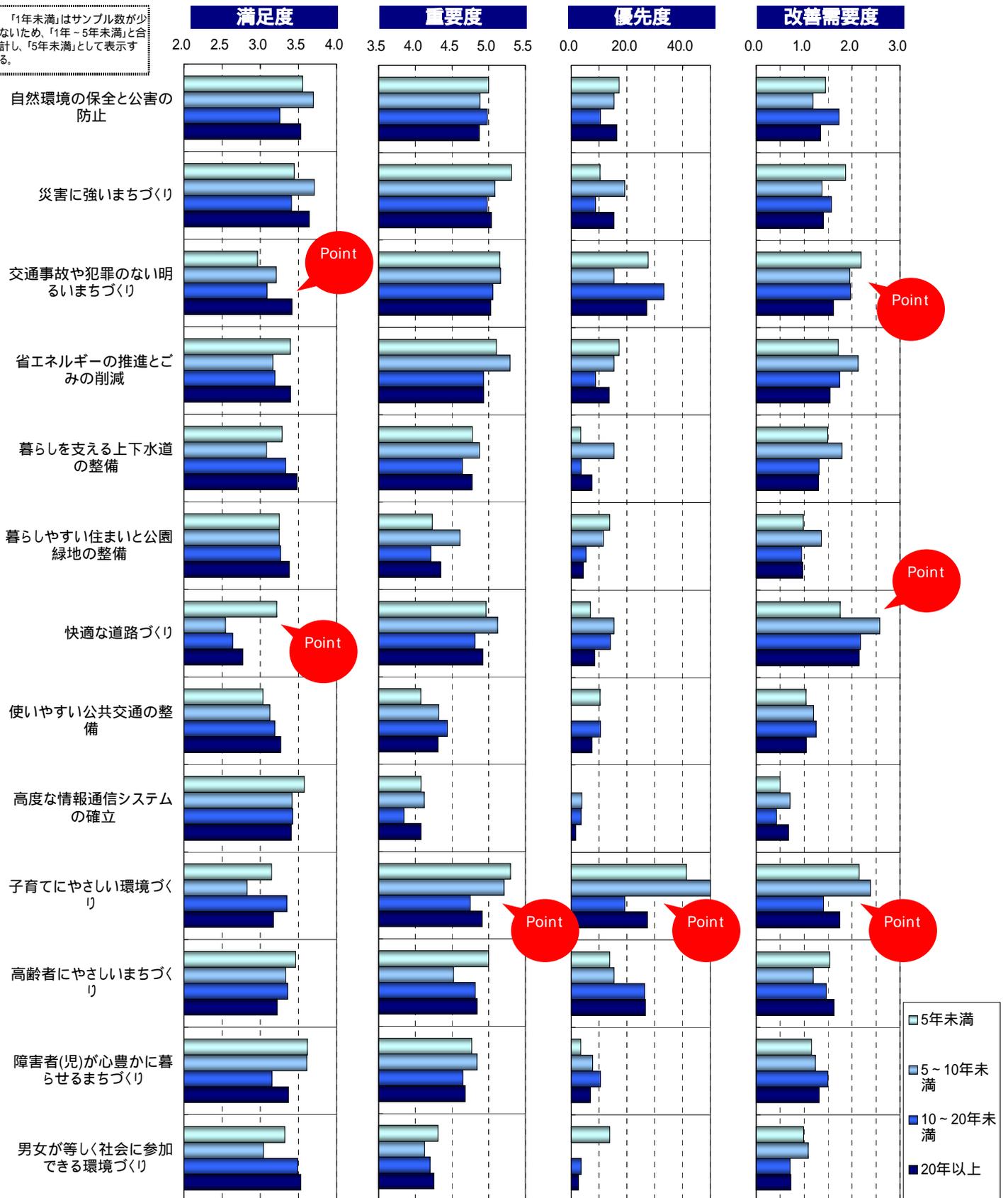


6. 居住年数別

Point

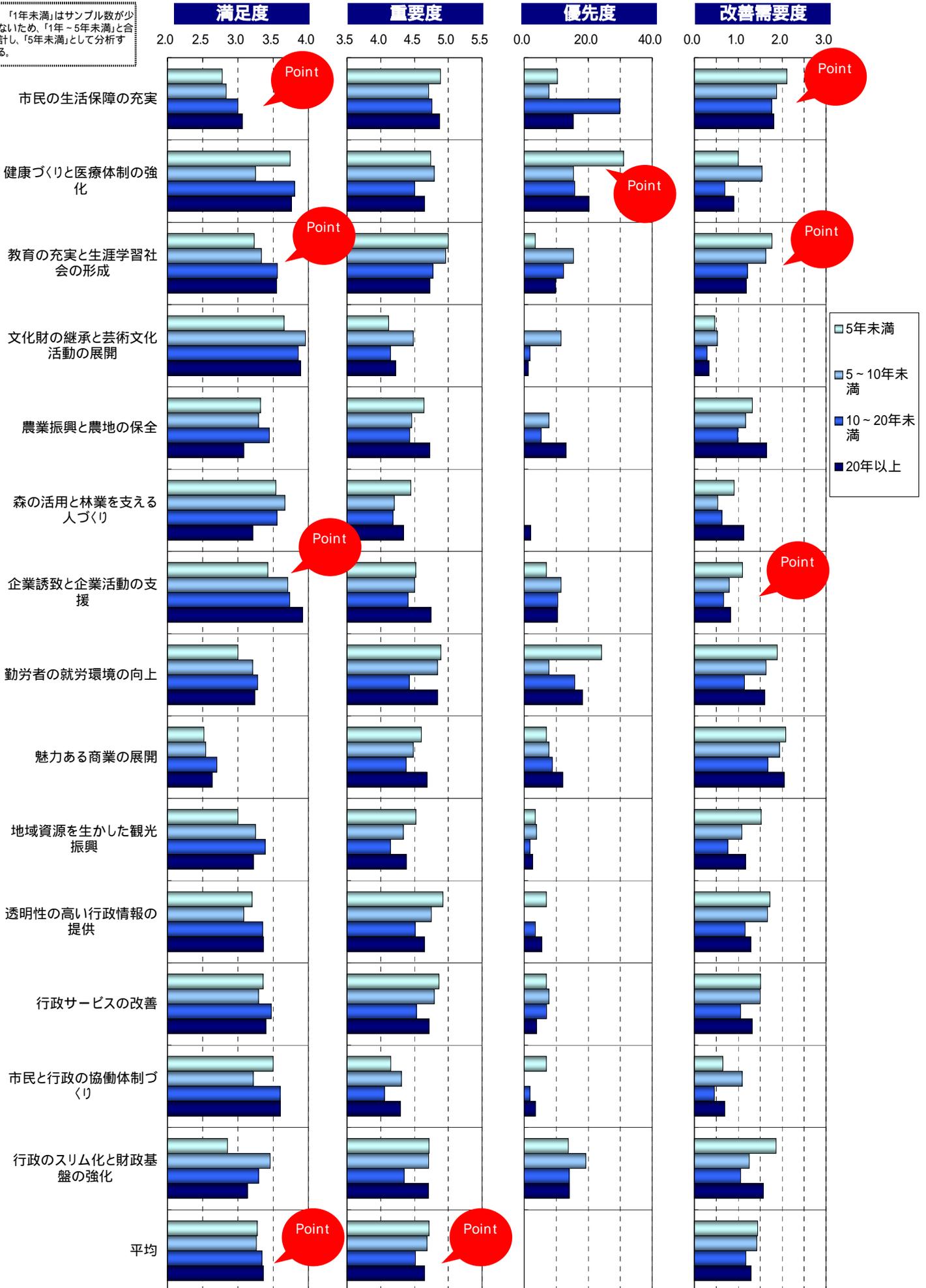
全体的に居住年数による満足度・重要度の差は少ない。
 「事故犯罪防止」「生活保障」「教育」「企業誘致」：居住年数が少ないほど満足度が低く、改善需要度が高い傾向。
 「道路」：居住5年未満の満足度は高いが、居住5年以上では大幅に低下する。
 「子育て」：居住10年未満の重要度・優先度・改善需要度が高い。
 「健康医療」：居住5年未満の優先度が突出して高い。（居住5年未満で「健康医療」の優先度が高いと回答した方の年代割合は、20代が56%で最も多く、次いで30代の33%。）

「1年未満」はサンプル数が少ないため、「1年～5年未満」と合計し、「5年未満」として表示する。



(居住年数別 続き)

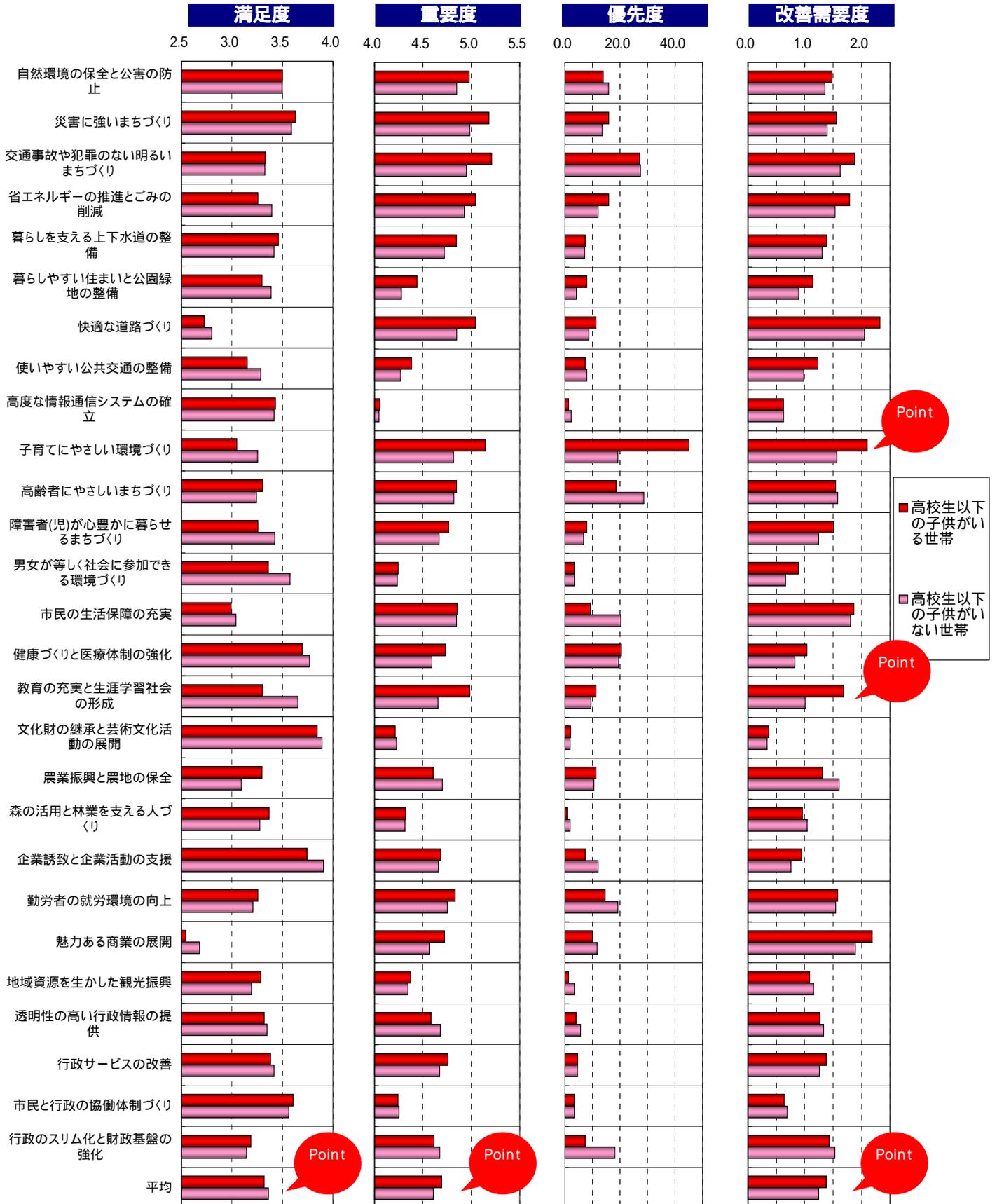
「1年未満」はサンプル数が少ないため、「1年～5年未満」と合計し、「5年未満」として分析する。



7. 子供(高校生以下)有無別

Point

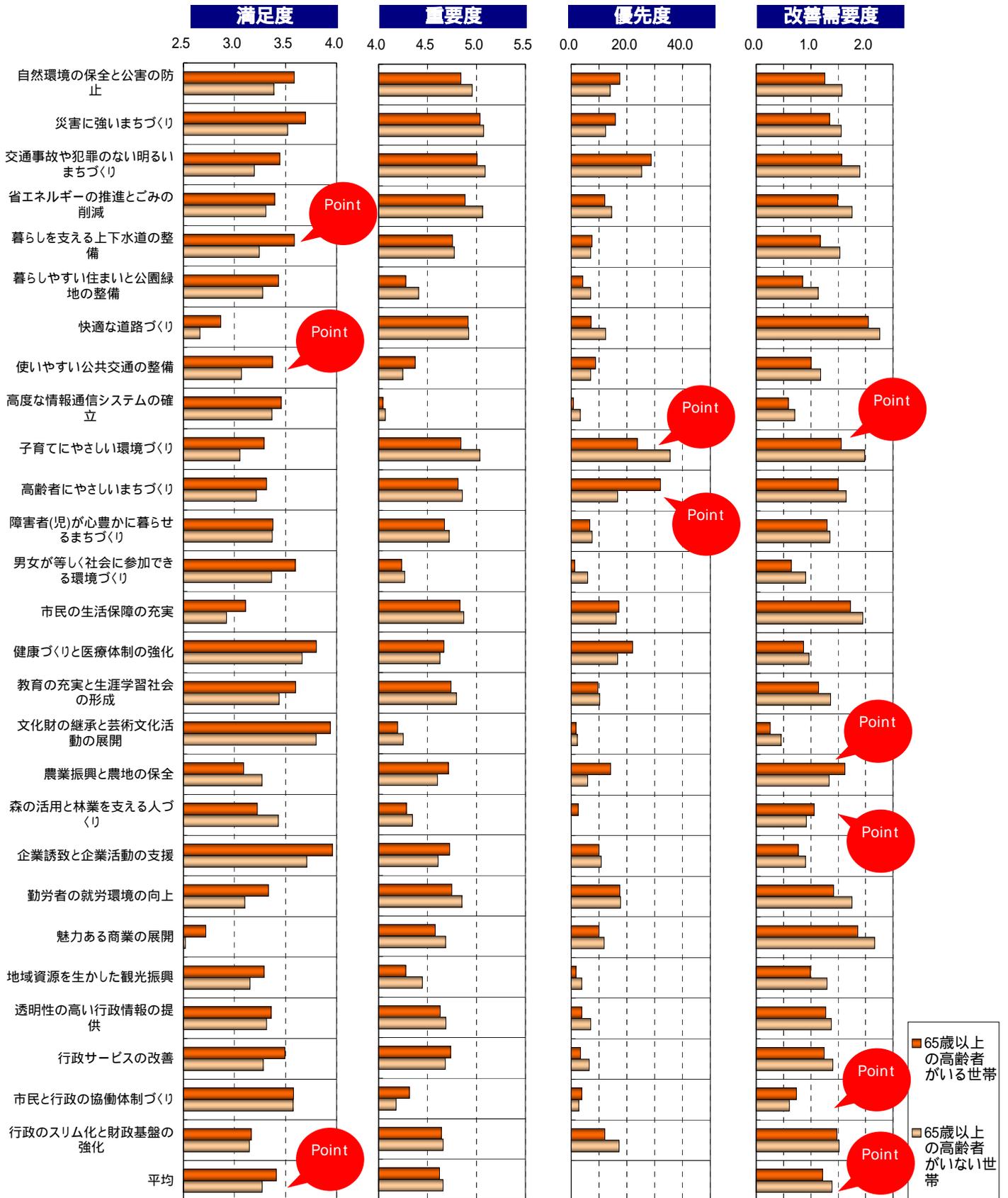
全体的に、子供のいる世帯のほうが、満足度が低く重要度・改善重要度が高い。
 の傾向が特に顕著な施策は「子育て」「教育」。
 子供がいない世帯のほうが重要度・優先度・改善重要度が高い施策は、「高齢者対応」「生活保障」「農業振興」「林業振興」「行政情報」「行政スリム化」など。



8. 高齢者(65歳以上)有無別

Point

全体的に高齢者のいる世帯の方が、満足度が高く改善需要度が低い。
 「上下水道」「公共交通」：高齢者のいる世帯の満足度が大幅に高い。
 「子育て」：高齢者のいない世帯の優先度・改善需要度が大幅に高い。
 「高齢者対応」：高齢者のいる世帯の優先度が大幅に高い。
 「農業振興」「林業振興」「協働」：この3施策に限り、高齢者のいる世帯のほうが改善重要度が高い。

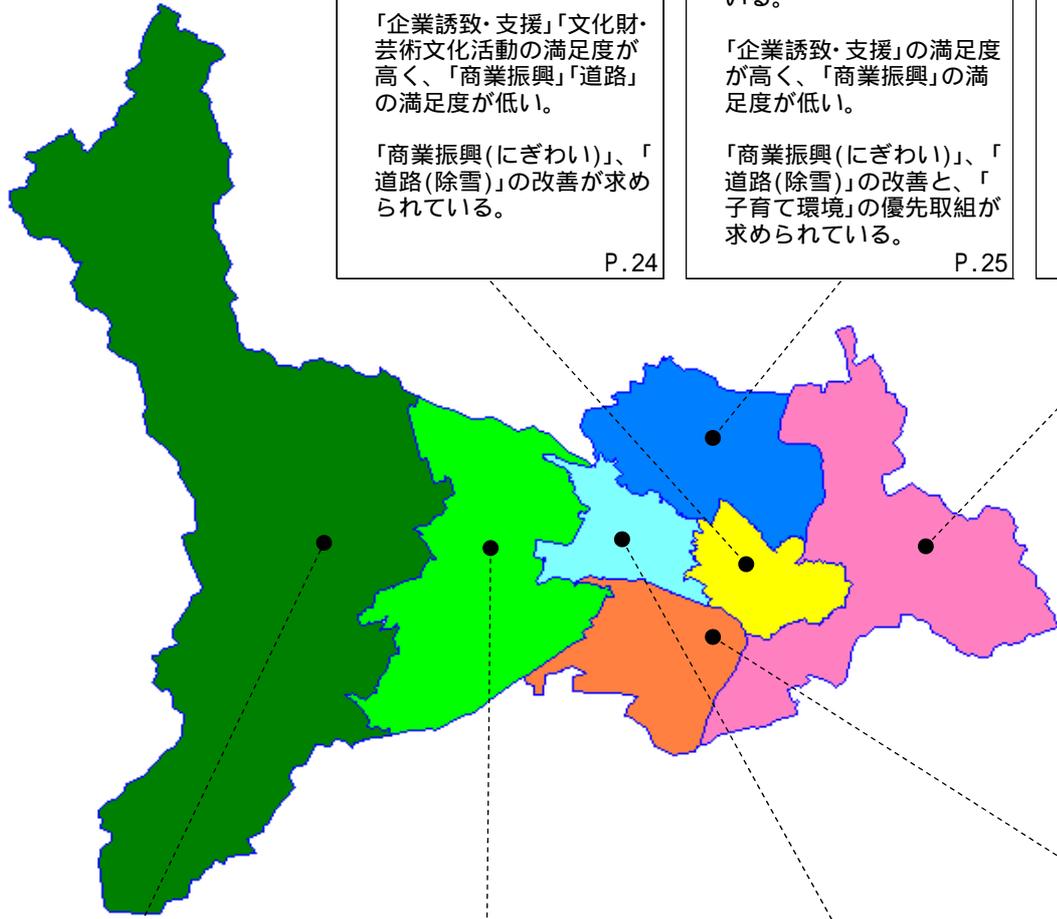


9. 居住地区別

市全域を下図の7地区に区分し、各地区の傾向を分析した。詳細は次頁以降に掲載する。

Point

平成3年の合併前の旧北上市域(黒沢尻・北部・東部・南部地区)では満足度・重要度ともに全市平均を上回り、旧江釣子村域(江釣子地区)と旧和賀町域(和賀東部・和賀西部地区)では全市平均を下回っている。
 江釣子・和賀西部地区では、多くの施策が重要改善領域(相対的に満足度が低く重要度が高い領域)に分布し、これらの施策は優先度が高い。和賀東部地区では全体的に重要度が低く、優先度が特定の施策に集中している。
 7地区に共通して、「文化財・芸術文化活動」「企業誘致」の満足度が高く、「道路」「商業振興」の満足度が低い。「商業振興」の重要度は黒沢尻地区を中心として高まる傾向。



黒沢尻地区	
満足度	3.35 4位
重要度	4.66 3位
Point	
満足度、重要度ともに全市平均を上回っている。	
「企業誘致・支援」「文化財・芸術文化活動」の満足度が高く、「商業振興」「道路」の満足度が低い。	
「商業振興(にぎわい)」、「道路(除雪)」の改善が求められている。	
P. 24	

北部地区	
満足度	3.44 1位
重要度	4.67 2位
Point	
満足度が最も高く、重要度も全市平均を上回っている。	
「企業誘致・支援」の満足度が高く、「商業振興」の満足度が低い。	
「商業振興(にぎわい)」、「道路(除雪)」の改善と、「子育て環境」の優先取組が求められている。	
P. 25	

東部地区	
満足度	3.41 2位
重要度	4.66 4位
Point	
満足度、重要度ともに全市平均を上回っている。	
「企業誘致・支援」の満足度が高く、「商業振興」の満足度が低い。	
「道路(道路整備、除雪)」、「農業振興(担い手づくり)」の改善が求められている。	
P. 26	

- 黒沢尻地区
黒沢尻、立花
- 北部地区
飯豊、二子
- 東部地区
更木、黒岩、口内、稲瀬
- 南部地区
相去、鬼柳
- 江釣子地区
江釣子
- 和賀東部地区
豎川目、煤孫、岩崎、新田、藤根、長沼、後藤
- 和賀西部地区
横川目、仙人、岩沢、山口

和賀西部地区	
満足度	3.33 5位
重要度	4.44 7位
Point	
重要度が最も低く、満足度も全市平均を下回っている。	
「文化財・芸術文化活動」の満足度が高く、「農業振興」の満足度が低い。	
「事故犯罪防止(交通安全施設整備)」、「道路(除雪・道路整備)」の改善が求められている。	
P. 30	

和賀東部地区	
満足度	3.18 7位
重要度	4.59 5位
Point	
満足度が最も低く、重要度も全市平均を下回っている。	
「文化財・芸術文化活動」の満足度が高く、「生活保障」の満足度が低い。	
「生活保障(年金受給)」、「道路(除雪)」の改善が求められている。	
P. 29	

江釣子地区	
満足度	3.24 6位
重要度	4.56 6位
Point	
満足度、重要度ともに全市平均を下回っている。	
「文化財・芸術文化活動」の満足度が高く、「道路」の満足度が低い。	
「道路(除雪)」、「農業振興(担い手)」の改善が求められている。	
P. 28	

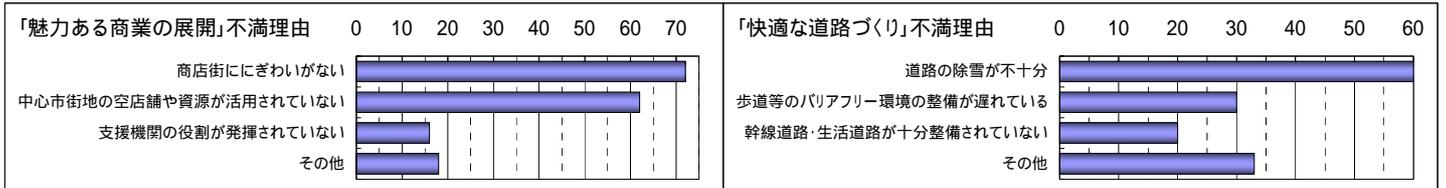
南部地区	
満足度	3.36 3位
重要度	4.67 1位
Point	
重要度が最も高く、満足度も全市平均を上回っている。	
「文化財・芸術文化活動」の満足度が高く、「商業振興」の満足度が低い。	
「道路(除雪)」の改善と、「子育て環境(支援体制・少子化対策)」の優先取組が求められている。	
P. 27	

特徴的な2施策については、上段の表で網掛け表示し、中段に不満理由の地区集計グラフを掲載。

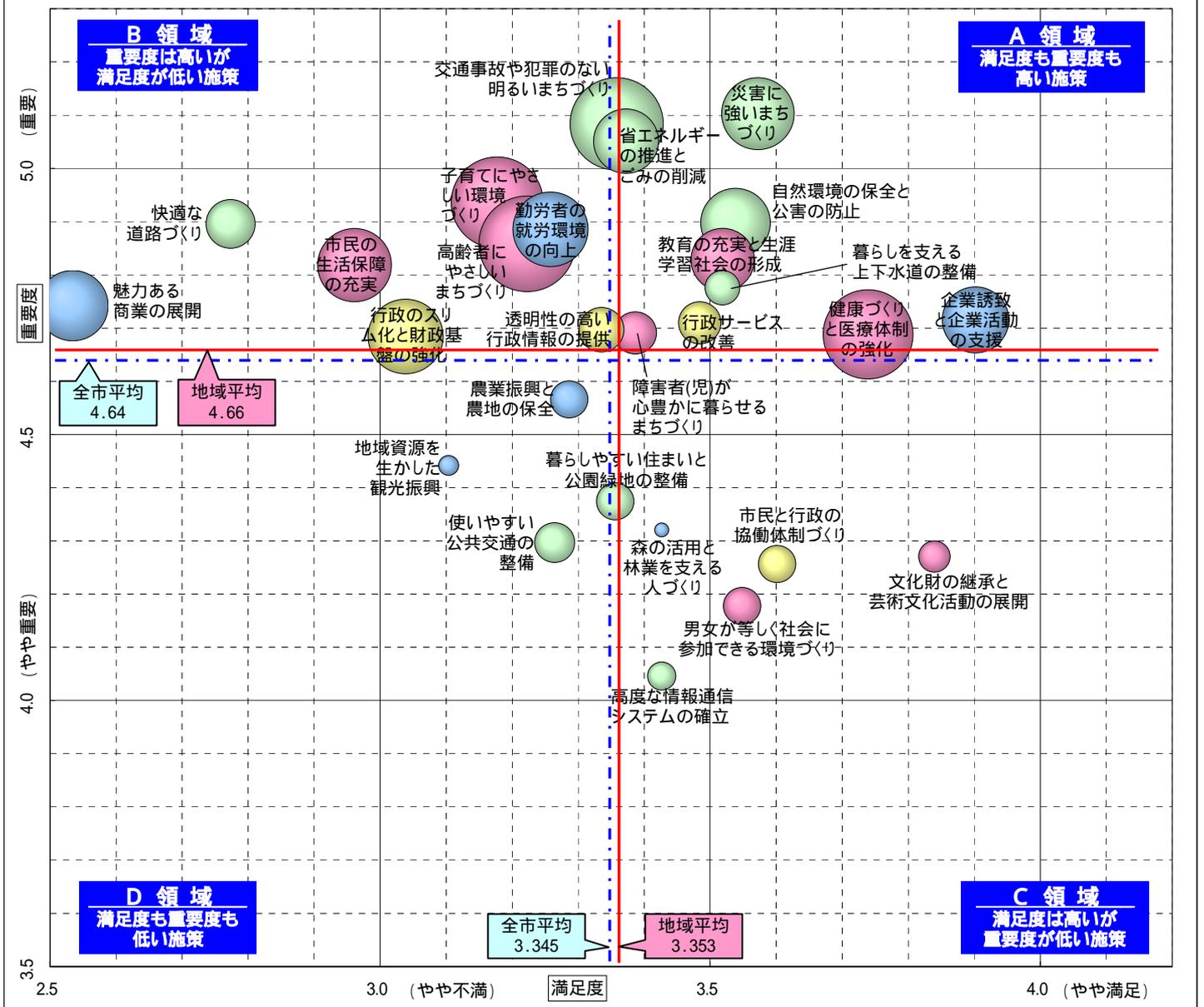
Point

満足度、重要度ともに全市平均をわずかに上回っている。
 B領域に優先度の高い施策が多く分布し、D領域に分布する施策は少ない。
 「商業振興」「道路」：改善が強く求められている。特に「商業振興」の改善需要度と優先度は7地区で最も高い。
 「商業振興」：不満理由は商店街のにぎわいのなさや空店舗や資源が活用されていないことに集中している。
 「道路」：不満理由は「除雪」に集中している。（「その他」の意見も約半数が除雪に対する不満）
 「観光振興」：市全域で重要度が低い傾向にあるが、当地区は比較的改善需要度が高い。
 「行政スリム化」：和賀西部地区に次いで優先度・改善需要度が高い。

	満足度	重要度	優先度	改善需要度
1位	企業誘致と企業活動の支援	災害に強いまちづくり	高齢者にやさしいまちづくり	魅力ある商業の展開
2位	文化財の継承と芸術文化活動の展開	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	快適な道路づくり
3位	健康づくりと医療体制の強化	省エネルギーの推進とごみの削減	子育てにやさしい環境づくり	市民の生活保障の充実
25位	市民の生活保障の充実	市民と行政の協働体制づくり	高度な情報通信システムの確立	男女が等しく社会に参加できる環境づくり
26位	快適な道路づくり	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	地域資源を生かした観光振興	高度な情報通信システムの確立
27位	魅力ある商業の展開	高度な情報通信システムの確立	森の活用と林業を支える人づくり	文化財の継承と芸術文化活動の展開



満足度-重要度-優先度-改善需要度 地区別施策散布図

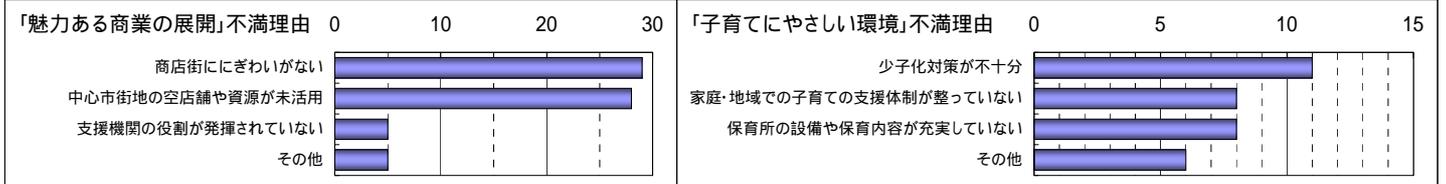


居住地区別 北部地区

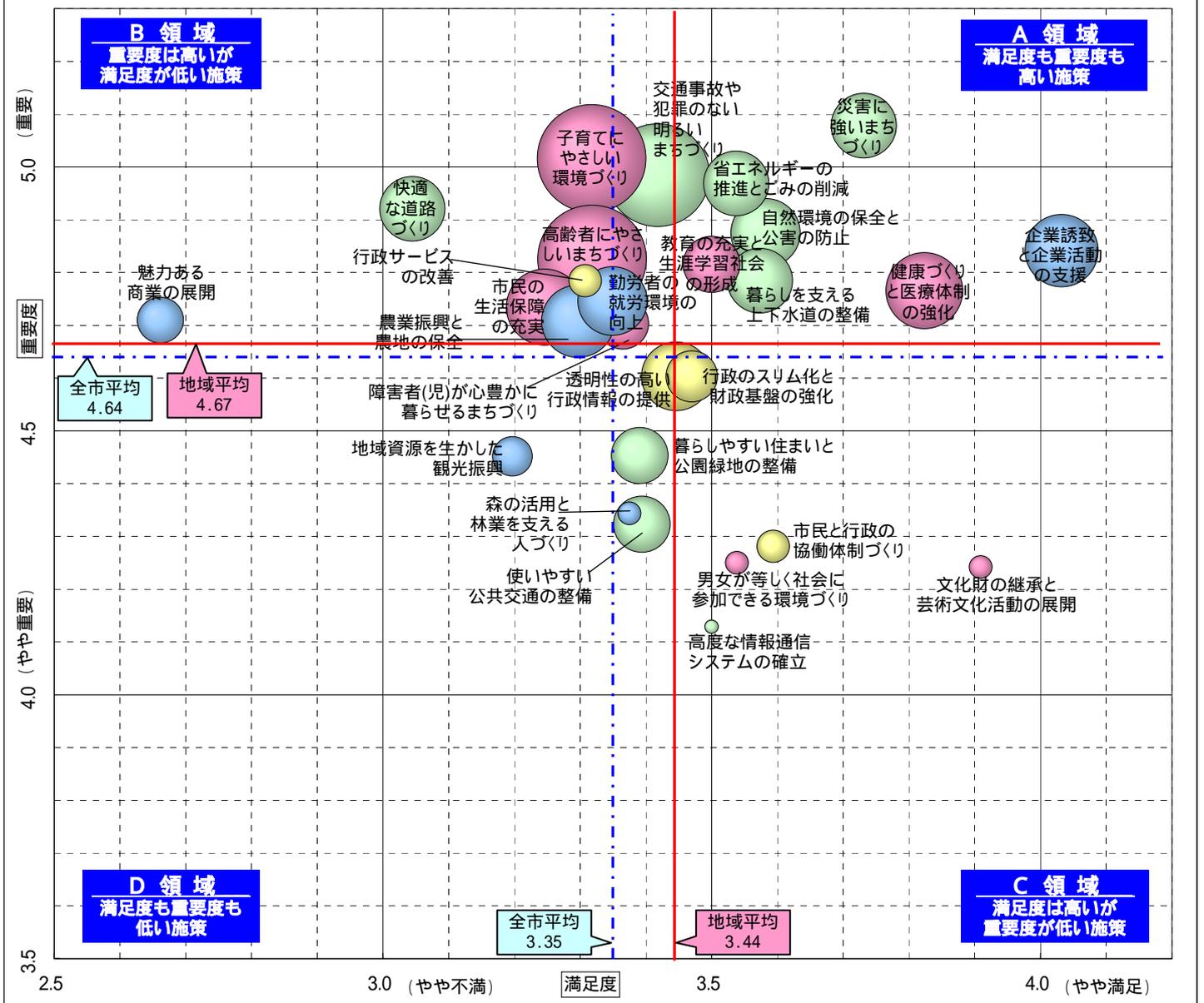
Point

満足度、重要度ともに全市平均を上回り、満足度は7地区で最も高い。
 満足度のばらつきが少なく、全市平均満足度付近に優先度の高い施策が集中し、D領域に分布する施策は少ない。
 「商業振興」「道路」：改善が強く求められている。ただし「道路」の満足度は7地区で最も高い。
 「商業振興」：不満理由は商店街のにぎわいのなさや空店舗や資源が活用されていないことに集中している。
 「子育て」：満足度は平均レベルだが重要度・優先度・改善需要度が高く、集中的な取組みが求められている。
 「子育て」：不満理由は「少子化対策」「子育て支援体制」「保育所設備・内容」がほぼ同程度であり、「その他」では保育所待機児童、保育料の高さなどがあげられている。
 「企業誘致」：満足度が7地区で最も高く、優先度も比較的高い。

	満足度	重要度	優先度	改善需要度
1位	企業誘致と企業活動の支援	災害に強いまちづくり	子育てにやさしい環境づくり	魅力ある商業の展開
2位	文化財の継承と芸術文化活動の展開	子育てにやさしい環境づくり	高齢者にやさしいまちづくり	快適な道路づくり
3位	健康づくりと医療体制の強化	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	子育てにやさしい環境づくり
25位	地域資源を生かした観光振興	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	市民と行政の協働体制づくり
26位	快適な道路づくり	文化財の継承と芸術文化活動の展開	文化財の継承と芸術文化活動の展開	高度な情報通信システムの確立
27位	魅力ある商業の展開	高度な情報通信システムの確立	高度な情報通信システムの確立	文化財の継承と芸術文化活動の展開



