

**平成20年度  
北上市の施策に関する市民意識調査**

**調査結果概要**

**平成20年11月  
北 上 市**

□ 目次

	頁
<b>I 調査の概要</b>	... 1
1 調査の目的	
2 調査方法	
3 調査内容	
4 回収結果	
5 回答者の構成	
<b>II 調査の結果</b>	
1 市政全般の総合的な満足度	... 4
2 施策ごとの満足度	... 5
3 施策ごとの重要度	... 6
4 施策ごとの優先度	... 7
5 施策ごとの改善重要度	... 8
6 施策散布図	... 9
<b>III 資料</b>	
1 協力依頼及び調査要旨	... 10
2 調査票	... 14

## I 調査の概要

## II 調査の結果

# I. 調査の概要

## 1. 調査の目的

北上市の各施策について、市民が感じている満足度及び重要度を定期的に把握し、今後の施策の方向性を検討する基礎資料とともに、行政評価や事業企画等に活用し行政サービスの改善につなげる。

※平成18年度に、第1回調査を実施。今回は2回目の調査

## 2. 調査方法

- (1) 調査地域 市内全域  
(2) 調査対象 市内に居住する20歳以上の男女1,300人  
(3) 抽出方法 市内21地区の人口比率、年代比率、男女比率を考慮し外国人を除く20歳以上の市民から抽出  
(4) 調査方法 設問票によるアンケート調査（郵送法）  
(5) 調査期間 平成20年9月1日から平成20年9月17日まで

## 3. 調査内容

### (1) 施策ごとの満足度・重要度

- ①調査対象施策：北上市総合計画(後期)の68施策を、次項表3「調査対象施策」のとおり27施策に整理。  
②満足度：調査対象施策ごとに、下表の6段階から回答者の満足度を選択回答。  
③重要度：調査対象施策ごとに、下表の6段階から回答者にとっての重要度を選択回答。  
④満足理由：施策に満足している理由を自由記述により回答。（②で「非常に満足」「満足」と回答された方）  
⑤不満足理由：施策に不満足な理由を自由記述により回答。（②で「非常に不満」「不満」と回答された方）

### (2) 市政に対する総合的な満足度

下表の6段階から、市政に対する回答者の総合的な満足度を選択回答。

### (3) 施策の優先度

- ①調査対象施策：上記3(1)①と同じ。  
②優先度：調査対象施策から、回答者にとって特に重要で優先的取組みを求める施策を3つ選択回答。

### (4) 回答者の属性

回答者の性別・年代・職業・家族構成・世帯での子供(15歳以下)の有無・世帯での高齢者(65歳以上)の有無・居住地区・北上市での居住年数・北上市の住みやすさ・市の情報を得る主な手段について、それぞれ選択回答。

[表1]満足度・重要度の6段階選択肢

市政満足度・満足度	非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満
重要度	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない
点数	6点	5点	4点	3点	2点	1点

[表2]設問例

### 問1 「自然環境の保全と公害の防止」について伺います。

豊かななるさとの自然環境を守り活用するとともに、失われた自然の再生をすすめ、産業活動や日常生活による環境への悪影響をおさえます。

#### 事業例

- ・自然環境の調査
- ・環境への負荷の抑制と公害の防止
- ・自然とのふれあい活動
- ・地球温暖化ガスの抑制 等
- ・自然環境の保全

満足度	6 非常に満足	5 満足	4 やや満足	3 やや不満	2 不満	1 非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6 非常に重 要	5 重 要	4 や 重 要	3 あ ま り 重 要 で な い	2 重 要 で な い	1 全 く 重 要 で な い

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

[表3] 調査項目の整理

政策	総合計画(後期)の施策	調査項目
美しい環境のまち	1 ふるさとの豊かな自然を守る活動 2 環境への負荷の抑制と公害の防止 3 地球環境の保全対策 4 災害に強いまちづくり 5 消防や防災の強力な体制づくり 6 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり 7 土地や水などの資源の有効利用 8 エネルギーの効率的活用と新エネルギーの導入 9 廃棄物ゼロのまちづくり 10 総合的な都市の環境づくり 11 おいしい水を供給する水道事業の推進 12 快適な暮らしを支える下水道の整備 13 北上の風土に適した暮らしやすい住まいづくり 14 まちにうるおいをもたらす公園緑地の整備 15 心の原風景に訴えるまちづくり 16 道路のネットワークづくり 17 使いやすい公共交通の整備 18 高度な情報通信システムの確立	1 自然環境の保全と公害の防止 2 災害に強いまちづくり 3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり 4 省エネルギーの推進とごみの削減 — 5 むらしを支える上下水道の整備 6 むらしやすい住まいと公園緑地の整備 7 快適な道路づくり 8 使いやすい公共交通の整備 9 高度な情報通信システムの確立
	19 子育てにやさしい環境づくり 20 高齢者にやさしいまちづくり 21 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり 22 誰もが生き生きと社会に参加できる環境づくり 23 市民の生活保障の充実 24 市民の助け合い活動の支援 25 病気予防や事故防止のための活動 26 健康を守るために健全な環境づくり 27 安心できる確かな医療体制の強化 28 生きがい・健康増進のためのスポーツ推進	10 子育てにやさしい環境づくり 11 高齢者にやさしいまちづくり 12 障害者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり 13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり 14 市民の生活保障の充実 — 15 健康づくりと医療体制の強化
	29 人づくりの基礎の確立 30 高度な教育の場の充実 31 生涯にわたる学習社会の形成 32 青少年の健全育成 33 ふるさとの文化財の継承発展 34 優れた芸術文化活動の展開 35 異文化との交流活動の推進	16 教育の充実と生涯学習社会の形成 17 文化財の継承と芸術文化活動の展開
	36 新しい農業へのチャレンジ 37 水田農業の再構築 38 意欲ある農業の担い手づくり 39 地域の特性を生かした農畜産物の流通加工 40 農業農村の多面的な活用	18 農業振興と農地の保全
	41 森の多様な価値の活用 42 森林・林業を支える人づくり 43 多様な業種の技術の集積による工業の振興 44 広域物流拠点の形成 45 企業間、産学官の連携強化 46 自立創造型企業への転換促進 47 起業家に対する支援 48 情報化や環境への対応 49 中小企業の経営安定	19 森の活用と林業を支える人づくり 20 企業誘致と企業活動の支援
	50 勤労者の福利厚生 51 新規就労者の確保 52 魅力ある商業の展開 53 地域資源を生かした観光振興	21 勤労者の就労環境の向上 22 魅力ある商業の展開 23 地域資源を生かした観光振興
まちづくりの推進体制	54 透明性の高い情報の提供 55 情報の共有と市民参画の推進 56 個人情報の保護 57 行政サービスの改善 58 人材育成の推進 59 まちづくりの協働体制づくり 60 コミュニティの醸成 61 財政基盤の強化 62 行財政システムのスリム化、効率化 63 受益に応じた負担の確立 64 政策調整機能の強化 65 第3セクター等の適正化とまちづくりへの活用 66 広域行政の推進 67 地域連携の展開 68 国県等との連携	24 透明性の高い行政情報の提供 25 行政サービスの改善 26 市民と行政の協働体制づくり — — —

