

事務事業事後評価シート[平成29年度事業]

1. 基本情報

■事業の担当課	商工部産業雇用支援課		■担当係	雇用対策係
■評価事業名称	北上地域人材確保定着サポート事業			
■事業開始年度	平成27年度			
■評価事業コード	060100 - 350	■会計区分	一般会計	
■総合計画での位置づけ	■政策	03 ひと・技・資源を組合せ活気うまれるまちづくり		
	■基本施策	04 地域産業を担う人づくりと雇用環境の向上		
	■施策	01 雇用環境の向上		
■事業の類型	05 ソフト事業(任意)		■政策・業務区分	政策
■法令の根拠区分	法令に特に定めのないもの			
■法令等の名称				
■関連計画の名称				
■事業の目的と概要	求職者の円滑な就労を促進するため、就職活動に関する情報提供やカウンセリング、セミナーの開催など、職業紹介以外の支援を行うジョブカフェさくらを運営する。また、地域の事業所を対象に人材育成セミナーを開催し、従業員のスキルアップと職場定着を図る。北上市雇用対策協議会へ業務委託し、実施。			

2. 細事業の活動実績情報

細事業コード	細事業名称	事業の対象	平成29年度事業計画	平成29年度事業量実績
01	北上地域人材確保定着サポート事業	若年者及び一般の求職者	①ジョブカフェさくらの運営。 若年者を中心とする求職者の就労支援機関として相談員3名を配置。 カウンセリングや各種セミナー実施。 ②人材育成セミナー開催 北上地域の企業を対象に新入社員・若手・育成リーダーの3コース。	①ジョブカフェさくらの運営。相談員3名配置。利用者3,160人、就職決定者148人。セミナー受講者122人 ②人材育成セミナー実施 114人参加

3. 投入コスト情報

(単位:千円)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	備考
直接事業費	5	10,735	7,331	7,079	
人件費	484	4,915	4,055	2,060	
その他(公債費・減価償却費等)					
フルコスト	489	15,650	11,386	9,139	

4. 評価指標等の状況

指標コード	指標名	26年度	27年度	28年度	29年度	指標の説明
01	ジョブカフェさくら利用者数	4,139	2,272	2,611	3,160	
02	ジョブカフェ利用者就職決定者数	-	118	122	148	就職決定の報告があった件数
03	人材育成セミナー参加人数	-	139	109	114	

事務事業事後評価シート[平成29年度事業]

04	人材育成セミナー受講者満足度	-	-	-	75.0	受講者アンケートにより講義の内容が今後の仕事に「役立つ」と回答した人の割合(各コースの平均)
----	----------------	---	---	---	------	--

5. 事後評価(「政策」事業類型5・6のみ)

■目標達成状況

- A. 順調
- B. 概ね順調
- C. 遅れている

達成状況の分析

ジョブカフェさくらは、就職活動や就労全般に関する様々な悩みに寄り添ったカウンセリング等のきめ細やかな支援により、再来利用が大きく増加した。人材育成セミナーは、階層に応じたビジネスマナーやコミュニケーションスキルの習得が有益だったことに加え、同年代の異業種交流ができる貴重な機会であったことが評価された。

問題点・課題等

企業の採用意欲が高く、人手不足の状況となっており、求職者を確実に就職に結びつける必要がある。一方で、ジョブカフェ利用者の中には様々な事情によりただちに就職につながらない人もおり、それぞれの事情に応じた長い支援が求められている。人材育成セミナーはキャンセルが複数発生し、企業側に配慮した開催時期の検討が必要。

1. 直接的な受益者の範囲	2. 国・県・民間との競合関係の有無	
<input type="radio"/> 不特定多数に及ぶ <input checked="" type="radio"/> 特定されるが多数に及ぶ <input type="radio"/> 特定少数に限定される	<input type="radio"/> 類似の事業はない <input checked="" type="radio"/> 類似の事業はあるが競合はない <input type="radio"/> 類似の事業があり競合する	
3. 事業廃止の影響	4. 市民生活・企業活動への影響	5. 事業廃止の影響を受ける受益者の割合
<input type="radio"/> 大きな不利益やリスクが生じる <input checked="" type="radio"/> ある程度の不利益やリスクが生じる <input type="radio"/> 不利益やリスクは小さい	<input type="radio"/> 市民生活・企業活動の維持に不可欠 <input checked="" type="radio"/> 市民生活・企業活動の維持の向上に必要 <input type="radio"/> 市民生活・企業活動の維持の向上への影響は少ない	<input checked="" type="radio"/> 1. で選択した人の大多数(70%程度) <input type="radio"/> 1. で選択した人の半分程度(50%程度) <input type="radio"/> 1. で選択した人の少数(30%程度)
6. 事業へのニーズの変化	7. 施策の改善需要度(市民意識調査)	8. 施策の優先度(市民意識調査)
<input checked="" type="radio"/> ニーズが高まっている <input type="radio"/> ニーズは変わらない <input type="radio"/> ニーズが低下している又は合致しない	<input type="radio"/> 順位が高い <input checked="" type="radio"/> 順位が中程度 <input type="radio"/> 順位が低い	<input checked="" type="radio"/> 順位が高い <input type="radio"/> 順位が中程度 <input type="radio"/> 順位が低い
9. 他市町村に比較しての優位性	10. 実施主体の代替性	11. 経済性・効率性の向上
<input type="radio"/> 先進的またはユニークな事業である <input checked="" type="radio"/> 他と同程度の事業である <input type="radio"/> 遅れている事業である	<input checked="" type="radio"/> 民間委託等の拡充は難しい <input type="radio"/> 民間委託等の拡充が十分に可能 <input type="radio"/> 全部委託や実施主体の移行が可能	<input type="radio"/> 今以上の効率化や改善は難しい <input checked="" type="radio"/> 効率化や改善を図ることは十分に可能 <input type="radio"/> 効率化や改善の余地が大きい

■事業の見直し方策(評価項目2,4の補足説明含む)

ジョブカフェさくらは、情報収集や仕事に関する悩み全般を相談できる機関として認知されていることから、引き続き必要な支援が図られるよう努める。人材育成セミナーについては、参加しやすい時期・期間の設定を検討していく。

■今後の方向性

- I. 拡充
- II. 継続
- III. 縮小
- IV. 廃止・休止
- V. 完了