満足度-重要度-優先度-改善需要度 地区別施策散布図

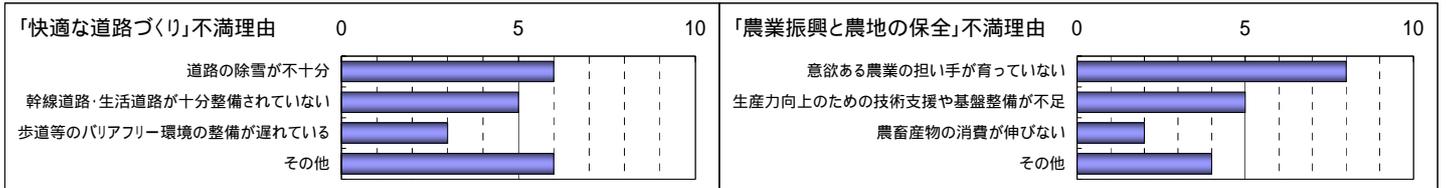


居住地区別 東部地区

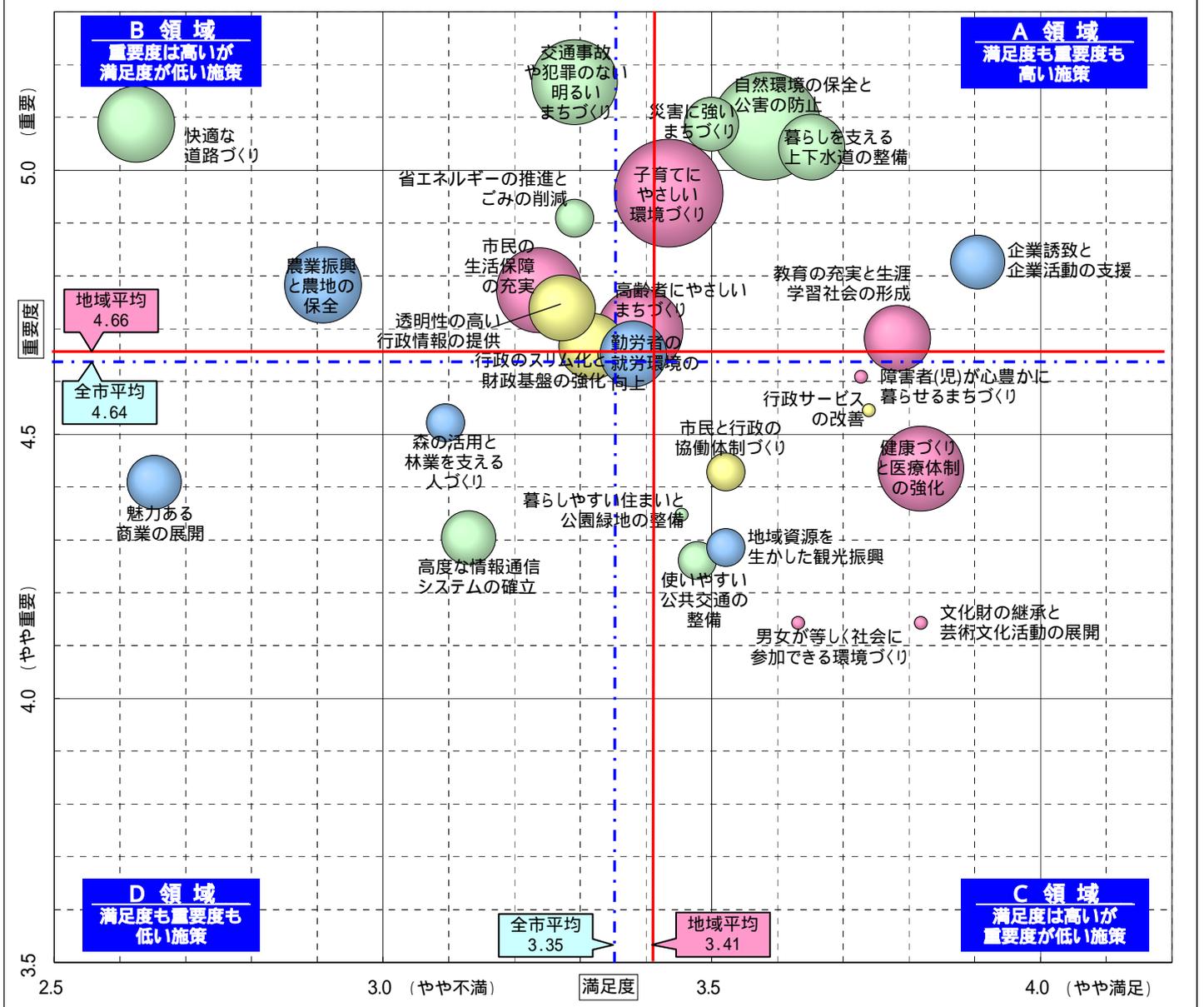
Point

満足度、重要度ともに全市平均を上回り、満足度は北部地区に次いで高い。
 D領域に分布する施策でも優先度は低くはなく、一定のニーズがある。優先度の低い施策はC領域に集中。
 「道路」「農業振興」：改善が強く求められている。特に「道路」の改善需要度は突出し、優先度も7地区で最も高い。
 「道路」：不満理由は他地区のように「除雪」のみが突出せず、「道路整備」の比率も高い。
 「農業振興」：不満理由は「担い手不足」が最も多い。
 「環境保全」「子育て」「事故犯罪防止」：重要度と優先度が高い。「環境保全」の優先度は7地区で最も高い。
 「情報システム」：市全域で重要度・優先度・改善需要度が低い傾向にあるが、当地区では比較的高い。

	満足度	重要度	優先度	改善需要度
1位	企業誘致と企業活動の支援	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	自然環境の保全と公害の防止	快適な道路づくり
2位	健康づくりと医療体制の強化	災害に強いまちづくり	子育てにやさしい環境づくり	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり
3位	文化財の継承と芸術文化活動の展開	快適な道路づくり	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	農業振興と農地の保全
25位	農業振興と農地の保全	使いやすい公共交通の整備	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	健康づくりと医療体制の強化
26位	魅力ある商業の展開	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	男女が等しく社会に参加できる環境づくり
27位	快適な道路づくり	文化財の継承と芸術文化活動の展開	文化財の継承と芸術文化活動の展開	文化財の継承と芸術文化活動の展開



満足度-重要度-優先度-改善需要度 地区別施策散布図

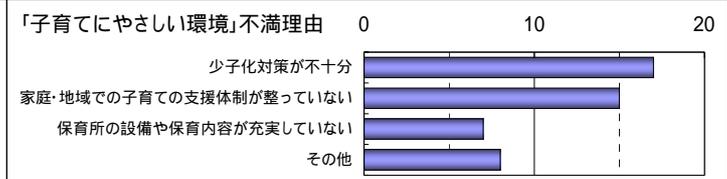
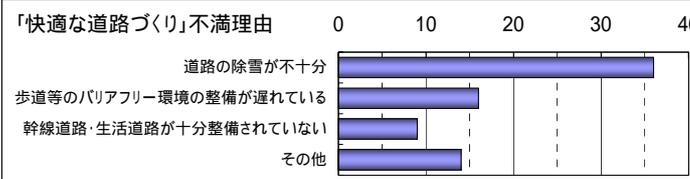


居住地区別 南部地区

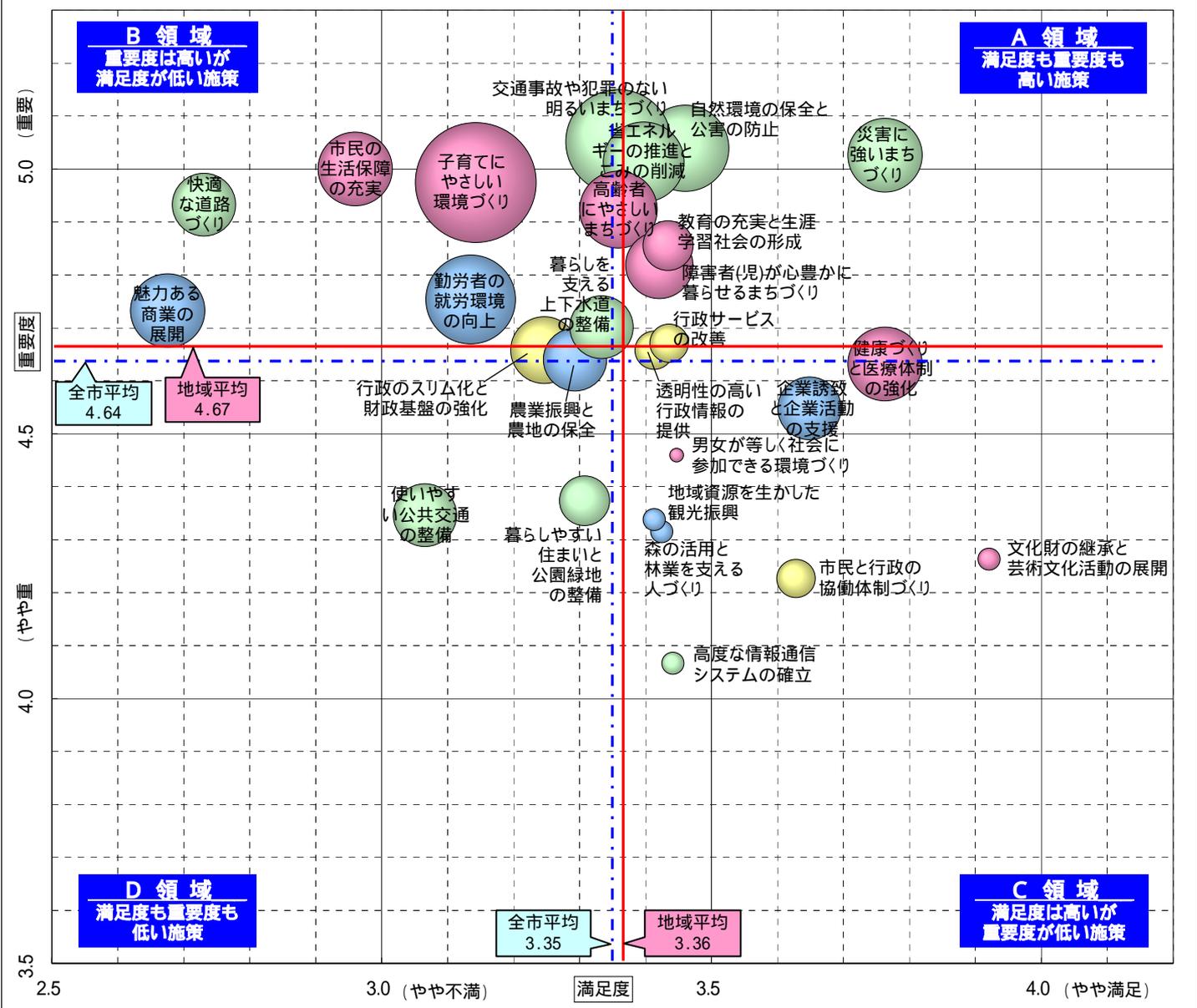
Point

満足度、重要度ともに全市平均をわずかに上回っている。
 満足度のばらつきが少なく、多くの施策が全市平均満足度付近に分布している。
 「道路」「商業振興」「生活保障」：改善が強く求められている。
 「道路」：不満理由は除雪に集中している。（「その他」の意見も約半数が除雪に対する不満）
 「子育て」：優先度が7地区で最も高く、改善需要度も比較的高い。
 「子育て」：不満理由は「少子化対策」と「子育て支援体制」に集中。「その他」では保育料等の金銭面の不満が多い。
 南部工業団地やオフィスアルカディア等が位置する地域であるが、「企業誘致・企業支援」の満足度が7地区で最も低く、重要度も比較的低い。

	満足度	重要度	優先度	改善需要度
1位	文化財の継承と芸術文化活動の展開	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	子育てにやさしい環境づくり	快適な道路づくり
2位	災害に強いまちづくり	自然環境の保全と公害の防止	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	魅力ある商業の展開
3位	健康づくりと医療体制の強化	災害に強いまちづくり	勤労者の就労環境の向上	市民の生活保障の充実
25位	市民の生活保障の充実	文化財の継承と芸術文化活動の展開	文化財の継承と芸術文化活動の展開	高度な情報通信システムの確立
26位	快適な道路づくり	市民と行政の協働体制づくり	高度な情報通信システムの確立	市民と行政の協働体制づくり
27位	魅力ある商業の展開	高度な情報通信システムの確立	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	文化財の継承と芸術文化活動の展開



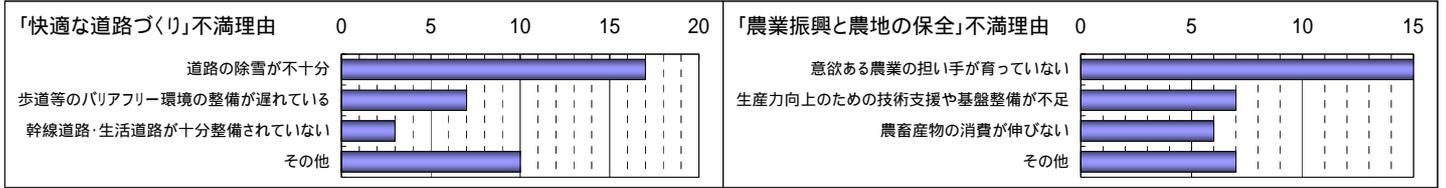
満足度-重要度-優先度-改善需要度 地区別施策散布図



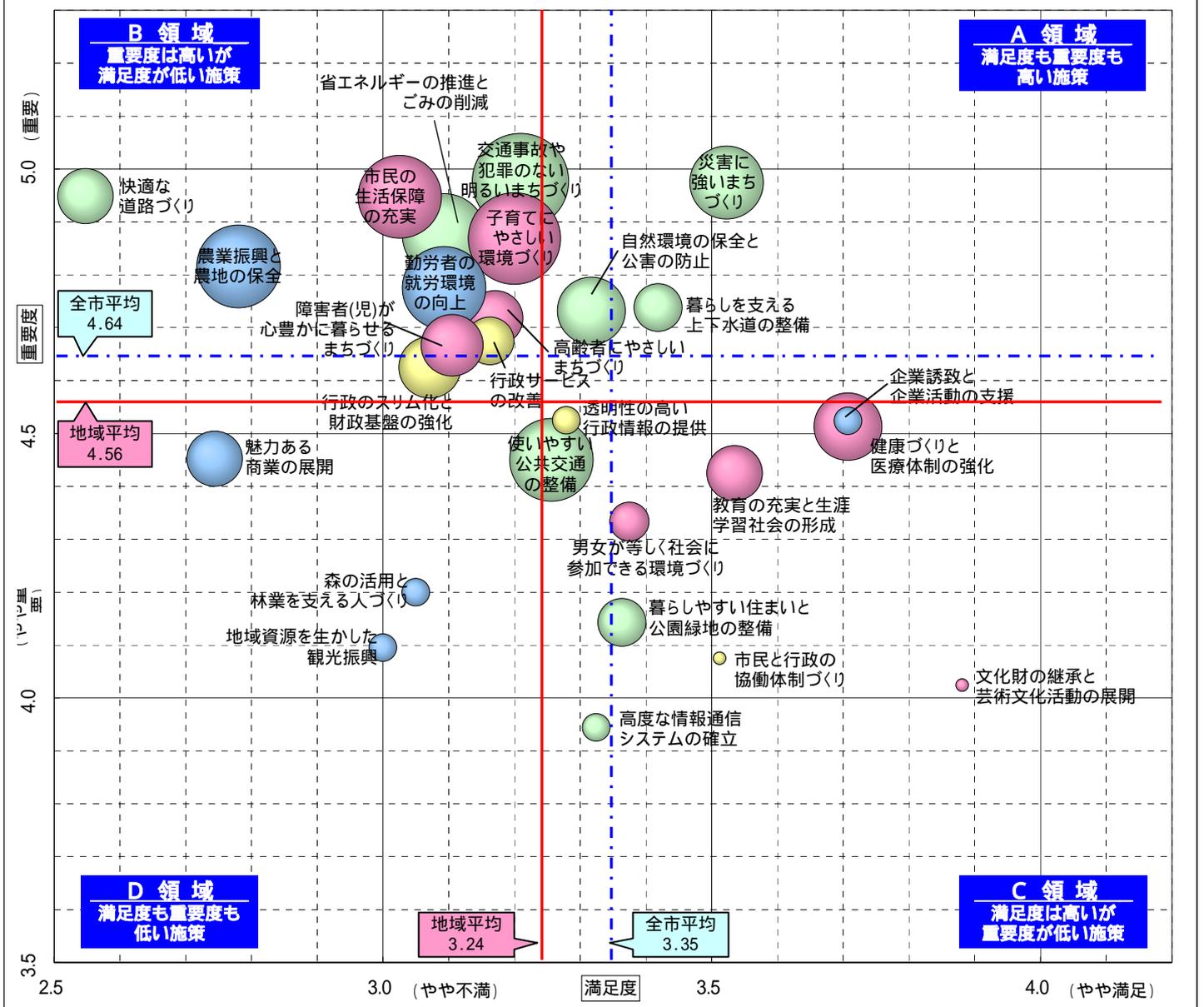
Point

満足度、重要度ともに全市平均を下回り、満足度は和賀東部地区に次いで低い。
 多くの施策がB領域に分布し、これらの優先度は高く均衡している。広範囲で改善が求められている。
 「道路」「農業振興」「生活保障」：改善が強く求められている。「農業振興」の改善需要度は7地区で最も高い。
 「道路」：不満理由は除雪に集中している。（「その他」の意見も約半数が除雪に対する不満）
 「農業振興」：不満理由は「担い手不足」に集中している。
 「公共交通」：観察領域に分布しているが、重要度・優先度が7地区で最も高い。
 「観光」「林業」：観察領域の低位に分布し優先度も低い。

	満足度	重要度	優先度	改善需要度
1位	文化財の継承と芸術文化活動の展開	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	快適な道路づくり
2位	健康づくりと医療体制の強化	災害に強いまちづくり	子育てにやさしい環境づくり	農業振興と農地の保全
3位	企業誘致と企業活動の支援	快適な道路づくり	市民の生活保障の充実	市民の生活保障の充実
25位	農業振興と農地の保全	市民と行政の協働体制づくり	高度な情報通信システムの確立	高度な情報通信システムの確立
26位	魅力ある商業の展開	文化財の継承と芸術文化活動の展開	市民と行政の協働体制づくり	市民と行政の協働体制づくり
27位	快適な道路づくり	高度な情報通信システムの確立	文化財の継承と芸術文化活動の展開	文化財の継承と芸術文化活動の展開



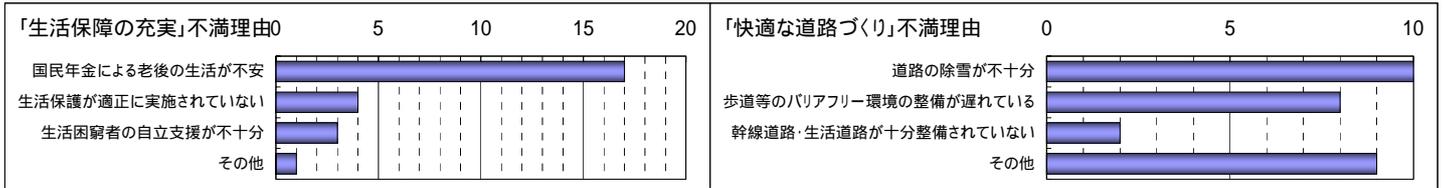
満足度-重要度-優先度-改善需要度 地区別施策散布図



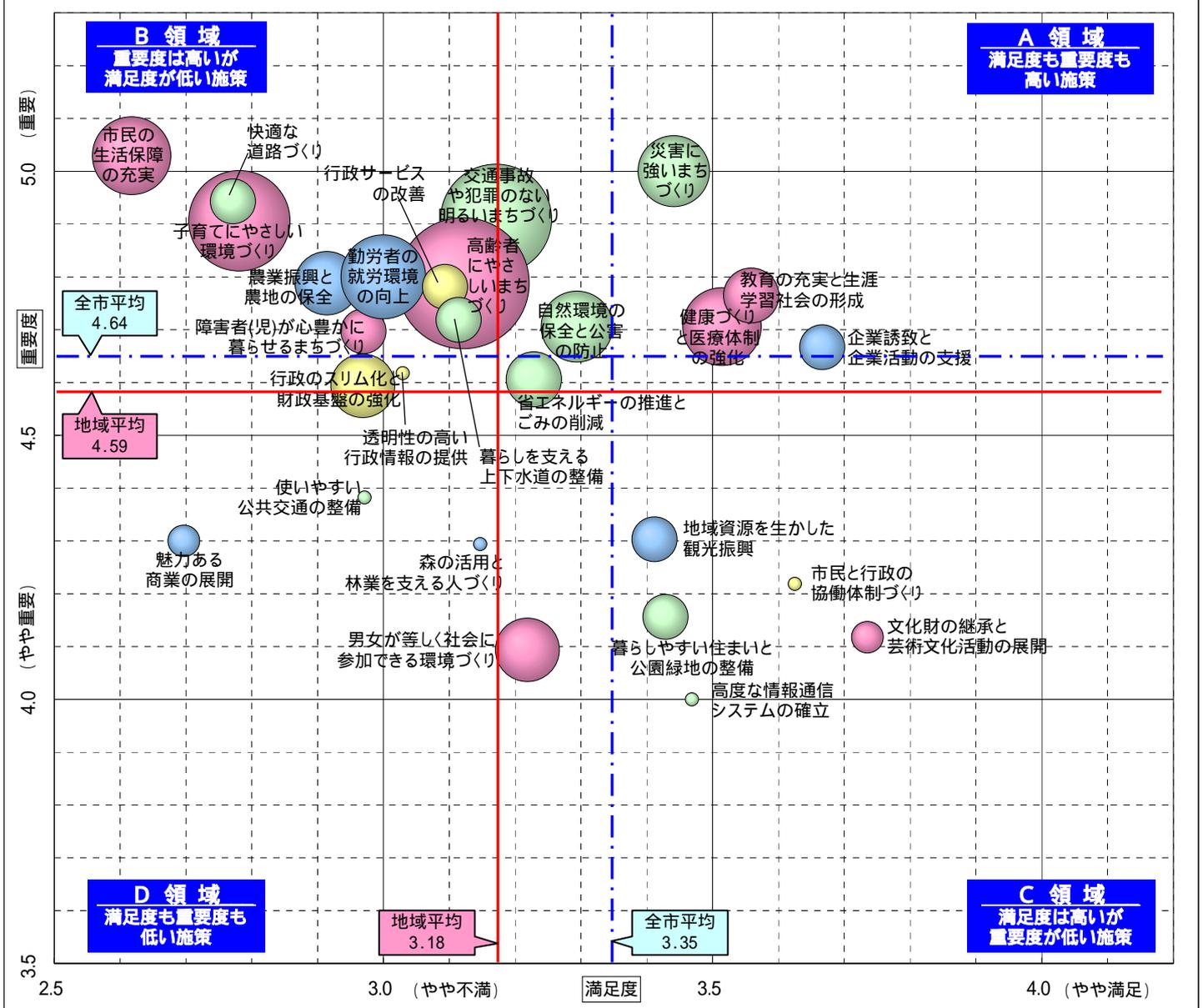
Point

満足度、重要度ともに全市平均を下回り、満足度は7地区で最も低い。
 多くの施策がB領域に分布しており、優先度が特定の施策に集中している。
 「生活保障」「道路」「子育て」：改善が強く求められている。「生活保障」「子育て」の満足度は7地区で最も低い。
 「生活保障」：不満理由は「国民年金による老後の生活が不安」に集中している。
 「道路」：不満理由は他地域と同様に「除雪」が多いが、「その他」の意見も含めると「歩道等整備」の不満が最も多い。
 「高齢者対応」「事故犯罪防止」：改善需要度は特に高くはないが、B領域に分布し、優先度が突出して高い。
 「上下水道」：和賀西部地区とともに満足度が他地区より低い。しかし優先度は高くない。

	満足度	重要度	優先度	改善需要度
1位	文化財の継承と芸術文化活動の展開	市民の生活保障の充実	高齢者にやさしいまちづくり	市民の生活保障の充実
2位	企業誘致と企業活動の支援	災害に強いまちづくり	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	快適な道路づくり
3位	市民と行政の協働体制づくり	快適な道路づくり	子育てにやさしい環境づくり	子育てにやさしい環境づくり
25位	快適な道路づくり	文化財の継承と芸術文化活動の展開	森の活用と林業を支える人づくり	市民と行政の協働体制づくり
26位	魅力ある商業の展開	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	市民と行政の協働体制づくり	高度な情報通信システムの確立
27位	市民の生活保障の充実	高度な情報通信システムの確立	高度な情報通信システムの確立	文化財の継承と芸術文化活動の展開



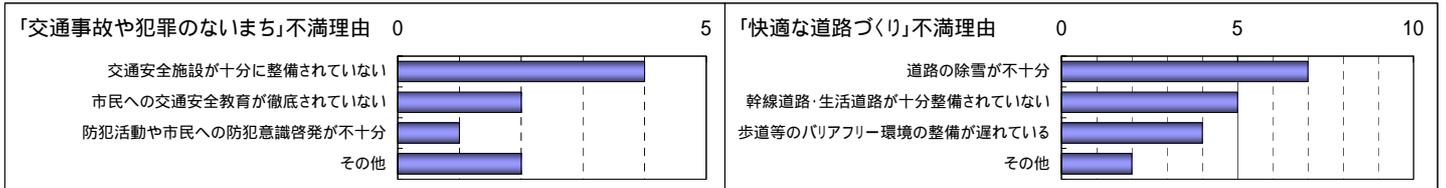
満足度-重要度-優先度-改善需要度 地区別施策散布図



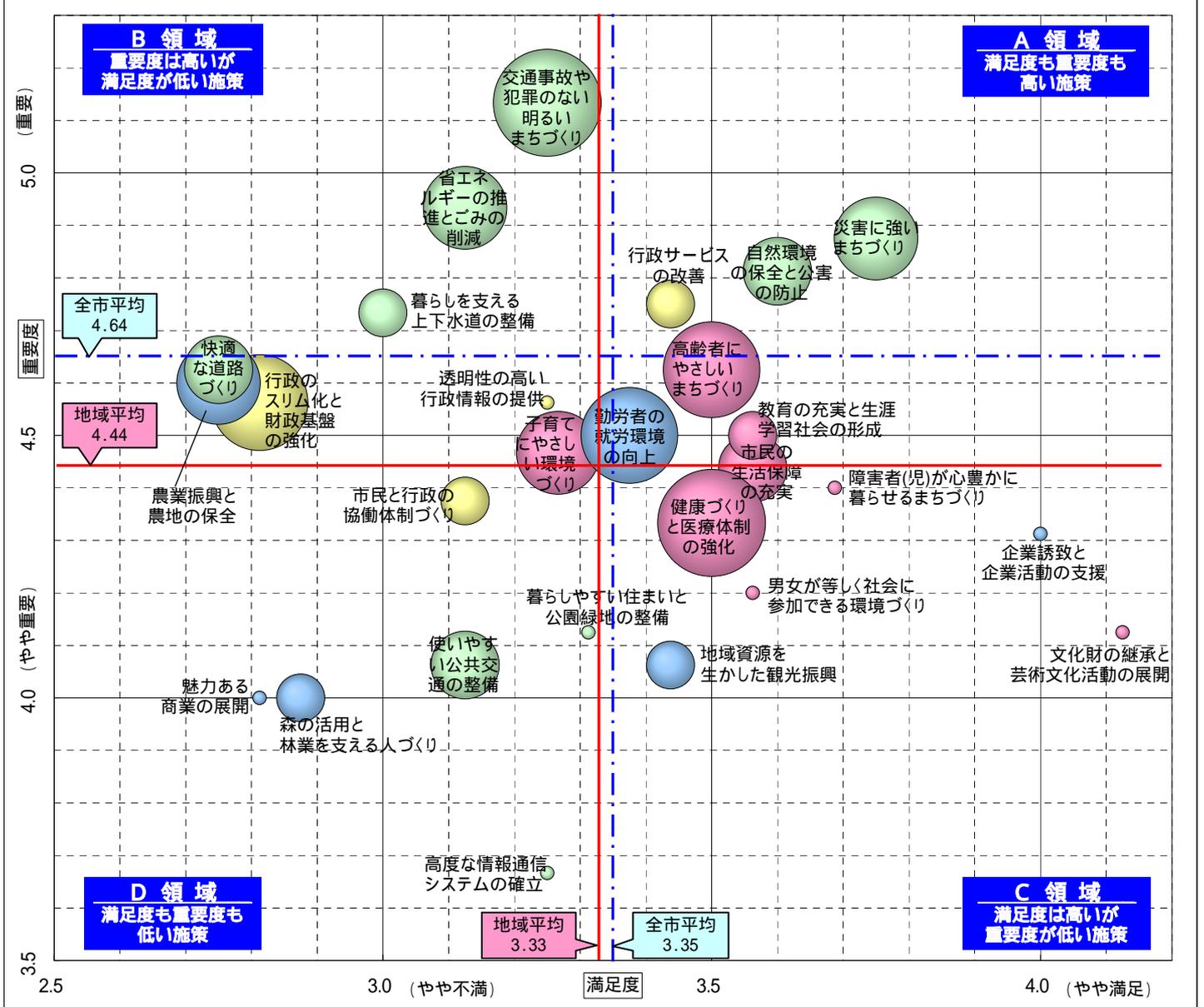
Point

満足度、重要度ともに全市平均を下回り、重要度は7地区で最も低い。
 満足度、重要度のばらつきが大きく、優先度が特定の施策に集中している。D領域に分布する施策が比較的多い。
 「事故犯罪防止」「道路」「農業振興」：改善が求められている。特に「事故犯罪防止」は重要度・優先度も高い。
 「事故犯罪防止」「道路」：共に他地区に比べ施設整備に対する不満が多い。
 「上下水道」：和賀東部地区とともに満足度が他地区より低い。しかし優先度は高くない。
 「行政スリム化」：7地区で最も満足度が低く優先度が高い。
 不満理由は「行財政のスリム化や効率化が進んでいない」ことに集中している。

	満足度	重要度	優先度	改善需要度
1位	文化財の継承と芸術文化活動の展開	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり
2位	企業誘致と企業活動の支援	省エネルギーの推進とごみの削減	健康づくりと医療体制の強化	快適な道路づくり
3位	災害に強いまちづくり	災害に強いまちづくり	高齢者にやさしいまちづくり	農業振興と農地の保全
25位	魅力ある商業の展開	森の活用と林業を支える人づくり	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	高度な情報通信システムの確立
26位	快適な道路づくり	魅力ある商業の展開	魅力ある商業の展開	企業誘致と企業活動の支援
27位	農業振興と農地の保全	高度な情報通信システムの確立	高度な情報通信システムの確立	文化財の継承と芸術文化活動の展開



満足度-重要度-優先度-改善需要度 地区別施策散布図



・ 施策ごとの属性別分析及び満足・不満足理由

1. 自然環境の保全と公害の防止	...	31
2. 災害に強いまちづくり	...	32
3. 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	...	33
4. 省エネルギーの推進とごみの削減	...	34
5. 暮らしを支える上下水道の整備	...	35
6. 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	...	36
7. 快適な道路づくり	...	37
8. 使いやすい公共交通の整備	...	38
9. 高度な情報通信システムの確立	...	39
10. 子育てにやさしい環境づくり	...	40
11. 高齢者にやさしいまちづくり	...	41
12. 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	...	42
13. 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	...	43
14. 市民の生活保障の充実	...	44
15. 健康づくりと医療体制の強化	...	45
16. 教育の充実と生涯学習社会の形成	...	46
17. 文化財の継承と芸術文化活動の展開	...	47
18. 農業振興と農地の保全	...	48
19. 森の活用と林業を支える人づくり	...	49
20. 企業誘致と企業活動の支援	...	50
21. 勤労者の就労環境の向上	...	51
22. 魅力ある商業の展開	...	52
23. 地域資源を生かした観光振興	...	53
24. 透明性の高い行政情報の提供	...	54
25. 行政サービスの改善	...	55
26. 市民と行政の協働体制づくり	...	56
27. 行政のスリム化と財政基盤の強化	...	57

施策ごとの属性別分析及び満足・不満足理由

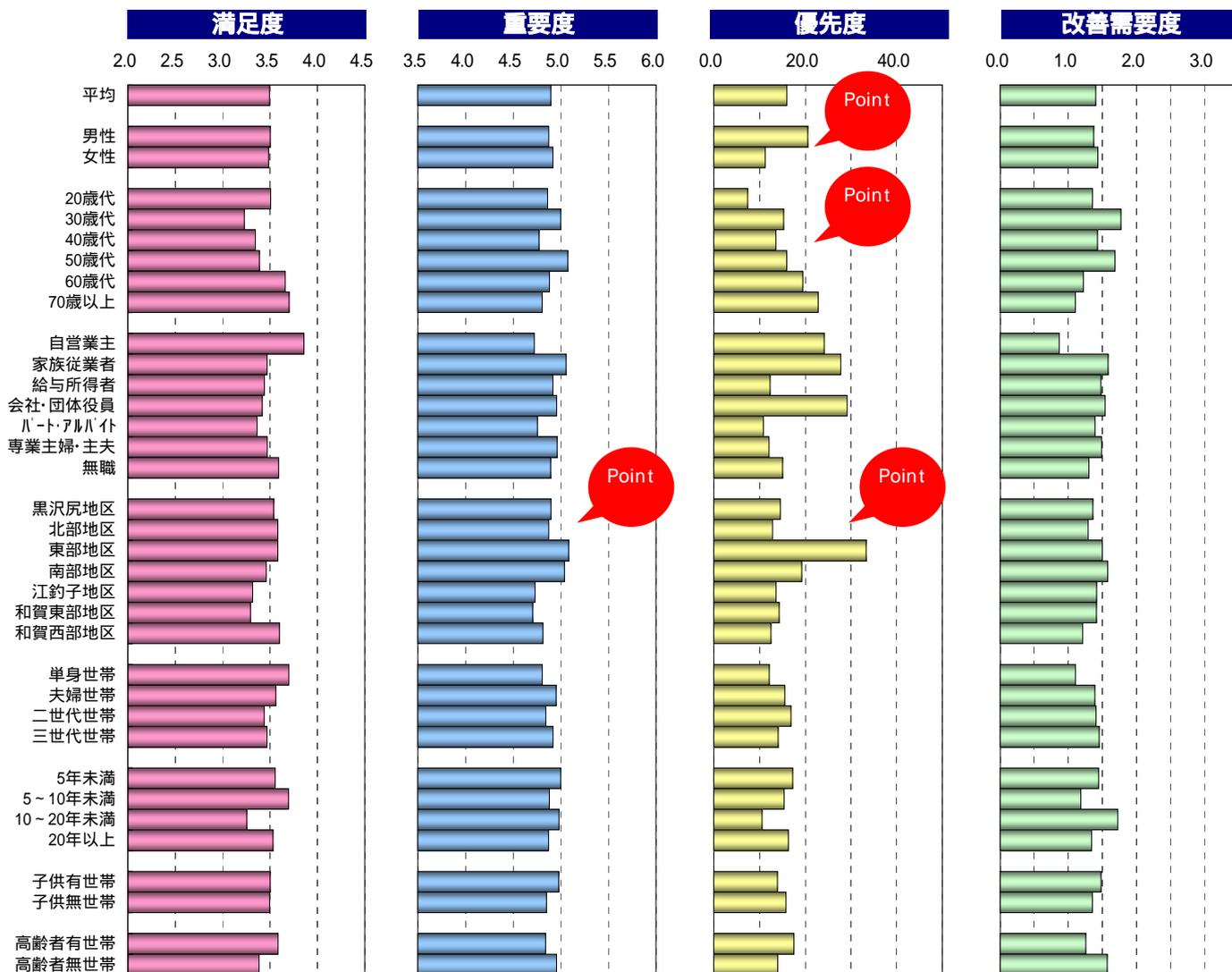
施策ごとの属性別傾向と、主な満足理由・不満足理由は以下のとおり。

「学生」はサンプル数が少ないため、非表示とする。

1. 自然環境の保全と公害の防止

Point

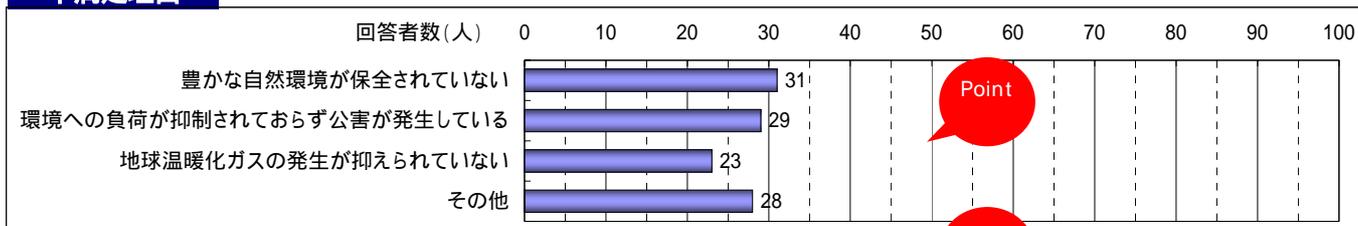
優先度は男性が高く、年代が上がるほど高まる傾向。
 東部地区で優先度が突出して高い。重要度も南部地区とともに高い。
 選択肢の不満足理由はおおむね均衡している。選択肢以外では、活動内容の情報提供を求める意見が多い。



