

# 事務事業事後評価シート[令和1年度事業]

## 1. 基本情報

■事業の担当課	企画部政策企画課	■担当係	政策マーケティング係
■評価事業名称	RPA適用調査実証事業		
■事業開始年度	令和元年度		
■評価事業コード	010100 - 406	■会計区分	一般会計
■総合計画での位置づけ	■政策	06 市民が主役となり企業や行政と協働するまちづくり	
	■基本施策	05 効果的な行政運営と強固な財政基盤の構築	
	■施策	01 効果的かつ効率的な行政経営の推進	
■事業の類型	05 ソフト事業(任意)	■政策・業務区分	政策
■法令の根拠区分	法令に特に定めのないもの		
■法令等の名称			
■関連計画の名称	北上市情報化基本計画		
■事業の目的と概要	RPAを導入した庁内業務の効率化について、適用業務の調査や実証等を行うもの。		

## 2. 細事業の活動実績情報

細事業コード	細事業名称	事業の対象	令和1年度事業計画	令和1年度事業量実績
01	RPA適用調査実証事業	北上市職員及び関係課(パソコン上の定型事務処理が発生する課)	ORPA導入実験の実施・全庁から実験対象業務を募集・関係課ヒアリング・実証実験対象業務の絞り込み・決定・ロボット作成・実証実験・結果取りまとめ	ORPA導入実験の実施・10/4～10/18 全庁から実験対象業務を募集(99業務) ・10/10～11/1 関係課ヒアリング、机上検証の実施・11/5～11/18 実証実験対象業務の絞り込み・決定(4業務)・11/18～2/28 ロボット作成・実証実験、

## 3. 投入コスト情報

(単位:千円)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和1年度	備考
直接事業費				8,637	
人件費				4,726	
その他(公債費・減価償却費等)					
フルコスト				13,363	

## 4. 評価指標等の状況

指標コード	指標名	28年度	29年度	30年度	1年度	指標の説明
01	実証実験事業数				4	
02	実験成功事業数				4	実証実験事業のうち、実際に導入の効果が見込まれた事業の数

# 事務事業事後評価シート[令和1年度事業]

## 5. 事後評価(「政策」事業類型5・6のみ)

### ■目標達成状況

- A. 順調
- B. 概ね順調
- C. 遅れている

### 達成状況の分析

全庁から99業務の提案を受け、導入効果がより高いと見込まれる4業務について実証実験を行い、業務量削減に向けての成果を得た。

### 問題点・課題等

・業務改善、働き方改革の視点による組織横断的なチームづくり・RPAの運用・統制に係るガイドラインの作成・都市プロモーション課での一元管理・担当職員及び管理職員の理解とスキル向上

### 1. 直接的な受益者の範囲

- 不特定多数に及ぶ
- 特定されるが多数に及ぶ
- 特定少数に限定される

### 2. 国・県・民間との競合関係の有無

- 類似の事業はない
- 類似の事業はあるが競合はない
- 類似の事業があり競合する

### 3. 事業廃止の影響・貢献度

- 事業の廃止により重大な問題が発生する
- 事業の廃止により何らかの問題が発生する
- 事業の廃止による問題は想定されない

### 4. 市民生活・企業活動への貢献度

- 市民生活・企業活動の維持に不可欠
- 市民生活・企業活動の維持に一定程度貢献している
- 市民生活・企業活動の維持への貢献度は低い

### 5. 事業廃止の影響を受ける受益者の割合

- 1. で選択した人の大多数(70%程度)
- 1. で選択した人の半分程度(50%程度)
- 1. で選択した人の少数(30%程度)

### 6. 事業へのニーズの変化

- ニーズが高まっている
- ニーズは変わらない
- ニーズが低下している又は合致しない

### 7. 施策の改善需要度(市民意識調査)

- 順位が高い
- 順位が中程度
- 順位が低い

### 8. 施策の優先度(市民意識調査)

- 順位が高い
- 順位が中程度
- 順位が低い

### 9. 他市町村に比較しての優位性

- 先進的またはユニークな事業である
- 他と同程度の事業である
- 遅れている事業である

### 10. 実施主体の代替性

- 民間委託等の拡充は難しい
- 民間委託等の拡充が十分に可能
- 全部委託や実施主体の移行が可能

### 11. 経済性・効率性の向上

- 今以上の効率化や改善は難しい
- 効率化や改善を図ることは十分に可能
- 効率化や改善の余地が大きい

### ■事業の見直し方策(評価項目2,4の補足説明含む)

実証実験事業としては完了も今後もRPAについては拡充の方向で進めていく。

### ■今後の方向性

- I. 拡充
- II. 継続
- III. 縮小
- IV. 廃止・休止
- V. 完了