



きたかみPing!Pong!Pang!運動

- 北上市の各職場（各職員）が担当する業務において、業務の効率化や職場の活性化そして市民サービスの向上をめざして取り組む、全庁的な業務改善改革実践運動です。改善に向けた取り組みを全職員が共有し、認め、評価することを通じて、職員の意識改革への動機付けとなることで、変革への挑戦を続ける組織文化へ改革していくことを理念としています。
- 各職場の状況や必要性に応じて自主的に取り組むこと、改善内容は身近な業務に関して誰もが手軽に、低コストで実施できるものを、ということの基本方針としています。
- 1年間の取り組みのまとめとして、情報の共有と更なる改善運動へつなげて行くために、優秀事例の発表会を開催します。

デザイン：高橋 光（国体推進課）

北上市業務改善改革推進委員会から皆様へ

第10期（平成27年度）北上市業務改善改革推進委員会

委員長 高橋 光 （まちづくり部国体推進課）



Ping!Pong!Pang!Awards2016～祝10周年～へようこそ！

委員長 2 回目となります、国体推進課の高橋光です。今年度で北上市の業務改善改革推進運動は10年目を迎えました。その10周年の特別企画として、何かできないか、委員と事務局と一緒に考え、今日まで準備を進めて参りました。

まず、特別企画の1つ目は、「過去事例ベスト10」です。過去9年間の優秀事例の中から、全職員に投票してもらい、ベスト10の事例を選出させていただきました。今までの改善事例を振り返る良い機会になると思います。

そして、企画の2つ目は、「パネルディスカッション」です。歴代の委員長もお招きして、業務改善運動のこれまでとこれからを一緒に考えます。

発表会後半は例年通りの事例発表となります。今年度は、エントリー受付開始が10月と、非常にタイトなスケジュールではありましたが、47件もの改善事例が提出されました。その中から今日は6つの優秀事例が発表されます。発表者のみなさんは、今日のために業務の傍ら発表の準備を進めてきてくれました。どうか大きなご声援と拍手をよろしくお願い致します！

審査と表彰について

■ 審査員

審査員長 石原 俊彦 氏

（関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科教授、北上市改善改革アドバイザー）

審査員 高橋 敏彦 市長

審査員 小原 善則 教育長

■ 審査員による審査

- ★Ping!Pong!Pang!グランプリ・・・・・・・・・・ 1チーム
- ★Ping!Pong!Pang!準グランプリ・・・・・・・・・・ 1チーム
- ★審査員長特別賞・・・・・・・・・・ 1チーム
- ★奨励賞・・・・・・・・・・ 3チーム

■ 職員及び来場者による審査

★オーディエンス賞・・・・・・・・ 1チーム （各賞と重複受賞あり）

発表会出場チームのうち、会場来場者の投票数の一番多いチームを表彰します。

プログラム

予定時刻	プログラム
12:30	開場
13:00	開演 オープニング 委員長あいさつ カップ返還
13:10	Ping! Pong! Pang! 運動10周年企画 過去事例ベスト10発表
13:40	基調講演 講師/関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科 教授 石原俊彦氏
14:00	パネルディスカッション パネリスト(敬称略) 石原 俊彦 /北上市改善改革アドバイザー 高橋 謙輔 /企画部政策企画課長 菊池 恵理子/農林部農業振興課水田営農係長 (第1期業務改善改革推進委員会委員長) 高橋 範行 /財務部財政課主任 (第4期業務改善改革推進委員会委員長) 高橋 光 /まちづくり部国体推進課主査 (第10期業務改善改革推進委員会委員長) コーディネーター 高橋 直子 /生活環境部環境課主任 (第10期業務改善改革推進委員会副委員長)
14:30	休憩①
14:50	平成27年度事例発表
14:55	①岩手中部水道企業団給排水課 「水道メーターの自前交換」
15:05	②クリーン推進課 「ごみ減量大作戦 第1弾 シール編」
15:15	③総務課 「分かりやすい統計のキャビネットに！」
15:25	④国保年金課 「きれいになっ棚あ〜!!」
15:35	⑤工業振興課 「一覧表による回答文書等の管理」
15:45	⑥中央学校給食センター 「見えて安心 食べて納得 おいしい給食を残さず食べよう！」
15:55	休憩②
16:20	表彰・講評
16:40	閉会

エントリーNo.1 (業務改善改革推進委員会推薦)

- テーマ 水道メーターの自前交換
- 発表者 岩手中部水道企業団給排水課
千葉 裕人、菊池 慎也



■ 課題 (改善前の状況)

長い間水道の使用がなく検定有効期間が満了した水道メーターが使用開始された場合、開栓前に水道メーターの交換が必要。委託業者を介しての交換となるため対応に時間がかかり事務も煩雑。