満足理由

- ・ 緑が多く自然環境が保全されている。(7人)
- ・ 他市に比べ積極的に取り組んでいる。(6人)
- ・ 行政と地域住民が協力し合い、自然保護の意識が高まっている。(2人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 具体的な活動内容や成果が分からない。情報を多く提供してほしい。(11人)
- ・ 個人の意識が高まっていない。自然とふれあう機会を増やし、意識啓発が必要。(6人)
- ・ 山・川・工業団地等に不法投棄が見られる。(4人)
- ・ 企業による環境汚染があり、監視体制の強化が望まれる。(4人)

2. 災害に強いまちづくり

Point

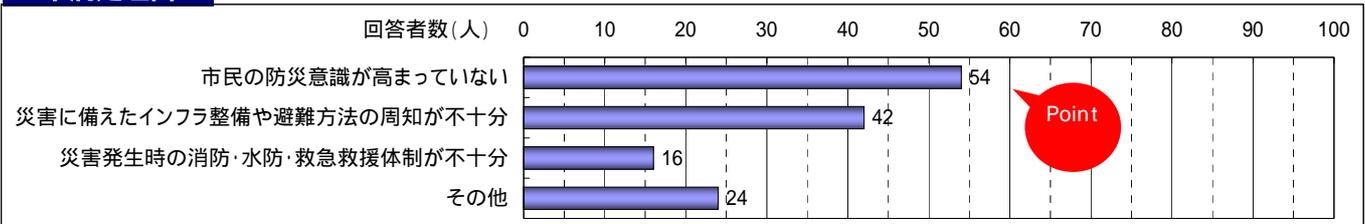
平均重要度は全施策で最も高い。
 30代～50代の満足度が低く、改善需要度が高い。
 目に見える活動や体制整備に満足している方が多い。不満足理由では、市民の防災意識が高まっていないと感じている方が多い。



満足理由

- ・ 消防・救急体制が整っており、目に見える活動をしている。(16人)
- ・ 治山・治水対策など、災害を未然に防ぐための整備がしっかりしている。(7人)
- ・ 防災マニュアルを発行し避難場所などを周知している。(6人)

不満足理由



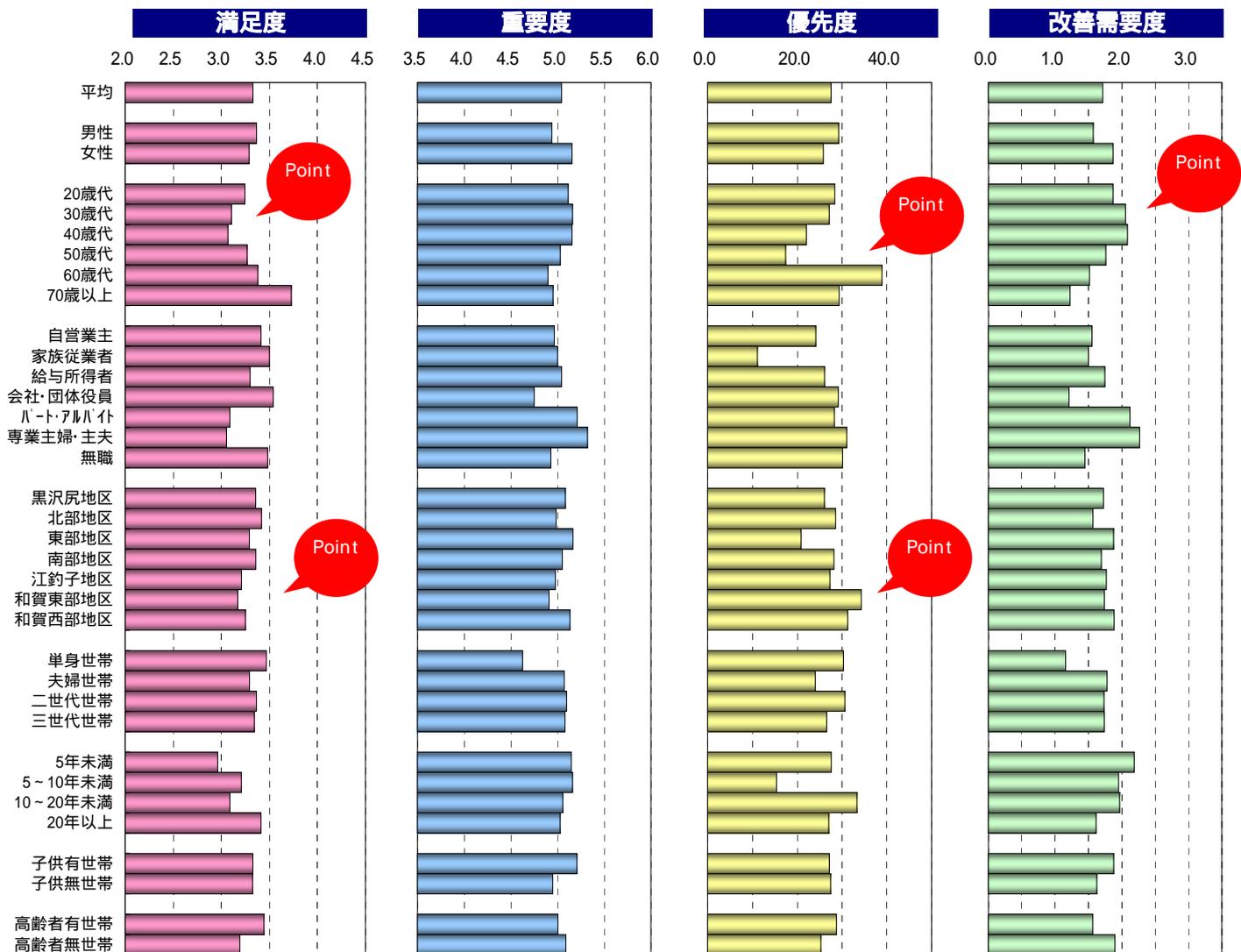
「その他」の主な不満足理由

- ・ 上表選択肢の内容と重複する場合がある。
- ・ 災害発生時の食糧供給、情報システム、保障制度などが明確でなく不安。(6人)
- ・ 河川改修が不十分。地域により格差がある。(6人)
- ・ 市民の危機感が足りない。災害時に助け合えるか不安。(5人)
- ・ 消防団員の人数不足や意識低下。(4人)

3. 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり

Point

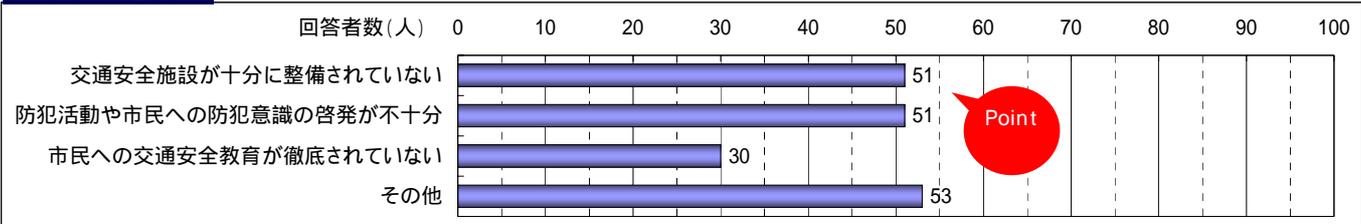
30代・40代の満足度が低く改善需要度が高い。優先度は60代以上が高い。
 和賀東部・和賀西部地区の満足度がやや低く、優先度がやや高い。
 不満足理由では、交通安全施設の整備、防犯活動・防犯意識啓発が不十分と感じている方が多い、通学路の交通安全対策を求める意見も多い。



満足理由

- ・ 各地域や団体で交通安全運動に取組み事故防止につながっている。(9人)
- ・ 交通安全施設がよく整備されている。(3人)

不満足理由



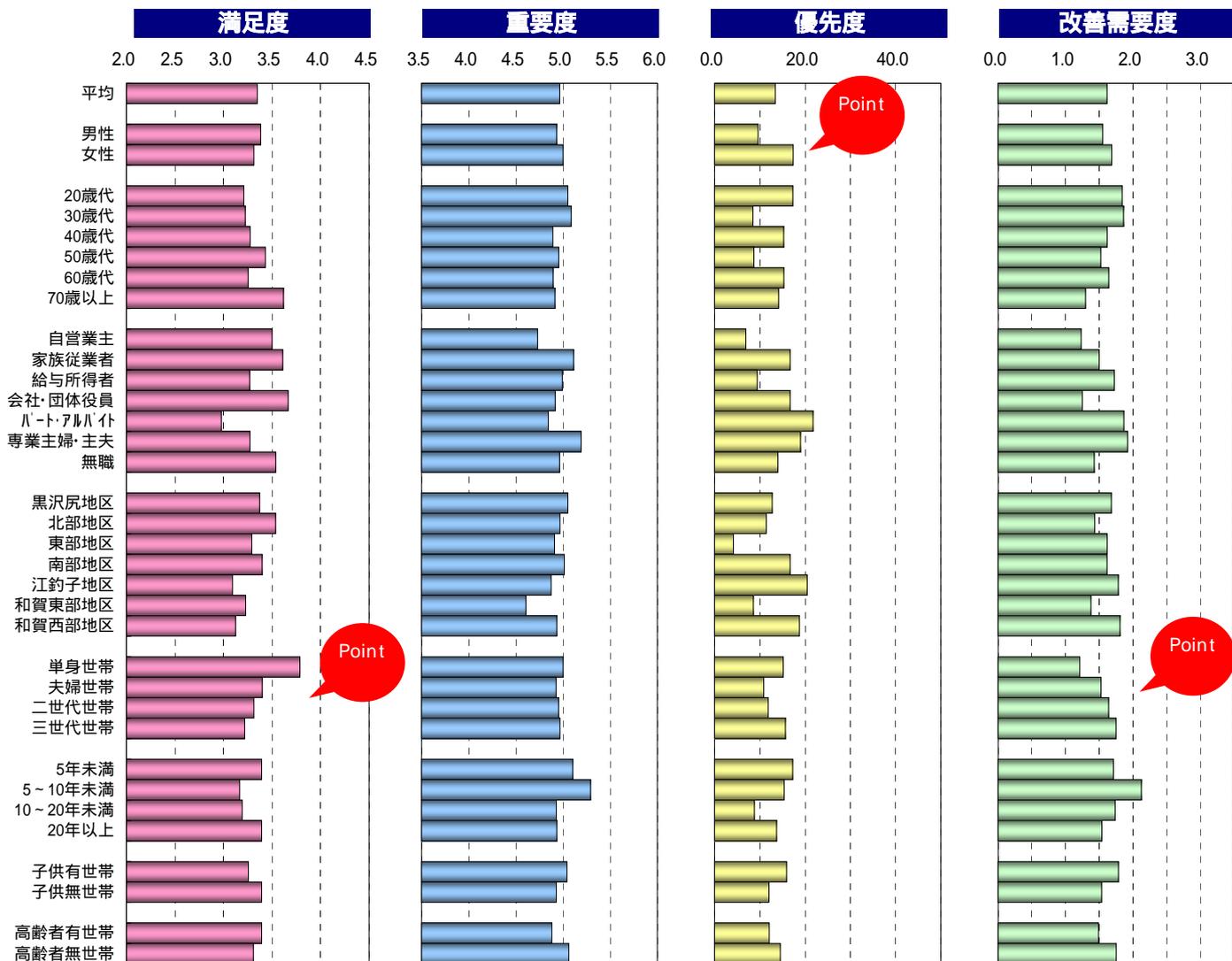
「その他」の主な不満足理由

- ・ 上表選択肢の内容と重複する場合がある。
- ・ 街路灯、ガードレール、カーブミラーが十分に整備されていない。(23人)
- ・ 通学路の歩道、街路灯、ガードレールが整備されておらず、子供の安全確保が十分でない。(12人)
- ・ 運転者のマナーが低下しており、高齢者による危険な運転も見られる。(7人)

4. 省エネルギーの推進とごみの削減

Point

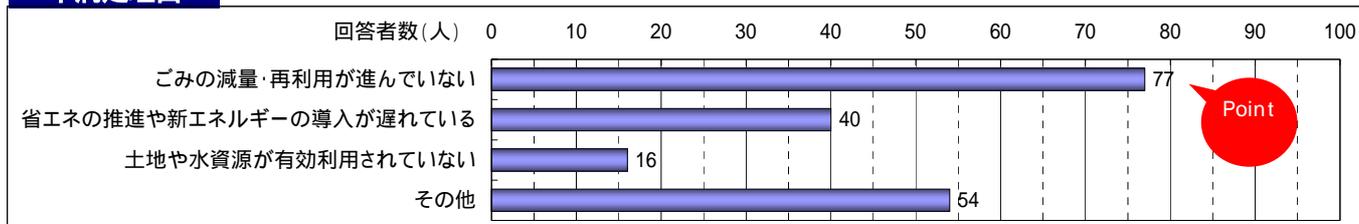
女性の優先度が高い。
 家族構成が大きくなるほど満足度が低く、改善需要度が高まる傾向。
 分別収集の徹底と周知に満足している方が多い。不満足理由では、ごみの減量・再利用が進んでいないと感じている方が多い。



満足理由

- ・ごみの分別収集が徹底しており、分別方法もしっかり周知されている。(25人)
- ・リサイクルに対する市民の意識が高まってきている。(9人)

不満足理由



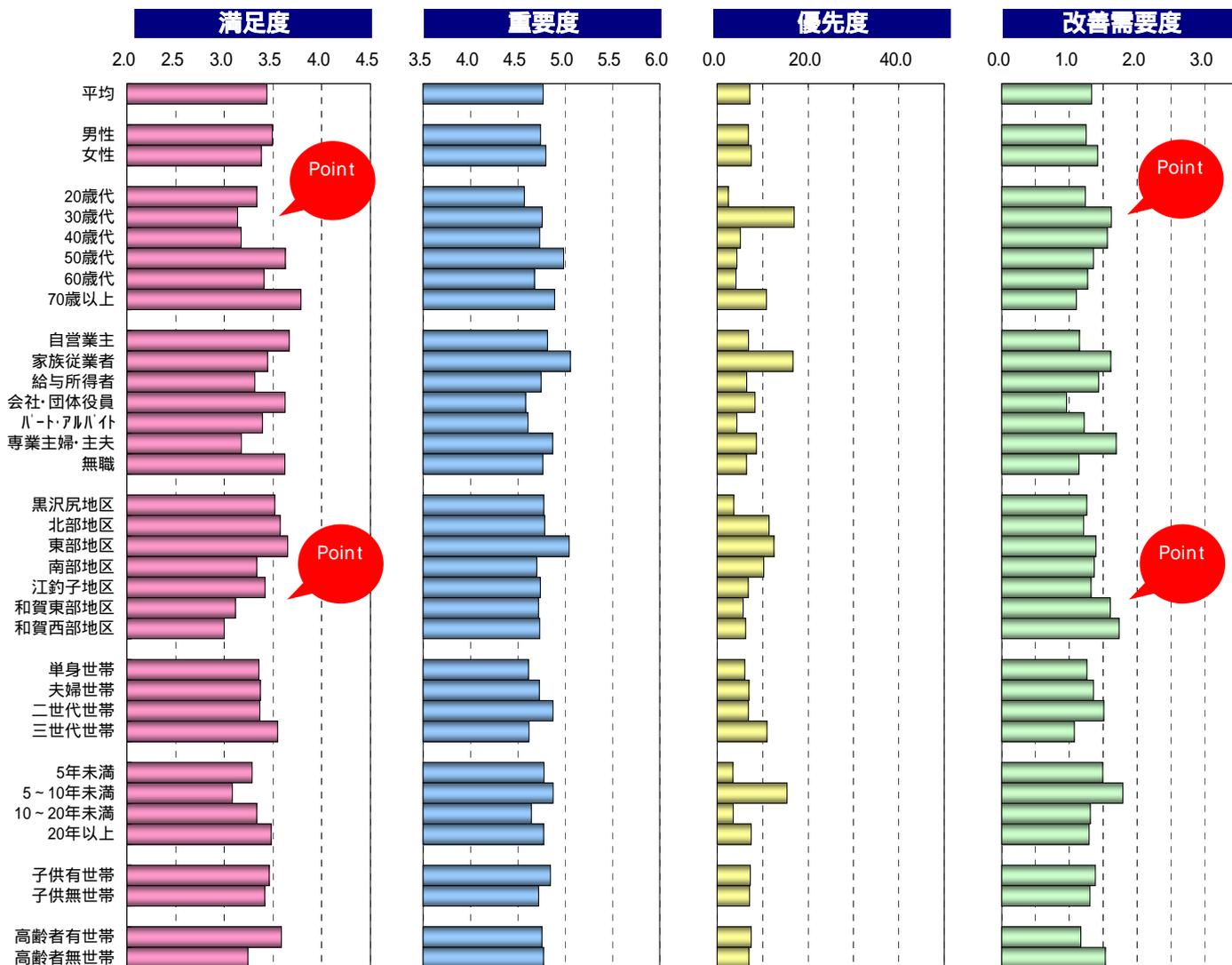
「その他」の主な不満足理由

- ・上表選択肢の内容と重複する場合がある。
- ・市民の分別意識が低い。特にアパート入居者や独身世帯。市民への説明と意識啓発が必要。(14人)
- ・山、川、道路わきなどへの不法投棄が多い。防止対策が必要。(13人)
- ・ごみの分別方法があいまい。周知徹底を図ってほしい。(5人)
- ・資源ごみの収集日が少ない。地区によって収集回数が異なる。(5人)
- ・ごみ削減を企業にも働きかけるべき。市も発行冊子を減量するなどの工夫が必要。(4人)

5.暮らしを支える上下水道の整備

Point

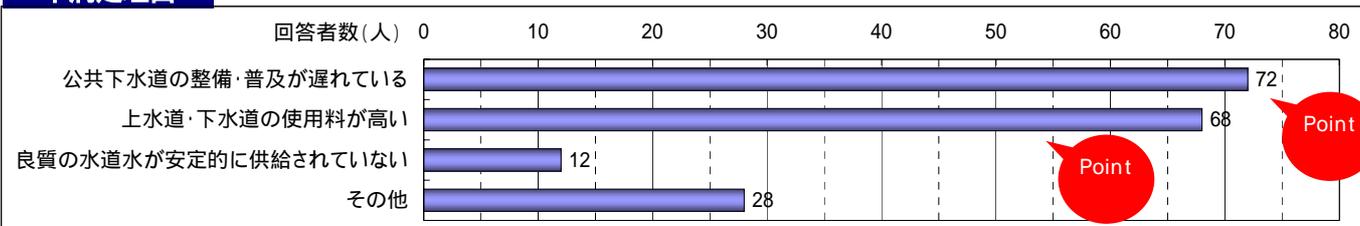
30代・40代の満足度が低く、改善需要度が高い。
 和賀東部・和賀西部地区で満足度が低く、改善需要度が高い。
 不満足理由では、公共下水道の整備・普及が遅れていると感じている方が多く（既設世帯からは満足意見が多い）、次いで、上水道・下水道の使用料が高いと感じている方が多い。



満足理由

- ・公共下水道・農業集落排水施設が整備され、清潔で快適な生活ができている。(22人)
- ・水道水が安定的に供給され、質もよい。(10人)

不満足理由



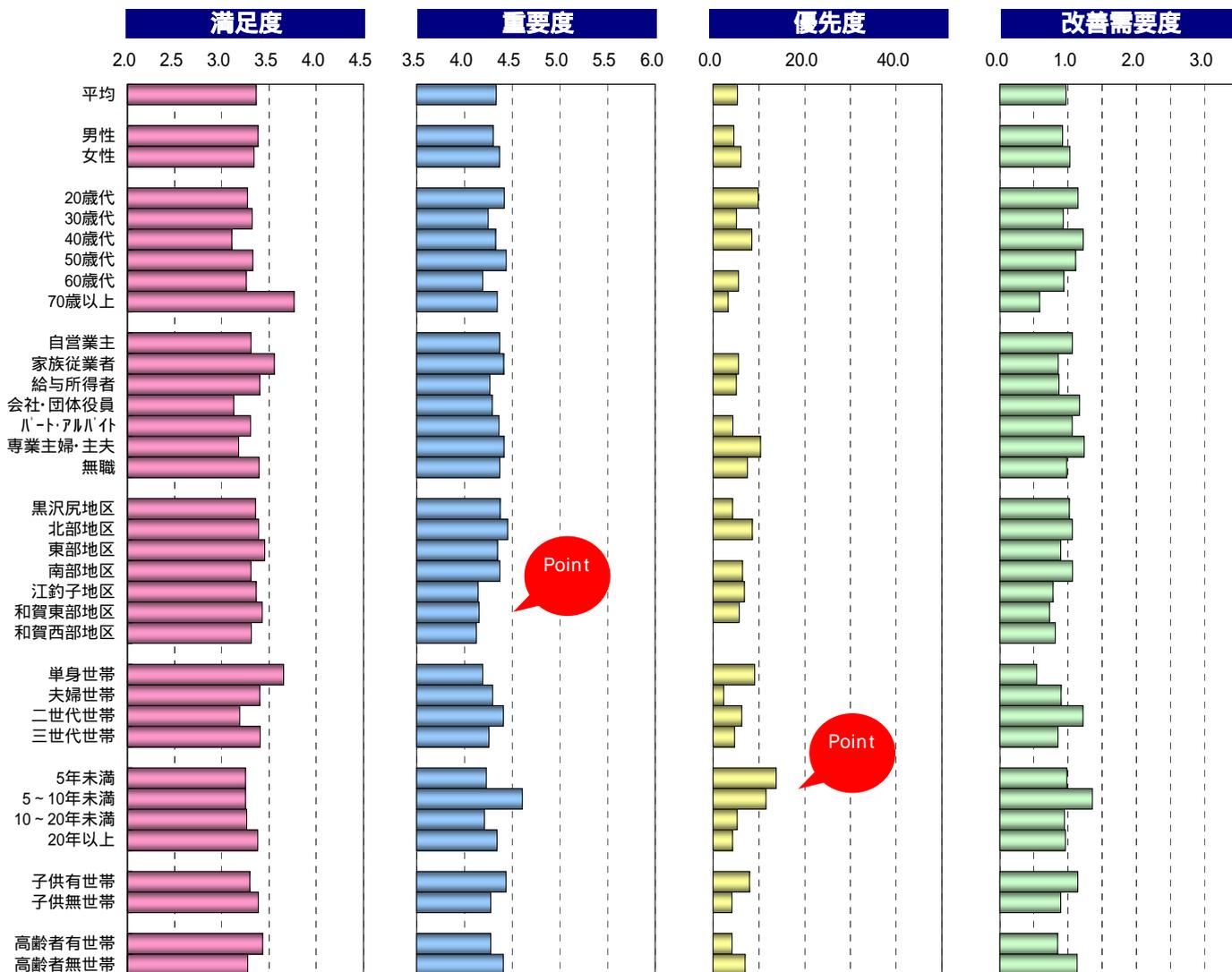
「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・自分の住む地域ではまだ公共下水道が整備されていない。(8人)
- ・水洗化のための工事費用の個人負担が大きい。(6人)
- ・水道水の質が悪い。(6人)
- ・せっかく下水道が整備されても利用している家庭が少ない。(3人)

6. 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備

Point

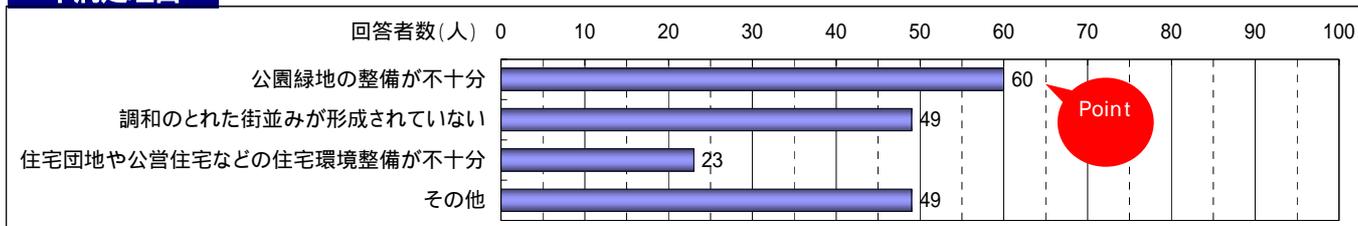
江釣子・和賀東部・和賀西部地区で重要度が低い。
 居住年数が少ないほど優先度が高い傾向。
 不満足理由では、公園緑地の整備や管理が不十分と感じている方が多い。次いで、調和のとれた街並みが形成されていないと感じている方が多い。



満足理由

- 公園がきちんと整備されており利用しやすい。子供たちものびのびと遊べる。(11人)

不満足理由



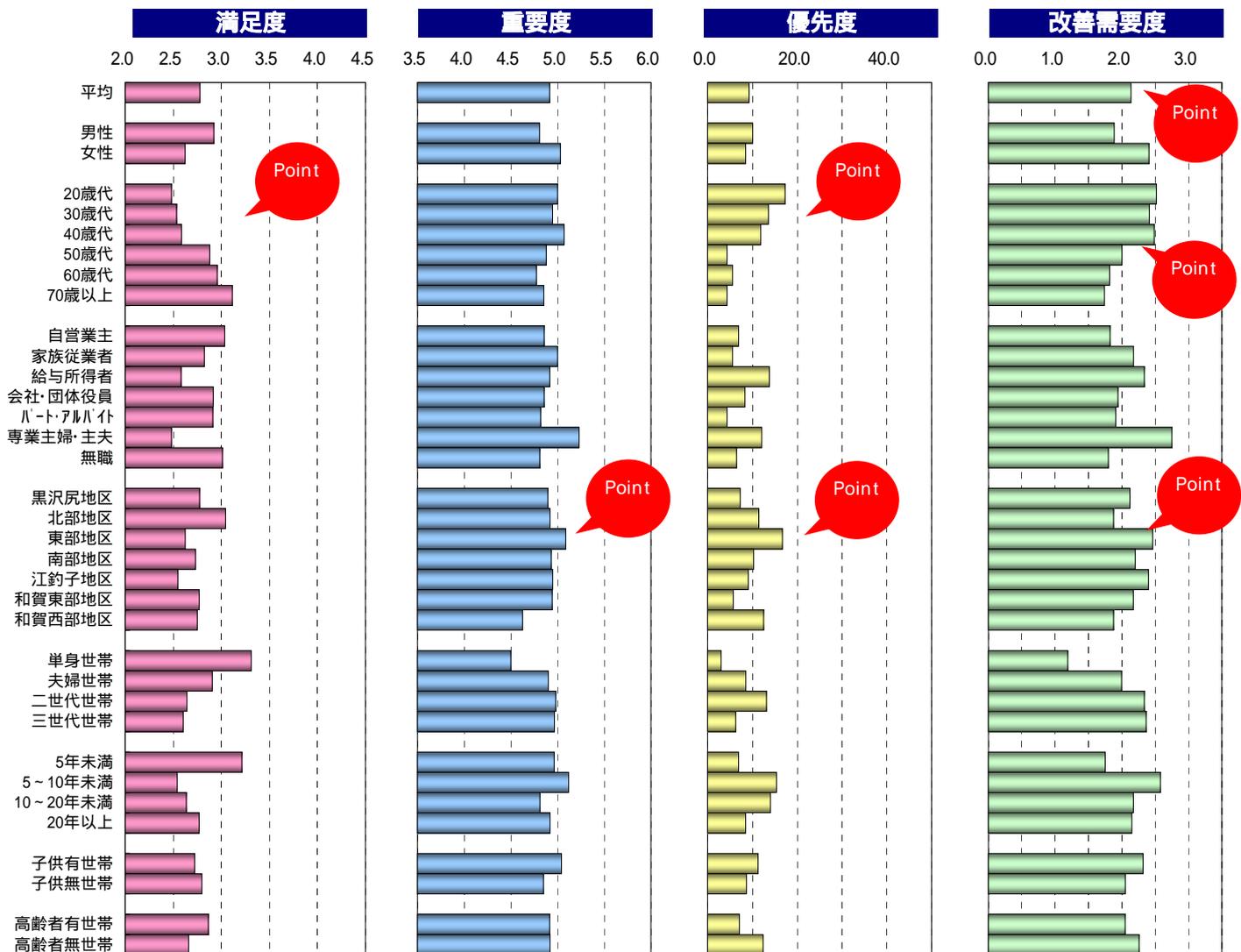
「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- 子供たちが安心して遊べる公園や自然の多い公園が少ない。(10人)
- 公園はあるが管理がずさんであまり活用されていない。(9人)
- 電柱やゴミなどにより街並みの景観が悪い。(7人)
- 市営住宅の数が少なく老朽化している。住宅に関する情報提供も不足している。(5人)

7. 快適な道路づくり

Point

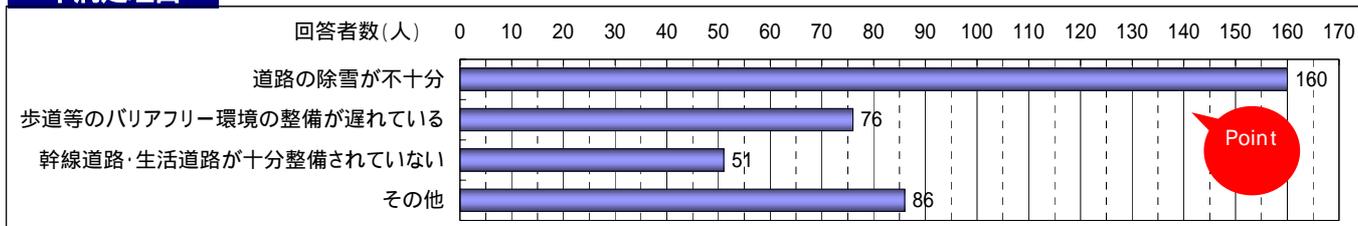
平均改善需要度は全施策で最も高い。
 年代が下がるほど満足度が低く、優先度・改善需要度が高い傾向。
 東部地区の重要度・優先度・改善需要度が高い。
 不満足理由では、除雪に対する不満が突出して多い。



満足理由

- ・ 道路網や歩道が十分に整備されている。(7人)
- ・ 除雪作業が早い。(3人)

不満足理由



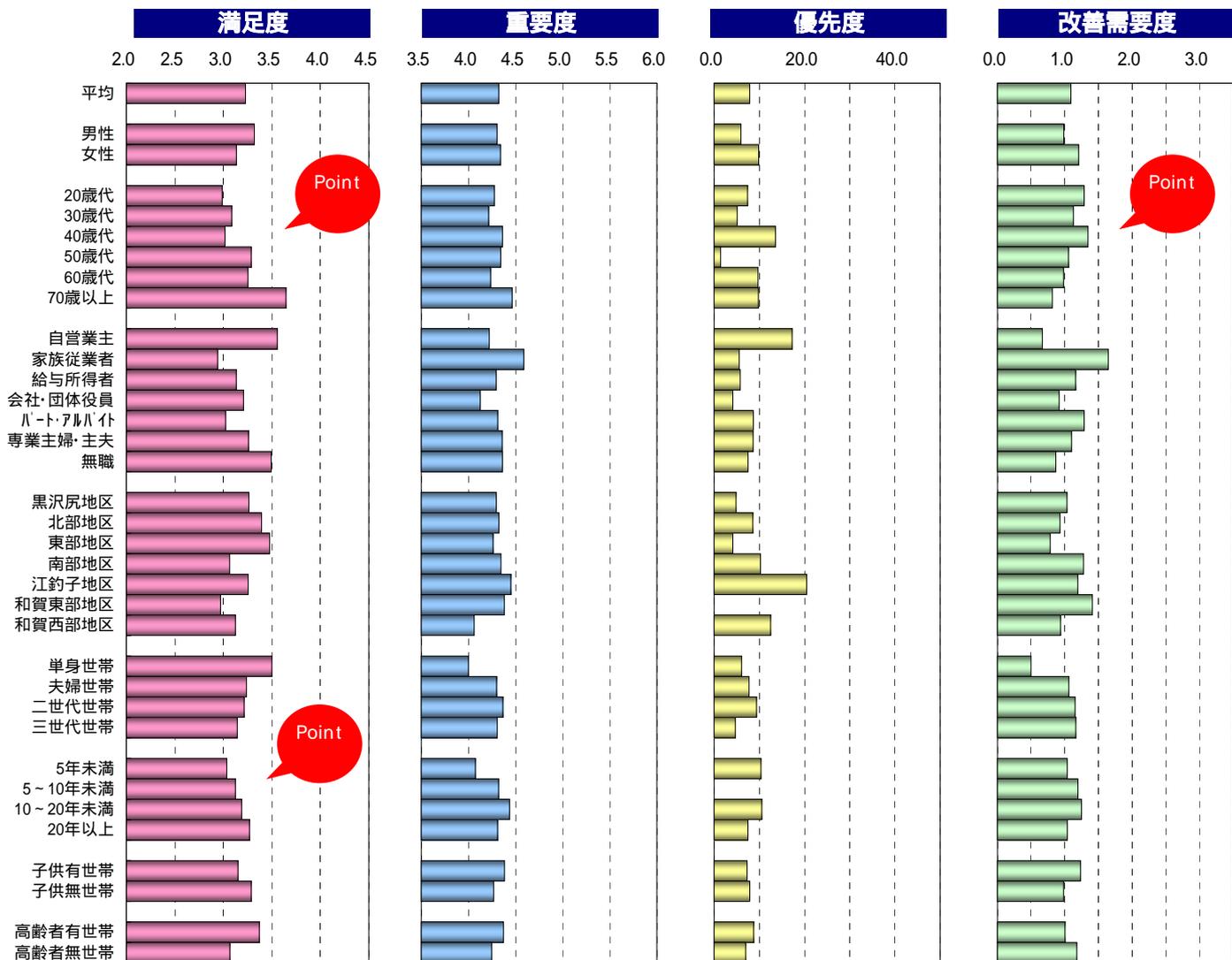
「その他」の主な不満足理由

- ・ 上表選択肢の内容と重複する場合がある。
- ・ 除雪が遅い。未除雪道路が多い。玄関前等に雪を積まれ大変。除雪後の道幅が狭い。融雪溝がほしい。(33人)
- ・ 街路灯が少ない。薄暗い街路灯も多い。(15人)
- ・ 狭く、デコボコした道路が多い。(12人)
- ・ 歩道・自転車道が少ない。特に通学路は力を入れてほしい。(10人)
- ・ 不要な道路や補修工事が多い。(5人)

