

北上市 市民意識調査

【調査結果報告書】



令和5年1月
北上市

目次

第1章	調査概要	1
1	調査目的	1
2	調査対象	1
3	調査期間	1
4	調査方法	1
5	回答状況	2
6	報告書の見方	2
第2章	調査結果	3
1	あなた自身のことについて	3
2	子育て・教育の分野について	13
3	健康・福祉の分野について	16
4	芸術・文化の分野について	19
5	雇用・所得の分野について	21
6	安全・安心の分野について	24
7	生活インフラ・環境の分野について	28
8	地域活動・つながり・自己実現について	32
9	市政全般について	38
10	北上市の施策について	46
11	総合的な生活満足度について	54
12	価値観・ライフスタイルについて	63
13	これからのまちづくりについて	73
14	北上市のイメージについて	74
15	その他普段の生活や市の取り組みについて	75
16	市政への総合満足度について	79
17	市政に関する意見など	88
18	調査結果のまとめ	91

第1章 調査概要

1 調査目的

北上市が実施している施策、市民の皆さまの生活の満足度などを把握し、今後の市の政策づくりや行政サービスの改善、市政運営に反映させる基礎資料とします。

【質問内容】

A あなた自身のことについて	J 北上市の施策について
B 子育て・教育の分野について	K 総合的な生活満足度について
C 健康・福祉の分野について	L 価値観・ライフスタイルについて
D 芸術・文化の分野について	M これからのまちづくりについて
E 雇用・所得の分野について	N 北上市のイメージについて
F 安全・安心の分野について	O その他普段の生活や市の取り組みについて
G 生活インフラ・環境の分野について	P 市政への総合満足度について
H 地域活動・つながり・自己実現について	Q 自由記入
I 市政全般について	

2 調査対象

北上市在住の16歳以上の住民の方（住民基本台帳）から調査対象者を無作為に抽出した1,700名を対象に調査を実施しました

3 調査期間

令和4年7月7日～令和4年8月8日

4 調査方法

郵送による配布・郵送回収及び調査票に記載のURLやQRコードからのWEB回答

5 回答状況

調査対象者	送付数	有効回答数	有効回答率
北上市在住の 16歳以上の住民	1,700件	871件	51.2%

6 報告書の見方

- (1) 調査結果の数値は、各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で表記しています。
ただし、年代別や経年変化などの母数が異なるものを比較する場合は、割合の差（ポイント）で表記しています。
- (2) 集計は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記しています。このため、回答比率の合計が、100.0%にならない場合があります。また、複数回答可の質問では、回答者数（n）に対する回答比率のため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- (3) 回答があっても、小数点以下第2位を四捨五入して0.1%に満たない場合は、表・グラフには0.0%と表記しています。
- (4) 本報告書では、なるべく調査票そのままの表現を用いていますが、スペース等の関係から一部省略した表現としている箇所があります。
- (5) 回答者数が少ないものについては、比率が動きやすく分析には適さないため、参考値として示すにとどめている場合があります。

第2章 調査結果

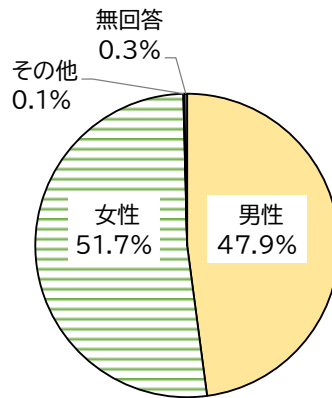
1 あなた自身のことについて

(1) 性別

Q1 あなたの性別をお答えください。(1つ)