#### 4. 回収結果

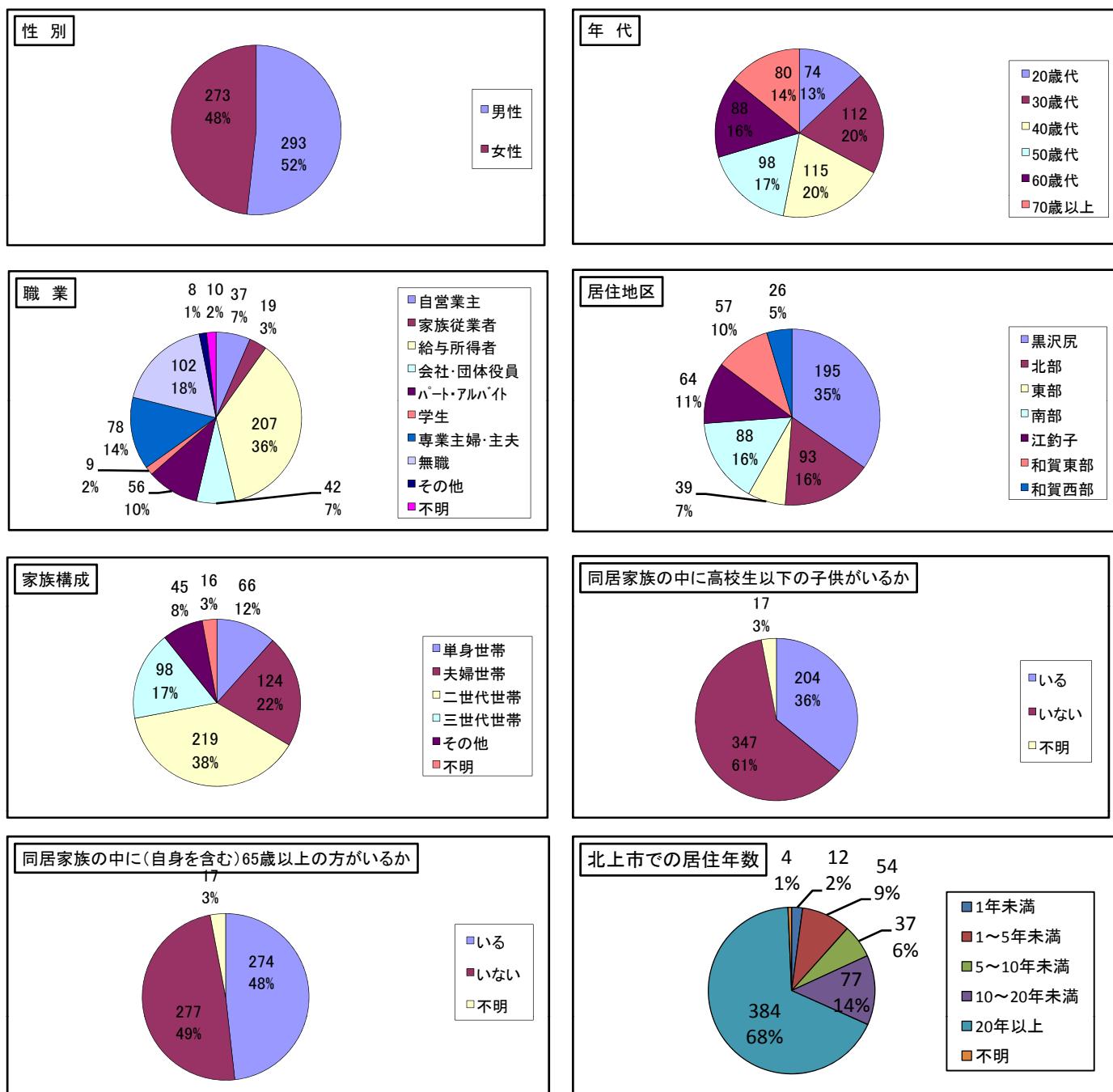
有効回収率 43.7% (568人/1,300人)

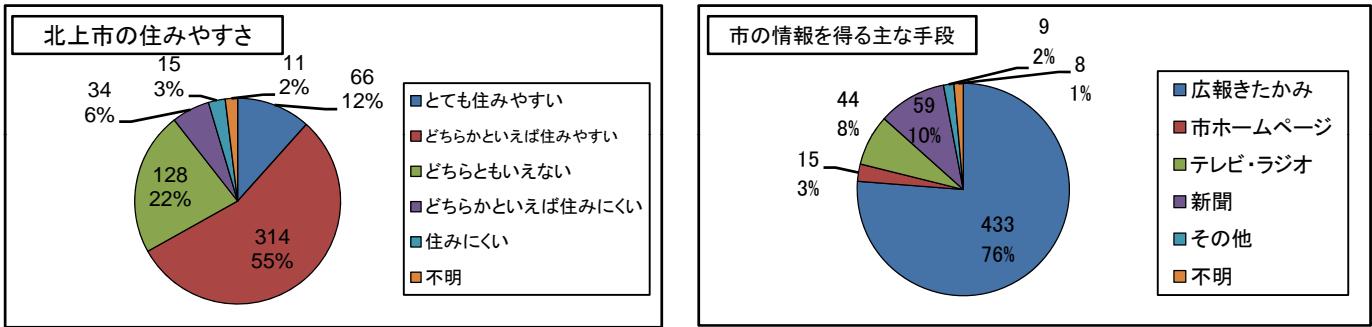
※前回調査 (H18) 33.2% (432人/1,300人)

	20歳代			30歳代			40歳代			50歳代			60歳代			70歳以上			不明	全年代			配布数	回収率 (%)
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計			
黒沢尻	13	12	25	22	16	38	18	18	36	16	15	31	18	19	37	14	14	28	101	94	195	479	40.7	
北部	7	7	14	6	7	13	16	10	26	8	7	15	6	7	13	5	7	12	48	45	93	205	45.4	
東部	4	1	5	7	4	11	3	3	6	3	4	7	2	2	4	3	3	6	22	17	39	74	52.7	
南部	7	5	12	10	6	16	11	10	21	6	8	14	4	6	10	6	9	15	44	44	88	191	46.1	
江釣子	4	4	8	6	6	12	3	8	11	9	5	14	3	7	10	3	5	8	1	28	35	64	159	40.3
和賀東部	4	1	5	9	6	15	4	5	9	7	4	11	4	7	11	3	3	6	31	26	57	139	41.0	
和賀西部	3	1	4	5	1	6	2	3	5	3	3	6	1	1	2	2	1	3	16	10	26	53	49.1	
不明		1	1	1		1		1	1		0	1		1	1	2		3	3	6				
計	42	32	74	66	46	112	57	58	115	52	46	98	39	49	88	37	43	80	1	293	274	568	1,300	43.7
配 布 数	189	124	313	183	115	298	132	99	231	89	80	169	70	72	142	61	86	147		724	576	1,300		
回収率(%)	22.2	25.8	23.6	36.1	40.0	37.6	43.2	58.6	49.8	58.4	57.5	58.0	55.7	68.1	62.0	60.7	50.0	54.4		40.5	47.6	43.7		

#### 5. 回答者の構成

回答者の性別、年代、職業、居住地区、家族構成、子供有無、高齢者有無、居住年数、住みやすさ、市の情報を得る手段について選択回答を求めた。グラフ内の数値は上段が回答数、下段が割合を示す。