8. 使いやすい公共交通の整備

Point

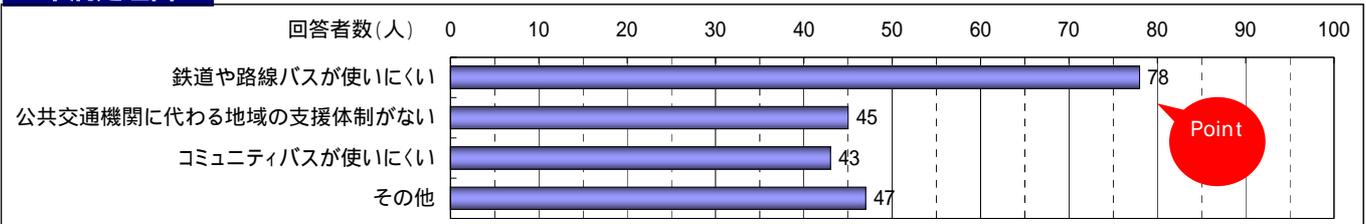
年代が下がるほど満足度が低く、改善需要度が高い傾向。
 居住年数が少ないほど満足度が低い傾向。
 不満足理由では、鉄道やバスが使いにくいと感じている方が多い。その理由として、本数や停留所の少なさ、路線やダイヤの周知不足をあげる方が多い。



満足理由

- ・コミュニティバスの運行に感謝している。(2人)
- ・間に合っているのではないが、これ以上のサービスは市の負担増になる。(2人)

不満足理由



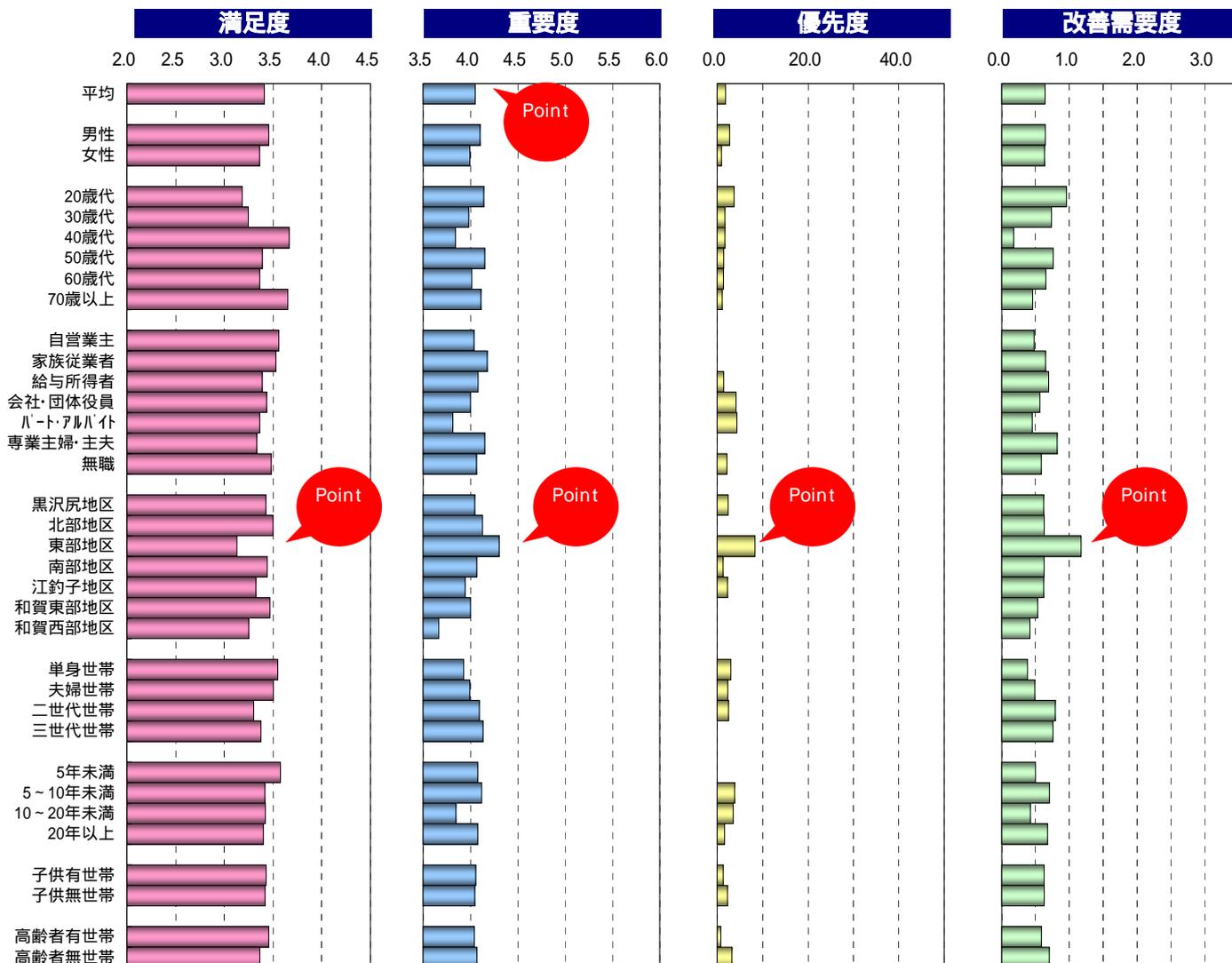
「その他」の主な不満足理由

- ・ 上表選択肢の内容と重複する場合がある。
- ・ 電車やバスの本数や駅・停留所が少なく、利用したくても利用できない。(24人)
- ・ バスの路線やダイヤが分からない。マップなどによりPRが必要。(6人)
- ・ 自家用車のほうが利用しやすく、鉄道やバスは利用しない。JRやバス会社が検討すべきこと。(4人)
- ・ コミュニティバスは重要な足。増便・路線拡大を望む。(3人)

9. 高度な情報通信システムの確立

Point

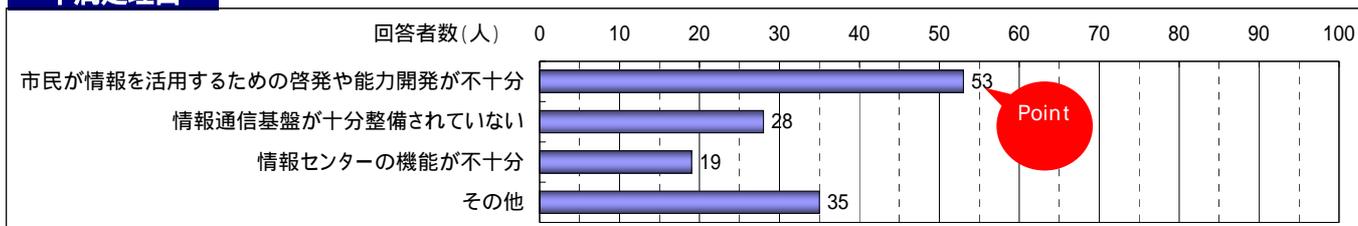
平均重要度は全施策で最も低い。
 東部地区で満足度が低く、重要度・優先度・改善需要度が高い。
 不満足理由では、市民が情報を活用するための啓発や能力開発が不十分と感じている方が多い。選択肢以外では、市の活動内容が分からないという意見が多い。



満足理由

- ・ 市民パソコン講座や情報センターのパソコンコーナーを利用している。(3人)

不満足理由



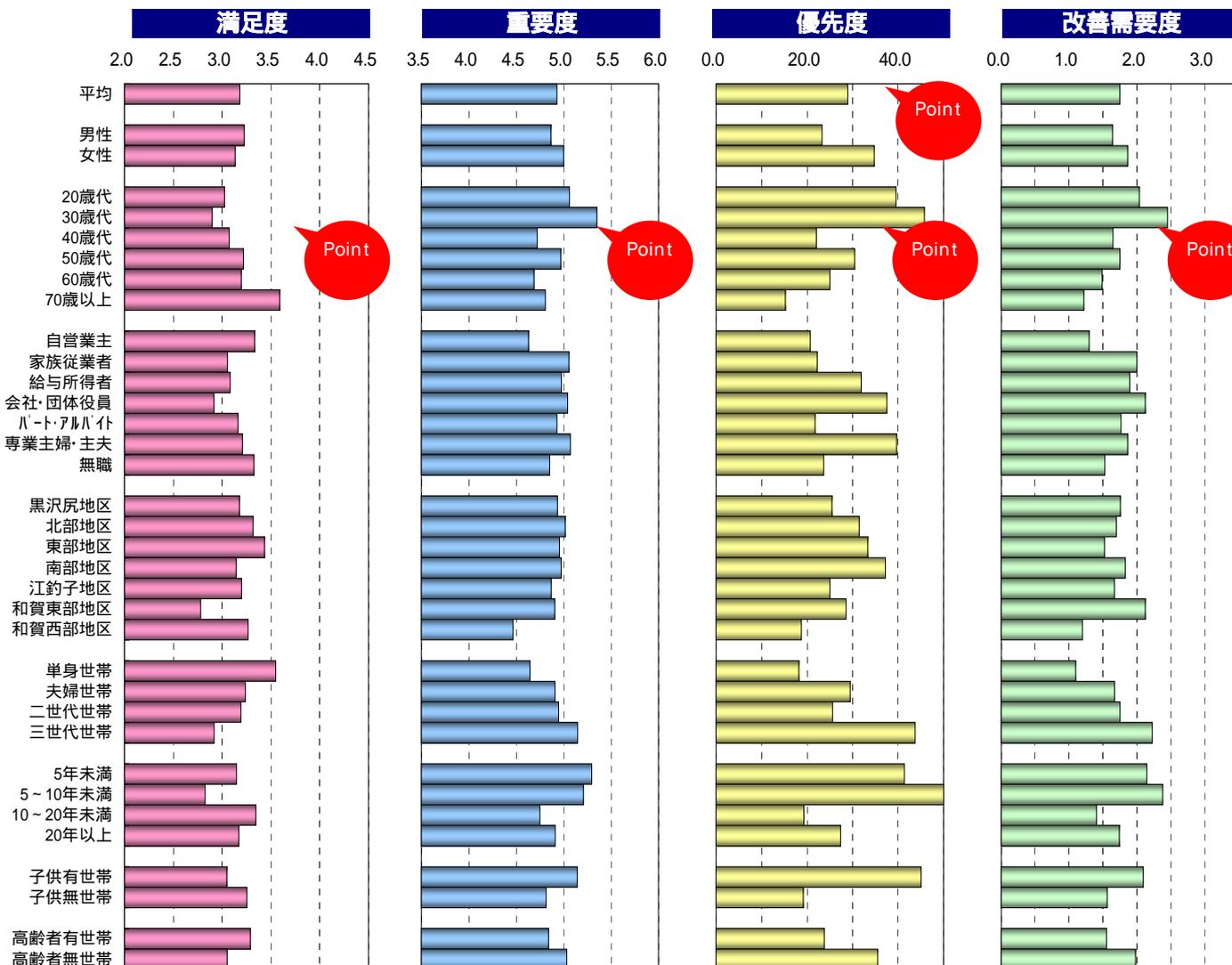
「その他」の主な不満足理由

- ・ 上表選択肢の内容と重複する場合がある。
- ・ 市の活動が見えず、どこで何をやっているのかわからない。広報誌以外にも情報提供してほしい。(7人)
- ・ 地上デジタル放送移行について普及活動が見られない。切替に伴う個人の費用負担への対策が必要。(5人)
- ・ パソコン関連の市民講座の利用者に偏りがある。メニューの多様化や時間帯の拡大が必要(4人)

10. 子育てにやさしい環境づくり

Point

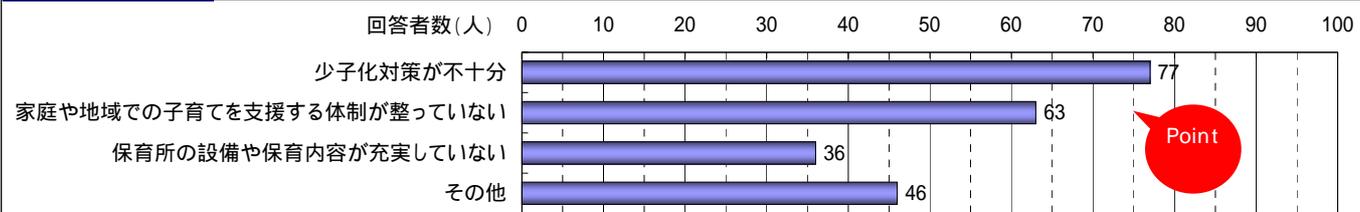
平均優先度は全施策で最も高い。
 20代・30代の満足度が低く、重要度・優先度・改善需要度が高い。
 不満足理由では、少子化対策が不十分と感じている方が多い。次いで、子育てを支援する体制が整っていないと感じている方が多い。



満足理由

- ・ 子育て支援センターや保育所の活動が充実している。(3人)

不満足理由

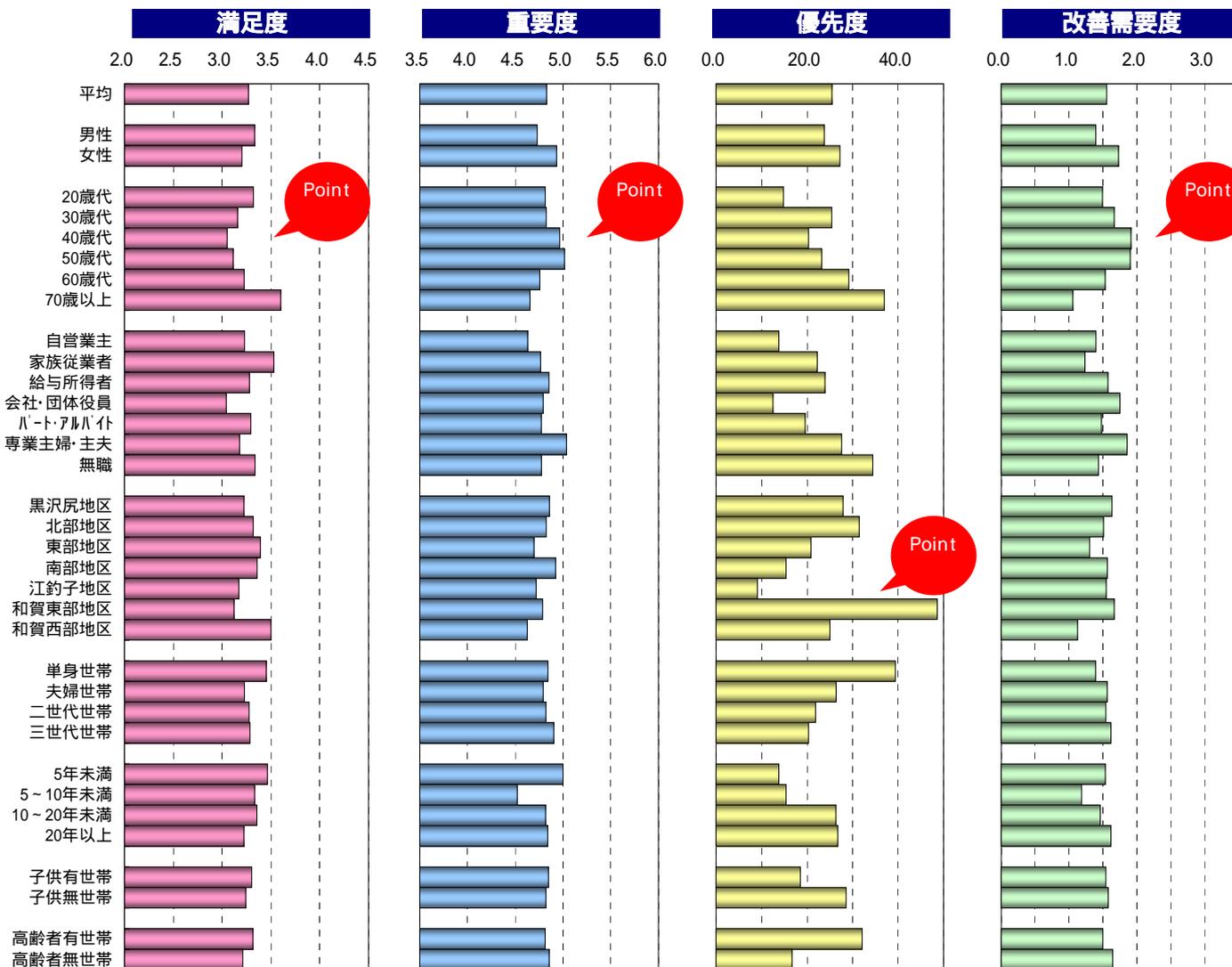


- 「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。
- ・ 保育所・学童施設の数少なく、条件も厳しい。(10人)
 - ・ 保育料が高すぎる。(8人)
 - ・ 親同士や親子で気軽に集まれる場が必要。PR不足。支援施設やイベント会場への交通手段がほしい。(6人)
 - ・ 産婦人科の確保や出産、不妊治療のサポートが必要(4人)
 - ・ 少子化対策のためにどのような取り組みが行われているのかわからない。(3人)

11. 高齢者にやさしいまちづくり

Point

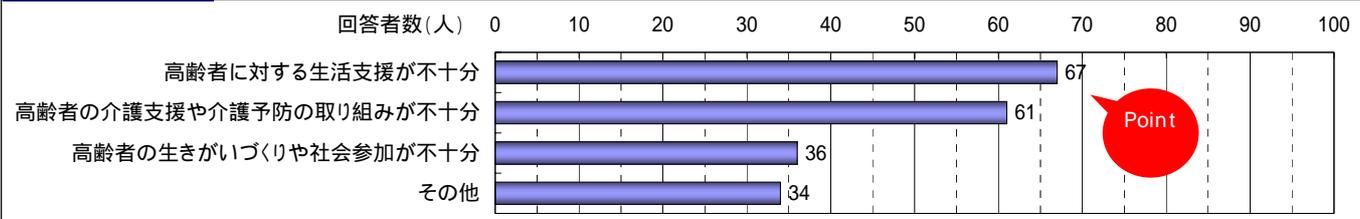
高齢世代の満足度は高いが、高齢者を支える40代・50代の満足度が低く、重要度・改善需要度が高い。和賀東部地区で優先度が突出して高い。不満足理由では、高齢者の生活支援と介護支援が不十分と感じている方が多い。



満足理由

- ・ 老人福祉施設の充実やデイサービスにとっても満足している。(9人)

不満足理由



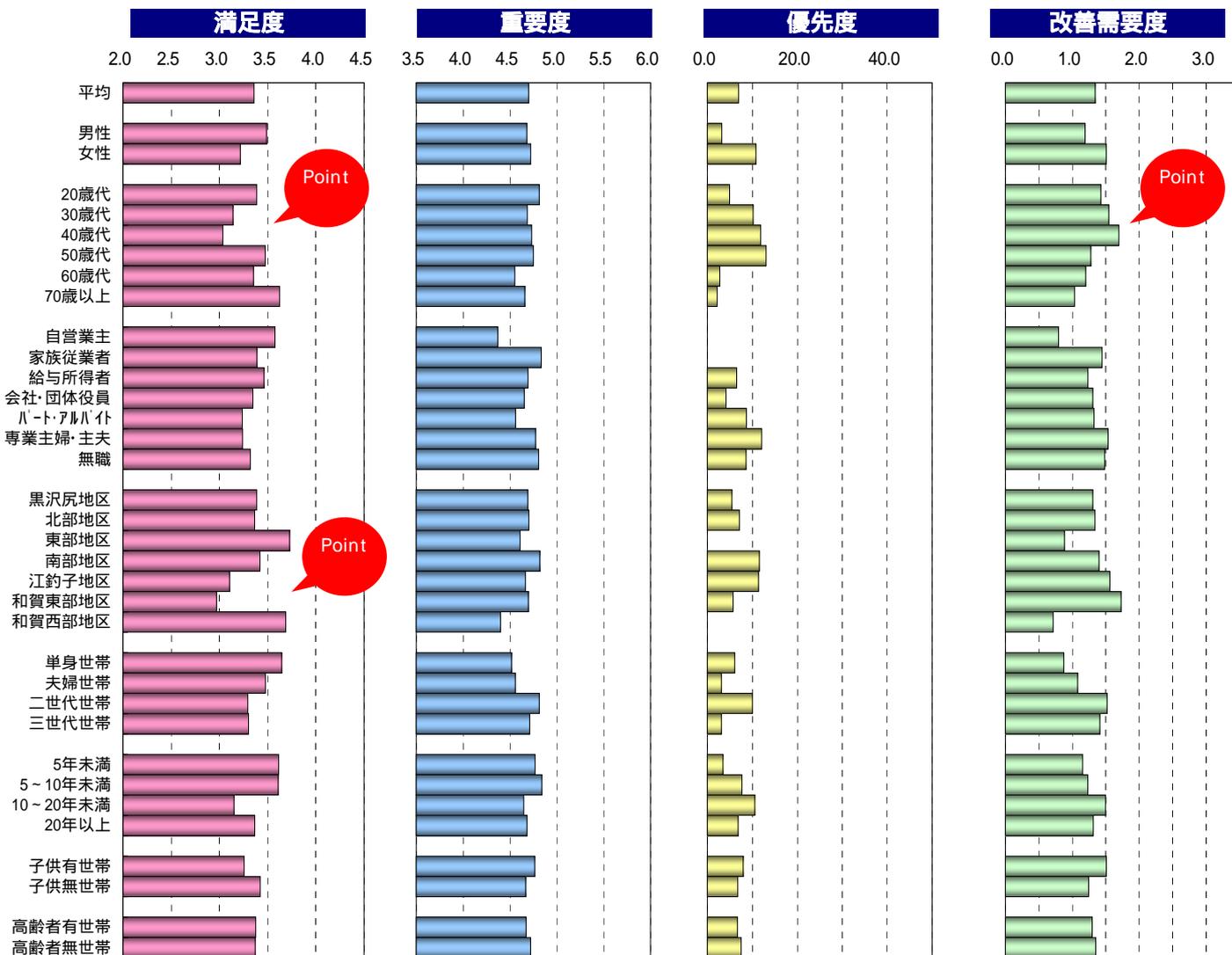
「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 介護施設が少なく、なかなか入所できない。(9人)
- ・ 介護サービスの利用料が高い。(6人)
- ・ 高齢者をもっと活用し、自立を目指すべき。(4人)
- ・ 独居老人などが安心して暮らせるよう、地域での支援が必要。(4人)

12. 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり

Point

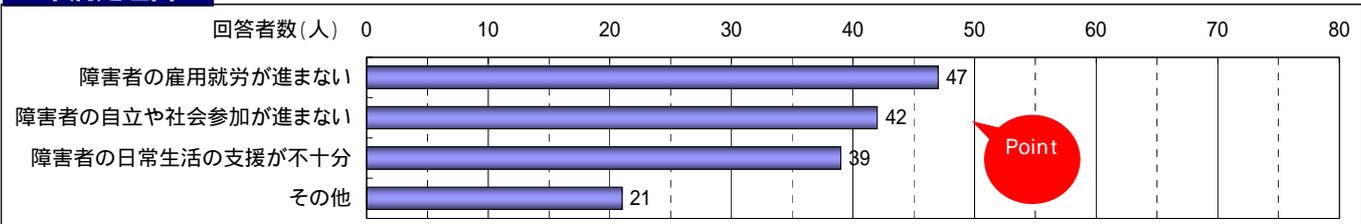
30代・40代の満足度が低く、改善需要度が高い。
 江釣子・和賀東部地区の満足度が低い。
 不満足理由では、障害者の雇用就労が進んでいないと感じている方が多い。



満足理由

- ・ 障害者に対する日常生活支援が助かっている。(3人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

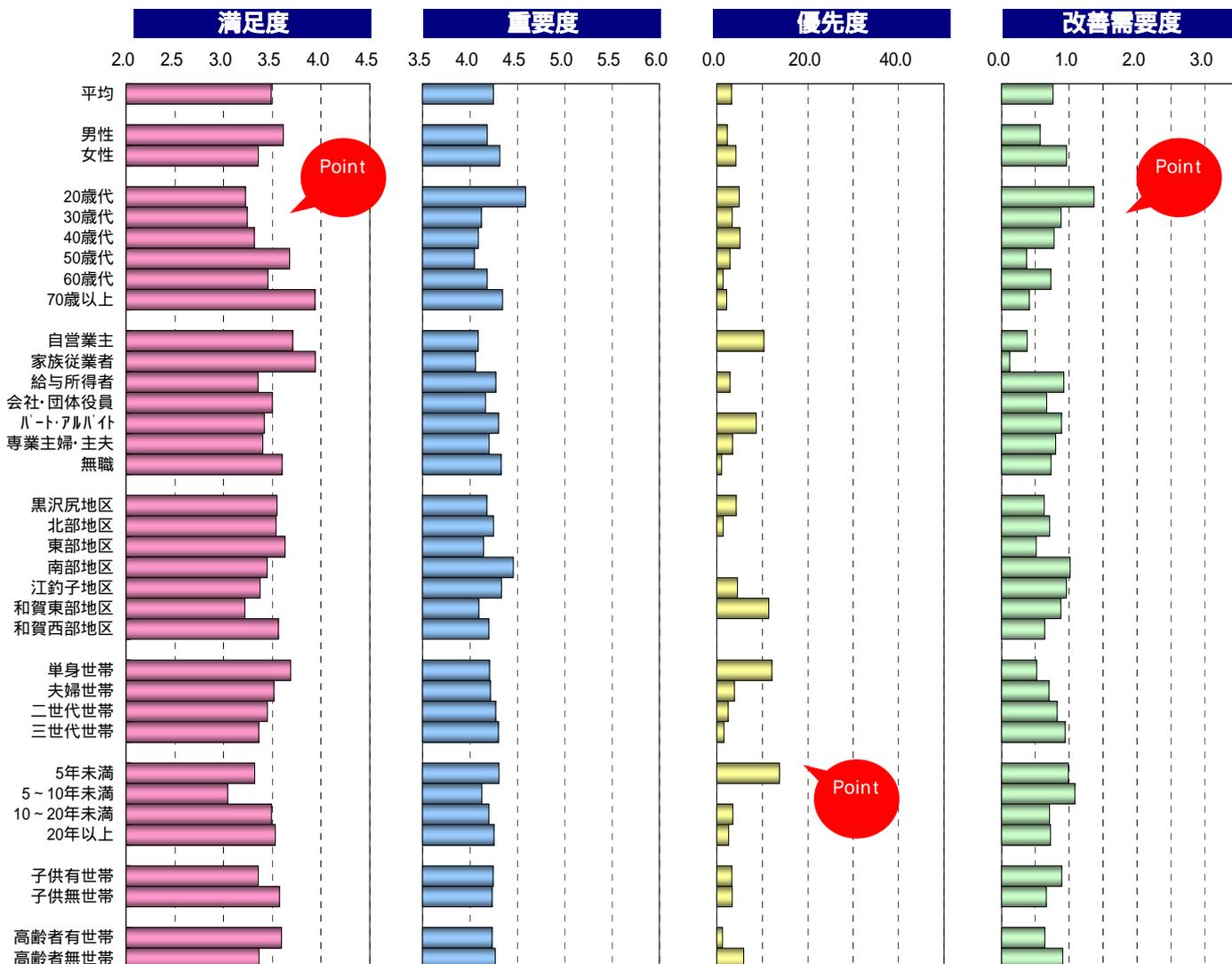
上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 障害者の就労が進んでいない。障害を持っていても働きやすく、定着するような支援が必要。(6人)
- ・ 障害者に対する健常者の理解が足りない。障害者は特別な存在ではないことを理解してほしい。(6人)
- ・ 障害者自立支援法により負担が増大した。障害者の実態把握が不十分だ。(3人)

13. 男女が等しく社会に参加できる環境づくり

Point

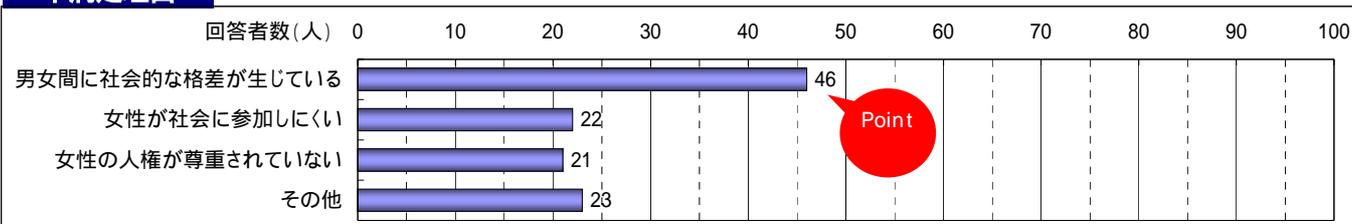
年代が下がるほど満足度が低く改善需要度が高い傾向。
 優先度は全般的に低い、居住年数5年未満の方が比較的高い。
 不満足理由では、男女間に社会的な格差が生じていると感じている方が多い。一方、満足理由や選択肢以外の不満足理由では、既に男女格差は無くなっているという意見も見られる。



満足理由

- ・ 男女の社会格差はなくなっており、女性の社会参加の機会が多くなっている。(6人)
- ・ 共同参画に関する事業が活発に行われている。(2人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

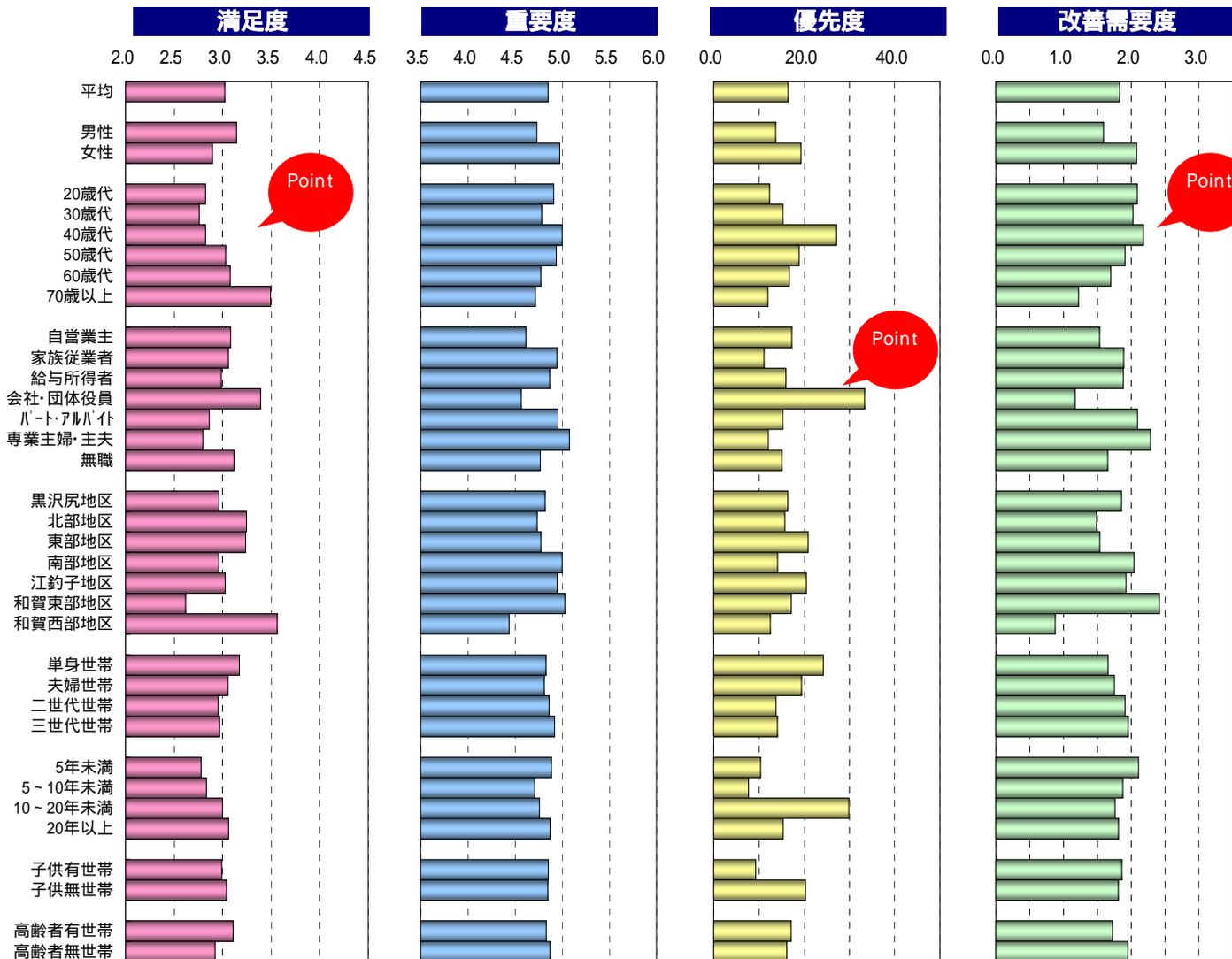
上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 女性が社会参加しにくい。賃金格差もあるが、特に出産・育児がしやすい環境整備が必要。(10人)
- ・ 既に男女は平等。男女の特性により役割分担も必要では。女性の社会進出が少子化の一因にも。(7人)
- ・ 市の具体的な活動とその成果が見えない。女性よりも男性の意識を変えるための講座などが必要。(3人)

14. 市民の生活保障の充実

Point

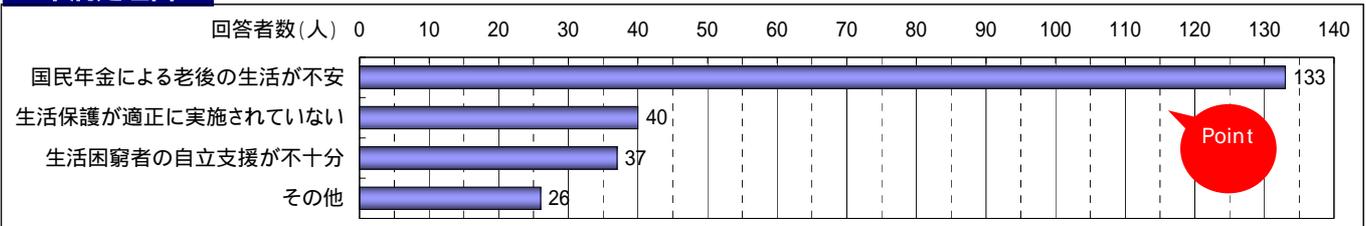
年代が下がるほど満足度が低く改善需要度が高い。
 会社・団体役員の優先度が突出して高い。ただし改善需要度は高くない。
 不満足理由では、老後の年金受給に不安を抱えている方が突出して多い。次いで、生活保護が適正に実施されていないと感じている方が多い。



満足理由

- 生活困窮者への支援がよく行われている。(3人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

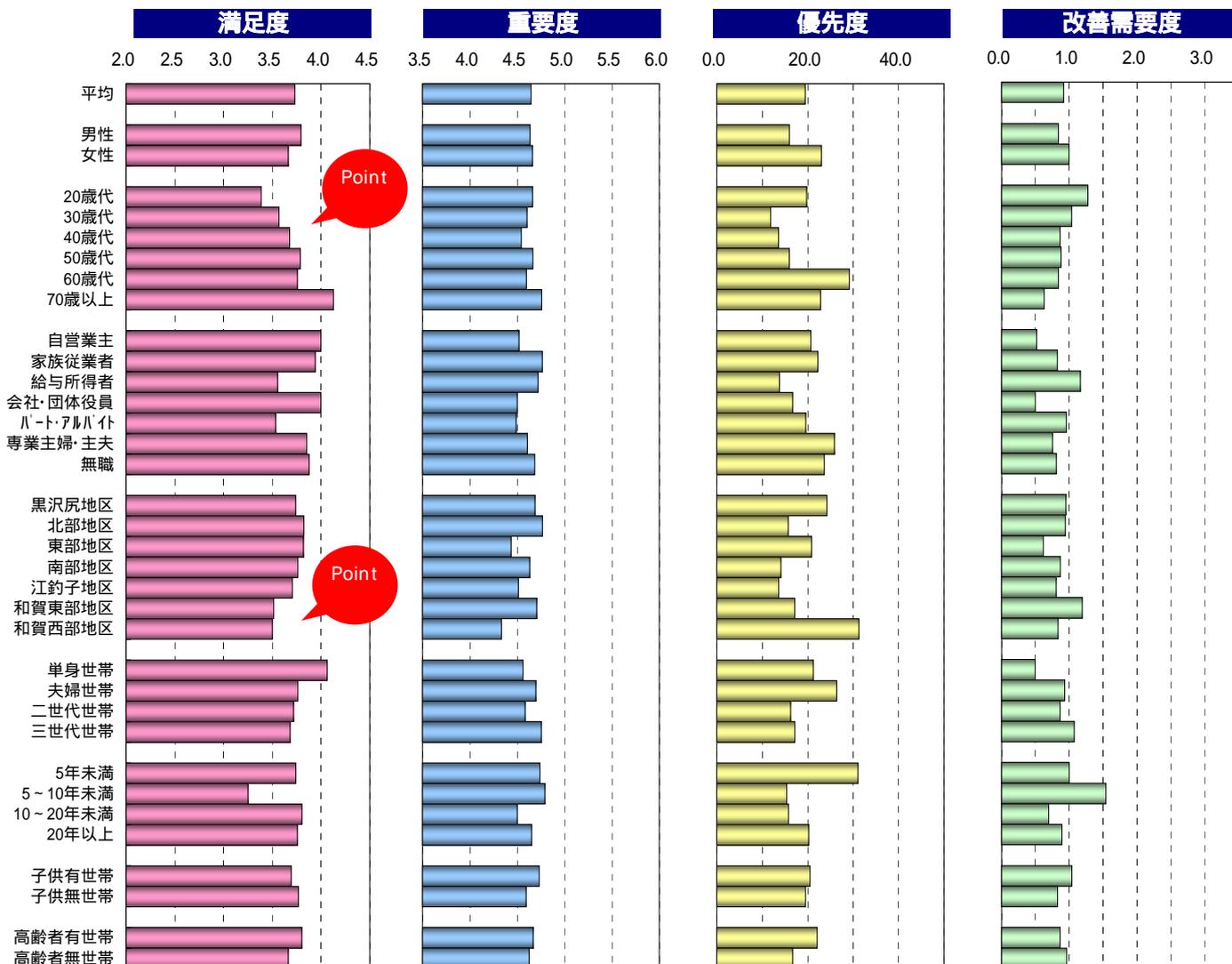
上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- 生活保護受給者の実態をきちんと把握し、審査や支給額を適正に実施してほしい。税金であることを認識し、遊興費ではなく自立の方向へ使ってほしい。(10人)
- 将来の年金受給額や年金支給年齢に不安がある。(8人)
- 生活困窮者に対する市職員や民生委員の対応が悪い。よく話を聞いてほしい。(3人)

