

令和1年度業務棚卸表

課コード: 020500 課名称: 財務部収納課

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和1年度事業量	平成30年度事業量		平成29年度事業量	平成28年度事業量	
細事業名称							
020500-001	06-05-04	01	一般	法令の実施義務(自治事務)		市民サービスの根幹をなす市税を確保するため、期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、税負担の公平・公正と納税秩序を維持し、併せて市民の税務行政に対する信頼に応えていく。また、税外収入の適切な確保のため滞納額の縮減を図る。市税の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分、税外収入の滞納整理指導。	収納係
徴収事務(一般)	安定した財政基盤の確立	ソフト事業(義務)	地方税法、国税徴収法、北上市市税条例	市税等収納計画			58,733
020500-001-01	納税義務者	一般市税調定額・現年度 13,501,888千円・滞納繰越分 559,976千円・差押換価 647件 31,702千円(本税のみ、国保税・介護含む)・不納欠損 446件 15,197千円	一般市税調定額・現年度(13,861,609千円)・滞納繰越分(565,638千円)・差押換価(776件37,788千円)・不納欠損(438件21,793千円)	一般市税調定額・現年度(13,348,126千円)・滞納繰越分(590,907千円)・差押換価(579件36,357千円)・不納欠損(554件28,751千円)	一般市税調定額・現年度(13,384,080千円)・滞納繰越(669,407千円)・差押換価(448件35,265千円)・不納欠損(562件63,675千円)		
020500-003	06-05-04	06	一般	法令に特に定めのないもの		地方税における滞納の整理及び市町村における滞納整理に係る技術の向上。滞納整理等の手法の研究及び情報共有。困難案件を機構への移管し徴収、滞納処分を行っている。	収納係
岩手県地方税特別滞納整理機構負担金	安定した財政基盤の確立	負担金・補助金(任意)・ソフト事業)	岩手県地方税特別滞納整理機構設置要綱	市税等収納計画			507
020500-003-01	県内市町村	事業費負担分50,000円		事業費負担分50,000円		事業費負担分50,000円	事業費負担分50,000円
岩手県地方税特別滞納整理機構負担金							
020500-005	01-03-04	01	国保	法令の実施義務(自治事務)		国民健康保険運営の根幹をなす国民健康保険税を確保するため、期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、税負担の公平・公正と納税秩序を維持し、市民の税務行政に対する信頼に応えていく。国民健康保険税の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分	収納係
徴収事務(国保)	国民健康保険制度の安定運営	ソフト事業(義務)	地方税法、国税徴収法、北上市市税条例	市税等収納計画			23,280
020500-005-01	納税義務者	国保税調定額・現年度 1,425,531千円	国保税調定額・現年度(1,468,019千円)	国保税調定額・現年度(1,501,712千円)・滞納繰越分(507,536千円)・差押換価(579件36,357千円)(一般市税含む)・不納欠損(333件25,995千円)	国保税調定額・現年度(1,595,042千円)・滞納繰越分(539,961千円)・差押換価(448件35,265千円)(一般市税含む)・不納欠損(444件34,716千円)		
020500-008	01-02-01	01	介護	法令の実施義務(自治事務)		介護保険運営の根幹をなす介護保険料を確保するため、普通徴収分保険料の期限内納付と滞納整理・処分を強化しながら、収納率の改善と滞納額の縮減を図るとともに、保険料負担の公平・公正と納税秩序を維持し、併せて市民の税務行政に対する信頼に応えていく。介護保険料(普通徴収)の徴収及び収納、催告及び納付指導、実態調査及び財産調査、差押・公売及び換価、交付要求、滞納処分の停止及び不納欠損処分	収納係
徴収事務(介護)	介護予防の推進と介護サービスの充実	ソフト事業(義務)	介護保険法、地方税法、国税徴収法、北上市介護保険条例	市税等収納計画			10,613
020500-008-01	介護保険1号被保険者	介護保険料調定額(普通徴収分)・現年度 130,972千円・滞納繰越分 23,915千円・差押換価 647件 31,702千円(本税のみ、一般市税・国保税含む)・不納欠損 102件 3,279千円	介護保険料調定額(普通徴収分)・現年度(127,982千円)・滞納繰越分(22,284千円)・差押換価(776件37,788千円)(一般市税含む)・不納欠損(94件2,536千円)	介護保険料調定額(普通徴収分)・現年度(111,640千円)・滞納繰越分(21,648千円)・差押換価(572件36,485千円)(一般市税含む)・不納欠損(70件2,429千円)	介護保険料調定額(普通徴収分)・現年度(111,002千円)・滞納繰越分(19,445千円)・差押換価(448件35,265千円)(一般市税含む)・不納欠損(77件1,593千円)		
020500-020	07-01-02	01	一般	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは滞滞なく還付する。過誤納金発生による還付、整理係 充当処理。対象者への通知送付。	整理係
市税等還付金及び還付加算金(一般)	財務部門(市民サービス)	ソフト事業(義務)					16,381