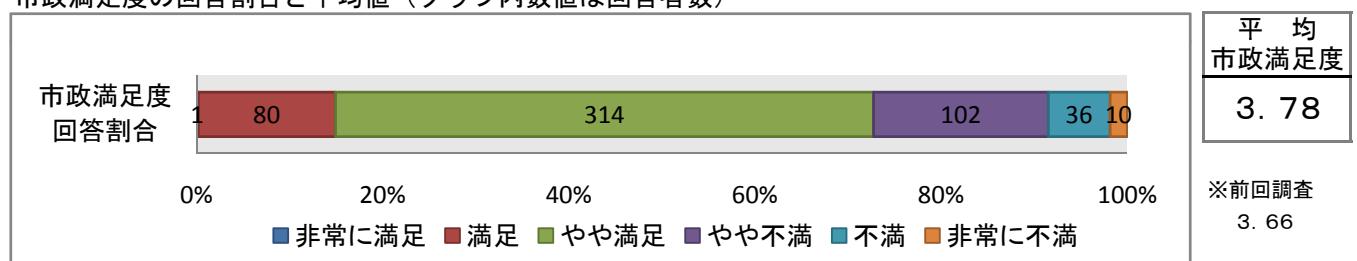


## II. 調査の結果

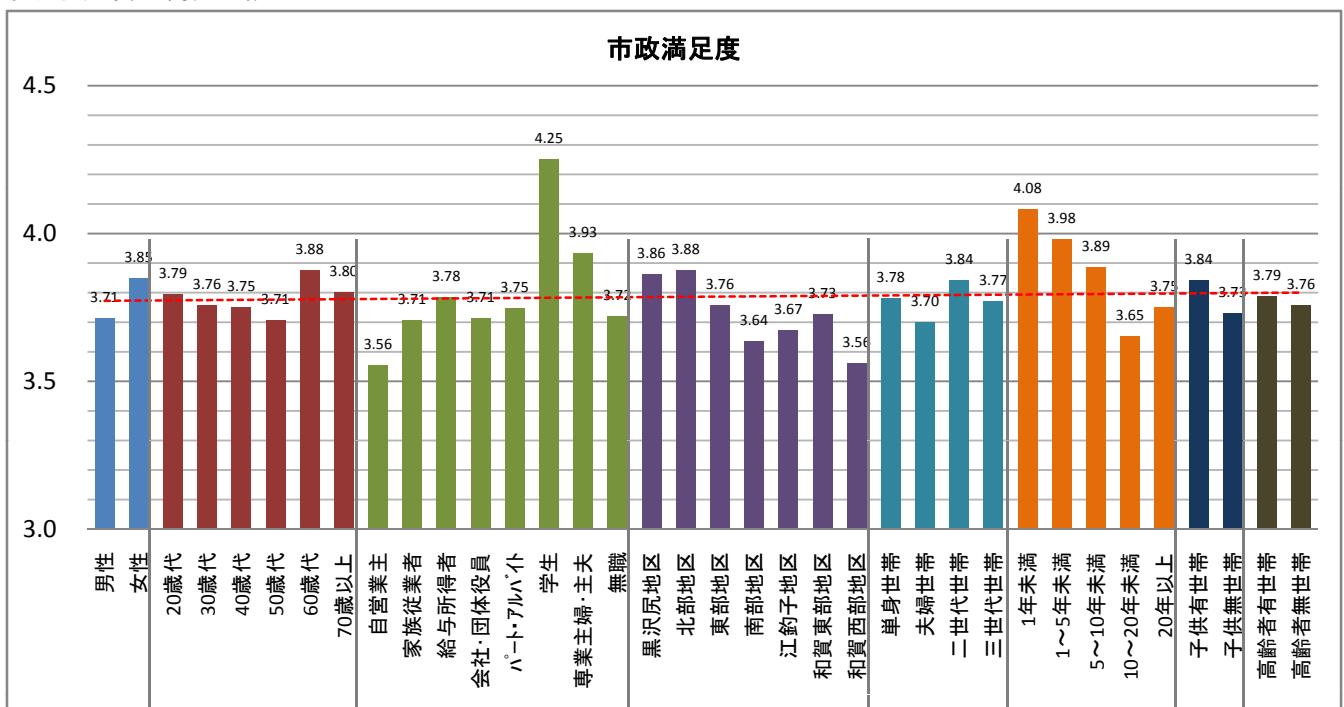
### 1. 市政全般の総合的な満足度

平均市政満足度は、「非常に満足」6点、「満足」5点、「やや満足」4点、「やや不満」3点、「不満」2点、「非常に不満」1点として加重平均を算出。

市政満足度の回答割合と平均値（グラフ内数値は回答者数）

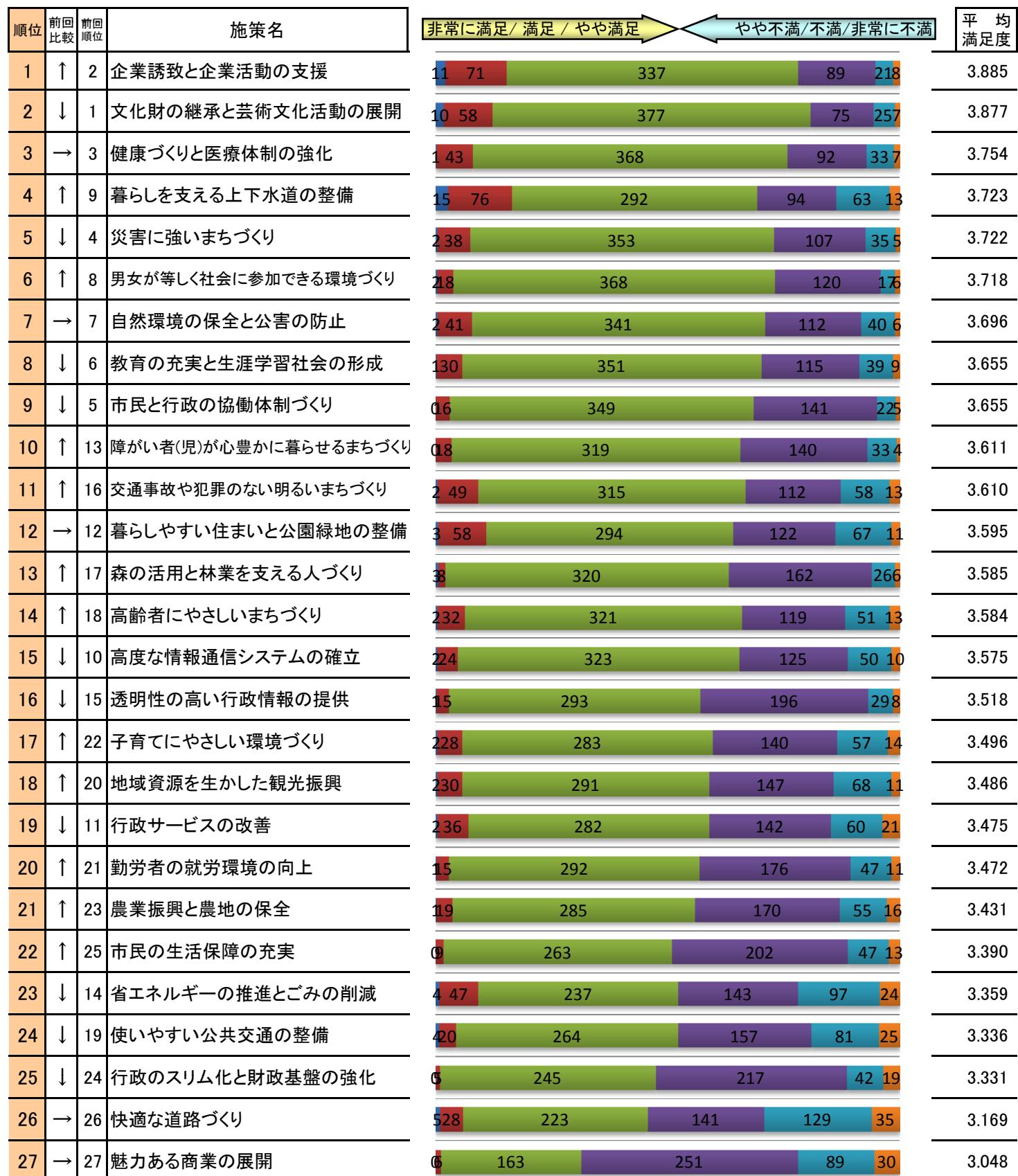


市政満足度の属性別傾向



## 2. 施策ごとの満足度

施策ごとの満足度の回答割合と平均満足度。平均満足度は、「非常に満足」6点、「満足」5点、「やや満足」4点、「やや不満」3点、「不満」2点、「非常に不満」1点として加重平均を算出。(グラフ内数値は、回答者数)



全施策平均満足度

3. 546

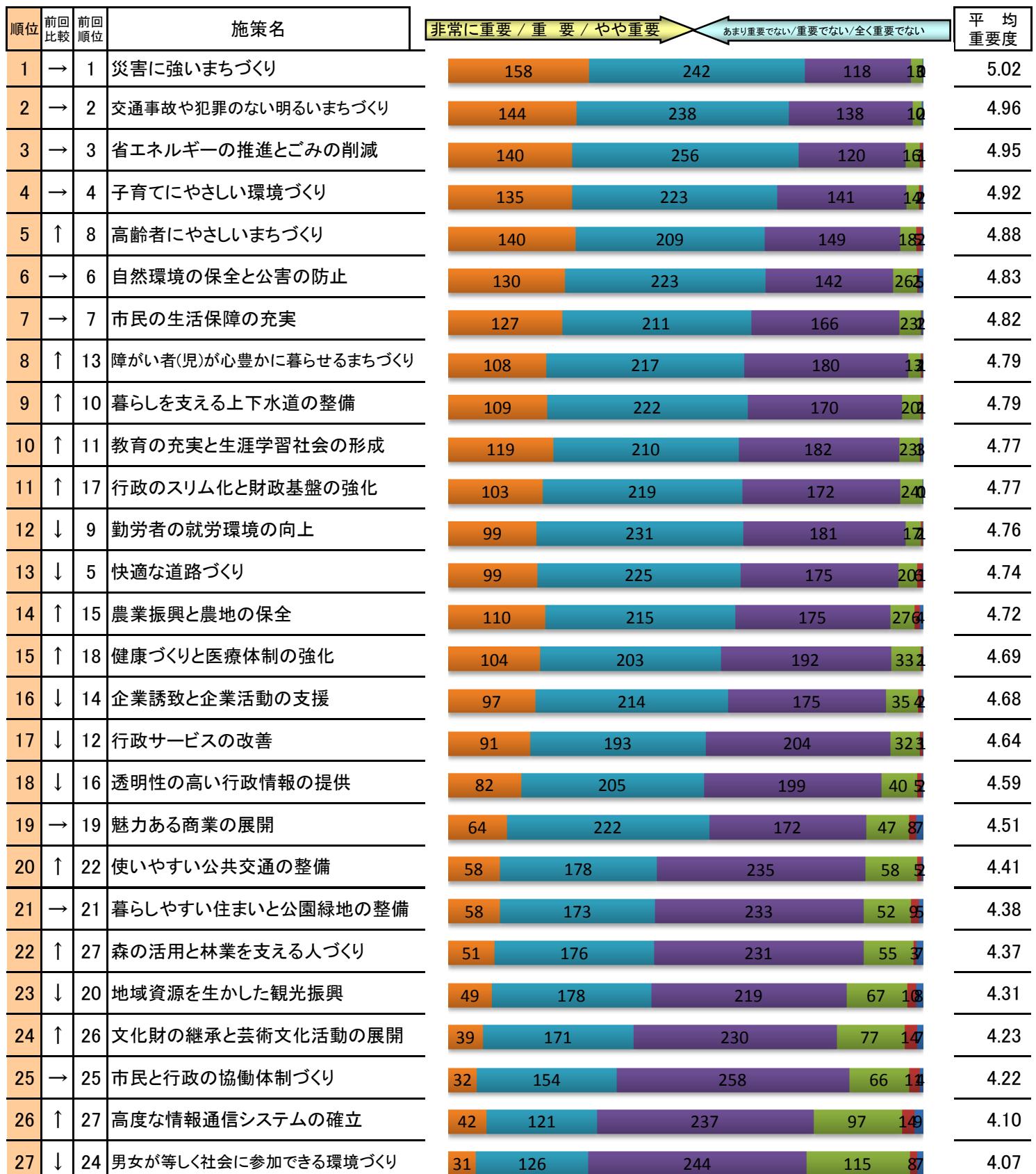
※前回調査 3. 345

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■非常に満足 ■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■非常に不満