15. 健康づくりと医療体制の強化

Point

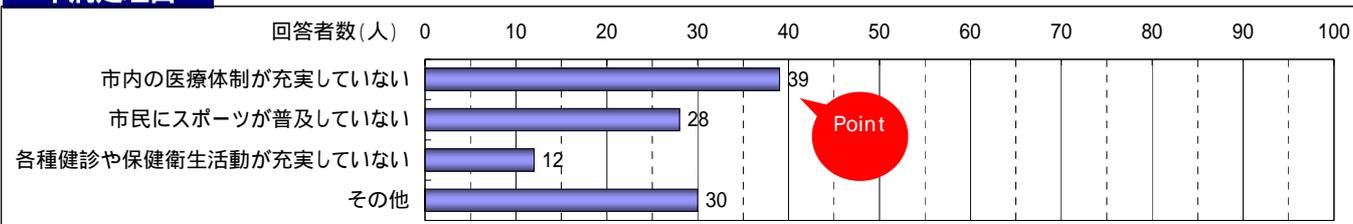
年代が上がるほど満足度が高い傾向。
 和賀東部・和賀西部地区で満足度が低い。
 健康診断の実施と案内通知に満足している方が多い。不満足理由では、市内の医療体制が充実していないと感じている方が多い。



満足理由

- 各種健康診断と案内通知がしっかり行われている。(16人)
- スポーツ施設が充実しており、全国・東北規模や地区ごとのスポーツ大会が多い。(8人)
- 休日診療体制が整っており、安心して生活できる。(4人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- 個人病院は多いが総合的な医療体制が不十分。医師が不足しており特に産婦人科・小児科が不足。(11人)
- スポーツ施設がなかなか借りられない。(2人)
- スポーツ施設は充実しているが、小中高の地区大会や若者を対象とした大会が少ない。(2人)
- スポーツ大会が多く、地域によっては負担になっている。種目や開催時期の見直しが必要。(2人)

16. 教育の充実と生涯学習社会の形成

Point

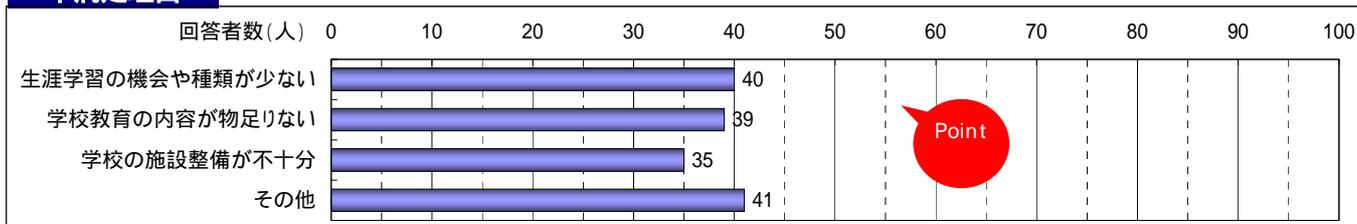
女性の満足度が低く、改善需要度が高い。
 居住年数が少ないほど満足度が低く、重要度・改善需要度が高い傾向。
 選択肢の不満足理由はおおむね均衡している。選択肢以外では、社会性や応用力等を育む教育や、図書館の利便性の向上を求めている方が多い。



満足理由

- ・ 図書館が充実していて利用しやすい。(6人)
- ・ 学校施設はきれいに整備され安全に配慮している。(4人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 学校教育の充実を望む。学力も重要だが、社会性や応用力なども育んでほしい。(10人)
- ・ 図書館の利用時間が短い。受付の対応が悪い。人気書籍や専門書籍が少ない。(9人)
- ・ 生涯学習の講座に魅力がない。年代ごとに求めるものを把握し講座を選定してほしい。(8人)
- ・ 学校が老朽化している。安全な環境で教育を受けさせたい。(3人)

17. 文化財の継承と芸術文化活動の展開

Point

平均満足度は全施策で最も高く、平均改善需要度は最も低い。
 年代が上がるほど満足度が高い傾向。
 さくらホールの整備によるイベントの充実と、民俗芸能の保存伝承に満足している方が多い。不満足理由では、優れた芸術文化に触れたり発信する機会が少ないと感じている方が多い。

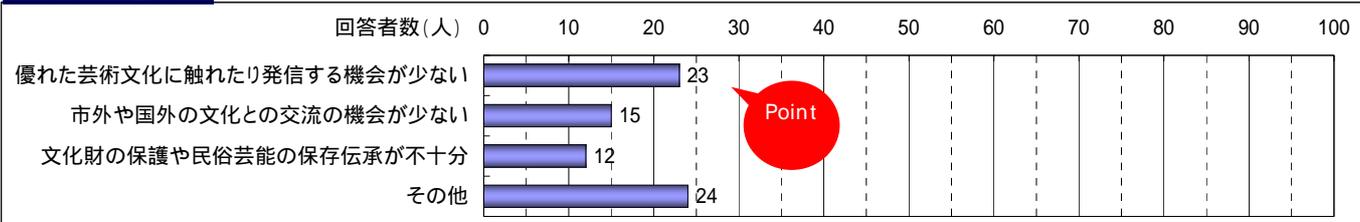


満足理由

- ・ さくらホールが整備され、イベントが充実し市民によく利用されている。(12人)
- ・ 市民が民俗芸能の保存伝承に積極的に取り組んでいる。(7人)



不満足理由



「その他」の主な不満足理由

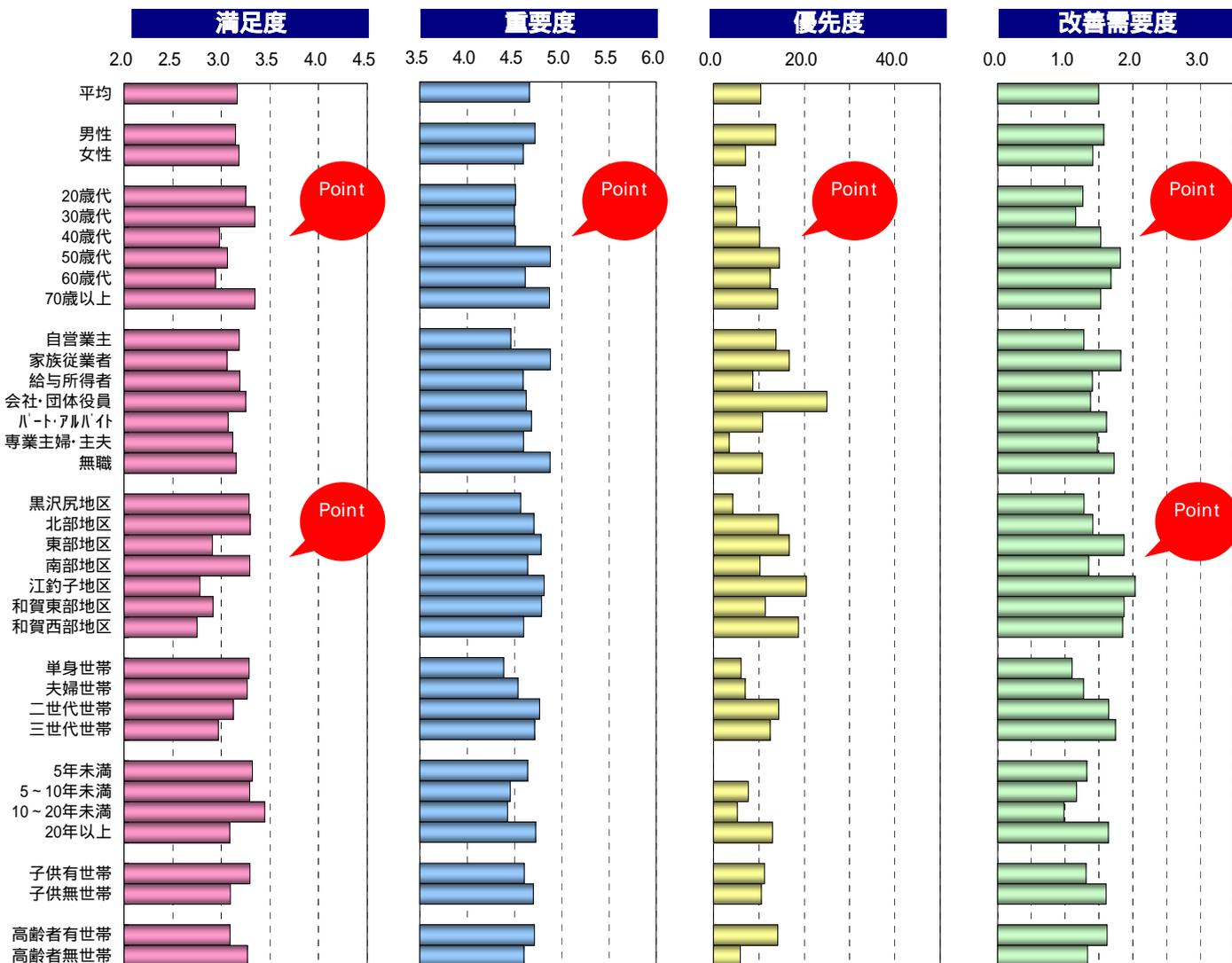
上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ さくらホールへの交通の便が悪く、設計も高齢者や障害者への配慮が足りない。(6人)
- ・ さくらホールのイベントを増やしてほしい。特にコンサートやミュージカルを気軽に見たい。(3人)
- ・ 民俗芸能の保存伝承のため、団体に対する支援を充実してほしい。(3人)
- ・ 姉妹都市についてほとんど認識がない。(2人)

18. 農業振興と農地の保全

Point

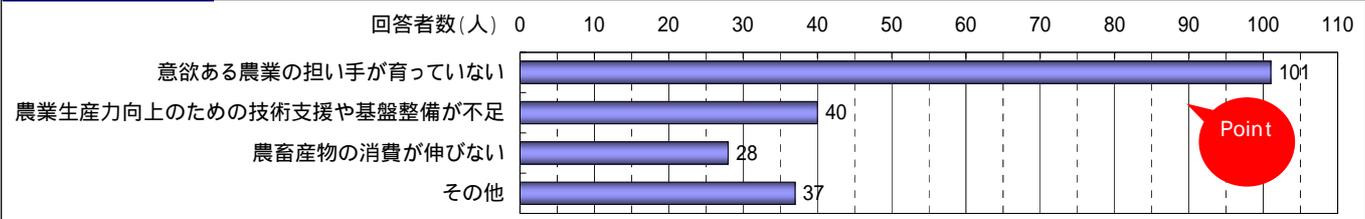
40代以上で満足度が低く、重要度・優先度・改善需要度が高い。20代・30代の優先度は低い。
 東部・江釣子・和賀東部・和賀西部地区で満足度が低く、改善需要度が高い。
 不満足理由では、意欲ある農業の担い手が育っていないと感じている方が突出して多い。



満足理由

- ・ 地産地消が根付いてきている。(1人)
- ・ 担い手づくりに意欲が見られる(1人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 設備投資や農薬などの経費が増大し農産物の価格は低迷している。(7人)
- ・ 農産物の消費拡大のため、他地域との差別化をはかり、特産物のPRや加工商品開発が必要。(5人)
- ・ 休耕田が活用されていない。(4人)

19. 森の活用と林業を支える人づくり

Point

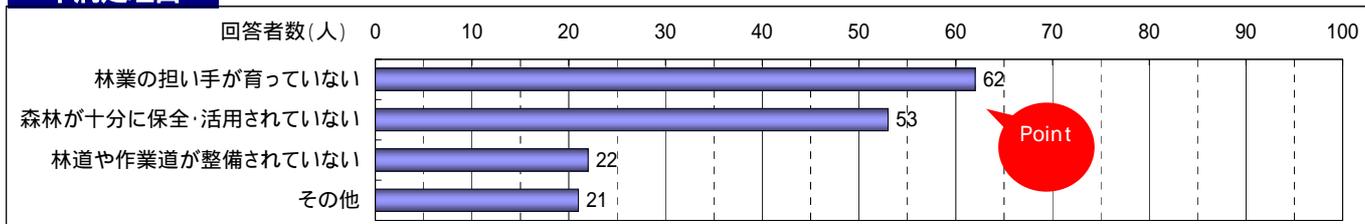
平均優先度は全施策で最も低い。
 東部・江釣子・和賀東部・和賀西部地区で満足度が低く、改善需要度が高い。
 不満足理由では、林業の担い手が育っていない、森林が十分に保全・活用されていないと感じている方が多い。



満足理由

・なし

不満足理由



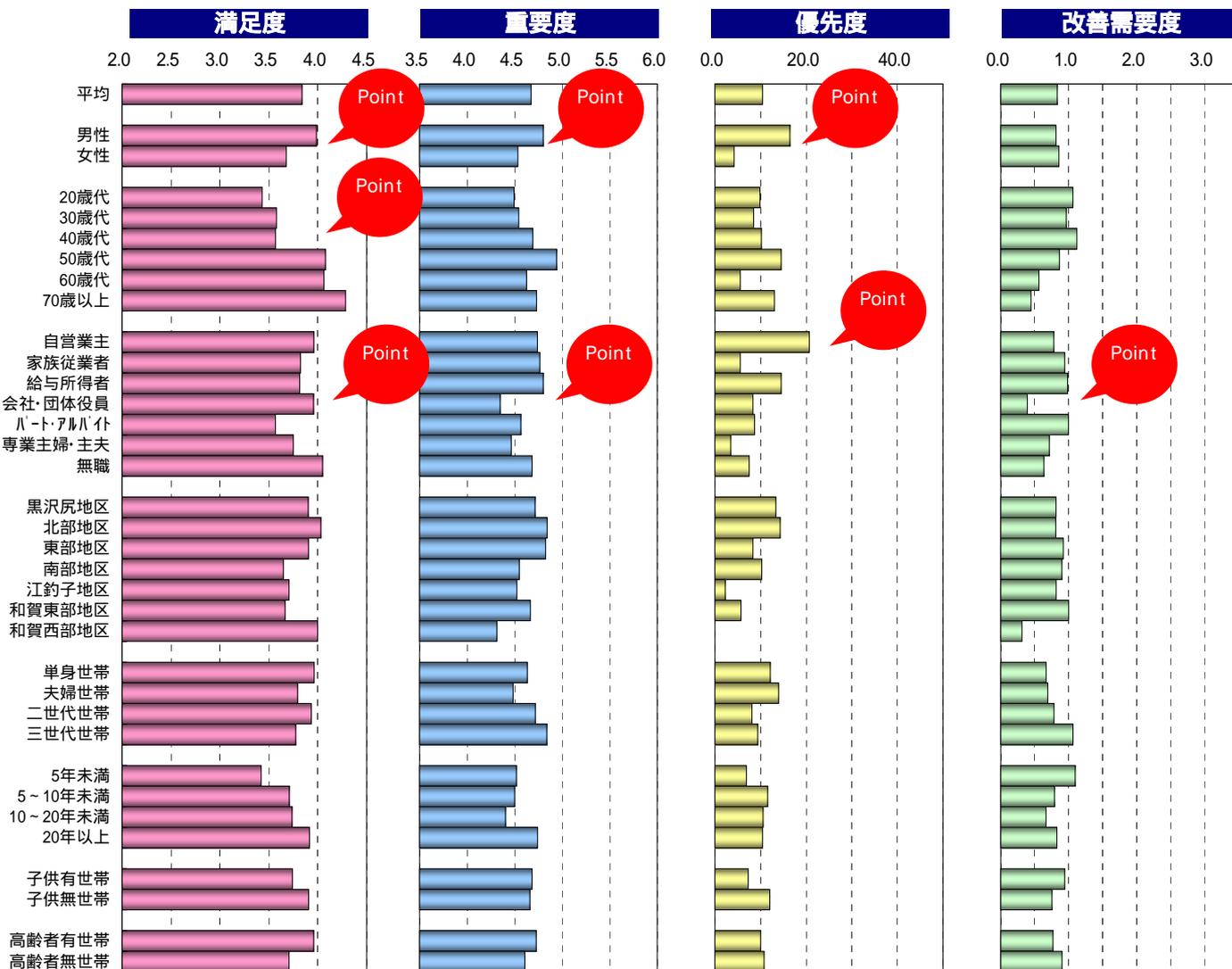
「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・林道整備は不要。(4人)
- ・森林を保全・活用する意義や市の取組みが分からない。もっと情報提供すべき。(3人)
- ・輸入木材から国産材への転換をはかり、林業従事者が自立できるようにしてほしい。(3人)

20. 企業誘致と企業活動の支援

Point

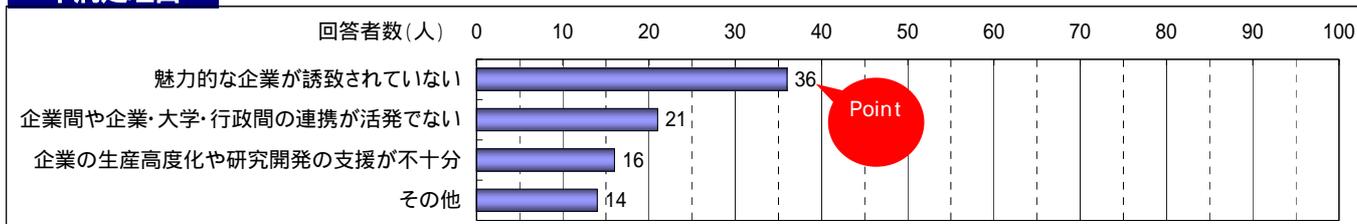
男性の満足度・重要度・優先度が高く、年代が上がるほど満足度が高い傾向。
 会社・団体役員の満足度が高く、重要度・改善需要度が低い。自営業主と給与所得者の優先度が高い。
 企業誘致に積極的に取り組み、優良企業の誘致に成功していると感じている方が多い。不満足理由では、魅力的な企業が誘致されていないと感じている方が多い。



満足理由

- ・ 企業誘致に積極的に取り組み、優良企業の誘致に成功している。(32人)
- ・ 企業が多く立地することで就労の機会が増えている。(5人)
- ・ 産学官連携に積極的に取り組んでいる。(2人)

不満足理由



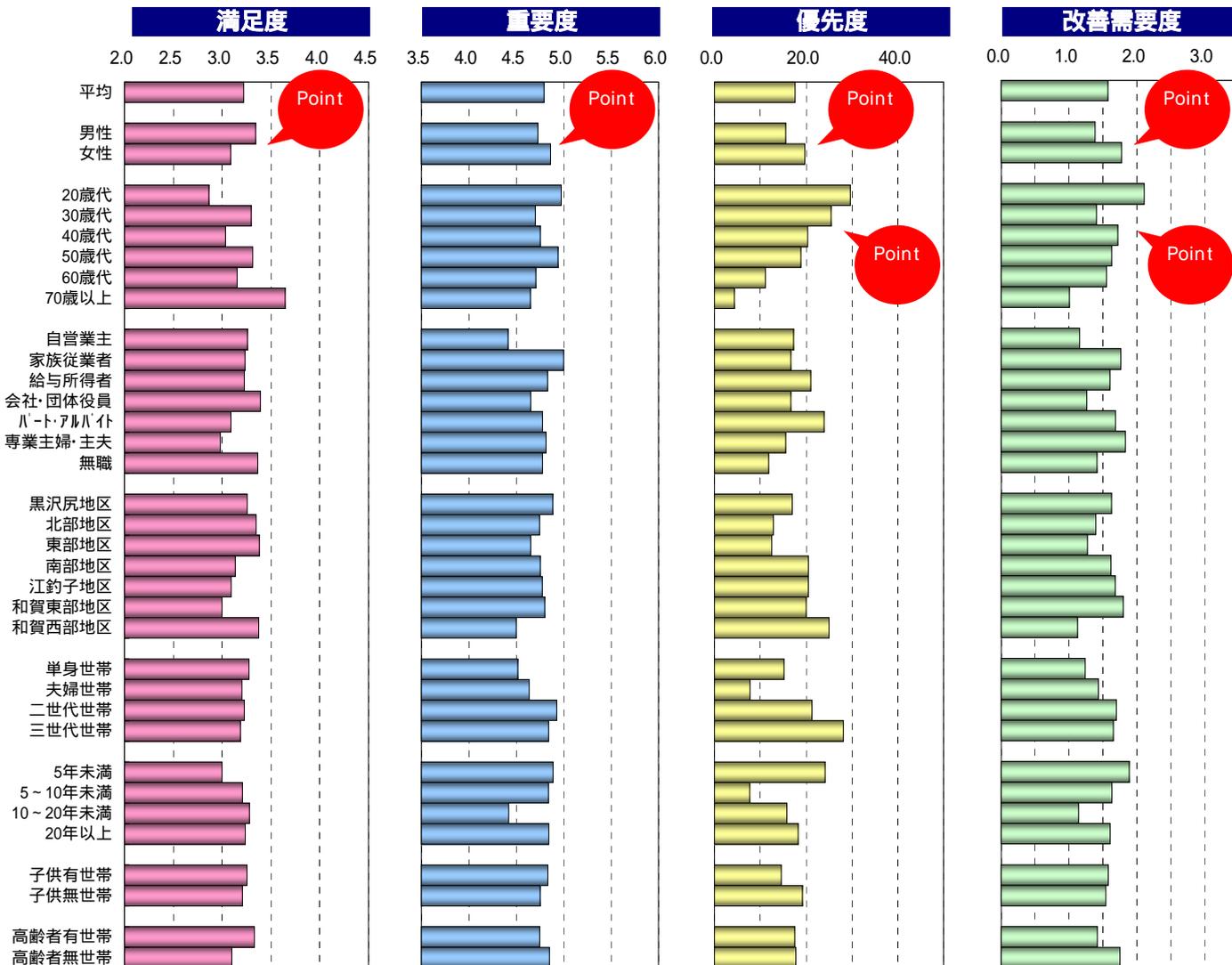
「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 地元企業の育成や新産業の創出が遅れている。(3人)
- ・ 企業を誘致しても派遣社員ばかりで雇用創出につながらない。(2人)

21. 勤労者の就労環境の向上

Point

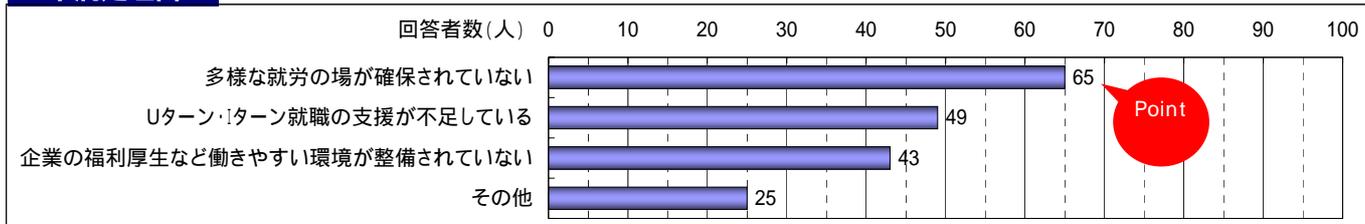
女性の満足度が低く、重要度・優先度・改善需要度が高い。
 年代が下がるほど優先度・改善需要度が高い傾向。
 不満足理由では、多様な就労の場が確保されていないと感じている方が多い。



満足理由

- ・ 就業率が高い。(1人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

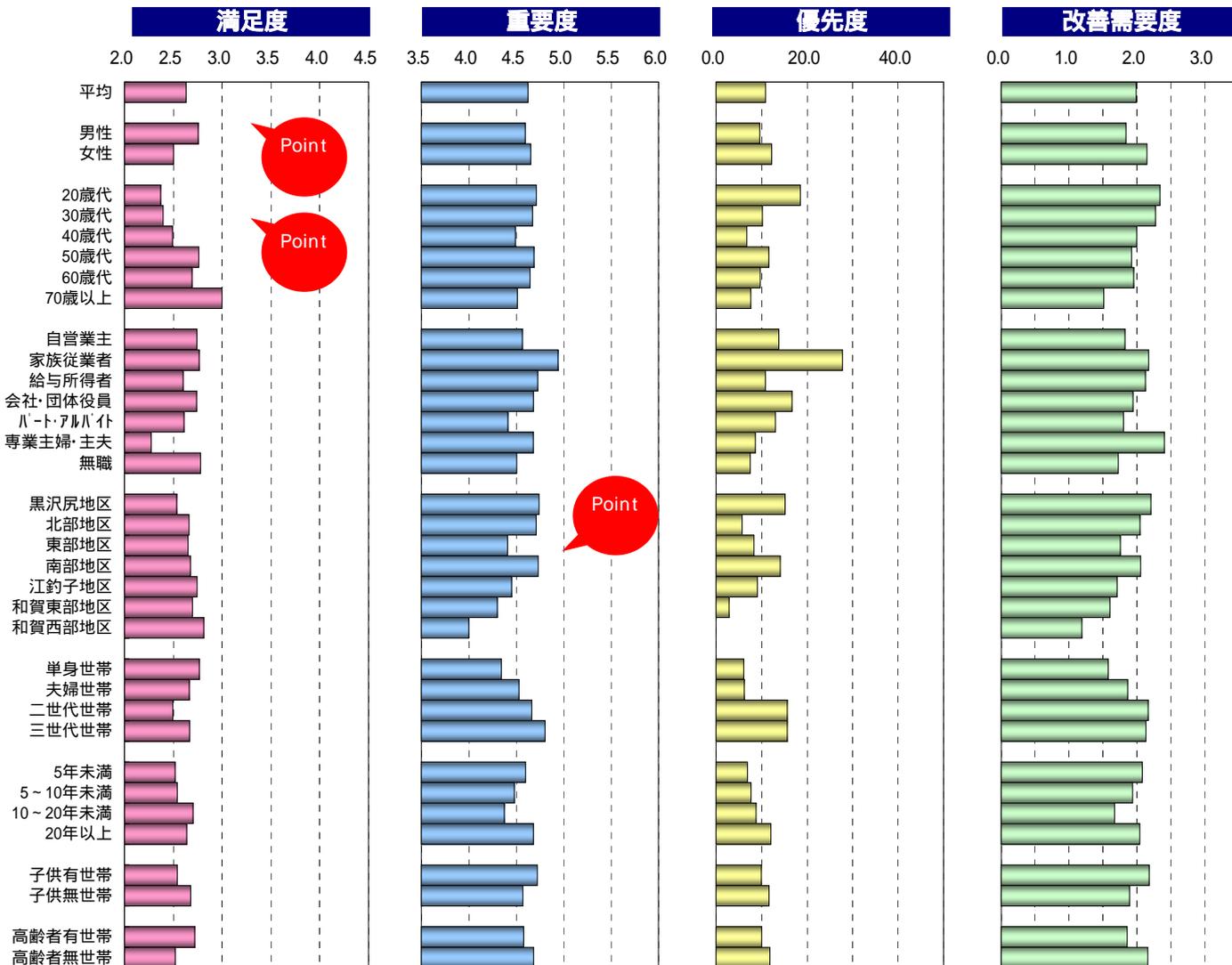
上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 就労の場が少ない。高齢者や障害者の就労支援も必要。(5人)
- ・ 正規雇用の機会が少なく、正社員と非正社員の格差が大きい。(5人)
- ・ 会社の規模や業種によって賃金や福利厚生が大きく異なる。(5人)

22. 魅力ある商業の展開

Point

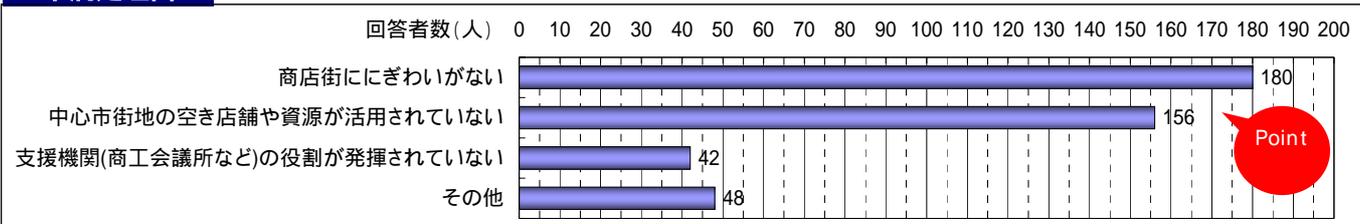
平均満足度は全施策で最も低い。満足度は女性が低く、年代が下がるほど低い傾向。
 重要度・改善需要度は黒沢尻地区が最も高く、当地区から距離が離れるほど低下する傾向。
 不満足理由では、商店街ににぎわいが無い、中心市街地の空き店舗や資源が活用されていないと感じている方が突出して多い。



満足理由

- ・ 中心市街地の空き店舗活用に取り組んでいる。(2人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

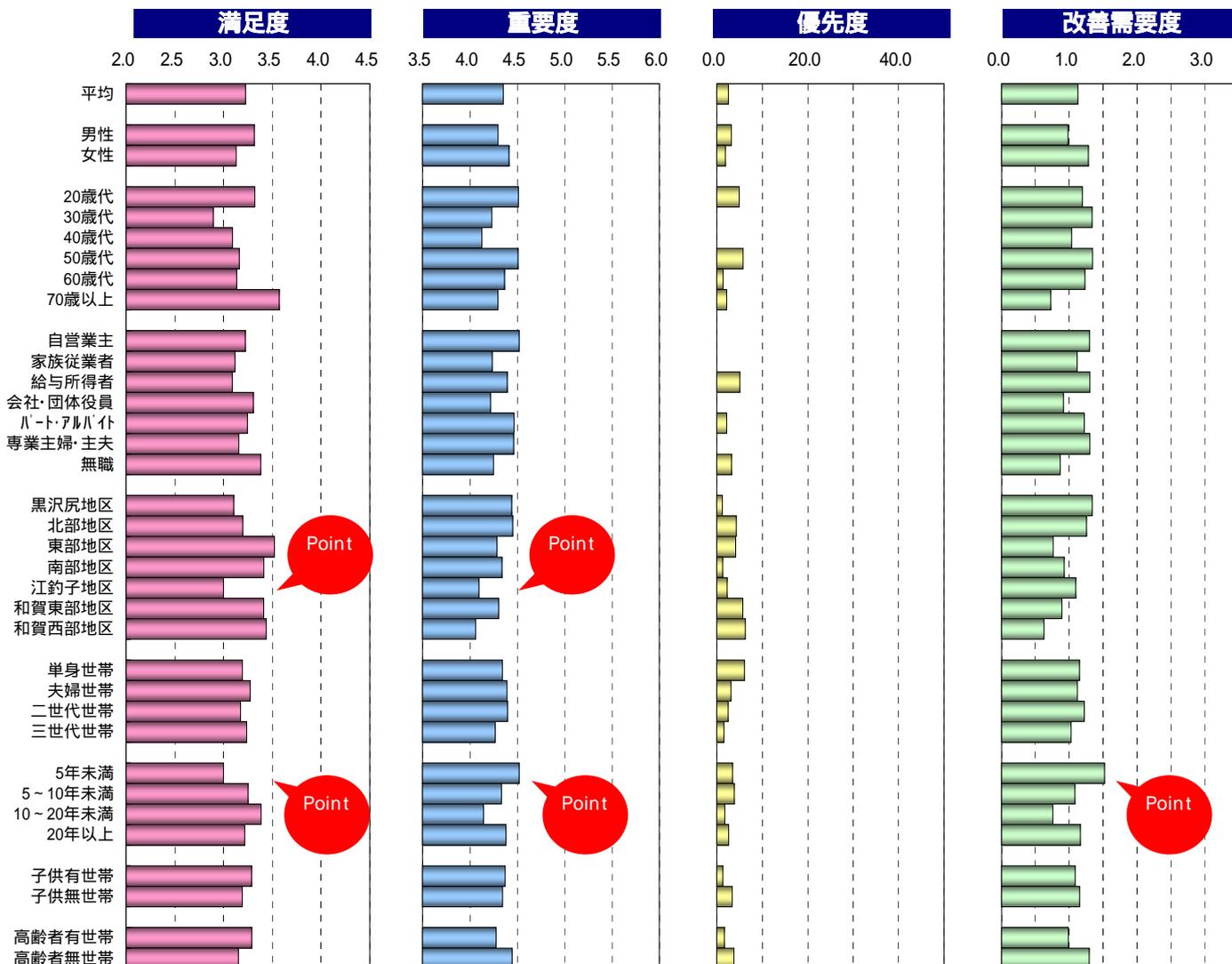
上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 中心市街地に空き店舗が多く、活気がなさすぎる。(15人)
- ・ 商店街に魅力のある店舗や商品がない。(7人)
- ・ 商店街に駐車場が少なく、有料駐車場しかない。(7人)
- ・ 支援策の効果について検証が必要。商店街に当事者意識がなければ補助は無駄。(6人)
- ・ 大型店の出店規制が不十分なために個人商店がさびれている。(5人)

23. 地域資源を生かした観光振興

Point

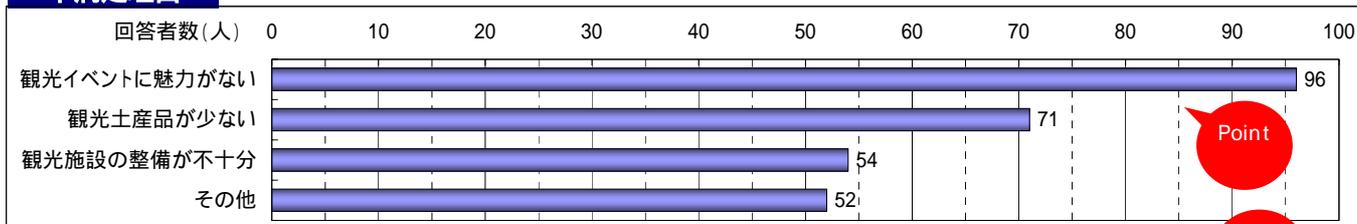
江釣子地区で満足度と重要度がともに低い。
 居住年数5年未満の満足度が低く、重要度・改善需要度が高い。
 不満足理由では、観光イベントに魅力がないと感じている方が多い。次いで、観光土産品が少ないと感じている方が多い。



満足理由

- ・みちのく芸能まつりが魅力的で毎年楽しみにしている。(4人)
- ・少ない観光資源の活用に努力している。(2人)
- ・東京の駅にさくらまつりの特大ポスターを張るなど観光広告に努力している。(2人)