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要		担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名				フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和1年度事業量		平成30年度事業量		平成29年度事業量		平成28年度事業量
細事業名称								
020500-020-01 市税等還付金及び還付加算金(一般)	納税義務者	・還付処理件数 898件・還付金額 8,823千円		・還付処理件数 858件・還付金額 8,463千円		・還付処理件数 541件・還付金額 6,022千円		・還付処理件数 912件・還付金額 11,713千円
020500-021 07-01-02 市税等還付金及び還付加算金(国保)	財務部門(市民サービス)	01	国保	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、 充当処理。対象者への通知送付。		整理係 10,748
020500-021-01 市税等還付金及び還付加算金(国保)	納税義務者	・還付処理件数 488件・還付金額 6,171千円		・還付処理件数 556件・還付金額7,807千円		・還付処理件数 667件・還付金額 9,783千円		還付処理件数 554件・還付金額 8,207千円
020500-022 07-01-02 市税等還付金及び還付加算金(介護)	財務部門(市民サービス)	01	介護	法令の実施義務(自治事務)		過誤納金があるときは遅滞なく還付する。過誤納金発生による還付、 充当処理。対象者への通知送付。		整理係 2,015
020500-022-01 市税等還付金及び還付加算金(介護)	介護保険1号被保険者	・還付処理件数 6件・還付金額 45千円		・還付処理件数 22件・還付金額 127千円		・還付処理件数 16件・還付金額 89千円		・還付処理件数 23件・還付金額 125千円
020500-050 06-05-04 納付管理事務(一般)	安定した財政基盤の確立	01	一般	法令の実施義務(自治事務)		市税の適正な納付管理。市税等の口座振替、市税等の過誤納還付 及び充当、市県民税の特別徴収、課税取込、納付取込		整理係 13,634
020500-050-01 納付管理事務(一般)	納税義務者	・還付処理件数 2,086件・特別徴収督促 送件数 1,600件・口座振替率 38.03%・コンビニ収納利用率 35.70%		・還付処理件数 2,173件・特別徴収督促 送件数1,578件・口座振替率 38.76%・コンビニ収納利用率 33.88%		・還付処理件数 1,855件・特別徴収督促 送件数1,645件・口座振替率 47.77%・コンビニ収納利用率 32.44%		・還付処理件数 2,367件・特別徴収督促 送件数1,593件・口座振替率 47.99%・コンビニ収納利用率 29.61%
020500-055 01-03-04 納付管理事務(国保)	国民健康保険制度の安定 運営	01	国保	法令の実施義務(自治事務)		国保税の適正な納付管理。国保税の口座振替、国保税の過誤納還 付及び充当、課税取込、納付取込		整理係 6,801
020500-055-01 納付管理事務(国保)	納税義務者	・還付処理件数 2,494件・口座振替率 30.32%・コンビニ収納利用率 30.84%		・還付処理件数 2,360件・口座振替率 31.06%・コンビニ収納利用率 27.99%		・還付処理件数 3,217件・口座振替率 40.75%・コンビニ収納利用率 25.92%		還付処理件数 3,098件・口座振替率 39.91%・コンビニ収納利用率 25.85%
020500-058 01-02-01 納付管理事務(介護)	介護予防の推進と介護サー ビスの充実	01	介護	法令の実施義務(自治事務)		介護保険料の適正な納付管理。介護保険料(普通徴収)納税通知書 の発送及び督促状の発送、介護保険料の過誤納還付及び充当、課 税取込、納付取込		整理係 1,375
020500-058-01 納付管理事務(介護)	介護保険1号被保険者	・還付処理件数 208件・口座振替率 19.80%		・還付処理件数 153件・口座振替率 18.56%		・還付処理件数 684件・口座振替率 17.66%		・還付処理件数 115件・口座振替率 17.87%
020500-075 06-05-04 納税意識啓発事業	安定した財政基盤の確立	05	一般	法令に特に定めのないもの		学齢層に対する納税意識の啓発普及を図るため租税教育のひとつ として「税に関する作品コンクール」を実施している。また、入選作品は 作品発表による啓発活動に利用するとともに口座振替の促進ポス ターとしても利用している。		整理係 1,329