### 3. 施策ごとの重要度

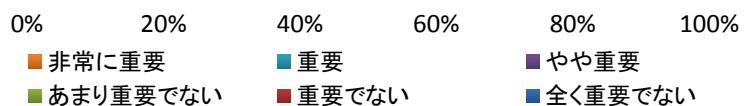
施策ごとの重要度の回答割合と平均重要度。平均重要度は、「非常に重要」6点、「重要」5点、「やや重要」4点、「あまり重要でない」3点、「重要でない」2点、「全く重要でない」1点として加重平均を算出。(グラフ内数値は回答者数)



全施策平均重要度

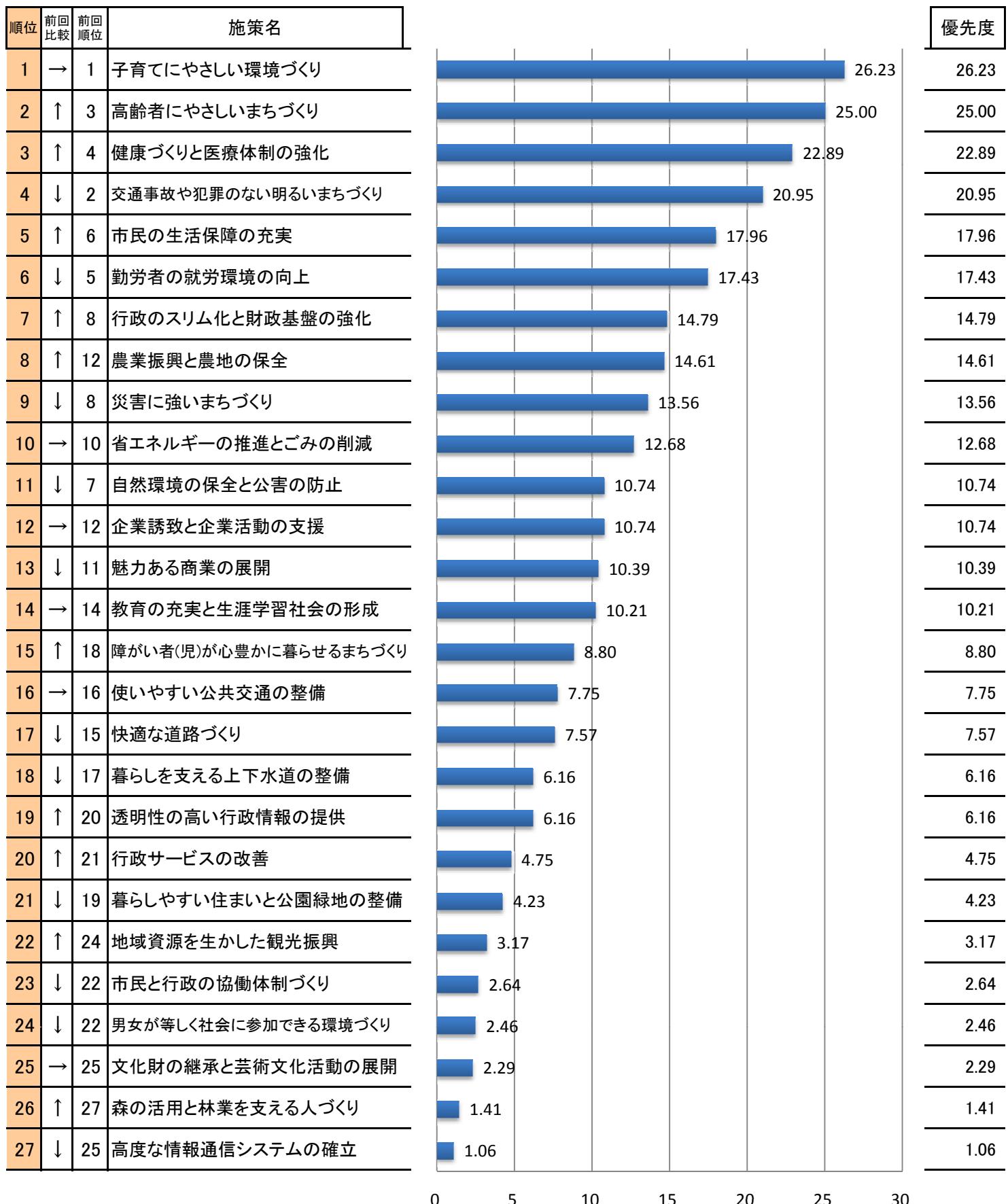
4. 627

\*前回調査 4. 638



#### 4. 施策の優先度

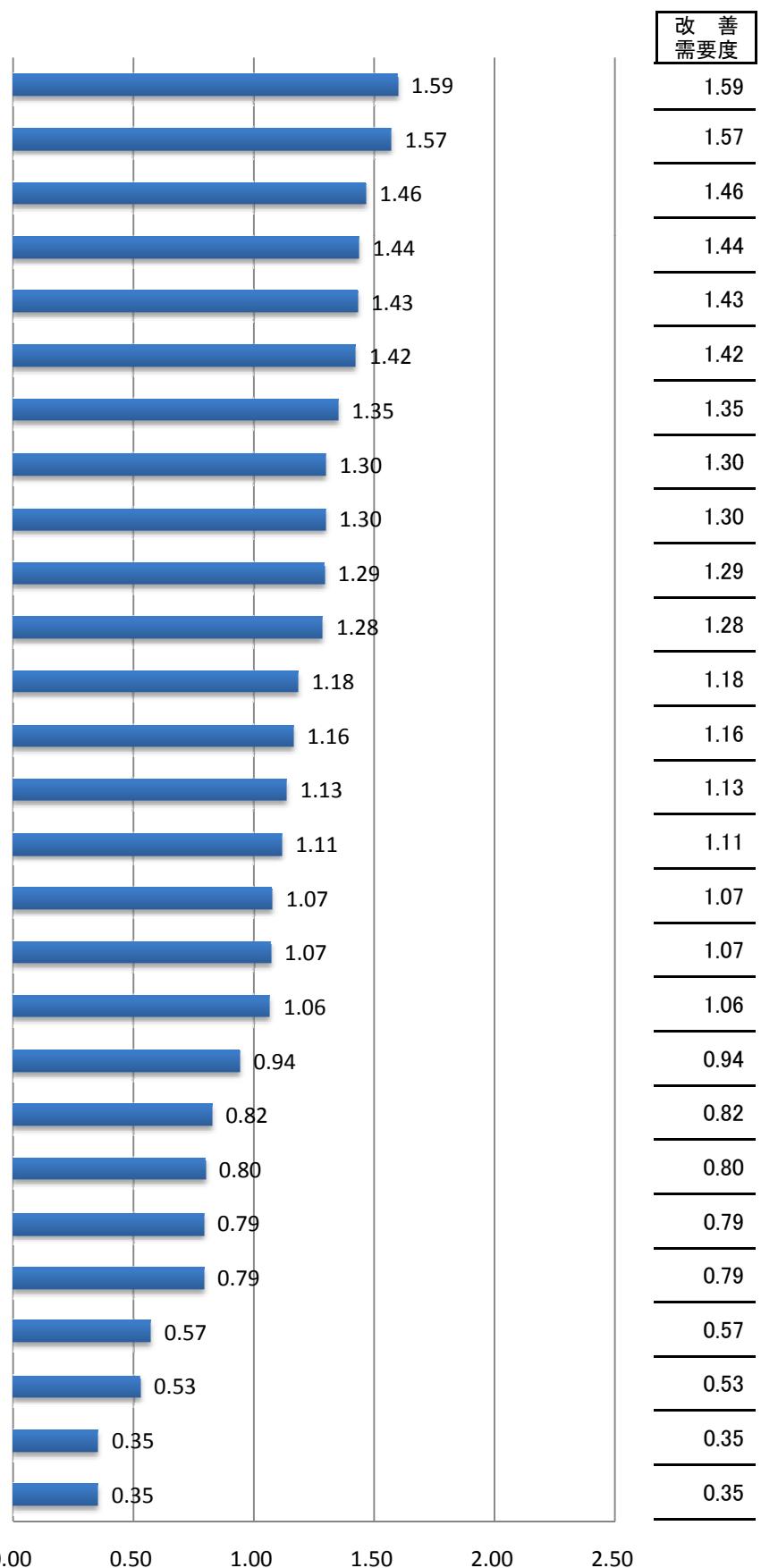
今後優先的に実施していくべき施策として回答された方の割合。回答者自身にとって特に重要で優先的な実施を望む施策を3つ選択していただき、その合計値から算出。「優先度」と「重要度」の性質は似ていますが、「重要度」が普遍的な必要性を示すのに対し、「優先度」は近年の社会情勢に応じた必要性と考えられる。



## 5. 施策の改善需要度

満足度と重要度の調査結果から、改善を要する施策を推定。改善需要度は、施策ごとに平均重要度の値から平均満足度の値を差し引いて算出します。この値が大きいほど、重要度の高さに対して満足度が低い施策と考えられ、満足度を向上させるための改善が必要となる。