不満足理由



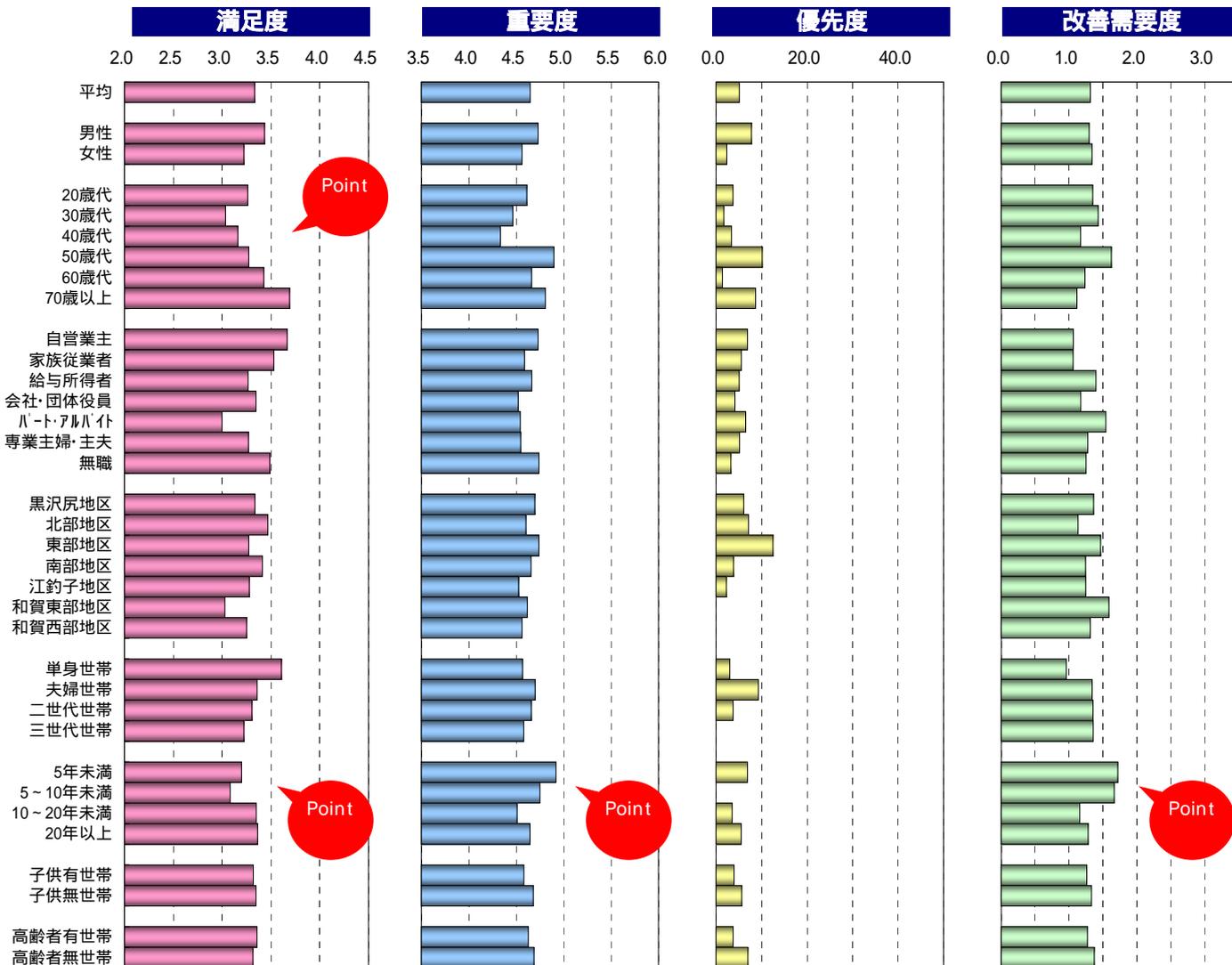
「その他」の主な不満足理由

- 上表選択肢の内容と重複する場合がある。
- ・芸能まつりに魅力がない。マンネリ化している。市民パレードは見る側も楽しませる工夫を。(17人)
 - ・芸能まつりの開催日程の見直しが必要(期間短縮、開催日固定、土日開催、お盆前後の開催など)。(7人)
 - ・観光施設に魅力がなく、分散している。(6人)
 - ・土産品が少なく、買える店も少ない。(5人)
 - ・展勝地桜並木の整備が不十分。さくらまつりでは観光客の受け入れ態勢の強化が必要。(3人)

24. 透明性の高い行政情報の提供

Point

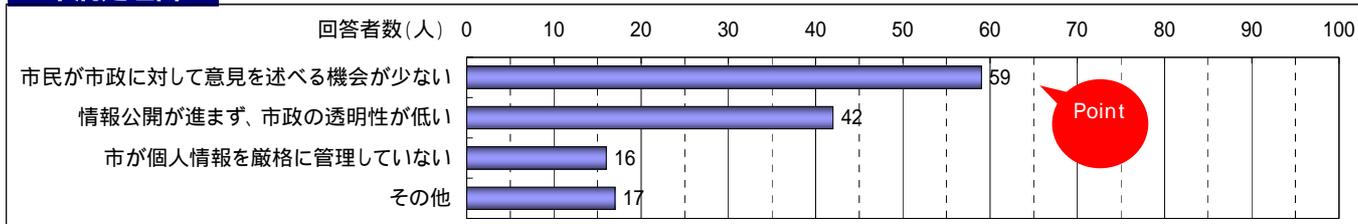
30代の満足度が最も低く、年代が上がるほど満足度が高まる傾向。
 居住年数10年未満の満足度が低く、重要度・改善需要度が高い。
 不満足理由では、市民が市政に対して意見を述べる機会が少ないと感じている方が多い。



満足理由

- ・ 広報やケーブルテレビなどで市や議会の情報がよく伝えられている。(4人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

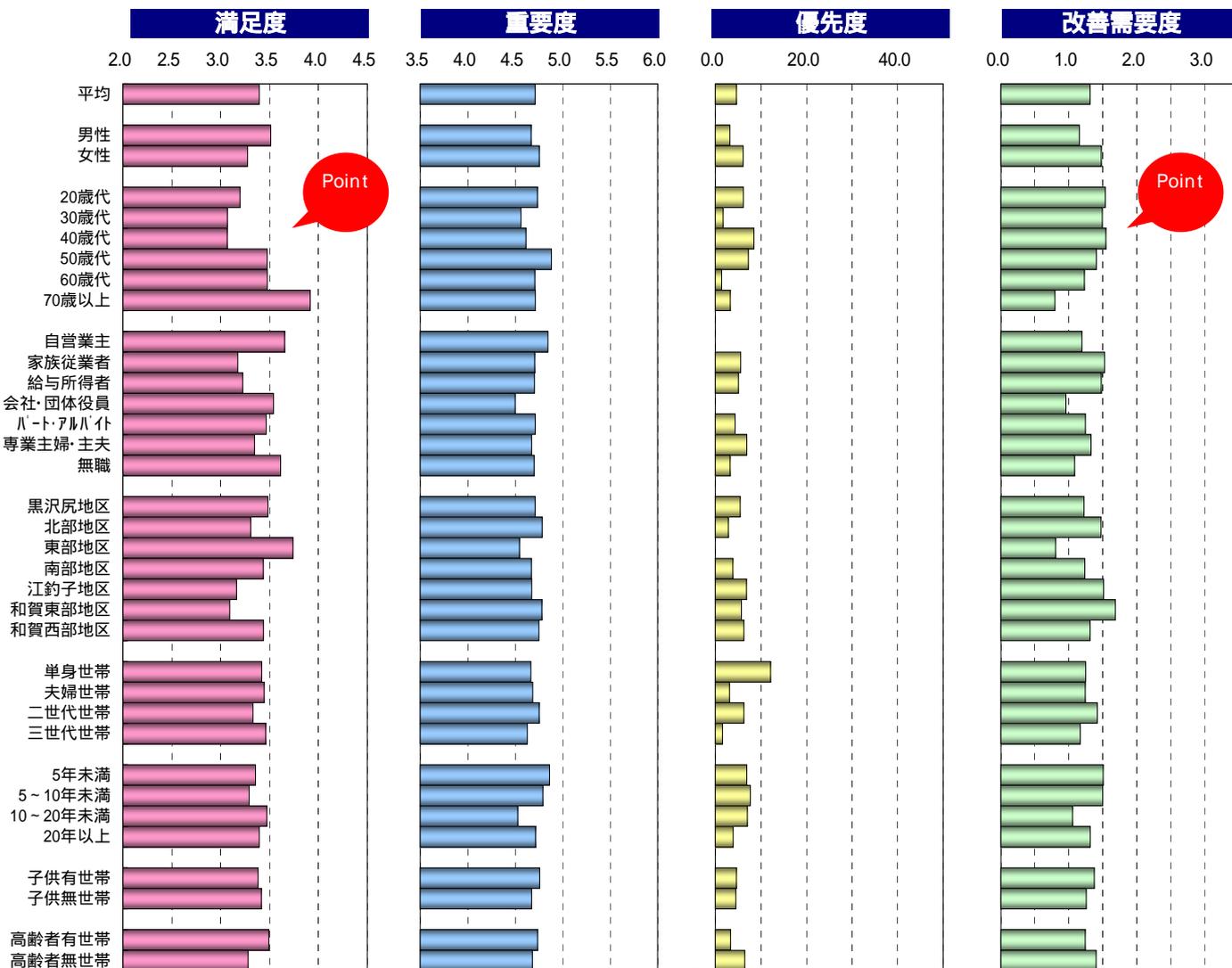
上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 必要な情報が得にくい。市政について詳しく、わかりやすく情報公開してほしい。(4人)
- ・ 市政に対して関心を持っていない。(4人)

25. 行政サービスの改善

Point

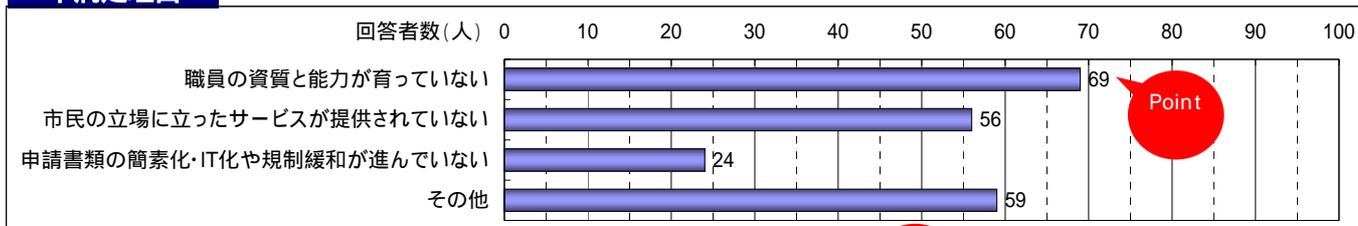
20代～40代の満足度が低く、改善需要度が高い。年代が上がるほど満足度が高まる傾向。
 職員の対応については満足意見・不満足意見ともに多い。不満足理由では窓口対応の改善を求める意見が多い。
 毎週火曜日に実施している窓口業務の時間延長に満足している方が多く、実施日の増加や休日の開庁を求める意見が多い。



満足理由

- ・ 職員が親切で迅速・丁寧に対応してくれる。(16人)
- ・ 毎週火曜日の窓口時間延長は仕事帰りに利用できて非常に助かっている。(11人)

不満足理由



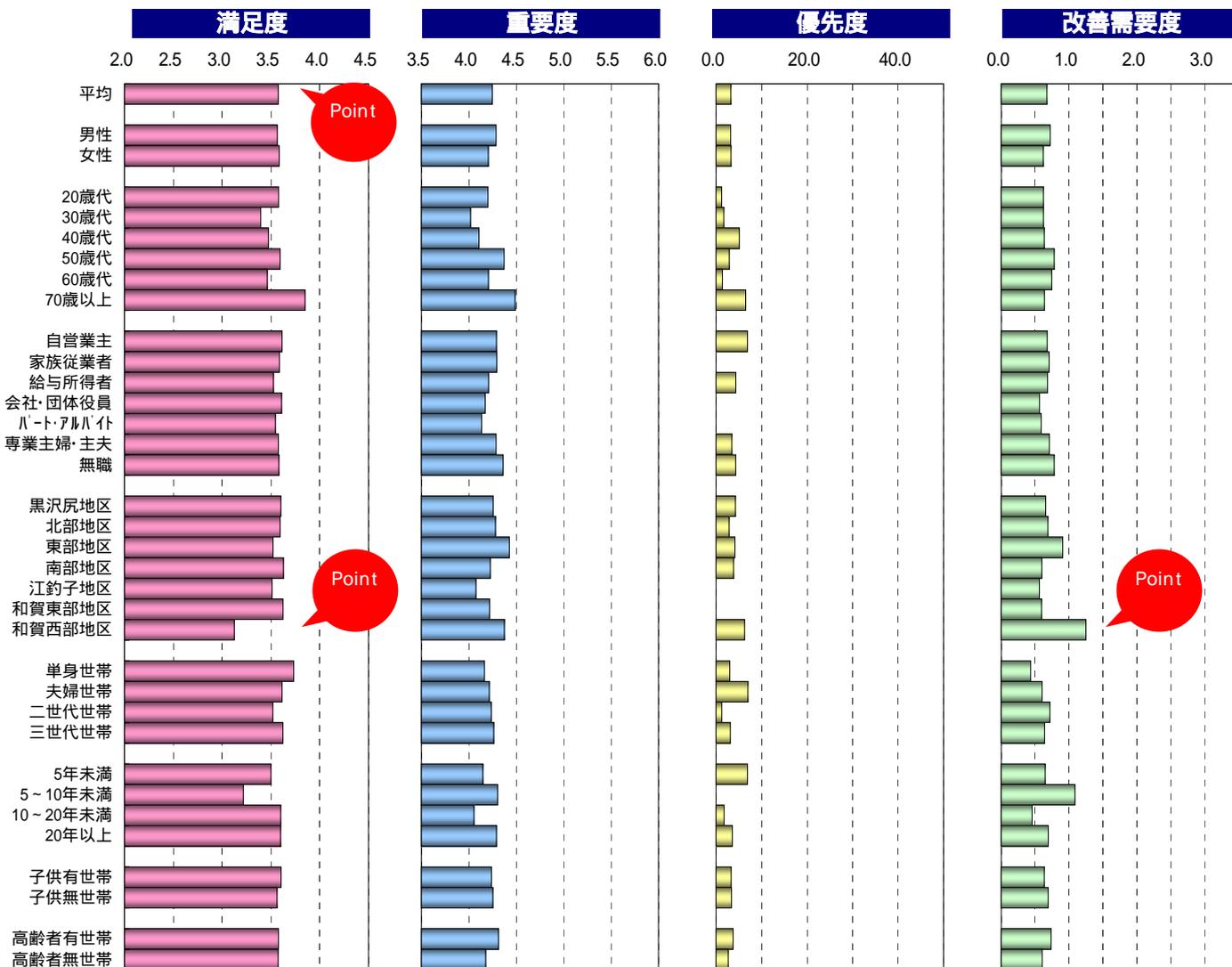
「その他」の主な不満足理由 上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 一部の職員の対応の悪さに不快な思いをしたことがある。(32人)
- ・ 休日も窓口業務を行ってほしい。窓口時間延長の実施日を増やしてほしい。(10人)
- ・ 職員の能力向上を図り、効率的で迅速な処理をしてもらいたい。(5人)

26. 市民と行政の協働体制づくり

Point

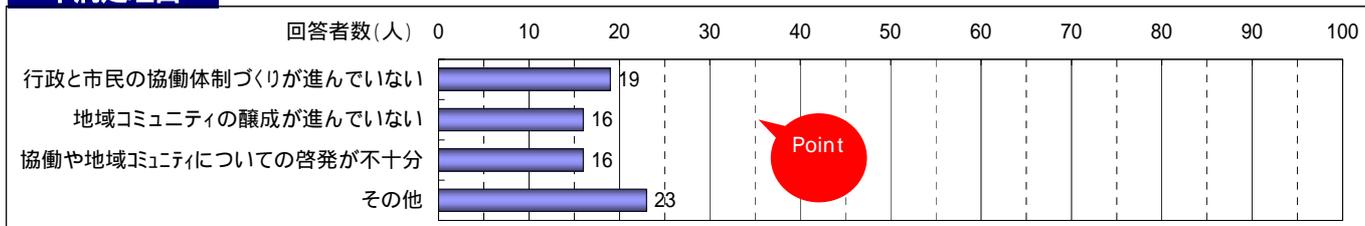
属性による満足度の差は少なく、ほとんどが中間点(3.500点)付近で均衡している。
 和賀西部地区の満足度が低く、改善需要度が高い。
 選択肢の不満足理由はおおむね均衡している。満足意見・不満足意見ともに少なく、市民の関心の低さがうかがえる。



満足理由

- ・ 地区交流センターや各団体が様々な事業に取り組んでいる。(3人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

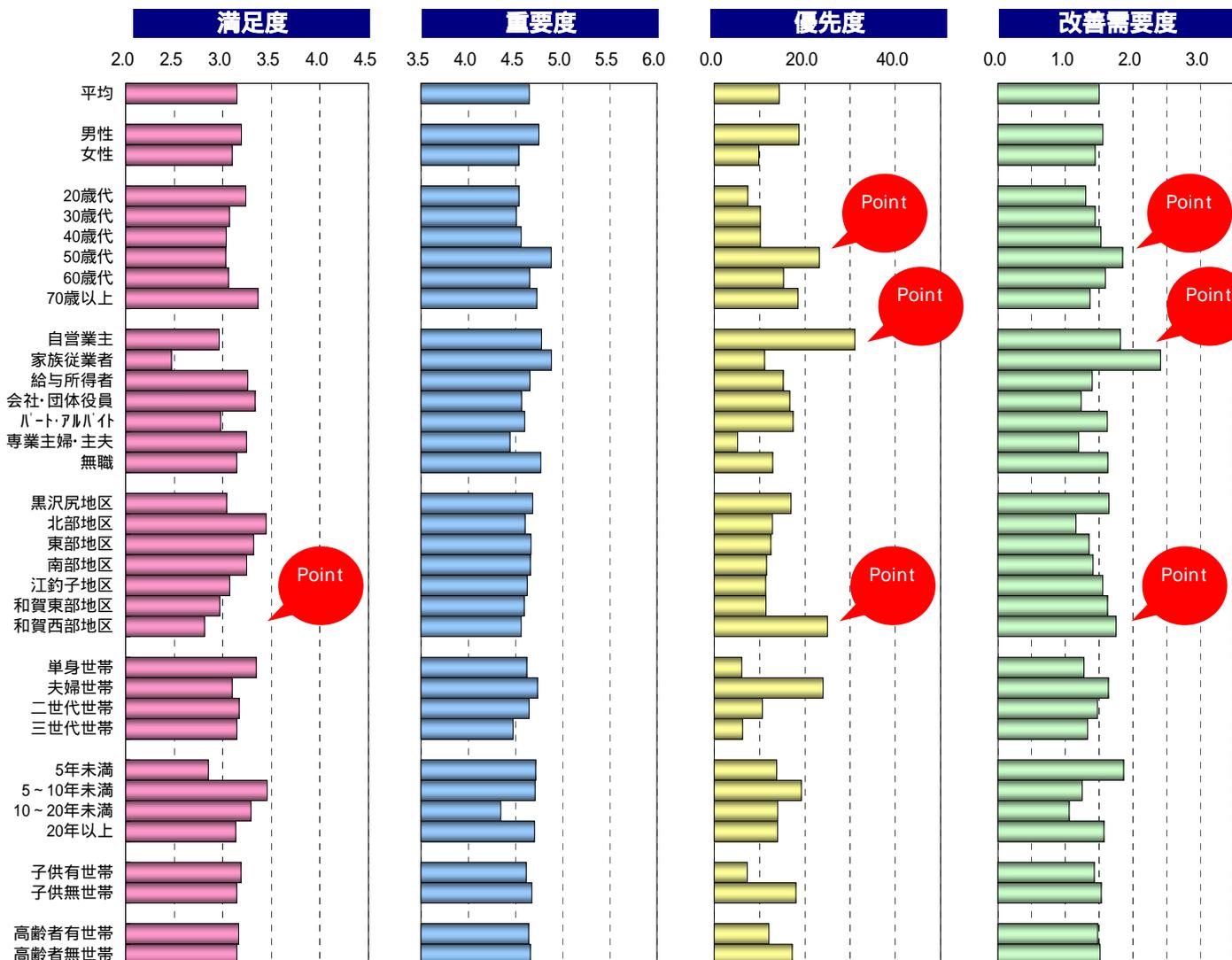
上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 地域内交流を活発にするため、一部の人達だけでなく多くの市民、特に若い人に活動に参加してほしい。(6人)
- ・ 活動の実態や意義が周知されていない。参加・利用方法についてのPRが必要。(4人)
- ・ 市は団体に事業を丸投げすることのないようにしてほしい。(3人)

27. 行政のスリム化と財政基盤の強化

Point

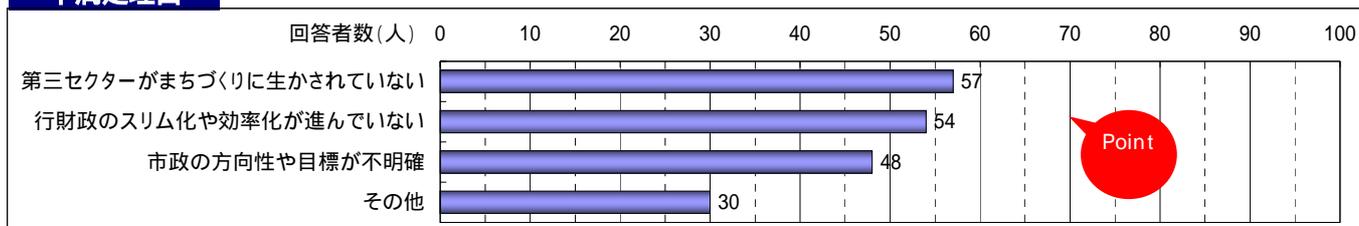
50代及び自営業主の優先度・改善需要度が高い。家族従業者の改善需要度が高い。和賀西部地区の満足度が低く、優先度・改善需要度が高い。選択肢の不満足理由はおおむね均衡している。



満足理由

- ・ 市民に見える形で対策が進められている。(2人)

不満足理由



「その他」の主な不満足理由

上表選択肢の内容と重複する場合がある。

- ・ 市職員、議員、関係団体職員の数が多いのではないか。人件費の削減が必要。(6人)
- ・ 無駄な公共工事が多いのではないか。(5人)
- ・ 行政のスリム化や人件費の削減によりサービスが低下するのではないか。(4人)
- ・ 第3セクターの適正化が進んでいない。(4人)

・今後の施策展開の方向性

今後の施策展開の方向性

平成18年度に調査対象施策とした27施策の満足度・重要度・優先度・改善需要度の関係は、P.9に掲載した施策散布図のとおりである。

今回の調査結果は、現時点における市民の意識傾向をある程度正確に捉えていると考えられることから、本市では、この散布図を満足度と重要度の総平均値を境界として4つの領域に区分し、各領域に分布する施策の今後の展開の方向性を以下のように考え、限られた資源を有効に活用しながら、市民の総合的な満足度の向上に努めていく。

また、満足度や重要度の低下要因として、施策の取り組み内容や行政サービスの水準等についての、市民に対する説明不足も伺えることから、今後の施策展開の手法も併せて見直していく必要がある。

なお、市民にとっての施策の重要度は、社会変動に伴う価値観の変化により常に変動すると考えられる。よって、以下に示す施策の展開の方向性は、あくまでも現時点におけるものであり、今後定期的に調査を重ね、市民の価値観に対応し変動していくものである。

A領域に分布する施策

相対的に満足度も重要度も高いこれらの施策は、更なる質の向上に努めながら、今後も継続していく。

B領域に分布する施策

相対的に重要度は高いが満足度が低いこれらの施策は、市民に施策の必要性が認識されながら、更なる取り組みの推進や改善が求められていると考えられる。

いずれの施策も優先度の値が高く、早急に市民ニーズに合わせた改善に取り組むなど、満足度の向上を図る必要がある。

C領域に分布する施策

相対的に満足度は高いが重要度が低いこれらの施策は、いずれも優先度が低い。

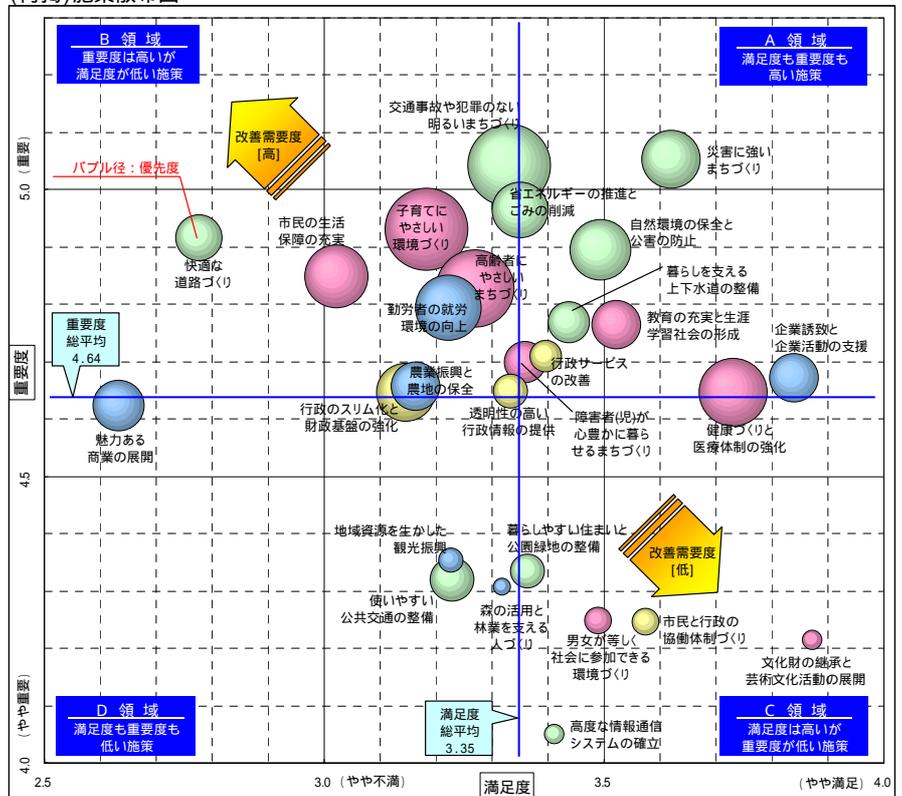
現在のサービス水準を維持するとともに、施策の意義や必要性が市民に十分に浸透していないものについては、普及・啓発に努める必要がある。

D領域に分布する施策

相対的に満足度も重要度も低いこれらの施策は、不満の解消に努めるとともに、社会情勢と施策の必要性を見極めながら、縮小や廃止の可能性も含めた抜本的な見直しを行い、経営資源をA・B領域の施策に振り向けていくことの検討も必要である。

ただし今回の調査では、明らかにD領域の低位に分布する施策は見られなかった。

(再掲) 施策散布図



各施策の分布領域

重要度 ↑	B領域 重要度は高いが満足度が低い施策 快適な道路づくり 市民の生活保障の充実 子育てにやさしい環境づくり 高齢者にやさしいまちづくり 勤労者の就労環境の向上	A・B境界上 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり 省エネルギーの推進とごみの削減 行政サービスの改善 障害者(児)が豊かに暮らせるまちづくり	A領域 満足度も重要度も高い施策 災害に強いまちづくり 自然環境の保全と公害の防止 教育の充実と生涯学習社会の形成 暮らしを支える上下水道の整備
	B・D境界上 魅力ある商業の展開 農業振興と農地の保全 行政のスリム化と財政基盤の強化	A・B・C・D境界上 透明性の高い行政情報の提供	A・C境界上 企業誘致と企業活動の支援 健康づくりと医療体制の強化
	D領域 満足度も重要度も低い施策 地域資源を生かした観光振興 使いやすい公共交通の整備	C・D境界上 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備 森の活用と林業を支える人づくり	C領域 満足度は高いが重要度が低い施策 文化財の継承と芸術文化活動の展開 高度な情報通信システムの確立 市民と行政の協働体制づくり 男女が等しく社会に参加できる環境づくり
	低	満足度	高

資料1 集計データ

1. 市政満足度	...	59
2. 満足度	...	60
3. 重要度	...	62
4. 優先度	...	64
5. 改善重要度	...	66
6. 施策ごとの不満足理由（選択肢）	...	68

資料1 集計データ

1. 市政満足度

	市政満足度
平均	3.66
男性	3.72
女性	3.60
20歳代	3.45
30歳代	3.50
40歳代	3.44
50歳代	3.81
60歳代	3.72
70歳以上	3.93
自営業主	3.68
家族従業者	3.41
給与所得者	3.67
会社・団体役員	3.70
パート・アルバイト	3.70
学生	3.40
専業主婦・主夫	3.60
無職	3.70
黒沢尻地区	3.66
北部地区	3.89
東部地区	3.83
南部地区	3.51
江釣子地区	3.55
和賀東部地区	3.60
和賀西部地区	3.56
単身世帯	3.84
夫婦世帯	3.65
二世帯世帯	3.66
三世帯世帯	3.74
その他	3.26
1年未満	4.00
1～5年未満	3.53
5年未満	3.67
5～10年未満	3.50
10～20年未満	3.72
20年以上	3.67
子供有世帯	3.64
子供無世帯	3.68
高齢者有世帯	3.76
高齢者無世帯	3.54

2. 満足度

	平均	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	自営業主	家族従業者	給与所得者	会社・団体役員	パート・アルバイト	学生	専業主婦・主夫	無職	黒沢尻地区	北部地区	東部地区
1 自然環境の保全と公害の防止	3.49	3.50	3.48	3.51	3.23	3.35	3.39	3.66	3.70	3.86	3.47	3.44	3.42	3.36	3.75	3.47	3.59	3.54	3.58	3.58
2 災害に強いまちづくり	3.62	3.70	3.53	3.79	3.33	3.46	3.38	3.61	3.94	3.54	4.00	3.59	3.79	3.53	3.60	3.40	3.70	3.57	3.73	3.50
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	3.33	3.37	3.29	3.25	3.11	3.07	3.27	3.38	3.73	3.41	3.50	3.30	3.54	3.09	4.20	3.05	3.48	3.36	3.42	3.29
4 省エネルギーの推進とごみの削減	3.35	3.38	3.31	3.21	3.22	3.28	3.43	3.25	3.62	3.50	3.61	3.27	3.67	2.98	3.40	3.27	3.54	3.37	3.54	3.29
5 暮らしを支える上下水道の整備	3.44	3.49	3.38	3.33	3.14	3.17	3.63	3.41	3.79	3.67	3.44	3.31	3.63	3.39	3.40	3.18	3.62	3.52	3.57	3.65
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	3.36	3.38	3.34	3.27	3.32	3.11	3.33	3.26	3.76	3.31	3.56	3.40	3.13	3.30	3.40	3.18	3.39	3.36	3.39	3.45
7 快適な道路づくり	2.78	2.92	2.62	2.48	2.53	2.59	2.88	2.96	3.11	3.03	2.82	2.58	2.92	2.91	2.20	2.48	3.01	2.77	3.04	2.63
8 使いやすい公共交通の整備	3.23	3.32	3.14	2.99	3.09	3.02	3.29	3.25	3.65	3.56	2.94	3.13	3.21	3.02	2.40	3.26	3.49	3.26	3.39	3.48
9 高度な情報通信システムの確立	3.41	3.46	3.36	3.19	3.25	3.67	3.39	3.36	3.65	3.56	3.53	3.39	3.43	3.36	2.60	3.33	3.48	3.43	3.50	3.13
10 子育てにやさしい環境づくり	3.18	3.23	3.13	3.02	2.90	3.07	3.22	3.20	3.59	3.33	3.06	3.08	2.92	3.16	3.40	3.21	3.33	3.18	3.32	3.43
11 高齢者にやさしいまちづくり	3.27	3.33	3.20	3.32	3.16	3.05	3.11	3.23	3.60	3.23	3.53	3.28	3.04	3.30	2.60	3.18	3.34	3.22	3.32	3.39
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	3.36	3.49	3.22	3.39	3.14	3.04	3.48	3.35	3.63	3.58	3.39	3.46	3.35	3.24	3.00	3.24	3.32	3.39	3.37	3.73
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	3.49	3.61	3.36	3.23	3.24	3.32	3.68	3.45	3.94	3.71	3.94	3.35	3.50	3.42	3.60	3.40	3.60	3.55	3.54	3.63
14 市民の生活保障の充実	3.02	3.14	2.89	2.83	2.76	2.82	3.03	3.08	3.49	3.08	3.06	2.99	3.39	2.86	3.00	2.80	3.12	2.96	3.25	3.24
15 健康づくりと医療体制の強化	3.73	3.79	3.66	3.39	3.57	3.68	3.79	3.76	4.13	4.00	3.94	3.55	4.00	3.53	2.80	3.85	3.88	3.74	3.82	3.82
16 教育の充実と生涯学習社会の形成	3.52	3.66	3.38	3.40	3.33	3.28	3.62	3.37	3.99	3.56	3.28	3.59	3.71	3.27	3.20	3.30	3.64	3.52	3.50	3.78
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開	3.87	3.97	3.76	3.69	3.69	3.79	3.94	3.86	4.20	3.89	3.61	3.90	4.04	3.65	4.60	3.79	3.98	3.84	3.91	3.82
18 農業振興と農地の保全	3.16	3.15	3.18	3.25	3.34	2.98	3.06	2.94	3.35	3.19	3.06	3.19	3.25	3.07	2.80	3.12	3.15	3.29	3.30	2.91
19 森の活用と林業を支える人づくり	3.32	3.31	3.33	3.32	3.37	3.52	3.28	2.97	3.45	3.27	3.41	3.40	3.27	3.20	2.80	3.36	3.18	3.43	3.38	3.10
20 企業誘致と企業活動の支援	3.84	3.99	3.68	3.43	3.58	3.57	4.08	4.06	4.29	3.96	3.82	3.82	3.96	3.57	3.80	3.75	4.05	3.90	4.03	3.90
21 勤労者の就労環境の向上	3.22	3.34	3.09	2.86	3.30	3.03	3.31	3.15	3.65	3.26	3.24	3.23	3.39	3.09	2.40	2.98	3.36	3.26	3.35	3.38
22 魅力ある商業の展開	2.63	2.75	2.50	2.37	2.40	2.49	2.76	2.69	3.00	2.74	2.76	2.60	2.74	2.61	2.20	2.27	2.78	2.53	2.66	2.65
23 地域資源を生かした観光振興	3.23	3.32	3.13	3.32	2.89	3.09	3.16	3.13	3.57	3.22	3.12	3.09	3.30	3.24	4.00	3.16	3.38	3.10	3.20	3.52
24 透明性の高い行政情報の提供	3.33	3.43	3.22	3.26	3.04	3.16	3.27	3.43	3.69	3.67	3.53	3.27	3.35	3.00	3.20	3.27	3.49	3.34	3.47	3.27
25 行政サービスの改善	3.40	3.51	3.28	3.20	3.07	3.07	3.48	3.48	3.92	3.65	3.18	3.23	3.54	3.47	2.60	3.35	3.61	3.48	3.31	3.74
26 市民と行政の協働体制づくり	3.57	3.56	3.59	3.58	3.40	3.47	3.59	3.46	3.85	3.62	3.59	3.53	3.61	3.55	3.60	3.58	3.58	3.60	3.59	3.52
27 行政のスリム化と財政基盤の強化	3.15	3.19	3.10	3.24	3.07	3.04	3.03	3.06	3.36	2.96	2.47	3.26	3.33	2.98	2.80	3.25	3.14	3.04	3.45	3.32
平均	3.34	3.42	3.26	3.23	3.16	3.19	3.36	3.33	3.69	3.46	3.37	3.31	3.42	3.23	3.16	3.24	3.45	3.35	3.44	3.41

満足度(続き)