「女性」の割合が51.7%、「男性」の割合が47.9%となっている。

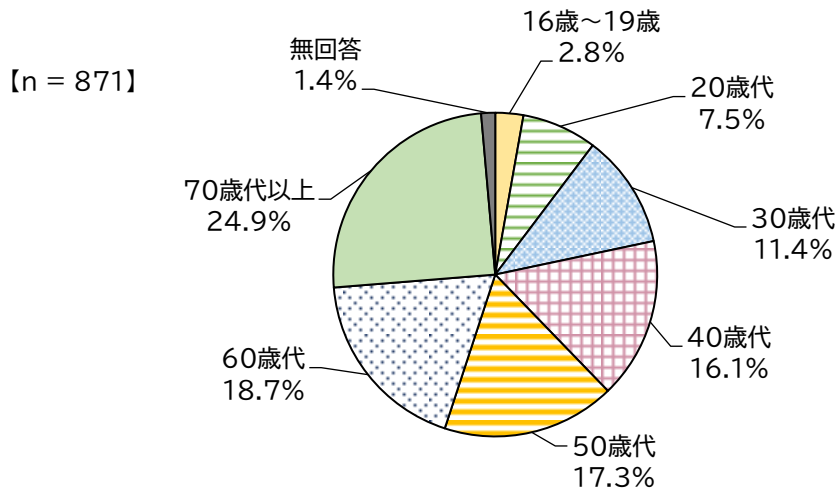
【n = 871】



(2) 年齢

Q2 あなたの令和4年4月1日時点の年齢を数字でお答えください。

「70歳代以上」の割合が24.9%と最も高く、次いで「60歳代」(18.7%)、「50歳代」(17.3%)の順となっている。

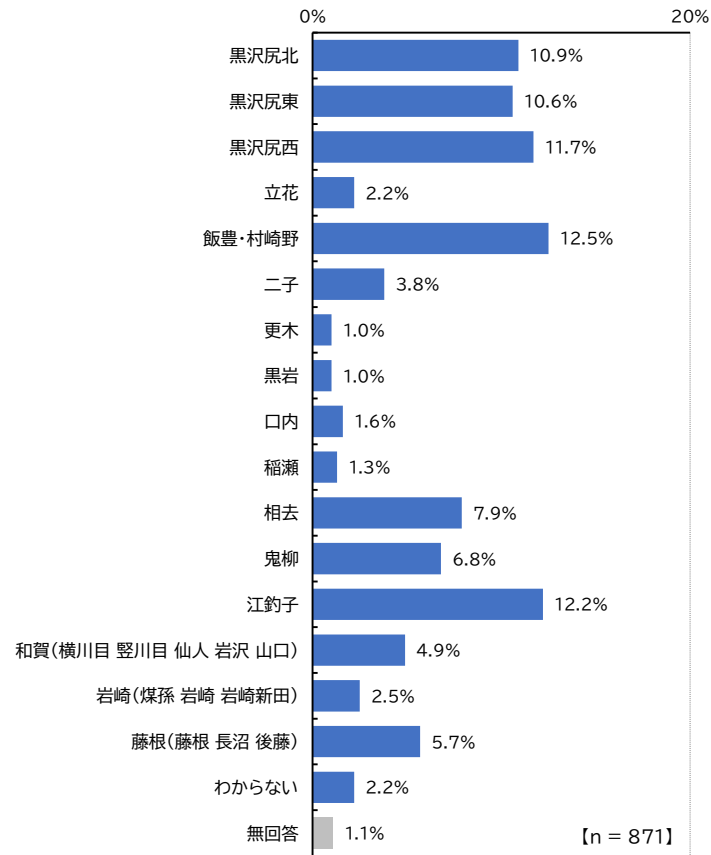


第2章 調査結果
1 あなた自身のことについて

(3) 居住地区

Q3 あなたのお住まいの地区をお答えください（○は1つ）

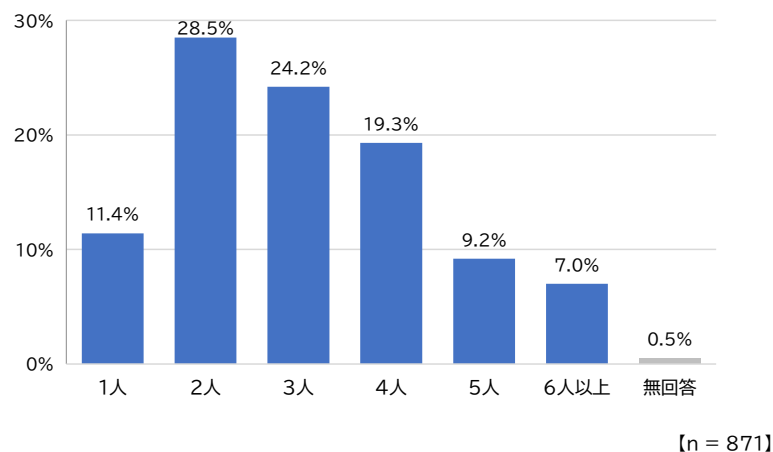
「飯豊・村崎野」が12.5%で最も多く、次いで「江釣子」(12.2%)、「黒沢尻西」(11.7%)、「黒沢尻北」(10.9%)、「黒沢尻東」(10.6%)の順となっている。



(4) 家族構成