順位	前回比較	前回順位	施策名
1	↑	6	省エネルギーの推進とごみの削減
2	↓	1	快適な道路づくり
3	↓	2	魅力ある商業の展開
4	↑	9	行政のスリム化と財政基盤の強化
5	↓	3	市民の生活保障の充実
6	↓	4	子育てにやさしい環境づくり
7	↓	5	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり
8	→	8	高齢者にやさしいまちづくり
9	↑	11	災害に強いまちづくり
10	↓	7	勤労者の就労環境の向上
11	↓	10	農業振興と農地の保全
12	↑	13	障がい者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり
13	↑	16	行政サービスの改善
14	↓	12	自然環境の保全と公害の防止
15	↑	17	教育の充実と生涯学習社会の形成
16	↑	19	使いやすい公共交通の整備
17	↓	15	透明性の高い行政情報の提供
18	↓	14	暮らしを支える上下水道の整備
19	↑	22	健康づくりと医療体制の強化
20	↓	18	地域資源を生かした観光振興
21	↑	23	企業誘致と企業活動の支援
22	↓	21	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備
23	↓	20	森の活用と林業を支える人づくり
24	↑	25	市民と行政の協働体制づくり
25	↑	26	高度な情報通信システムの確立
26	↑	27	文化財の継承と芸術文化活動の展開
27	↓	24	男女が等しく社会に参加できる環境づくり



## 6. 施策散布図

施策ごとの満足度・重要度・優先度・改善需要度の関係を図示した結果は下表のとおり。

### (1) A領域に分布する施策

相対的に満足度も重要度も高いこれらの施策は、更に質を高めながら継続していくことが必要である。

### (2) B領域に分布する施策

相対的に重要度は高いが満足度が低いこれらの施策は、市民に施策の必要性が認識されながら、更なる取り組みの推進や改善が求められていると考えられる。

いずれの施策も優先度の値が高く、早急に市民ニーズに合わせた改善に取り組むなど、満足度の向上を図る必要がある。

### (3) C領域に分布する施策

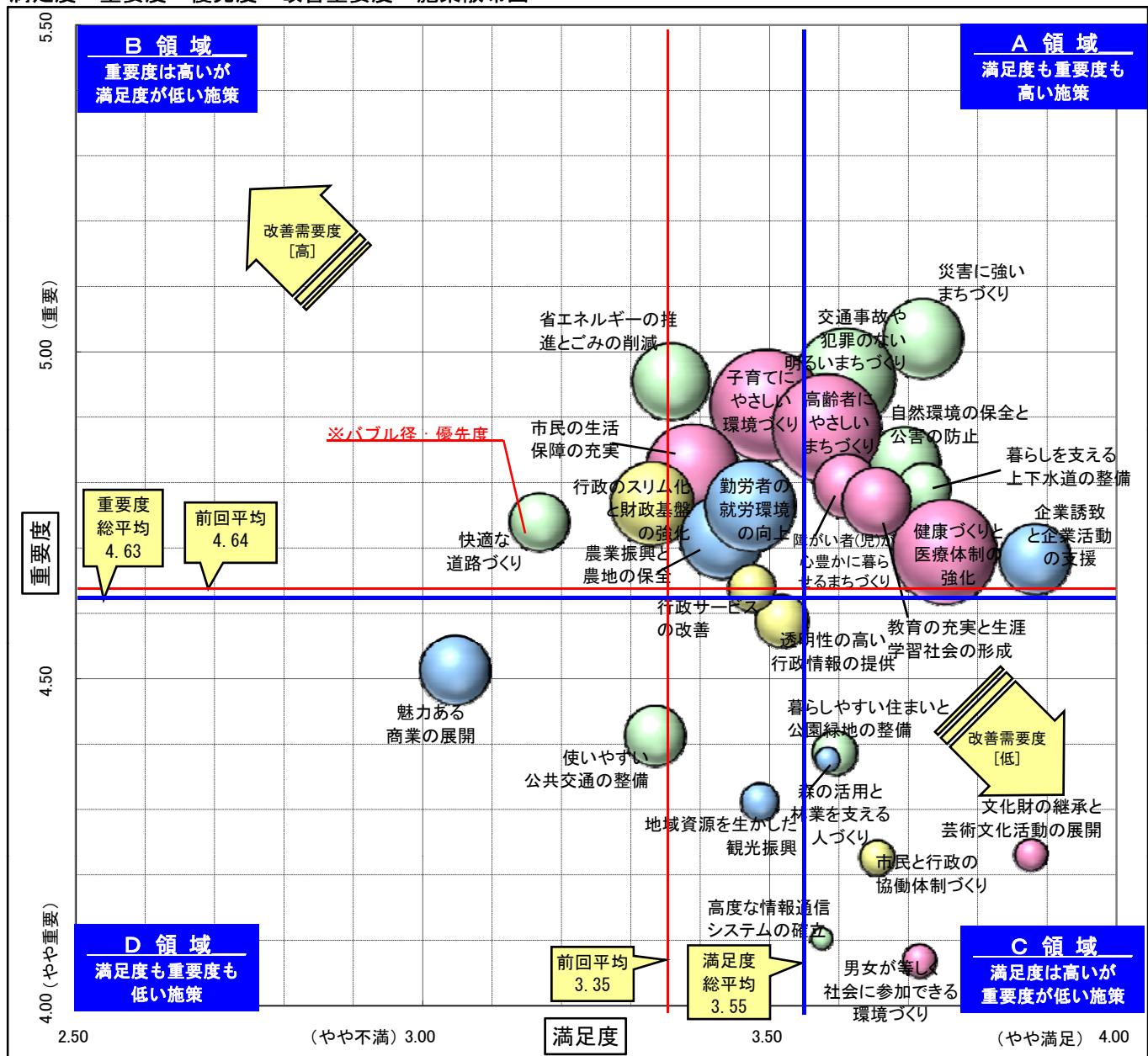
相対的に満足度は高いが重要度が低いこれらの施策は、いずれも優先度が低い。

現在のサービス水準を維持するとともに、施策の意義や必要性が市民に十分に浸透していないものについては、普及・啓発に努める必要がある。

### (4) D領域に分布する施策

相対的に満足度も重要度も低いこれらの施策は、不満の解消に努めるとともに、社会情勢と施策の必要性を見極めながら、縮小や廃止の可能性も含めた抜本的な見直しを行い、経営資源をA・B領域の施策に振り向けていくことの検討も必要である。

満足度・重要度・優先度・改善重要度 施策散布図



### III 資料

平成 20 年 8 月  
北上市

## 「北上市の施策に関する市民意識調査」へのご協力のお願い

日ごろより、市政に対しご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。北上市では、市民の皆さんに、より質の高い行政サービスを提供していくために、本市の施策についての皆さんの考え方（満足度と重要度）を調査することといたしました。

調査対象者は、北上市内にお住まいの満20歳以上の方から、無作為に1,300名を選ばせていただいており、今回そのお一人として、あなたにご回答をお願いいたします。

調査結果は、個人を特定できないように統計的な数値として集計し、市のホームページなどで公表するとともに、今後の市政運営に活用させていただきますので、趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

- ◇この調査には、調査票をお送りした封筒に書かれたあて名のご本人がお答えください。ご本人が書くことができない場合は、身近な方がご本人の意見を聞きながらご記入ください。
- ◇お答えは、次ページ以降を参考としながら同封の調査票にご記入いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、平成20年9月12日（金）までに投函ください。
- ◇ご回答いただいた内容は、個人を特定できないように、統計的な数値として集計し、市政運営の参考とするもので、この他の目的には一切使用することはありません。



### ■お問い合わせ先■

この調査について、ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

北上市企画部政策企画課行政経営係

〒024-8501 北上市芳町1番1号

TEL : 0197-64-2111(内線3238、3239)

FAX : 0197-63-7023

Eメール : kikaku@city.kitakami.iwate.jp

# 調査内容

1. 調査内容は、下表のとおりです。
2. まずは、お答えになるあなた自身のことをうかがいます。【あなたのこと】
3. 次に下表の施策について、あなたが現状にどれだけ満足しているか（満足度）、また、あなたがその施策の実現をどれくらい重要と考えているか（重要度）をお聞きします。【問1～問27】
4. 最後に、市政全般についてのあなたの総合満足度と、北上市がどの施策を優先すべきかをお聞きします。【問28・問29】