■ 取り組みの内容や成果

早急にメーターの交換が必要になった際に、委託業者に交換を依頼するのではなく自前で対応することにより、コストと業務量の削減につながった。

エントリーNo.2 (まちづくり部・生活環境部推薦)

- テーマ ごみ減量大作戦 第1弾 シール編
- 発表者 クリーン推進課 石田 慶一



■ 課題 (改善前の状況)

ごみの出し方の誤りにより収集できないごみに貼るシールが分かりにくく、住民及び業者からの問い合わせが多い。

■ 取り組みの内容や成果

ごみ回収についての住民及び業者からの問い合わせ内容を精査し、より詳しく使いやすい「このごみ収集できません」シールに変更した。住民のごみ分別意識向上が見込めると共に、シールの材質も向上したため、収集業者の作業効率が上がった。

エントリーNo.3 (企画部・財務部・消防防災部・議会議務局・選挙管理委員会事務局・監査委員事務局推薦)

- テーマ 分かりやすい統計のキャビネットに！
- 発表者 総務課 門脇 凧沙、高橋 能史



■ 課題 (改善前の状況)

統計調査を掲載している電子キャビネットには、多くの統計を掲載しているが、各課で必要としている統計情報があった際、どれを見たら良いのかが分かりにくい。

■ 取り組みの内容や成果

必要な統計調査が調査項目等のキーワード検索で素早く見つけることができるようにしたほか、コメント欄に各統計調査の説明を掲載したため、フォルダを開いて確認する手間が省けるようになった。

エントリーNo.4（保健福祉部・農林部・農業委員会事務局推薦）

- テーマ **きれいになつ棚あ〜！！**
- 発表者 **国保年金課国民年金係
高橋 みどり、松木 真貴子**



■課題（改善前の状況）

申請用紙、年金請求用紙、届出用紙等を入れている棚が分かりにくいいため、お客様に用紙を渡すときに時間がかかる。使用していない用紙も収納しているため、スペースに余裕が無い。

■取り組みの内容や成果

使用頻度や関連する書類ごとにまとめて引き出しの順番を入れ替え、色分けして見出しを貼った。不必要な用紙は破棄した。用紙を取り出す時間が短縮し、お客様をお待たせしない窓口になった。

エントリーNo.5（商工部・都市整備部推薦）

- テーマ **一覧表による回答文書等の管理**
- 発表者 **工業振興課 菅野 浩一**



■課題（改善前の状況）

回答を要する文書は文書取扱主任が様式等を共有フォルダに保存し、文書処理カードに保存したフォルダ名を記載して文書を回覧。各担当者はフォルダを確認して入力をしていたが、各自の確認が煩雑だった。

■取り組みの内容や成果

フォルダの場所がすぐわかり期限も確認できるようにするために、共有フォルダに文書一覧のファイルを置き、リスト化した。

エントリーNo.6（教育部・教育機関推薦）

- テーマ **見えて安心 食べて納得 おいしい
給食を残さず食べよう！**
- 発表者 **中央学校給食センター
高瀬 志帆、高橋 浩**



■課題（改善前の状況）

給食の内容だけでなく、作っている人、関わっている人も子供たちに知ってもらいたい。

■取り組みの内容や成果

給食に興味を持つことによる残食数の減少を目指して、給食センターで働く人達の顔が見えるように職員紹介、おすすめ献立、コメントを毎月の献立表に掲載した。

■スタッフ

第10期業務改善改革推進委員会

委員長	高橋 光	(国体推進課)
副委員長	高橋 直子	(環境課)
委員	大竹 隆憲	(環境課)
	鬼柳 公威	(財政課)
	北島 寛哉	(政策企画課)
	佐藤 智美	(市民税課)
	相馬 あさ子	(下水道課)
	田沢 凧	(健康増進課)
	照井 智也	(生涯学習文化課)
	和賀 虎彦	(市民課)

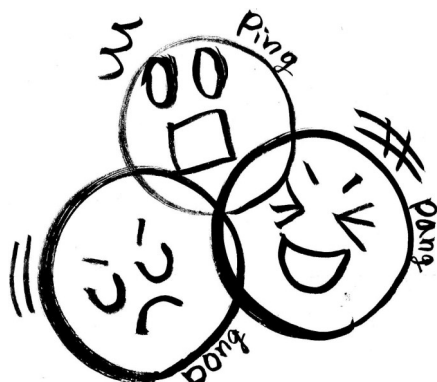
事務局	政策企画課	高橋 謙輔
		高橋 剛
		佐々木 範久
		高橋 克幸

■特別協賛

北上市部長会・課長会

北上市業務改善改革実践運動

「きたかみPing! Pong! Pang! 運動」



シンボルマーク

- ✓ **Ping!**
仕事の改善点に「ピン」と気がつく人材づくり
- ✓ **Pong!**
アイデアを「ポン」と出せる気軽に話せる環境づくり
- ✓ **Pang!**
思わず「パン」と手を叩く改善内容