	南部地区	江釣子地区	和賀東部地区	和賀西部地区	単身世帯	夫婦世帯	二世帯世帯	三世帯世帯	その他	1年未満	1～5年未満	5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	子供有世帯	子供無世帯	高齢者有世帯	高齢者無世帯
1 自然環境の保全と公害の防止	3.46	3.32	3.29	3.60	3.70	3.56	3.44	3.47	3.41	4.00	3.37	3.56	3.70	3.25	3.53	3.50	3.50	3.59	3.39
2 災害に強いまちづくり	3.76	3.52	3.44	3.75	3.81	3.56	3.50	3.83	3.59	3.88	3.26	3.44	3.71	3.41	3.64	3.63	3.59	3.70	3.52
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	3.36	3.21	3.17	3.25	3.47	3.29	3.37	3.34	3.00	3.25	2.84	2.96	3.21	3.09	3.41	3.33	3.33	3.44	3.19
4 省エネルギーの推進とごみの削減	3.40	3.09	3.23	3.13	3.79	3.40	3.31	3.22	3.07	4.13	3.10	3.39	3.17	3.19	3.39	3.26	3.39	3.39	3.31
5 暮らしを支える上下水道の整備	3.33	3.42	3.11	3.00	3.35	3.37	3.36	3.55	3.63	3.44	3.21	3.29	3.08	3.33	3.48	3.46	3.42	3.59	3.24
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	3.31	3.36	3.43	3.31	3.66	3.40	3.19	3.41	3.37	3.33	3.21	3.25	3.25	3.26	3.38	3.30	3.39	3.43	3.27
7 快適な道路づくり	2.73	2.55	2.77	2.75	3.31	2.91	2.64	2.60	2.52	3.33	3.16	3.21	2.54	2.64	2.77	2.72	2.80	2.86	2.66
8 使いやすい公共交通の整備	3.07	3.26	2.97	3.13	3.50	3.24	3.21	3.14	3.27	2.63	3.21	3.04	3.13	3.19	3.27	3.15	3.29	3.37	3.07
9 高度な情報通信システムの確立	3.44	3.32	3.47	3.25	3.55	3.50	3.30	3.38	3.44	3.43	3.63	3.58	3.42	3.42	3.40	3.43	3.42	3.46	3.37
10 子育てにやさしい環境づくり	3.14	3.20	2.78	3.27	3.55	3.24	3.19	2.92	2.88	3.25	3.11	3.15	2.83	3.35	3.17	3.05	3.25	3.29	3.05
11 高齢者にやさしいまちづくり	3.36	3.17	3.12	3.50	3.45	3.23	3.28	3.29	3.04	3.50	3.45	3.46	3.33	3.36	3.22	3.30	3.24	3.31	3.21
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	3.42	3.11	2.97	3.69	3.65	3.48	3.30	3.30	3.04	3.00	3.84	3.62	3.61	3.15	3.37	3.26	3.42	3.38	3.37
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	3.45	3.38	3.22	3.56	3.69	3.52	3.45	3.36	3.44	3.29	3.33	3.32	3.04	3.49	3.53	3.36	3.57	3.59	3.36
14 市民の生活保障の充実	2.96	3.03	2.62	3.56	3.17	3.06	2.95	2.97	2.96	3.00	2.68	2.78	2.83	3.00	3.06	2.99	3.04	3.11	2.92
15 健康づくりと医療体制の強化	3.76	3.71	3.51	3.50	4.06	3.76	3.72	3.68	3.44	4.25	3.53	3.74	3.25	3.80	3.76	3.69	3.77	3.80	3.66
16 教育の充実と生涯学習社会の形成	3.43	3.53	3.56	3.56	3.93	3.55	3.56	3.30	3.23	3.38	3.17	3.23	3.33	3.56	3.55	3.30	3.65	3.60	3.44
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開	3.92	3.88	3.74	4.13	4.03	3.94	3.85	3.89	3.50	3.13	3.89	3.65	3.96	3.86	3.89	3.84	3.89	3.94	3.80
18 農業振興と農地の保全	3.29	2.78	2.91	2.75	3.29	3.27	3.12	2.97	3.21	3.57	3.22	3.32	3.29	3.45	3.09	3.29	3.09	3.09	3.27
19 森の活用と林業を支える人づくり	3.42	3.05	3.15	2.88	3.46	3.38	3.28	3.06	3.42	3.57	3.53	3.54	3.67	3.55	3.21	3.37	3.27	3.22	3.43
20 企業誘致と企業活動の支援	3.65	3.71	3.67	4.00	3.96	3.79	3.93	3.77	3.46	3.43	3.42	3.42	3.71	3.74	3.92	3.74	3.91	3.96	3.71
21 勤労者の就労環境の向上	3.14	3.09	3.00	3.38	3.28	3.20	3.23	3.19	3.17	2.86	3.05	3.00	3.21	3.28	3.24	3.26	3.21	3.33	3.10
22 魅力ある商業の展開	2.68	2.74	2.70	2.81	2.77	2.66	2.50	2.67	2.85	2.88	2.37	2.52	2.54	2.70	2.64	2.54	2.68	2.72	2.52
23 地域資源を生かした観光振興	3.41	3.00	3.41	3.44	3.19	3.27	3.17	3.24	3.23	3.33	2.89	3.00	3.25	3.39	3.22	3.29	3.19	3.29	3.15
24 透明性の高い行政情報の提供	3.41	3.28	3.03	3.25	3.61	3.36	3.31	3.22	3.23	3.33	3.16	3.20	3.08	3.35	3.36	3.32	3.35	3.36	3.31
25 行政サービスの改善	3.44	3.16	3.09	3.44	3.42	3.44	3.33	3.46	3.26	3.25	3.40	3.36	3.29	3.47	3.40	3.38	3.42	3.49	3.28
26 市民と行政の協働体制づくり	3.63	3.51	3.63	3.13	3.73	3.61	3.52	3.62	3.26	3.29	3.58	3.50	3.22	3.60	3.60	3.60	3.56	3.58	3.57
27 行政のスリム化と財政基盤の強化	3.25	3.07	2.97	2.81	3.34	3.10	3.17	3.15	3.04	3.00	2.80	2.85	3.46	3.29	3.13	3.19	3.14	3.16	3.15
平均	3.36	3.24	3.18	3.33	3.54	3.37	3.30	3.30	3.22	3.36	3.24	3.27	3.26	3.34	3.36	3.32	3.36	3.41	3.27

3. 重要度

	平均	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	自営業主	家族従業者	給与所得者	会社・団体役員	パート・アルバイト	学生	専業主婦・主夫	無職	黒沢尻地区	北部地区	東部地区
1 自然環境の保全と公害の防止	4.90	4.87	4.92	4.86	5.00	4.77	5.07	4.88	4.80	4.72	5.06	4.92	4.96	4.76	4.80	4.96	4.89	4.90	4.88	5.08
2 災害に強いまちづくり	5.05	5.00	5.12	5.14	5.05	5.07	5.09	4.92	5.04	5.08	5.28	5.01	4.88	4.96	5.60	5.24	5.10	5.10	5.08	5.09
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	5.04	4.94	5.16	5.11	5.16	5.16	5.03	4.90	4.95	4.97	5.00	5.04	4.75	5.21	5.60	5.32	4.93	5.08	4.98	5.17
4 省エネルギーの推進とごみの削減	4.97	4.93	5.00	5.05	5.09	4.89	4.95	4.89	4.91	4.73	5.11	4.99	4.92	4.84	5.40	5.19	4.96	5.05	4.97	4.91
5 暮らしを支える上下水道の整備	4.77	4.74	4.80	4.57	4.76	4.73	4.99	4.68	4.89	4.81	5.06	4.75	4.58	4.61	5.60	4.87	4.76	4.78	4.78	5.04
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	4.33	4.30	4.37	4.42	4.25	4.33	4.44	4.19	4.35	4.37	4.41	4.27	4.29	4.36	5.40	4.42	4.37	4.37	4.45	4.35
7 快適な道路づくり	4.92	4.81	5.03	5.00	4.95	5.07	4.88	4.77	4.85	4.86	5.00	4.92	4.86	4.82	5.60	5.23	4.81	4.90	4.92	5.09
8 使いやすい公共交通の整備	4.32	4.30	4.34	4.28	4.21	4.36	4.34	4.24	4.46	4.22	4.59	4.29	4.13	4.31	4.40	4.36	4.36	4.30	4.32	4.26
9 高度な情報通信システムの確立	4.05	4.10	3.99	4.14	3.98	3.84	4.15	4.02	4.11	4.04	4.18	4.08	4.00	3.81	3.80	4.15	4.06	4.05	4.13	4.30
10 子育てにやさしい環境づくり	4.93	4.87	5.00	5.06	5.35	4.72	4.97	4.69	4.81	4.63	5.06	4.98	5.04	4.93	5.40	5.07	4.85	4.94	5.02	4.96
11 高齢者にやさしいまちづくり	4.83	4.73	4.93	4.81	4.82	4.97	5.02	4.76	4.65	4.63	4.76	4.85	4.79	4.77	5.60	5.04	4.77	4.86	4.83	4.70
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	4.70	4.68	4.72	4.81	4.69	4.73	4.75	4.55	4.66	4.37	4.83	4.69	4.65	4.56	5.40	4.77	4.81	4.69	4.70	4.61
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	4.25	4.18	4.32	4.59	4.12	4.09	4.05	4.18	4.35	4.09	4.06	4.27	4.17	4.30	4.80	4.20	4.33	4.18	4.25	4.14
14 市民の生活保障の充実	4.85	4.73	4.97	4.91	4.78	5.00	4.94	4.77	4.71	4.62	4.94	4.87	4.57	4.96	5.20	5.08	4.77	4.82	4.73	4.77
15 健康づくりと医療体制の強化	4.65	4.63	4.66	4.66	4.60	4.54	4.67	4.60	4.76	4.52	4.76	4.72	4.50	4.49	5.80	4.61	4.69	4.69	4.77	4.43
16 教育の充実と生涯学習社会の形成	4.77	4.70	4.83	4.71	5.00	4.72	4.65	4.82	4.74	4.48	4.94	4.68	4.67	4.66	5.80	5.13	4.78	4.83	4.82	4.68
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開	4.22	4.20	4.23	4.16	4.16	4.02	4.34	4.22	4.33	4.12	4.39	4.22	4.25	4.12	4.40	4.21	4.27	4.27	4.24	4.14
18 農業振興と農地の保全	4.66	4.72	4.59	4.51	4.50	4.51	4.88	4.62	4.87	4.46	4.88	4.59	4.63	4.68	5.00	4.60	4.88	4.57	4.71	4.78
19 森の活用と林業を支える人づくり	4.31	4.35	4.27	4.34	4.11	4.18	4.37	4.33	4.44	4.32	4.24	4.25	4.22	4.24	4.80	4.35	4.49	4.32	4.34	4.52
20 企業誘致と企業活動の支援	4.67	4.80	4.54	4.49	4.54	4.69	4.94	4.63	4.73	4.74	4.76	4.80	4.35	4.57	5.00	4.46	4.68	4.72	4.84	4.83
21 勤労者の就労環境の向上	4.79	4.73	4.86	4.98	4.70	4.75	4.94	4.71	4.65	4.41	5.00	4.83	4.65	4.78	5.60	4.81	4.78	4.89	4.75	4.65
22 魅力ある商業の展開	4.62	4.60	4.65	4.71	4.67	4.49	4.69	4.65	4.51	4.57	4.94	4.73	4.68	4.41	5.40	4.68	4.51	4.74	4.71	4.41
23 地域資源を生かした観光振興	4.35	4.30	4.41	4.51	4.23	4.13	4.51	4.37	4.30	4.52	4.24	4.39	4.22	4.47	4.20	4.46	4.25	4.44	4.45	4.29
24 透明性の高い行政情報の提供	4.65	4.73	4.56	4.61	4.46	4.33	4.90	4.66	4.81	4.73	4.59	4.66	4.52	4.54	5.80	4.55	4.74	4.70	4.60	4.74
25 行政サービスの改善	4.71	4.67	4.75	4.73	4.56	4.61	4.88	4.71	4.71	4.85	4.71	4.70	4.50	4.71	5.40	4.67	4.70	4.71	4.78	4.55
26 市民と行政の協働体制づくり	4.25	4.29	4.21	4.20	4.02	4.11	4.37	4.21	4.49	4.29	4.29	4.21	4.17	4.14	4.60	4.29	4.36	4.26	4.28	4.43
27 行政のスリム化と財政基盤の強化	4.65	4.75	4.54	4.54	4.51	4.56	4.88	4.65	4.73	4.78	4.88	4.65	4.57	4.60	5.00	4.44	4.77	4.68	4.60	4.67
平均	4.64	4.62	4.66	4.66	4.60	4.57	4.73	4.58	4.66	4.56	4.74	4.64	4.54	4.58	5.16	4.71	4.65	4.66	4.67	4.66

重要度(続き)

		南部 地区	江釣子 地区	和賀東 部地区	和賀西 部地区	単身 世帯	夫婦 世帯	二世 代世 帯	三世 代世 帯	その他	1年 未 満	1～5年 未 満	5年 未 満	5～10 年未 満	10～20 年未 満	20年 以上	子供有 世帯	子供無 世帯	高齢者 有世帯	高齢者 無世帯
1	自然環境の保全と公害の防止	5.04	4.73	4.71	4.81	4.81	4.95	4.84	4.92	4.93	5.00	5.00	5.00	4.88	4.98	4.87	4.98	4.85	4.84	4.96
2	災害に強いまちづくり	5.03	4.97	5.00	4.88	4.94	5.03	5.10	5.06	5.00	5.22	5.35	5.31	5.08	4.98	5.04	5.18	4.98	5.04	5.07
3	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	5.05	4.98	4.91	5.13	4.63	5.07	5.10	5.08	5.07	5.44	5.00	5.15	5.16	5.06	5.03	5.21	4.95	5.00	5.09
4	省エネルギーの推進とごみの削減	5.01	4.88	4.61	4.93	5.00	4.93	4.95	4.97	5.12	5.22	5.05	5.10	5.29	4.93	4.93	5.04	4.93	4.88	5.06
5	暮らしを支える上下水道の整備	4.70	4.74	4.72	4.73	4.61	4.73	4.87	4.62	4.73	5.00	4.67	4.78	4.88	4.64	4.77	4.85	4.72	4.76	4.77
6	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	4.37	4.14	4.16	4.13	4.19	4.30	4.41	4.26	4.38	4.33	4.18	4.23	4.61	4.21	4.34	4.44	4.28	4.28	4.41
7	快適な道路づくり	4.93	4.95	4.94	4.63	4.50	4.90	4.98	4.97	5.00	5.33	4.79	4.96	5.12	4.81	4.92	5.04	4.85	4.92	4.92
8	使いやすい公共交通の整備	4.35	4.45	4.38	4.06	4.00	4.30	4.37	4.31	4.41	4.25	4.00	4.07	4.32	4.44	4.31	4.38	4.27	4.37	4.25
9	高度な情報通信システムの確立	4.07	3.94	4.00	3.67	3.93	3.99	4.09	4.13	3.88	4.38	3.94	4.08	4.12	3.85	4.08	4.06	4.05	4.04	4.07
10	子育てにやさしい環境づくり	4.97	4.87	4.91	4.47	4.65	4.91	4.95	5.15	4.77	5.25	5.32	5.30	5.21	4.75	4.91	5.14	4.82	4.84	5.03
11	高齢者にやさしいまちづくり	4.92	4.72	4.79	4.63	4.84	4.79	4.82	4.90	4.84	5.22	4.90	5.00	4.52	4.82	4.84	4.85	4.82	4.81	4.86
12	障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	4.82	4.67	4.70	4.40	4.52	4.56	4.81	4.71	4.77	5.29	4.58	4.77	4.84	4.65	4.68	4.76	4.67	4.67	4.72
13	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	4.46	4.33	4.09	4.20	4.21	4.22	4.27	4.30	4.00	4.50	4.22	4.31	4.13	4.20	4.25	4.24	4.23	4.23	4.27
14	市民の生活保障の充実	5.00	4.95	5.03	4.44	4.83	4.81	4.86	4.92	4.73	5.00	4.83	4.88	4.71	4.76	4.87	4.85	4.85	4.83	4.87
15	健康づくりと医療体制の強化	4.63	4.51	4.71	4.33	4.56	4.70	4.58	4.75	4.56	4.67	4.78	4.74	4.79	4.50	4.65	4.73	4.59	4.67	4.63
16	教育の充実と生涯学習社会の形成	4.86	4.43	4.76	4.50	4.58	4.75	4.84	4.78	4.58	5.11	4.94	5.00	4.96	4.77	4.73	4.99	4.65	4.74	4.79
17	文化財の継承と芸術文化活動の展開	4.26	4.02	4.12	4.13	4.23	4.22	4.25	4.13	4.12	4.44	3.94	4.12	4.48	4.14	4.22	4.21	4.23	4.19	4.25
18	農業振興と農地の保全	4.64	4.82	4.79	4.60	4.39	4.54	4.77	4.71	4.76	5.00	4.47	4.64	4.46	4.43	4.73	4.60	4.70	4.71	4.60
19	森の活用と林業を支える人づくり	4.32	4.20	4.29	4.00	4.41	4.26	4.33	4.32	4.27	4.38	4.47	4.44	4.20	4.18	4.34	4.32	4.31	4.28	4.34
20	企業誘致と企業活動の支援	4.55	4.52	4.67	4.31	4.63	4.48	4.72	4.84	4.76	4.63	4.47	4.52	4.50	4.40	4.74	4.68	4.66	4.73	4.61
21	勤労者の就労環境の向上	4.75	4.78	4.80	4.50	4.52	4.64	4.93	4.84	4.88	5.13	4.79	4.89	4.84	4.42	4.84	4.83	4.75	4.75	4.85
22	魅力ある商業の展開	4.73	4.45	4.30	4.00	4.34	4.53	4.66	4.80	4.62	4.29	4.72	4.60	4.48	4.38	4.68	4.72	4.57	4.58	4.68
23	地域資源を生かした観光振興	4.34	4.10	4.30	4.06	4.34	4.39	4.40	4.27	4.04	4.43	4.56	4.52	4.33	4.14	4.38	4.37	4.35	4.28	4.45
24	透明性の高い行政情報の提供	4.66	4.53	4.62	4.56	4.57	4.70	4.66	4.58	4.54	4.86	4.94	4.92	4.75	4.51	4.64	4.58	4.68	4.63	4.69
25	行政サービスの改善	4.67	4.68	4.78	4.75	4.67	4.69	4.75	4.63	4.74	4.89	4.85	4.86	4.79	4.53	4.71	4.76	4.67	4.74	4.68
26	市民と行政の協働体制づくり	4.23	4.08	4.22	4.38	4.17	4.22	4.24	4.26	4.52	4.25	4.11	4.15	4.30	4.05	4.29	4.24	4.25	4.31	4.18
27	行政のスリム化と財政基盤の強化	4.66	4.63	4.59	4.56	4.62	4.73	4.64	4.48	4.76	4.88	4.65	4.71	4.71	4.35	4.70	4.62	4.67	4.64	4.66
	平均	4.67	4.56	4.59	4.44	4.51	4.61	4.67	4.66	4.62	4.84	4.66	4.71	4.68	4.51	4.65	4.69	4.61	4.62	4.66

4. 優先度

	平均	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	自営業主	家族従業者	給与所得者	会社・団体役員	パート・アルバイト	学生	専業主婦・主夫	無職	黒沢尻地区	北部地区	東部地区
1 自然環境の保全と公害の防止	15.97	20.55	11.27	7.41	15.25	13.56	15.94	19.44	22.83	24.14	27.78	12.32	29.17	10.87	0.00	12.07	15.05	14.55	12.86	33.33
2 災害に強いまちづくり	14.35	15.53	13.15	13.58	15.25	18.64	14.49	12.50	13.04	17.24	5.56	16.67	0.00	17.39	0.00	12.07	16.13	15.76	11.43	8.33
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	27.55	29.22	25.82	28.40	27.12	22.03	17.39	38.89	29.35	24.14	11.11	26.09	29.17	28.26	20.00	31.03	30.11	26.06	28.57	20.83
4 省エネルギーの推進とごみの削減	13.43	9.59	17.37	17.28	8.47	15.25	8.70	15.28	14.13	6.90	16.67	9.42	16.67	21.74	0.00	18.97	13.98	12.73	11.43	4.17
5 暮らしを支える上下水道の整備	7.18	6.85	7.51	2.47	16.95	5.08	4.35	4.17	10.87	6.90	16.67	6.52	8.33	4.35	0.00	8.62	6.45	3.64	11.43	12.50
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	5.32	4.57	6.10	9.88	5.08	8.47	0.00	5.56	3.26	0.00	5.56	5.07	0.00	4.35	0.00	10.34	7.53	4.24	8.57	0.00
7 快適な道路づくり	9.26	10.05	8.45	17.28	13.56	11.86	4.35	5.56	4.35	6.90	5.56	13.77	8.33	4.35	20.00	12.07	6.45	7.27	11.43	16.67
8 使いやすい公共交通の整備	7.87	5.94	9.86	7.41	5.08	13.56	1.45	9.72	9.78	17.24	5.56	5.80	4.17	8.70	0.00	8.62	7.53	4.85	8.57	4.17
9 高度な情報通信システムの確立	1.85	2.74	0.94	3.70	1.69	1.69	1.45	1.39	1.09	0.00	0.00	1.45	4.17	4.35	0.00	0.00	2.15	2.42	0.00	8.33
10 子育てにやさしい環境づくり	28.94	23.29	34.74	39.51	45.76	22.03	30.43	25.00	15.22	20.69	22.22	31.88	37.50	21.74	20.00	39.66	23.66	25.45	31.43	33.33
11 高齢者にやさしいまちづくり	25.46	23.74	27.23	14.81	25.42	20.34	23.19	29.17	36.96	13.79	22.22	23.91	12.50	19.57	40.00	27.59	34.41	27.88	31.43	20.83
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	6.94	3.20	10.80	4.94	10.17	11.86	13.04	2.78	2.17	0.00	0.00	6.52	4.17	8.70	0.00	12.07	8.60	5.45	7.14	0.00
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	3.24	2.28	4.23	4.94	3.39	5.08	2.90	1.39	2.17	10.34	0.00	2.90	0.00	8.70	0.00	3.45	1.08	4.24	1.43	0.00
14 市民の生活保障の充実	16.44	13.70	19.25	12.35	15.25	27.12	18.84	16.67	11.96	17.24	11.11	15.94	33.33	15.22	40.00	12.07	15.05	16.36	15.71	20.83
15 健康づくりと医療体制の強化	19.44	15.98	23.00	19.75	11.86	13.56	15.94	29.17	22.83	20.69	22.22	13.77	16.67	19.57	20.00	25.86	23.66	24.24	15.71	20.83
16 教育の充実と生涯学習社会の形成	9.72	10.50	8.92	7.41	11.86	10.17	10.14	12.50	7.61	3.45	5.56	9.42	8.33	6.52	20.00	13.79	11.83	12.12	8.57	12.50
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開	1.85	3.20	0.47	2.47	3.39	0.00	0.00	1.39	3.26	0.00	0.00	2.17	0.00	0.00	0.00	0.00	4.30	3.03	1.43	0.00
18 農業振興と農地の保全	10.42	13.70	7.04	4.94	5.08	10.17	14.49	12.50	14.13	13.79	16.67	8.70	25.00	10.87	20.00	3.45	10.75	4.24	14.29	16.67
19 森の活用と林業を支える人づくり	1.39	2.28	0.47	0.00	1.69	0.00	0.00	1.39	4.35	0.00	0.00	0.72	0.00	2.17	0.00	0.00	4.30	0.61	1.43	4.17
20 企業誘致と企業活動の支援	10.42	16.44	4.23	9.88	8.47	10.17	14.49	5.56	13.04	20.69	5.56	14.49	8.33	8.70	20.00	3.45	7.53	13.33	14.29	8.33
21 勤労者の就労環境の向上	17.59	15.53	19.72	29.63	25.42	20.34	18.84	11.11	4.35	17.24	16.67	21.01	16.67	23.91	40.00	15.52	11.83	16.97	12.86	12.50
22 魅力ある商業の展開	10.88	9.59	12.21	18.52	10.17	6.78	11.59	9.72	7.61	13.79	27.78	10.87	16.67	13.04	0.00	8.62	7.53	15.15	5.71	8.33
23 地域資源を生かした観光振興	2.55	3.20	1.88	4.94	0.00	0.00	5.80	1.39	2.17	0.00	0.00	5.07	0.00	2.17	0.00	0.00	3.23	1.21	4.29	4.17
24 透明性の高い行政情報の提供	5.09	7.76	2.35	3.70	1.69	3.39	10.14	1.39	8.70	6.90	5.56	5.07	4.17	6.52	0.00	5.17	3.23	6.06	7.14	12.50
25 行政サービスの改善	4.63	3.20	6.10	6.17	1.69	8.47	7.25	1.39	3.26	0.00	5.56	5.07	0.00	4.35	20.00	6.90	3.23	5.45	2.86	0.00
26 市民と行政の協働体制づくり	3.24	3.20	3.29	1.23	1.69	5.08	2.90	1.39	6.52	6.90	0.00	4.35	0.00	0.00	0.00	3.45	4.30	4.24	2.86	4.17
27 行政のスリム化と財政基盤の強化	14.35	18.72	9.86	7.41	10.17	10.17	23.19	15.28	18.48	31.03	11.11	15.22	16.67	17.39	20.00	5.17	12.90	16.97	12.86	12.50
平均	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

優先度(続き)

		南部地区	江釣子地区	和賀東部地区	和賀西部地区	単身世帯	夫婦世帯	二世帯世帯	三世帯世帯	その他	1年未満	1～5年未満	5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	子供有世帯	子供無世帯	高齢者有世帯	高齢者無世帯
1	自然環境の保全と公害の防止	19.23	13.64	14.29	12.50	12.12	15.50	16.88	14.06	14.29	22.22	15.00	17.24	15.38	10.53	16.29	13.91	15.79	17.50	13.98
2	災害に強いまちづくり	14.10	15.91	14.29	18.75	18.18	11.63	15.63	14.06	17.86	0.00	15.00	10.34	19.23	8.77	15.31	15.89	13.53	15.83	12.37
3	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	28.21	27.27	34.29	31.25	30.30	24.03	30.63	26.56	25.00	33.33	25.00	27.59	15.38	33.33	27.04	27.15	27.44	28.75	25.27
4	省エネルギーの推進とごみの削減	16.67	20.45	8.57	18.75	15.15	10.85	11.88	15.63	25.00	0.00	25.00	17.24	15.38	8.77	13.68	15.89	12.03	12.08	14.52
5	暮らしを支える上下水道の整備	10.26	6.82	5.71	6.25	6.06	6.98	6.88	10.94	0.00	11.11	0.00	3.45	15.38	3.51	7.49	7.28	7.14	7.50	6.99
6	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	6.41	6.82	5.71	0.00	9.09	2.33	6.25	4.69	10.71	22.22	10.00	13.79	11.54	5.26	4.23	7.95	4.14	4.17	6.99
7	快適な道路づくり	10.26	9.09	5.71	12.50	3.03	8.53	13.13	6.25	7.14	11.11	5.00	6.90	15.38	14.04	8.47	11.26	8.65	7.08	12.37
8	使いやすい公共交通の整備	10.26	20.45	0.00	12.50	6.06	7.75	9.38	4.69	7.14	22.22	5.00	10.34	0.00	10.53	7.49	7.28	7.89	8.75	6.99
9	高度な情報通信システムの確立	1.28	2.27	0.00	0.00	3.03	2.33	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.85	3.51	1.63	1.32	2.26	0.83	3.23
10	子育てにやさしい環境づくり	37.18	25.00	28.57	18.75	18.18	29.46	25.63	43.75	25.00	44.44	40.00	41.38	50.00	19.30	27.36	45.03	19.17	23.75	35.48
11	高齢者にやさしいまちづくり	15.38	9.09	48.57	25.00	39.39	26.36	21.88	20.31	32.14	0.00	20.00	13.79	15.38	26.32	26.71	18.54	28.57	32.08	16.67
12	障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	11.54	11.36	5.71	0.00	6.06	3.10	10.00	3.13	17.86	11.11	0.00	3.45	7.69	10.53	6.84	7.95	6.77	6.67	7.53
13	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	0.00	4.55	11.43	0.00	12.12	3.88	2.50	1.56	0.00	11.11	15.00	13.79	0.00	3.51	2.61	3.31	3.38	1.25	5.91
14	市民の生活保障の充実	14.10	20.45	17.14	12.50	24.24	19.38	13.75	14.06	10.71	11.11	10.00	10.34	7.69	29.82	15.31	9.27	20.30	17.08	16.13
15	健康づくりと医療体制の強化	14.10	13.64	17.14	31.25	21.21	26.36	16.25	17.19	17.86	44.44	25.00	31.03	15.38	15.79	20.20	20.53	19.55	22.08	16.67
16	教育の充実と生涯学習社会の形成	6.41	9.09	8.57	6.25	6.06	11.63	8.75	12.50	10.71	0.00	5.00	3.45	15.38	12.28	9.77	11.26	9.40	9.58	10.22
17	文化財の継承と芸術文化活動の展開	1.28	0.00	2.86	0.00	0.00	2.33	1.88	1.56	3.57	0.00	0.00	0.00	11.54	1.75	1.30	1.99	1.88	1.67	2.15
18	農業振興と農地の保全	10.26	20.45	11.43	18.75	6.06	6.98	14.38	12.50	7.14	0.00	0.00	0.00	7.69	5.26	13.03	11.26	10.53	14.17	5.91
19	森の活用と林業を支える人づくり	1.28	2.27	0.00	6.25	0.00	1.55	1.25	1.56	3.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.95	0.66	1.88	2.50	0.00
20	企業誘致と企業活動の支援	10.26	2.27	5.71	0.00	12.12	13.95	8.13	9.38	7.14	0.00	10.00	6.90	11.54	10.53	10.42	7.28	12.03	10.00	10.75
21	勤労者の就労環境の向上	20.51	20.45	20.00	25.00	15.15	7.75	21.25	28.13	25.00	22.22	25.00	24.14	7.69	15.79	18.24	14.57	19.17	17.50	17.74
22	魅力ある商業の展開	14.10	9.09	2.86	0.00	6.06	6.20	15.63	15.63	3.57	11.11	5.00	6.90	7.69	8.77	12.05	9.93	11.65	10.00	11.83
23	地域資源を生かした観光振興	1.28	2.27	5.71	6.25	6.06	3.10	2.50	1.56	0.00	0.00	5.00	3.45	3.85	1.75	2.61	1.32	3.38	1.67	3.76
24	透明性の高い行政情報の提供	3.85	2.27	0.00	0.00	3.03	9.30	3.75	0.00	3.57	0.00	10.00	6.90	0.00	3.51	5.54	3.97	5.64	3.75	6.99
25	行政サービスの改善	3.85	6.82	5.71	6.25	12.12	3.10	6.25	1.56	3.57	0.00	10.00	6.90	7.69	7.02	3.91	4.64	4.51	3.33	6.45
26	市民と行政の協働体制づくり	3.85	0.00	0.00	6.25	3.03	6.98	1.25	3.13	0.00	11.11	5.00	6.90	0.00	1.75	3.58	3.31	3.38	3.75	2.69
27	行政のスリム化と財政基盤の強化	11.54	11.36	11.43	25.00	6.06	24.03	10.63	6.25	21.43	11.11	15.00	13.79	19.23	14.04	14.01	7.28	18.05	12.08	17.20
	平均	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 改善重要度

	平均	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	自営業主	家族従業者	給与所得者	会社・団体役員	パート・アルバイト	学生	専業主婦・主夫	無職	黒沢尻地区	北部地区	東部地区
1 自然環境の保全と公害の防止	1.40	1.37	1.43	1.36	1.77	1.43	1.69	1.22	1.10	0.87	1.58	1.48	1.54	1.39	1.05	1.49	1.30	1.36	1.29	1.50
2 災害に強いまちづくり	1.43	1.29	1.58	1.35	1.72	1.62	1.71	1.31	1.09	1.54	1.28	1.41	1.08	1.42	2.00	1.84	1.40	1.53	1.35	1.59
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	1.71	1.57	1.87	1.87	2.06	2.09	1.76	1.52	1.22	1.55	1.50	1.74	1.21	2.12	1.40	2.27	1.45	1.72	1.57	1.88
4 省エネルギーの推進とごみの削減	1.62	1.55	1.69	1.84	1.86	1.62	1.52	1.64	1.30	1.23	1.50	1.72	1.25	1.87	2.00	1.92	1.42	1.68	1.43	1.62
5 暮らしを支える上下水道の整備	1.33	1.25	1.42	1.24	1.62	1.56	1.36	1.27	1.10	1.15	1.61	1.43	0.96	1.22	2.20	1.69	1.14	1.26	1.21	1.39
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	0.97	0.92	1.03	1.15	0.93	1.22	1.11	0.94	0.58	1.06	0.86	0.87	1.17	1.06	2.00	1.24	0.98	1.02	1.06	0.89
7 快適な道路づくり	2.14	1.89	2.41	2.52	2.41	2.49	2.00	1.82	1.74	1.82	2.18	2.34	1.94	1.91	3.40	2.75	1.80	2.12	1.88	2.46
8 使いやすい公共交通の整備	1.09	0.98	1.21	1.29	1.13	1.34	1.06	0.98	0.82	0.67	1.65	1.16	0.92	1.29	2.00	1.10	0.87	1.03	0.93	0.78
9 高度な情報通信システムの確立	0.64	0.65	0.63	0.96	0.74	0.18	0.76	0.65	0.46	0.48	0.65	0.69	0.57	0.45	1.20	0.82	0.58	0.62	0.63	1.17
10 子育てにやさしい環境づくり	1.75	1.64	1.87	2.04	2.45	1.65	1.75	1.49	1.22	1.30	2.00	1.89	2.13	1.77	2.00	1.87	1.53	1.76	1.70	1.52
11 高齢者にやさしいまちづくり	1.56	1.40	1.73	1.49	1.67	1.91	1.90	1.53	1.05	1.40	1.24	1.57	1.75	1.48	3.00	1.86	1.44	1.64	1.51	1.30
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	1.34	1.19	1.51	1.43	1.54	1.70	1.27	1.20	1.03	0.79	1.44	1.23	1.30	1.32	2.40	1.53	1.49	1.30	1.34	0.88
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	0.76	0.57	0.96	1.36	0.88	0.78	0.37	0.73	0.41	0.38	0.12	0.92	0.67	0.88	1.20	0.80	0.73	0.63	0.71	0.51
14 市民の生活保障の充実	1.83	1.59	2.08	2.09	2.02	2.18	1.91	1.70	1.22	1.53	1.89	1.88	1.17	2.09	2.20	2.28	1.65	1.86	1.49	1.53
15 健康づくりと医療体制の強化	0.92	0.84	1.00	1.27	1.03	0.87	0.88	0.84	0.63	0.52	0.82	1.16	0.50	0.96	3.00	0.75	0.81	0.95	0.94	0.62
16 教育の充実と生涯学習社会の形成	1.24	1.05	1.46	1.31	1.67	1.44	1.03	1.45	0.75	0.93	1.66	1.09	0.96	1.39	2.60	1.83	1.14	1.31	1.32	0.90
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開	0.34	0.23	0.47	0.48	0.47	0.23	0.40	0.37	0.13	0.22	0.78	0.32	0.21	0.47	-0.20	0.42	0.29	0.43	0.33	0.32
18 農業振興と農地の保全	1.49	1.57	1.41	1.26	1.16	1.53	1.82	1.68	1.53	1.28	1.82	1.40	1.38	1.61	2.20	1.48	1.73	1.28	1.41	1.87
19 森の活用と林業を支える人づくり	0.99	1.04	0.94	1.02	0.74	0.66	1.09	1.36	0.99	1.05	0.82	0.86	0.94	1.04	2.00	0.99	1.31	0.89	0.97	1.43
20 企業誘致と企業活動の支援	0.83	0.81	0.86	1.06	0.96	1.12	0.86	0.56	0.45	0.78	0.94	0.98	0.39	1.00	1.20	0.71	0.63	0.81	0.81	0.92
21 勤労者の就労環境の向上	1.57	1.39	1.78	2.11	1.40	1.72	1.63	1.55	1.00	1.15	1.76	1.60	1.26	1.69	3.20	1.83	1.41	1.63	1.40	1.27
22 魅力ある商業の展開	1.99	1.84	2.15	2.34	2.28	2.00	1.93	1.95	1.51	1.82	2.18	2.13	1.94	1.80	3.20	2.41	1.73	2.21	2.05	1.76
23 地域資源を生かした観光振興	1.13	0.98	1.28	1.19	1.34	1.03	1.35	1.23	0.72	1.30	1.12	1.30	0.91	1.22	0.20	1.30	0.87	1.34	1.25	0.76
24 透明性の高い行政情報の提供	1.32	1.30	1.34	1.35	1.43	1.17	1.62	1.24	1.12	1.06	1.06	1.40	1.17	1.54	2.60	1.28	1.25	1.36	1.13	1.47
25 行政サービスの改善	1.31	1.16	1.48	1.54	1.49	1.55	1.41	1.23	0.80	1.19	1.53	1.48	0.96	1.24	2.80	1.33	1.09	1.23	1.48	0.81
26 市民と行政の協働体制づくり	0.67	0.72	0.62	0.62	0.62	0.63	0.78	0.74	0.64	0.68	0.71	0.68	0.57	0.59	1.00	0.71	0.78	0.66	0.69	0.91
27 行政のスリム化と財政基盤の強化	1.50	1.56	1.44	1.30	1.44	1.53	1.85	1.59	1.36	1.81	2.41	1.40	1.23	1.62	2.20	1.20	1.63	1.65	1.16	1.35
平均	1.29	1.20	1.39	1.44	1.44	1.38	1.37	1.25	0.97	1.10	1.38	1.34	1.12	1.35	2.01	1.47	1.20	1.31	1.22	1.25