調査内容			
あなたのこと			
政 策	施 策	具 体 的 内 容 例	設 問
美しい環境のまち	自然環境の保全と公害の防止	環境汚染の未然防止、地球温暖化ガスの抑制	問 1
	災害に強いまちづくり	災害への備え、救急救援体制の強化	問 2
	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	交通安全・防犯活動	問 3
	省エネルギーの推進とごみの削減	ごみの減量化、省エネルギー化の推進	問 4
	暮らしを支える上下水道の整備	安全な水の供給、下水道施設の整備	問 5
	暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	市営住宅の整備、公園の整備、美しい景観づくり	問 6
	快適な道路づくり	道路の整備・補修、道路の除雪	問 7
	使いやすい公共交通の整備	鉄道・バス等のダイヤ検討要望、コミュニティバスの運行	問 8
	高度な情報通信システムの確立	通信基盤の整備、パソコン講座の開催	問 9
彩り豊かな暮らしのまち	子育てにやさしい環境づくり	保育所の充実、子育て支援	問 10
	高齢者にやさしいまちづくり	高齢者の生きがいづくり	問 11
	障がい者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	障がい者の生活支援の充実	問 12
	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	男女共同参画社会の実現	問 13
	市民の生活保障の充実	自立支援、相談事業、国民年金の適用	問 14
	健康づくりと医療体制の強化	健診・予防接種の実施、医療体制の充実、体育施設の整備	問 15
	教育の充実と生涯学習社会の形成	幼稚園・小学校・中学校の施設整備、生涯学習講座の実施	問 16
	文化財の継承と芸術文化活動の展開	文化財の保護・民俗芸能の保存伝承、さくらホールの運営	問 17
優れた価値を創り出すまち	農業振興と農地の保全	農業基盤の整備、担い手づくり、地産地消の推進	問 18
	森林の活用と林業を支える人づくり	病害虫の防除、後継者の育成	問 19
	企業誘致と企業活動の支援	企業の誘致、産学官のネットワークづくり、起業家支援	問 20
	勤労者の就労環境の向上	勤労者への福利厚生の支援、就労支援	問 21
	魅力ある商業の展開	中心市街地空き店舗の活用、商店街の活性化	問 22
	地域資源を生かした観光振興	観光施設の整備、イベントの開催、物産の販売促進	問 23
まちづくりの推進体制	透明性の高い行政情報の提供	市政の情報公開、市政座談会等市民参画の推進	問 24
	行政サービスの改善	業務の効率化、窓口業務の時間延長	問 25
	市民と行政の協働体制づくり	地区交流センターの運営、市民活動団体の活動支援	問 26
	行政のスリム化と財政基盤の強化	公共工事のコスト削減、財政基盤の強化	問 27
総合的な満足度			問 28
施策全体の重要度（優先順位）			問 29

# 記入例



北上市の各施策について、「満足度」と「重要度」の解答欄からそれぞれ1つずつ、あなたのお考えに近いものを選び、数字に○印をつけてください。



満足度で「非常に満足」「満足」と回答された方は、満足されている理由を右上の枠内に具体的にご記入願います。更なる満足度向上のための資料とさせていただきます。

満足度で「不満」「非常に不満」と回答された方は、ご不満の理由を右下の枠内に具体的にご記入願います。今後の改善のための資料とさせていただきます。

各施策の基本方針です。施策の内容を簡単に紹介しています。

各施策を実現するため市が実施している具体的な事業例を紹介しています。

満足度が「非常に満足」「満足」と回答された方は、具体的な満足理由をお書きください。

## 問1 「自然環境の保全と公害の上」について伺います。

豊かなふるさとの自然環境を守り活用とともに、失われた自然の再生をすすめ、産業活動や日常生活による環境への悪影響をおさえます。

### 事業例

- ・自然環境の調査
- ・自然とのふれあい活動
- ・自然環境の保全

- ・自然への負荷の抑制と公害の防止
- ・地球温暖化ガスの抑制 等

満足度

6	5	4	3	2	1
非常に満足	満足	やや満足	やや不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度

6	5	4	3	2	1
非常に重	重	や重	や要	あまり重	く要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由をお答えください。

自然環境が保全されていない。  
自然保護の意識が高まっていない。

北上市がその施策に取り組むことが、あなたにとってどれくらい重要なことをお答えください。  
(6段階のうち1つに○)

その施策の現状に、あなたがどれくらい満足しているか、お答えください。  
(6段階のうち1つに○)

満足度が「非常に不満」「不満」と回答された方は、具体的な不満足理由をお書きください。

### まちづくりの計画

政策

#### 【美しい環境のまち】(基本目標)

- (1) 水と緑の豊かな自然を守りはぐくむために
  - ふるさとの豊かな自然を守る活動
  - 環境への負荷の抑制と公害の防止
  - 地球環境の保全対策
- (2) 安全で安心に暮らすために
  - 災害に強いまちづくり
  - 消防や防災の強力な体制づくり
  - 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり
- (3) 省資源・廃棄物ゼロの循環型社会をつくるために
  - 土地や水などの資源の有効利用
  - エネルギーの効率的活用と新エネルギーの導入
  - 廃棄物ゼロのまちづくり
- (4) 快適な暮らししができる環境をつくるために
  - 総合的な都市の環境づくり
  - おいしい水を供給する水道事業の推進
  - 北上の風土に適した暮らしやすい住まいづくり
  - まちにうるおいをもたらす公園緑地の整備
  - 心の原風景に訴えるまちづくり
- (5) 高度な交通・情報のネットワークをつくるために
  - 道路のネットワークづくり
  - 使いやすい公共交通の整備
  - 高度な情報通信システム

施策

#### 【彩り豊かな暮らしのまち】(基本目標)

- (1) 互いに助け合う心豊かな社会をつくるために
  - 子育てにやさしい環境づくり
  - 高齢者にやさしいまちづくり
  - 障がい者が心豊かに暮らせるまちづくり
  - 誰もが生き生きと社会に参加できる環境づくり
  - 市民の生活保障の充実
  - 市民の助け合い活動の支援
- (2) 誰もが健やかで元気に暮らすために
  - 病気予防や事故防止のための活動
  - 健康を守るための健全な環境づくり
  - 安心できる確かな医療体制の強化
  - 健康増進のためのスポーツ推進
- (3) 知恵を生かし人を育てる
  - 人づくりの基礎の確立
  - 高度な教育の場の充実
  - 生涯にわたる学習社会の形成
  - 青少年の健全育成
- (4) かおり高い文化をはぐくむために
  - ふるさとの文化財の継承発展
  - 優れた芸術文化活動の展開
  - 異文化との交流活動の推進

#### 【優れた価値を創り出すまち】(基本目標)

- (1) 魅力ある農林業を育てるために
  - 新しい農業へのチャレンジ
  - 水田農業の再構築
  - 意欲ある農業の担い手づくり
  - 地域の特性を生かした農畜産物の流通加工
  - 農業農村の多面的な活用
  - 森の多様な価値の活用
- (2) 活気のある商工業や観光を伸ばすために
  - 多様な業種の技術の集積による工業の振興
  - 魅力ある商業の展開
  - 広域物流拠点の形成
  - 地域資源を生かした観光振興
- (3) 新たな産業をおこすために
  - 企業間、产学研官連携強化
  - 自立創造型企業への転換促進
  - 起業家に対する支援
  - 情報化や環境への対応
- (4) 生き生きと働く環境をつくるために
  - 中小企業の経営安定
  - 勤労者の福利厚生
  - 新規就労者の確保

まちづくりの目標  
と目標達成に向け  
た基本方針です

### まちづくりの推進体制

- (1) 開かれた信頼感ある行政とするために
  - 透明性の高い情報の提供
  - 情報の共有と市民参画の推進
  - 個人情報の保護
  - 行政サービスの改善
  - 人材育成の推進
- (2) 市民・企業と行政の協働体制をつくるために
  - まちづくりの協働体制づくり
  - コミュニティの醸成

- (3) 横断的・重点的なまちづくりの推進のために
  - 財政基盤の強化
  - 行財政システムのスリム化、効率化
  - 受益に応じた負担の確立
  - 政策調整機能の強化
  - 第三セクター等の適正化とまちづくりへの活用
- (4) 広域的・多元的な連携によるまちづくりのために
  - 広域行政の推進
  - 地域連携の展開
  - 国県等との連携

平成20年8月  
北上市

## 北上市の施策に関する市民意識調査

# 調査票

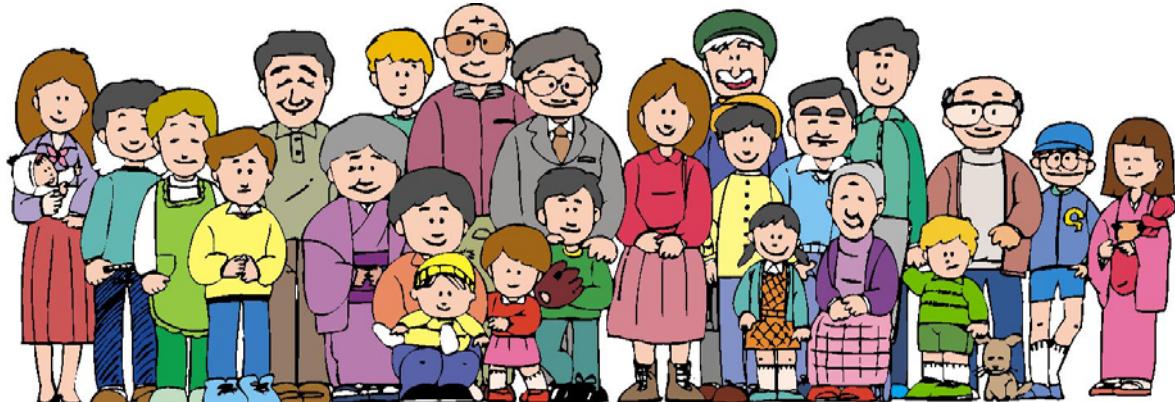
- ◇この調査には、調査票をお送りした封筒に書かれたあて名のご本人がお答えください。ご本人が書くことができない場合は、身近な方がご本人の意見を聞きながらご記入ください。
- ◇お答えは、この調査票に直接ご記入いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、平成20年9月12日(金)までに投函ください。ようお願いいたします。