評価事業/政策体系コード	事業開始年度	事業類型CD	会計区分	法令の根拠区分		事業の目的と概要	担当係
評価事業名称	政策体系名称	事業類型	法令等の名称	関連計画名			フルコスト(千円)
細事業コード	事業の対象	令和1年度事業量		平成30年度事業量		平成29年度事業量	平成28年度事業量
細事業名称							
020500-075-01 納税意識啓発事業	児童・生徒	「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 34編 小学生絵画 163点 合計197作 品(学校応募329作品)○租税教室 4小 中学校	「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 20編 小学生絵画 210点 合計230作 品(学校応募392作品)○租税教室 6小 中学校	「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 13編 小学生絵画 238点 合計251作 品(学校応募547作品)○租税教室 4小 中学校	「税に関する作品コンクール」作品募集 作品応募数当市受付分 中学生作文 23編 小学生絵画 225点 合計 248作品(学校応募460作品)○租税教 室 5小中学校		
020500-151 06-05-04 税外収入に関する事務	安定した財政基盤の確立	03 一般 内部管理事務	法令に特に定めのないもの 市税等収納計画、自治 法、自治法施行令、民 法、民事執行法、国税 徴収法、地方税法、介 護保険法、後期高齢者 医療保険法、道路法、 都市計画法、児童福祉 法、市税条例、諸収入 金管理条例、延滞金徴 収条例、市財産規則、 市会計規則、その他関 係法令		税外収入の徴収及び収納に関する指導、助言及び調査又は補助に 関すること。		税外収入係 10,595
020500-151-01 税外収入に関する事務	税外収入金の納入 義務者及び職員	○徴収等滞納整理:【徴収業務移管業 務】:年度当初・人数20人・調定件数 165件・金額 3,294,911円:延長に伴う 増加分・人数2人・調定件数20件・金 額90,000円:徴収移管・人数1人・調 定件数3件・金額992円:徴収・人数14 人・調定件数45件・取り扱い延べ件数 94件・収納額831,892円:徴収収納に 伴った事務・債務承認書受領4件・滞 納処分2件・返還4件	○徴収等滞納整理:【徴収業務移管業 務】:30年度当初・人数 27人・調定件 数 194件・金額 3,647,820円:延長に伴 う増加分・人数4人・調定件数13件・ 金額84,100円:30年度移管を受けた・ 人数 3人・調定件数51件・金額 863,361円:30年度に納付徴収収納した ・人数 18人・調定件数 87件・取り扱 い延べ件数 129件・収納額 1,250,770 円:徴収収納に伴った事務・債務承認 書受領 1件・滞納処分 4件・返還 10 件	○税外収入金徴収等滞納整理:債権徴 収業務移管を受けた人数11人、調定件 数58件、金額922,221円:延長に伴う増 加分の人数1人、調定件数8件、金額 38,000円:29年度の計人数40人、調定 件数257件、金額4,573,979円:うち納付 者数19人、調定件数48件、取扱延べ件 数89件、収納額819,329円:延滞金納付 者数4人、調定件数10件、取扱延べ件 数10件、収納額97,700円:債務承認書 受領7件、滞納処分8件、交付要求2件、 返還14件(完納8件・処分停止3件・その 他2件)○税外収入金徴収等取	○税外収入金徴収等滞納整理:債権徴 収業務移管を受けた人数39人、調定件 数315件、金額4,780,144円:徴収取扱 件数225件、金額1,738,486円、返還(徴 収済)10人○税外収入金徴収等業務研 修開催:6月1回○税外収入金徴収等取 扱担当者会議開催:4月1回○各課未納 者情報提供依頼・受領・名寄せ作業・更 新作業:4月6月計2回○未収債権徴収 実績・計画表等提出依頼・受領:4月6月 計2回○滞納整理の手引 改訂:3月		
020500-152 07-02-02 共通納税システム導入準備 負担金	令和元年度 財務部門(内部管理事務)	06 一般 負担金・補助金(任 意・ソフト事業)	法令に特に定めのないもの		令和元年10月から運用開始する共通納税システムについて、平成31 年4月から公金収納システムを導入したため、新たに財務連携等を構 築する必要が生じた。(国の財源措置なし)		整理係 5,249
020500-152-01 共通納税システム導入準備 負担金		実施予算額 3,969千円住民税特別徴 収及び法人市民税がeltaxを利用し、電 子納税が出来るようになった。	実施なし				