改善重要度(続き)

	南部地区	江釣子地区	和賀東部地区	和賀西部地区	単身世帯	夫婦世帯	二世帯世帯	三世帯世帯	その他	1年未満	1～5年未満	5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	子供有世帯	子供無世帯	高齢者有世帯	高齢者無世帯
1 自然環境の保全と公害の防止	1.58	1.41	1.41	1.21	1.11	1.39	1.41	1.45	1.52	1.00	1.63	1.44	1.18	1.73	1.34	1.48	1.35	1.26	1.57
2 災害に強いまちづくり	1.26	1.45	1.56	1.13	1.13	1.48	1.60	1.24	1.41	1.35	2.09	1.87	1.37	1.57	1.39	1.55	1.40	1.34	1.55
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	1.69	1.77	1.74	1.88	1.16	1.78	1.73	1.74	2.07	2.19	2.16	2.19	1.95	1.97	1.61	1.88	1.62	1.56	1.90
4 省エネルギーの推進とごみの削減	1.62	1.78	1.38	1.81	1.21	1.53	1.64	1.75	2.04	1.10	1.95	1.71	2.13	1.74	1.54	1.79	1.54	1.49	1.75
5 暮らしを支える上下水道の整備	1.37	1.32	1.60	1.73	1.26	1.36	1.51	1.07	1.10	1.56	1.46	1.49	1.79	1.31	1.29	1.39	1.31	1.17	1.53
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	1.07	0.78	0.73	0.81	0.54	0.90	1.22	0.85	1.01	1.00	0.97	0.98	1.36	0.95	0.96	1.14	0.89	0.85	1.13
7 快適な道路づくり	2.20	2.40	2.17	1.88	1.19	2.00	2.34	2.36	2.48	2.00	1.63	1.75	2.58	2.17	2.15	2.32	2.05	2.05	2.26
8 使いやすい公共交通の整備	1.28	1.19	1.41	0.94	0.50	1.06	1.15	1.16	1.14	1.63	0.79	1.04	1.20	1.25	1.04	1.23	0.98	1.00	1.18
9 高度な情報通信システムの確立	0.63	0.62	0.53	0.42	0.38	0.49	0.79	0.76	0.44	0.95	0.31	0.50	0.70	0.42	0.68	0.63	0.63	0.59	0.70
10 子育てにやさしい環境づくり	1.83	1.67	2.13	1.20	1.10	1.67	1.75	2.23	1.89	2.00	2.21	2.15	2.38	1.40	1.74	2.10	1.56	1.55	1.98
11 高齢者にやさしいまちづくり	1.56	1.55	1.67	1.13	1.39	1.56	1.54	1.62	1.80	1.72	1.45	1.54	1.19	1.46	1.62	1.54	1.58	1.50	1.64
12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	1.40	1.56	1.73	0.71	0.87	1.08	1.52	1.41	1.73	2.29	0.74	1.15	1.23	1.50	1.31	1.51	1.24	1.30	1.35
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	1.01	0.96	0.88	0.64	0.52	0.70	0.82	0.94	0.56	1.21	0.89	0.99	1.08	0.71	0.72	0.89	0.66	0.64	0.90
14 市民の生活保障の充実	2.04	1.92	2.41	0.88	1.66	1.75	1.91	1.95	1.77	2.00	2.15	2.11	1.88	1.76	1.81	1.86	1.81	1.72	1.95
15 健康づくりと医療体制の強化	0.87	0.81	1.19	0.83	0.50	0.93	0.86	1.07	1.11	0.42	1.25	1.00	1.54	0.70	0.89	1.04	0.83	0.87	0.96
16 教育の充実と生涯学習社会の形成	1.42	0.89	1.21	0.94	0.65	1.21	1.28	1.48	1.35	1.74	1.78	1.77	1.63	1.21	1.18	1.68	1.00	1.14	1.36
17 文化財の継承と芸術文化活動の展開	0.34	0.14	0.38	0.00	0.20	0.28	0.40	0.24	0.62	1.32	0.05	0.46	0.52	0.29	0.33	0.37	0.33	0.26	0.45
18 農業振興と農地の保全	1.35	2.04	1.87	1.85	1.10	1.27	1.64	1.75	1.55	1.43	1.25	1.32	1.17	0.98	1.64	1.31	1.61	1.62	1.33
19 森の活用と林業を支える人づくり	0.89	1.15	1.15	1.13	0.94	0.89	1.05	1.25	0.85	0.80	0.95	0.91	0.53	0.63	1.13	0.95	1.04	1.06	0.92
20 企業誘致と企業活動の支援	0.90	0.82	1.00	0.31	0.67	0.69	0.78	1.06	1.30	1.20	1.05	1.10	0.79	0.67	0.83	0.94	0.75	0.77	0.90
21 勤労者の就労環境の向上	1.62	1.68	1.80	1.13	1.24	1.43	1.70	1.65	1.71	2.27	1.74	1.89	1.63	1.14	1.61	1.58	1.54	1.42	1.75
22 魅力ある商業の展開	2.06	1.71	1.60	1.19	1.58	1.86	2.17	2.14	1.77	1.41	2.35	2.08	1.94	1.67	2.04	2.18	1.89	1.86	2.16
23 地域資源を生かした観光振興	0.92	1.10	0.89	0.63	1.15	1.12	1.22	1.03	0.81	1.10	1.67	1.52	1.08	0.76	1.16	1.09	1.15	0.99	1.29
24 透明性の高い行政情報の提供	1.24	1.25	1.59	1.31	0.96	1.34	1.35	1.36	1.31	1.52	1.79	1.72	1.67	1.16	1.28	1.26	1.33	1.27	1.37
25 行政サービスの改善	1.24	1.51	1.69	1.31	1.25	1.24	1.42	1.17	1.48	1.64	1.45	1.50	1.50	1.05	1.32	1.38	1.26	1.24	1.40
26 市民と行政の協働体制づくり	0.60	0.56	0.59	1.25	0.43	0.60	0.72	0.64	1.26	0.96	0.53	0.65	1.09	0.45	0.69	0.64	0.69	0.74	0.61
27 行政のスリム化と財政基盤の強化	1.41	1.55	1.63	1.75	1.28	1.64	1.48	1.33	1.72	1.88	1.85	1.86	1.25	1.05	1.57	1.43	1.53	1.48	1.51
平均	1.31	1.32	1.41	1.11	0.96	1.23	1.37	1.36	1.40	1.48	1.42	1.44	1.42	1.17	1.29	1.38	1.25	1.21	1.39

6. 施策ごとの不満足理由（選択肢）

施策名		不満足理由の選択肢	回答数(人)
1	自然環境の保全と公害の防止	豊かな自然環境が保全されていない	31
		環境への負荷が抑制されておらず公害が発生している	29
		地球温暖化ガスの発生が抑えられていない	23
		その他	28
2	災害に強いまちづくり	市民の防災意識が高まっていない	54
		災害に備えたインフラ整備や避難方法の周知が不十分	42
		災害発生時の消防・水防・救急救援体制が不十分	16
		その他	24
3	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	交通安全施設が十分に整備されていない	51
		防犯活動や市民への防犯意識の啓発が不十分	51
		市民への交通安全教育が徹底されていない	30
		その他	53
4	省エネルギーの推進とごみの削減	ごみの減量・再利用が進んでいない	77
		省エネの推進や新エネルギーの導入が遅れている	40
		土地や水資源が有効利用されていない	16
		その他	54
5	暮らしを支える上下水道の整備	公共下水道の整備・普及が遅れている	72
		上水道・下水道の使用料が高い	68
		良質の水道水が安定的に供給されていない	12
		その他	28
6	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	公園緑地の整備が不十分	60
		調和のとれた街並みが形成されていない	49
		住宅団地や公営住宅などの住宅環境整備が不十分	23
		その他	49
7	快適な道路づくり	道路の除雪が不十分	160
		歩道等のバリアフリー環境の整備が遅れている	76
		幹線道路・生活道路が十分整備されていない	51
		その他	86
8	使いやすい公共交通の整備	鉄道や路線バスが使いにくい	78
		公共交通機関に代わる地域の支援体制がない	45
		コミュニティバスが使いにくい	43
		その他	47
9	高度な情報通信システムの確立	市民が情報を活用するための啓発や能力開発が不十分	53
		情報通信基盤が十分整備されていない	28
		情報センターの機能が不十分	19
		その他	35
10	子育てにやさしい環境づくり	少子化対策が不十分	77
		家庭や地域での子育てを支援する体制が整っていない	63
		保育所の設備や保育内容が充実していない	36
		その他	46
11	高齢者にやさしいまちづくり	高齢者に対する生活支援が不十分	67
		高齢者の介護支援や介護予防の取り組みが不十分	61
		高齢者の生きがいづくりや社会参加が不十分	36
		その他	34
12	障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	障害者の雇用就労が進まない	47
		障害者の自立や社会参加が進まない	42
		障害者の日常生活の支援が不十分	39
		その他	21
13	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	男女間に社会的な格差が生じている	46
		女性が社会に参加しにくい	22
		女性の人権が尊重されていない	21
		その他	23
14	市民の生活保障の充実	国民年金による老後の生活が不安	133
		生活保護が適正に実施されていない	40
		生活困窮者の自立支援が不十分	37
		その他	26

(施策ごとの不満足理由 続き)

施策名		不満足理由の選択肢	回答数(人)
15	健康づくりと医療体制の強化	市内の医療体制が充実していない	39
		市民にスポーツが普及していない	28
		各種健診や保健衛生活動が充実していない	12
		その他	30
16	教育の充実と生涯学習社会の形成	生涯学習の機会や種類が少ない	40
		学校教育の内容が物足りない	39
		学校の施設整備が不十分	35
		その他	41
17	文化財の継承と芸術文化活動の展開	優れた芸術文化に触れたり発信する機会が少ない	23
		市外や国外の文化との交流の機会が少ない	15
		文化財の保護や民俗芸能の保存伝承が不十分	12
		その他	24
18	農業振興と農地の保全	意欲ある農業の担い手が育っていない	101
		農業生産力向上のための技術支援や基盤整備が不足	40
		農畜産物の消費が伸びない	28
		その他	37
19	森の活用と林業を支える人づくり	林業の担い手が育っていない	62
		森林が十分に保全・活用されていない	53
		林道や作業道が整備されていない	22
		その他	21
20	企業誘致と企業活動の支援	魅力的な企業が誘致されていない	36
		企業間や企業・大学・行政間の連携が活発でない	21
		企業の生産高度化や研究開発の支援が不十分	16
		その他	14
21	勤労者の就労環境の向上	多様な就労の場が確保されていない	65
		Uターン・Iターン就職の支援が不足している	49
		企業の福利厚生など働きやすい環境が整備されていない	43
		その他	25
22	魅力ある商業の展開	商店街ににぎわいが無い	180
		中心市街地の空き店舗や資源が活用されていない	156
		支援機関(商工会議所など)の役割が発揮されていない	42
		その他	48
23	地域資源を生かした観光振興	観光イベントに魅力がない	96
		観光土産品が少ない	71
		観光施設の整備が不十分	54
		その他	52
24	透明性の高い行政情報の提供	市民が市政に対して意見を述べる機会が少ない	59
		情報公開が進まず、市政の透明性が低い	42
		市が個人情報を厳格に管理していない	16
		その他	17
25	行政サービスの改善	職員の資質と能力が育っていない	69
		市民の立場に立ったサービスが提供されていない	56
		申請書類の簡素化・IT化や規制緩和が進んでいない	24
		その他	59
26	市民と行政の協働体制づくり	行政と市民の協働体制づくりが進んでいない	19
		地域コミュニティの醸成が進んでいない	16
		協働や地域コミュニティについての啓発が不十分	16
		その他	23
27	行政のスリム化と財政基盤の強化	第三セクターがまちづくりに生かされていない	57
		行財政のスリム化や効率化が進んでいない	54
		市政の方向性や目標が不明確	48
		その他	30

資料2 調査票

1. 協力依頼及び調査要旨 ... 70
2. 調査票 ... 73

資料2 調査票

1. 協力依頼及び調査要旨

平成18年8月
北上市

「北上市の施策に関する市民意識調査」へのご協力をお願い

日頃より、市政に対し理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

北上市では、市民の皆様により質の高い行政サービスを提供していくために、本市の施策についての皆様のお考え（満足度と重要度）を調査することといたしました。

調査対象者は、北上市内にお住まいの満20歳以上の方から、無作為に1,300名を抽出させていただいており、今回そのお一人として、あなたにご回答をお願いいたします。

調査結果は、個人を特定できないように統計的な数値として集計し、北上市のホームページなどで公表するとともに、今後の行政評価や施策立案などに活用させていただきますので、趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

この調査には、調査票をお送りした封筒に書かれたあて名のご本人がお答えください。ご本人が書くことができない場合は、身近な方がご本人の意見を聞きながらご記入ください。

お答えは、次ページ以降を参考としながら同封の調査票にご記入いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、平成18年8月15日(火)までに投函くださるようお願いいたします。

ご回答いただいた方の中から抽選で100名の方に図書券1,000円分をプレゼントいたします。

回答数が少ない場合、未回答の方に再度ご協力をお願いする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

図書券当選者の抽選時と、未回答の方に再度協力をお願いする場合には、返信用封筒の整理番号から個人を特定させていただきますが、個人の回答内容を把握するために整理番号を使用することはありません。

ご回答いただいた内容は、個人を特定できないように、統計的な数値として集計し、市政運営の参考とするもので、この他の目的には一切使用することはありません。

[お問合わせ先]

この調査について、ご不明な点がございましたら
下記までお問い合わせください。

北上市企画部政策企画課 行政経営係
〒024-8501 北上市芳町1番1号
TEL：0197-64-2111(内線3233、3234)

調査内容

下表の北上市の各施策について、あなたが現状にどれだけ満足しているか(満足度)、また、あなたがその施策の実現をどれくらい重要と考えているか(重要度)をお聞きます[問1～問27]。

次に、市政全般についてのあなたの総合満足度[問28]、北上市がどの施策を優先すべきか[問29]、あなたの性別や年齢等[問30]についてお聞きます。

政 策	施 策	設 問
美しい 環境のまち	自然環境の保全と公害の防止	問 1
	災害に強いまちづくり	問 2
	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	問 3
	省エネルギーの推進とごみの削減	問 4
	暮らしを支える上下水道の整備	問 5
	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	問 6
	快適な道路づくり	問 7
	使いやすい公共交通の整備	問 8
	高度な情報通信システムの確立	問 9
彩り豊かな 暮らしのまち	子育てにやさしい環境づくり	問10
	高齢者にやさしいまちづくり	問11
	障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	問12
	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	問13
	市民の生活保障の充実	問14
	健康づくりと医療体制の強化	問15
	教育の充実と生涯学習社会の形成	問16
	文化財の継承と芸術文化活動の展開	問17
優れた価値を 創り出すまち	農業振興と農地の保全	問18
	森の活用と林業を支える人づくり	問19
	企業誘致と企業活動の支援	問20
	勤労者の就労環境の向上	問21
	魅力ある商業の展開	問22
	地域資源を生かした観光振興	問23
まちづくりの 推進体制	透明性の高い行政情報の提供	問24
	行政サービスの改善	問25
	市民と行政の協働体制づくり	問26
	行政のスリム化と財政基盤の強化	問27
総合的な満足度		問28
施策の優先度		問29
あなたのこと		問30

記入例

問1から問27までは、以下の記入例を参考としてお答えください。

北上市の各施策について、「満足度」と「重要度」の解答欄からそれぞれ1つずつ、あなたのお考えに近いものを選び、数字に 印をつけてください。

満足度で「非常に満足」「満足」と回答された方は、よろしければ満足されている理由を右上の枠内に具体的にご記入願います。更なる満足度向上のための資料とさせていただきます。

満足度で「不満」「非常に不満」と回答された方は、右下の枠内から、ご不満の理由をお選びいただき、番号に 印をつけてください(複数回答可)。今後の改善のための資料とさせていただきます。

前ページの北上市の施策について、順番に伺います。

各施策の基本方針です。施策の内容を簡単に紹介しています。

各施策を実現するために市が実施している具体的な事業例を紹介しています。

満足度が「非常に満足」「満足」と回答された方は、よろしければ具体的な満足理由をお書きください。
回答は必須ではありません。

問1 「自然環境の保全と公害の防止」について伺います。

自然環境の保全と活用とともに、失われつつある自然の再生をすすめ、産業活動や日常生活による環境への悪影響をおさえます。

事業例

グリーンボランティア設置事業
公害防止監視測定及び水質調査事業
家庭版環境ISO認定事業

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方は満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方はご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 豊かな自然環境が保全されていない
- 環境への負荷が抑制されておらず公害が発生している
- 地球温暖化ガスの発生が抑えられていない
- その他

自然とふれあえる機会が少ない
自然保護の意識が高まっていない

その施策の現状に、あなたがどれくらい満足しているか、お答えください。
6段階から1つ選び、番号に 印をつけてください。

北上市がその施策に取り組むことが、あなたにとってどれくらい重要か、お答えください。
6段階から1つ選び、番号に 印をつけてください。

満足度が「不満」「非常に不満」と回答された方は、ご不満の理由を選択肢から選び、 印をつけてください。複数回答も可能です。
選択肢にご不満の理由がなければ、「4 その他」にお書きください。

2. 調査票

平成18年8月
北上市

北上市の施策に関する市民意識調査

調 査 票

この調査には、調査票をお送りした封筒に書かれたあて名のご本人がお答えください。ご本人が書くことができない場合は、身近な方がご本人の意見を聞きながらご記入ください。

お答えは、この調査票に直接ご記入いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、平成18年8月15日(火)までに投函くださるようお願いいたします。

ご回答いただいた方の中から抽選で100名の方に図書券1,000円分をプレゼントいたします。

[お問合わせ先]

この調査について、ご不明な点がございましたら
下記までお問い合わせください。

北上市企画部政策企画課 行政経営係
〒024-8501 北上市芳町1番1号
TEL:0197-64-2111(内線3233、3234)

問1 「自然環境の保全と公害の防止」について伺います。

自然環境の保全と活用とともに、失われた自然の再生をすすめ、産業活動や日常生活による環境への悪影響をおさえます。

事業例

グリーンボランティア設置事業
公害防止監視測定及び水質調査事業
家庭版環境ISO認定事業

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 豊かな自然環境が保全されていない
- 2 環境への負荷が抑制されておらず公害が発生している
- 3 地球温暖化ガスの発生が抑えられていない
- 4 その他

問2 「災害に強いまちづくり」について伺います。

災害を未然に防ぐための対策を徹底し、災害発生時にも市民を守り日常生活を維持できるまちと、市民ごみみの強力な消防防災体制をつくれます。

事業例

消防・水防活動業務
治山対策・河川の築堤及び改修
消防団運営業務

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 災害発生時の消防・水防・救急救援体制が不十分
- 2 災害に備えたインフラ整備や避難方法の周知が不十分
- 3 市民の防災意識が高まっていない
- 4 その他

問3 「交通事故や犯罪のない明るいまちづくり」について伺います。

市民総参加の安全活動を強力にすすめ、事故や犯罪の撲滅をはかります。

事業例

交通安全施設(ガードレールやカーブミラーなど)の整備
交通相談員の設置や交通安全運動の実施
防犯活動の推進と防犯意識の啓発

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 交通安全施設が十分に整備されていない
- 2 市民への交通安全教育が徹底されていない
- 3 防犯活動や市民への防犯意識の啓発が不十分
- 4 その他

問4 「省エネルギーの推進とごみの削減」について伺います。

産業活動や日常生活における省エネの促進と新エネルギーの導入をはかり、ごみの減少とリサイクルをすすめます。

事業例

クリーンエネルギーフェスタの開催
 ゴみの分別収集とリサイクル
 不法投棄の未然防止と不法投棄物の適正処理

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
 満足されている理由を具体的にお書きください。
 (回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
 ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 土地や水資源が有効利用されていない
- 2 省エネの推進や新エネルギーの導入が遅れている
- 3 ごみの減量・再利用が進んでいない
- 4 その他

問5 「暮らしを支える上下水道の整備」について伺います。

上水道の安定供給と、地域の条件に応じた下水処理施設等の普及拡大をはかります。

事業例

水道水の水質監視及び検査
 公共下水道の整備及び普及促進
 農業集落排水施設整備及び普及促進

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
 満足されている理由を具体的にお書きください。
 (回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
 ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 良質の水道水が安定的に供給されていない
- 2 公共下水道の整備・普及が遅れている
- 3 上水道・下水道の使用料が高い
- 4 その他

問6 「暮らしやすい住まいと公園緑地の整備」について伺います。

北上の風土に適した住まいづくりや公園緑地の整備、北上の自然と歴史文化になじむ街並みや田園の景観づくりをすすめます。

事業例

市営住宅施設整備事業
 公園緑地の整備
 次世代都市きたかみ創造ワークショップ事業

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
 満足されている理由を具体的にお書きください。
 (回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
 ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 住宅団地や公営住宅などの住宅環境整備が不十分
- 2 公園緑地の整備が不十分
- 3 調和のとれた街並みが形成されていない
- 4 その他

問7 「快適な道路づくり」について伺います。

骨格的な道路網や身近な生活道路を整備し、自転車や徒歩でも安全で快適な環境づくりをすすめます。

事業例

道路の整備・補修、街路灯の設置
歩道等のバリアフリー環境の整備
道路の除雪

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 幹線道路・生活道路が十分整備されていない
- 2 歩道等のバリアフリー環境の整備が遅れている
- 3 道路の除雪が不十分
- 4 その他

問8 「使いやすい公共交通の整備」について伺います。

渋滞の緩和や車の排気ガスの抑制のため、誰もが利用しやすい鉄道やバスに変えていきます。

事業例

鉄道や路線バスのダイヤ検討・要望
コミュニティバス運行事業
和賀地区ボランティア有償運送事業

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 鉄道や路線バスが使いにくい
- 2 コミュニティバスが使いにくい
- 3 公共交通機関に代わる地域の支援体制がない
- 4 その他

問9 「高度な情報通信システムの確立」について伺います。

市民の誰もが最先端の情報通信を手軽に利用できるよう、高速情報通信網の整備と分かりやすいシステムの普及や、地上デジタル放送への対応をはかります。

事業例

地域情報通信基盤等の整備や高度利用の推進
市民パソコン講座の開催
情報センターの運営とITインストラクターの設置

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 情報通信基盤が十分整備されていない
- 2 市民が情報を活用するための啓発や能力開発が不十分
- 3 情報センターの機能が不十分
- 4 その他

問10 「子育てにやさしい環境づくり」について伺います。

家庭の大切さや地域の中での支えあいを基本にしながら、安心して子育てができるよう育児支援をすすめます。

事業例

保育所の運営
児童館やファミリー・センターでの子育て支援
母子・父子家庭の支援

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 保育所の設備や保育内容が充実していない
- 2 家庭や地域での子育てを支援する体制が整っていない
- 3 少子化対策が不十分
- 4 その他

問11 「高齢者にやさしいまちづくり」について伺います。

高齢者が生きがいをもち健康で長生きできる福祉環境をつくり、必要なときに質の高いサービスが提供されるよう介護保険制度を推進します。

事業例

老人福祉センターの充実
バリアフリー化のための住宅改修支援事業
老人クラブ活動費補助金

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 高齢者に対する生活支援が不十分
- 2 高齢者の介護支援や介護予防の取り組みが不十分
- 3 高齢者の生きがいづくりや社会参加が不十分
- 4 その他

問12 「障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり」について伺います。

障害を持つ人が不自由を感じることなく暮らせるよう、社会参加や就労の場確保などの環境をつくります。

事業例

障害者の日常生活の支援
障害者の雇用就労の支援
障害者の自立・社会参加の促進

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 障害者の日常生活の支援が不十分
- 2 障害者の雇用就労が進まない
- 3 障害者の自立や社会参加が進まない
- 4 その他

問13 「男女が等しく社会に参加できる環境づくり」について伺います。

女性の地位向上や男女が等しく社会に参画できるような条件整備をはかります。

事業例

女性団体の活動支援
男女共同参画フォーラムの開催
男女共同参画促進のためのリーダー育成

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 男女間に社会的な格差が生じている
- 2 女性が社会に参加しにくい
- 3 女性の人権が尊重されていない
- 4 その他

問14 「市民の生活保障の充実」について伺います。

生活保護を適正に実施するとともに、自立のための助言や支援を行います。また、国民年金の受給権確保につとめます。

事業例

要保護者の自立助長のための相談及び助言
生活保護業務
国民年金の適用事務

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 生活保護が適正に実施されていない
- 2 生活困窮者の自立支援が不十分
- 3 国民年金による老後の生活が不安
- 4 その他

問15 「健康づくりと医療体制の強化」について伺います。

病気やけがの予防のための啓発活動や保健活動と、医療体制の充実をはかります。また、生きがいや健康増進のためのスポーツを推進します。

事業例

各種健診や予防接種の実施
救援救急医療体制の充実
体育施設の整備とスポーツ大会等の開催

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 各種健診や保健衛生活動が充実していない
- 2 市内の医療体制が充実していない
- 3 市民にスポーツが普及していない
- 4 その他

問16 「教育の充実と生涯学習社会の形成」について伺います。

子供たちの学力や社会性を養うよう、学校教育機能を強化するとともに、高等・専門教育機関の充実をはかります。また、社会人になっても学び続けられるよう、多様な生涯学習の機会を提供します。

事業例

幼稚園、小学校、中学校の施設整備
図書館の運営
各種講座の開催

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 学校の施設整備が不十分
- 2 学校教育の内容が物足りない
- 3 生涯学習の機会や種類が少ない
- 4 その他

問17 「文化財の継承と芸術文化活動の展開」について伺います。

市の歴史的遺産を大切に継承し、質の高い芸術文化に親しむ環境づくりと、国内外との文化的な交流活動をすすめます。

事業例

文化財の保護と民俗芸能の保存伝承
文化交流センターさくらホール施設整備
姉妹都市・友好都市との相互交流

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 文化財の保護や民俗芸能の保存伝承が不十分
- 2 優れた芸術文化に触れたり発信する機会が少ない
- 3 市外や国外の文化との交流の機会が少ない
- 4 その他

問18 「農業振興と農地の保全」について伺います。

農業の基盤強化とともに、新しい生産技術の導入や次世代の農業担い手づくりにつとめ、地域の特性を生かして農畜産物の付加価値を高めます。

事業例

農業基盤の整備
意欲ある担い手づくり
農畜産物の消費拡大

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 農業生産力向上のための技術支援や基盤整備が不足
- 2 意欲ある農業の担い手が育っていない
- 3 農畜産物の消費が伸びない
- 4 その他

問19 「森の活用と林業を支える人づくり」について伺います。

良質な木材や特用林産物の供給のため、森林の保全整備や林道の整備をすすめるとともに、林業後継者の育成とグループ活動の支援をはかります。

事業例

林道・作業道の整備
森林病虫害の防除
林業後継者の育成

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 林道や作業道が整備されていない
- 2 森林が十分に保全・活用されていない
- 3 林業の担い手が育っていない
- 4 その他

問20 「企業誘致と企業活動の支援」について伺います。

優良企業の誘致や企業の技術研究開発を支援し、工業の拡大発展をはかるとともに、企業間や産学官の連携を広げ新産業の創出をめざします。

事業例

先端企業や基礎的技術を持つ企業の誘致
産業高度化アドバイス事業
企業間や産学官のネットワークづくり

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 魅力的な企業が誘致されていない
- 2 企業の生産高度化や研究開発の支援が不十分
- 3 企業間や企業・大学・行政間の連携が活発でない
- 4 その他

問21 「勤労者の就労環境の向上」について伺います。

就労環境の向上のため、研修機会の充実や福利厚生などの整備を促進し、また、優秀な人材確保と適正にあった就労のため、学生の職場体験研修をすすめます。

事業例

中小企業退職金共済の掛け金に対する補助
北上職業訓練協会への事業費補助
新規就労者の職場体験の促進

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足
重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 企業の福利厚生など働きやすい環境が整備されていない
- 2 Uターン・Iターン就職の支援が不足している
- 3 多様な就労の場が確保されていない
- 4 その他

問22 「魅力ある商業の展開」について伺います。

それぞれの立地環境に合った特徴ある商業の振興をはかり、消費者に豊かで安全な生活を提供する魅力ある商業を育てていきます。

事業例

北上商工会議所への事業費補助
中心市街地の空き店舗の活用
商店街振興

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。

(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 支援機関(商工会議所など)の役割が發揮されていない
- 2 中心市街地の空き店舗や資源が活用されていない
- 3 商店街ににぎわいが無い
- 4 その他

問23 「地域資源を生かした観光振興」について伺います。

自然や温泉をはじめ歴史的文化的な観光資源を活用し、滞在型観光をすすめるとともに、エコツーリズムなどの新たな観光の展開をはかります。

事業例

観光施設の整備
みちのく芸能まつりの開催
観光土産品の開発、流通と販売促進

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。

(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 観光施設の整備が不十分
- 2 観光イベントに魅力がない
- 3 観光土産品が少ない
- 4 その他

問24 「透明性の高い行政情報の提供」について伺います。

市民への説明責任を果たすとともに、行政と市民が互いの情報を共有しながら行政運営をすすめます。

事業例

市政の情報公開
市政座談会、市政eターなど市民参画の推進
行政評価の結果の公表

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的に書きください。

(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 情報公開が進まず、市政の透明性が低い
- 2 市民が市政に対して意見を述べる機会が少ない
- 3 市が個人情報を厳格に管理していない
- 4 その他

問25 「行政サービスの改善」について伺います。

市民の立場に立ってサービスの向上をはかり、市民の期待に答える能力と意欲を持った職員を育成します。

事業例

窓口業務の効率化
毎週火曜日の窓口業務の時間延長
職員研修の実施

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 市民の立場に立ったサービスが提供されていない
- 2 申請書類の簡素化・IT化や規制緩和が進んでいない
- 3 職員の資質と能力が育っていない
- 4 その他

問26 「市民と行政の協働体制づくり」について伺います。

市民や企業と行政とが互いの役割を果たし、協働してまちづくりをすすめるとともに、各地域の自治力を高め、特色ある地域づくりをすすめます。

事業例

NPO、ボランティア団体、地域コミュニティ等の活動支援
地区交流センターの設置運営
地域計画実現のための自治協議会への交付金

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 行政と市民の協働体制づくりが進んでいない
- 2 地域コミュニティの醸成が進んでいない
- 3 協働や地域コミュニティについての啓発が不十分
- 4 その他

問27 「行政のスリム化と財政基盤の強化」について伺います。

積極的なまちづくりのため、自主的な財源の安定確保をはかります。また、行政評価等により常にサービス内容を見直し、行財政改革をすすめます。

事業例

公共工事のコスト縮減
事務事業の効率化と人件費の削減
第3セクターの適正化

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	非常に不満足

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「非常に満足」「満足」と回答された方
満足されている理由を具体的にお書きください。
(回答は自由です)

「不満」「非常に不満」と回答された方
ご不満の理由をお答えください。(複数回答可)

- 1 行財政のスリム化や効率化が進んでいない
- 2 市政の方向性や目標が不明確
- 3 第三セクターがまちづくりに生かされていない
- 4 その他

問28 「総合的な満足度」について伺います。

市政全般について、あなたが現在どれくらい満足しているかお聞きします。
総合的に考えて、あなたのお考えに最も近いものを6段階から1つ選び、番号に 印をつけてください。

総合満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満

問29 「施策の優先度」(総合的な重要度)について伺います。

今後、北上市がどの施策を優先すべきか、あなたのお考えをお聞きします。
これまでの回答をふり返ってみて、あなたにとって特に重要であり優先して実施すべきと思われる施策を、下の施策から3つ選び、番号に 印をつけてください。

1	自然環境の保全と公害の防止
2	災害に強いまちづくり
3	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり
4	省エネルギーの推進とごみの削減
5	暮らしを支える上下水道の整備
6	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備
7	快適な道路づくり
8	使いやすい公共交通の整備
9	高度な情報通信システムの確立
10	子育てにやさしい環境づくり
11	高齢者にやさしいまちづくり
12	障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり
13	男女が等しく社会に参加できる環境づくり
14	市民の生活保障の充実
15	健康づくりと医療体制の強化
16	教育の充実と生涯学習社会の形成
17	文化財の継承と芸術文化活動の展開
18	農業振興と農地の保全
19	森の活用と林業を支える人づくり
20	企業誘致と企業活動の支援
21	勤労者の就労環境の向上
22	魅力ある商業の展開
23	地域資源を生かした観光振興
24	透明性の高い行政情報の提供
25	行政サービスの改善
26	市民と行政の協働体制づくり
27	行政のスリム化と財政基盤の強化

問30 「あなたのこと」について伺います。

これまでお答えいただいた内容を統計的に分析するために必要なものですので、あなたご自身のことについて該当する番号にそれぞれ1つだけ 印をつけてください。

性 別	1. 男性	2. 女性
-----	-------	-------

年 齢	1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上
-----	---------	---------	---------	---------	---------	----------

職 業	1. 自営業主	2. 家族従業者	3. 給与所得者	4. 会社・団体役員	5. パート・アルバイト	6. 学生
	7. 専業主婦・主夫	8. 無職	9. その他（具体的に： _____）			

居住地区	1. 黒沢尻	2. 飯豊	3. 二子	4. 更木	5. 黒岩	6. 口内
	7. 稲瀬	8. 相去	9. 鬼柳	10. 江釣子	11. 横川目	12. 豎川目
	13. 仙人	14. 岩沢	15. 山口	16. 煤孫	17. 岩崎	18. 新田
	19. 藤根	20. 長沼	21. 後藤			

家族構成	1. 単身世帯	2. 夫婦世帯	3. 二世帯世帯	4. 三世帯世帯	5. その他
------	---------	---------	----------	----------	--------

北上市での 居住年数	1. 1年未満	2. 1～5年未満	3. 5～10年未満	4. 10～20年未満	5. 20年以上
---------------	---------	-----------	------------	-------------	----------

同居家族の中に 高校生以下の子供がいるか	1. いる	2. いない
-------------------------	-------	--------

同居家族の中に(自身を含む) 65歳以上の方がいるか	1. いる	2. いない
-------------------------------	-------	--------

この調査に関すること、あるいは市政に対するご意見等があれば、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

平成18年8月15日(火)までに同封の返信用封筒(切手不要)に入れて
ご投函くださるようお願いいたします。

平成18年度 北上市の施策に関する市民意識調査
結果報告書

平成19年3月発行

発行 北上市企画部政策企画課

〒024-8501 岩手県北上市芳町1番1号
電話 0197-64-2111