### □お問い合わせ先□

この調査について、ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

北上市企画部政策企画課行政経営係

TEL : 0197-64-2111(内線3238、3239) FAX : 0197-63-7023  
Eメール : kikaku@city.kitakami.iwate.jp



◇ 「あなた自身のこと」についてうかがいます。

お答えいただいた内容を統計的に分析するために必要なものですので、あなたご自身のことについて該当する番号にそれぞれ1つだけ○印をつけてください。

性 別	1. 男性	2. 女性
-----	-------	-------

年 齢	1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上
-----	---------	---------	---------	---------	---------	----------

職 業	1. 自営業主	2. 家族従業者	3. 雇われている人	4. 会社・団体役員	5. パート・アルバイト	6. 学生	
	7. 専業主婦・主夫	8. 無職	9. その他 ( )				

居住地区	1. 黒沢尻	2. 飯豊	3. 二子	4. 更木	5. 黒岩	6. 口内
	7. 稲瀬	8. 相去	9. 鬼柳	10. 江釣子	11. 横川目	12. 穂川目
	13. 仙人	14. 岩沢	15. 山口	16. 煤孫	17. 岩崎	18. 岩崎新田
	19. 藤根	20. 長沼	21. 後藤			

家族構成	1. 単身世帯	2. 夫婦のみの世帯	3. 二世代世帯	4. 三世代世帯	5. その他
------	---------	------------	----------	----------	--------

高校生以下の子供が同居家族の中にいるか	1. いる	2. いない
---------------------	-------	--------

(自身を含む)65歳以上の方が同居家族の中にいるか	1. いる	2. いない
---------------------------	-------	--------

○北上市での居住年数は何年ですか。

1. 1年未満	2. 1~5年未満	3. 5~10年未満	4. 10~20年未満	5. 20年以上
---------	-----------	------------	-------------	----------

○あなたにとって、北上市は住みやすいまちですか。

1. とても住みやすい	2. どちらかといえども住みやすい	3. どちらともいえない	4. どちらかといえども住みにくい	5. 住みにくい
-------------	-------------------	--------------	-------------------	----------

その具体的理由

○あなたは、市の情報を主にどのような方法でお知りになりますか。

1. 広報 きたかみ	2. 市ホームページ	3. テレビ・ラジオ	4. 新聞	5. その他 ( )
---------------	------------	------------	-------	------------

## 問1 「自然環境の保全と公害の防止」について伺います。

豊かなふるさとの自然環境を守り活用するとともに、失われた自然の再生をすすめ、産業活動や日常生活による環境への悪影響をおさえます。

### 事業例

- ・自然環境の調査
- ・自然とのふれあい活動
- ・自然環境の保全
- ・環境への負荷の抑制と公害の防止
- ・地球温暖化ガスの抑制 等

満足度	6		5		4		3		2		1	
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	やや不満	不満	やや不満	非常に不満	やや不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6		5		4		3		2		1	
	非常に重要	重要	や重	やや重	や要	あまり重	要でない	重	要でない	要でない	全重	く要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問2 「災害に強いまちづくり」について伺います。

災害を未然に防ぐための対策を徹底し、災害発生時にも市民を守り日常生活を維持できるまちと、市民ぐるみの強力な消防防災体制をつくります。

### 事業例

- ・消防・水防活動業務
- ・治山対策・河川の築堤及び改修
- ・消防団運営業務
- ・災害への備え
- ・防災意識を高める
- ・救急救援体制の強化 等

満足度	6		5		4		3		2		1	
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	やや不満	不満	やや不満	非常に不満	やや不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6		5		4		3		2		1	
	非常に重要	重要	や重	やや重	や要	あまり重	要でない	重	要でない	要でない	全重	く要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問3 「交通事故や犯罪のない明るいまちづくり」について伺います。

市民総参加の安全活動を強力にすすめ、事故や犯罪の撲滅をはかります。

### 事業例

- ・交通安全施設(ガードレールやカーブミラーなど)の整備
- ・交通安全指導員の設置や交通安全運動の実施
- ・交通安全推進団体の育成
- ・街頭補導、少年相談事業の実施
- ・暴力団追放運動の実施
- ・防犯活動の推進と防犯意識の啓発 等

満足度	6		5		4		3		2		1	
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	やや不満	不満	やや不満	非常に不満	やや不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6		5		4		3		2		1	
	非常に重要	重要	や重	やや重	や要	あまり重	要でない	重	要でない	要でない	全重	く要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

#### 問4 「省エネルギーの推進とごみの削減」について伺います。

産業活動や日常生活における省エネルギーの推進と新エネルギーの導入をはかり、ごみの減量とリサイクルをすすめます。

##### 事業例

- ・ごみの減量と分別・リサイクルの推進
- ・ごみの収集、処理
- ・不法投棄の未然防止と不法投棄物の適正処理

- ・ごみ減量市民会議
- ・太陽光等のクリーンエネルギー活用の検討 等

満足度	6 5 4 3 2 1 非常に満足 満足 や満足 や不満 不満 非常に不満						「非常に満足」「満足」と回答された方 満足されている理由を具体的にお書きください。
	6	5	4	3	2	1	
重要度	6 5 4 3 2 1 非常に重要 重要 や重要 やあまり重要でない 重要でない 全く重要でない						「不満」「非常に不満」と回答された方 不満の理由を具体的にお書きください。
	6	5	4	3	2	1	

#### 問5 「暮らしを支える上下水道の整備」について伺います。

水道水の安定供給と、地域の条件に応じた下水処理施設等の普及拡大をはかります。

##### 事業例

- ・安全な水道水の供給
- ・水道水の水質検査
- ・公共下水道の整備と普及促進

- ・農業集落排水施設(農村型下水道)の整備
- ・災害時のライフラインの確保 等

満足度	6 5 4 3 2 1 非常に満足 満足 や満足 や不満 不満 非常に不満						「非常に満足」「満足」と回答された方 満足されている理由を具体的にお書きください。
	6	5	4	3	2	1	
重要度	6 5 4 3 2 1 非常に重要 重要 や重要 やあまり重要でない 重要でない 全く重要でない						「不満」「非常に不満」と回答された方 不満の理由を具体的にお書きください。
	6	5	4	3	2	1	

#### 問6 「暮らしやすい住まいと公園緑地の整備」について伺います。

北上の風土に適した住まいづくりや公園・まちの緑の整備、北上の自然と歴史文化になじむまち並みや田園の景観づくりをすすめます。

##### 事業例

- ・市営住宅の整備
- ・公園の整備、まちの緑化推進
- ・美しい景観の形成

- ・都市の再生やまちづくりのためのワークショップ<sup>®</sup>
- ・総合的な都市の環境づくり 等

満足度	6 5 4 3 2 1 非常に満足 満足 や満足 や不満 不満 非常に不満						「非常に満足」「満足」と回答された方 満足されている理由を具体的にお書きください。
	6	5	4	3	2	1	
重要度	6 5 4 3 2 1 非常に重要 重要 や重要 やあまり重要でない 重要でない 全く重要でない						「不満」「非常に不満」と回答された方 不満の理由を具体的にお書きください。
	6	5	4	3	2	1	

## 問7 「快適な道路づくり」について伺います。

基幹道路網の整備要望や身近な生活道路の整備をすすめます。車だけでなく、自転車や徒歩でも安全で快適な道路環境づくりをすすめます。

### 事業例

- ・道路の整備
- ・道路の補修、街路灯の設置
- ・道路の除雪
- ・歩道の段差解消等、バリアフリー環境の整備 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

→ 「非常に満足「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

→ 「不満「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問8 「使いやすい公共交通の整備」について伺います。

渋滞の緩和や車の排気ガスの抑制に配慮しながら、誰もが利用しやすい鉄道やバスに変えていきます。

### 事業例

- ・鉄道や路線バスのダイヤ検討・要望
- ・コミュニティバスの運行
- ・和賀町地区乗合タクシーの運行
- ・これから公共交通の在り方の検討 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

→ 「非常に満足「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

→ 「不満「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問9 「高度な情報通信システムの確立」について伺います。

市民の誰もが最先端の情報通信を手軽に利用できるよう、高速情報通信網の整備と分かりやすいシステムの普及や、地上デジタル放送への対応をはかります。

### 事業例

- ・高速インターネット通信基盤の整備
- ・地上波デジタル放送への対応
- ・テレビ難視聴地域の解消
- ・市民パソコン講座の開催
- ・情報センターの運営とITインストラクターの設置 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

→ 「非常に満足「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

→ 「不満「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問10 「子育てにやさしい環境づくり」について伺います。

家庭の大切さや地域の中での支えあいを基本にしながら、安心して子育てができるよう育児支援をすすめます。

### 事業例

- ・保育所の充実
- ・地域子育て支援センターでの子育て支援
- ・ファミーポートセンター事業、病後児保育事業
- ・学童保育所運営費補助
- ・妊産婦乳幼児訪問相談事業
- ・母子・父子家庭の支援 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問11 「高齢者にやさしいまちづくり」について伺います。

急速にすすむ高齢化社会の中で、高齢者が生きがいをもって健康で長生きできる福祉の環境をつくります。

### 事業例

- ・老人福祉センターの充実
- ・高齢者バス運賃助成(おでかけ券)事業
- ・老人クラブ活動費補助金
- ・ふれあいデイサービス事業
- ・地域福祉センター運営事業
- ・高齢者相談員の設置 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問12 「障がい者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり」について伺います。

### 事業例

- ・障がい者の日常生活の支援
- ・障がい者の雇用就労の支援
- ・障がい者の自立・社会参加の促進
- ・障がい者相談員の設置
- ・障がい者福祉展の開催 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

### 問13 「男女が等しく社会に参加できる環境づくり」について伺います。

男女がともに等しく社会に参画できるような環境・意識の定着をはかります。

#### 事業例

- ・女性団体の活動支援
- ・各種講座の開催
- ・男女共同参画フォーラムの開催
- ・男女共同参画促進のためのリーダー育成 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

### 問14 「市民の生活保障の充実」について伺います。

生活困窮者の実情把握につとめながら、自立のための助言や支援を行います。また、老後を安心して暮らすことができるよう、国民年金の適用事務の推進をはかります。

#### 事業例

- ・生活保護業務、就労支援員設置事業
- ・消費生活相談事業、法律相談事業
- ・国民年金適用事務 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

### 問15 「健康づくりと医療体制の強化」について伺います。

病気やけがの予防のための啓発活動や保健活動と、医療体制の充実をはかります。また、生きがいや健康増進のためのスポーツを推進します。

#### 事業例

- ・各種健診や予防接種の実施
- ・食生活改善推進員、保健推進員の養成
- ・救急医療体制の充実
- ・体育施設の整備
- ・各種スポーツ大会等の開催 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問16 「教育の充実と生涯学習社会の形成」について伺います。

子供たちが学力や社会性をやしなうために、学校教育機能を強化するとともに、高等・専門教育機関の充実をはかります。また、社会人になっても学び続けられるよう、多様な生涯学習の機会を提供します。

### 事業例

- ・幼稚園、小学校、中学校の施設整備
- ・図書館の運営
- ・各種生涯学習講座の開催
- ・多様な生涯学習活動の支援
- ・青少年の健全育成 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問17 「文化財の継承と芸術文化活動の展開」について伺います。

市の歴史的遺産を大切に継承し、質の高い芸術文化に親しむ環境づくりと、国内外との文化的な交流活動をすすめます。

### 事業例

- ・文化財の保護
- ・民俗芸能の保存伝承
- ・文化交流センター「さくらホール」の運営
- ・姉妹都市・友好都市との相互交流 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問18 「農業振興と農地の保全」について伺います。

農業の環境整備とともに、新しい生産技術の導入やこれから農業担い手づくりにつとめ、地域の特性を生かして農畜産物の付加価値を高めます。

### 事業例

- ・農業基盤の整備
- ・意欲ある担い手づくり
- ・農畜産物の消費拡大
- ・農産物の北上ブランドの確立
- ・地産地消の推進 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問19 「森林の活用と林業を支える人づくり」について伺います。

良質な木材や特用林産物の供給のため、森林の保全整備や林道の整備をすすめるとともに、林業後継者の育成とグループ活動の支援をはかります。

### 事業例

- ・森林病害虫の防除
- ・林業後継者の育成
- ・特用林産物(キノコや山菜、木炭等)の生産拡大 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問20 「企業誘致と企業活動の支援」について伺います。

企業の誘致や企業の技術研究開発を支援し、工業の拡大発展をはかるとともに、企業間や产学研官の連携を広げ新産業の創出をめざします。

### 事業例

- ・企業の誘致
- ・企業の研究開発に対する支援
- ・企業間や产学研官のネットワークづくり
- ・起業家に対する支援 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問21 「勤労者の就労環境の向上」について伺います。

労働環境の向上のため、研修機会の充実や福利厚生などの整備を促進します。また、新卒者はもとより、中高年者や障がい者も安定して働くことができる雇用の場の確保と良好な職場の環境づくりをめざします。

### 事業例

- ・労働者への福利厚生の支援
- ・北上職業訓練協会への事業費補助
- ・U・Iターン就労の支援
- ・シルバー人材センター運営費補助 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問22 「魅力ある商業の展開」について伺います。

それぞれの立地環境に合った特徴ある商業の振興をはかり、消費者に豊かで安全な生活を提供する魅力ある商業を育てていきます。

### 事業例

- ・商店街の振興
- ・中心市街地の空き店舗の活用
- ・北上商工会議所への事業費補助 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問23 「地域資源を生かした観光振興」について伺います。

自然や温泉をはじめ歴史的文化的な観光資源を活用し、滞在型観光をすすめるとともに、新たな観光の展開をはかります。

### 事業例

- ・観光施設の整備
- ・みちのく芸能まつり等イベントの開催
- ・観光土産品の開発、販売促進
- ・豊かな自然資源を生かした観光の推進 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問24 「透明性の高い行政情報の提供」について伺います。

市民への説明責任を果たすとともに、行政と市民が互いの情報を共有しながら透明性の高い行政運営をすすめます。

### 事業例

- ・市政の情報公開
- ・市政座談会、市政モニターなど市民参画の推進
- ・行政評価の結果の公表 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	やや満足	や不満	不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問25 「行政サービスの改善」について伺います。

市民の立場に立ってサービスの向上をはかり、市民の期待に応える能力と意欲を持った職員を育成します。

### 事業例

- ・窓口業務の効率化
- ・毎週火曜日の窓口業務の時間延長
- ・職員研修の実施 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問26 「市民と行政の協働体制づくり」について伺います。

市民や企業と行政とが互いの役割を果たし、協働してまちづくりをすすめるとともに、各地域の自治力を高め、特色をいかした地域づくりをすすめます。

### 事業例

- ・NPO、ボランティア団体、自治会等の活動支援
- ・地区交流センターの運営
- ・自治協議会へのまちづくり交付金
- ・市民活動情報センター事業 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問27 「行政のスリム化と財政基盤の強化」について伺います。

積極的なまちづくりのため、自主的な財源の安定確保をはかります。また、行政評価等により常にサービス内容を見直し、行財政改革をすすめます。

### 事業例

- ・公共工事のコスト縮減
- ・スリムで機能的な組織づくり
- ・財政基盤の強化 等

満足度	6	5	4	3	2	1
	非常に満足	満足	や満足	や不満	不満	非常に不満

「非常に満足」「満足」と回答された方  
満足されている理由を具体的にお書きください。

重要度	6	5	4	3	2	1
	非常に重要	重要	や重要	あまり重要でない	重要でない	全く重要でない

「不満」「非常に不満」と回答された方  
不満の理由を具体的にお書きください。

## 問28 「総合的な満足度」について伺います。

市政全般について、あなたが現在どれくらい満足しているかお聞きします。

総合的に考えて、あなたのお考えに最も近いものを6段階から1つ選び、番号に○印をつけてください。また、その具体的理由も記入してください。

総合満足度	6 非常に満足	5 満足	4 やや満足	3 やや不満	2 不満	1 非常に不満
-------	------------	---------	-----------	-----------	---------	------------

その具体的理由

→

## 問29 「施策全体の重要度」（優先順位）について伺います。

今後、北上市がどの施策を優先すべきか、あなたの考え方をお聞きします。

これまでの回答をふり返ってみて、あなたにとって特に重要と思われる施策を、下の施策から3つ選び、番号に○印をつけてください。

1 自然環境の保全と公害の防止	15 健康づくりと医療体制の強化
2 災害に強いまちづくり	16 教育の充実と生涯学習社会の形成
3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	17 文化財の継承と芸術文化活動の展開
4 省エネルギーの推進とごみの削減	18 農業振興と農地の保全
5 暮らしを支える上下水道の整備	19 森林の活用と林業を支える人づくり
6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備	20 企業誘致と企業活動の支援
7 快適な道路づくり	21 勤労者の就労環境の向上
8 使いやすい公共交通の整備	22 魅力ある商業の展開
9 高度な情報通信システムの確立	23 地域資源を生かした観光振興
10 子育てにやさしい環境づくり	24 透明性の高い行政情報の提供
11 高齢者にやさしいまちづくり	25 行政サービスの改善
12 障がい者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり	26 市民と行政の協働体制づくり
13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり	27 行政のスリム化と財政基盤の強化
14 市民の生活保障の充実	

この調査に関すること、あるいは市政に対するご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。



ご協力ありがとうございました。

平成20年9月12日(金)までに同封の返信用封筒(切手不要)に入れて  
ご投函くださいようお願いいたします。