Q4 - 1 あなたの世帯は何人ですか。あなた自身を含めて数字でお答えください。（1つ）

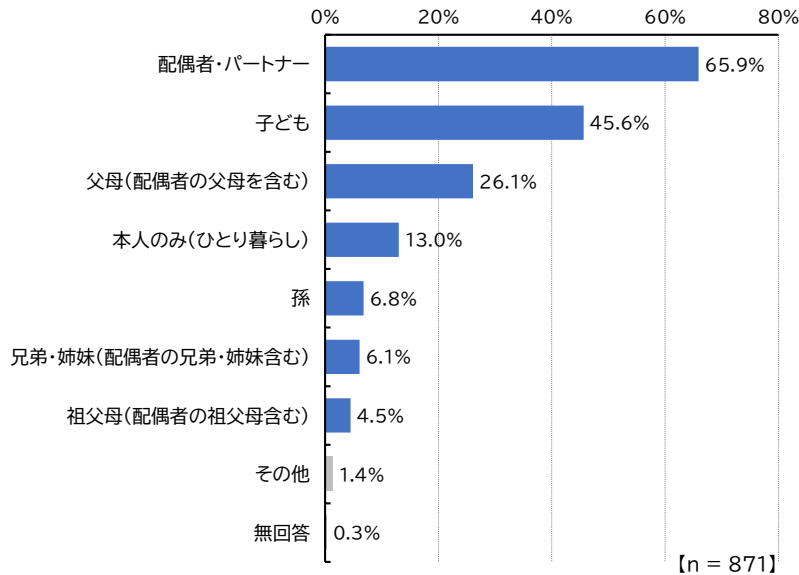
「2人」が28.5%で最も多く、次いで「3人」(24.2%)、「4人」(19.3%)、「1人」(11.4%)、「5人」(9.2%)の順となっている。



第2章 調査結果
1 あなた自身のことについて

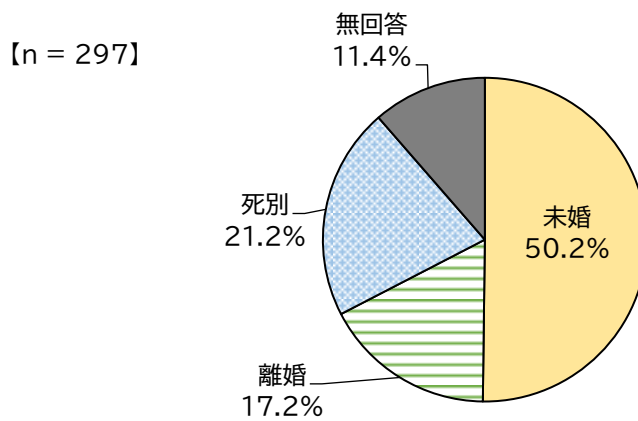
Q4 - 2 あなたの世帯に含まれる方をすべて選んでください。あなたとの続柄でお答えください。
(いくつでも)

「配偶者・パートナー」が65.9%で最も多く、次いで「子ども」(45.6%)、「父母(配偶者の父母を含む)」(26.1%)、「本人のみ(ひとり暮らし)」(13.0%)、「孫」(6.8%)の順となっている。



Q4 - 3 現在、配偶者・パートナーがいない方に伺います。その理由をお答えください。(1つ)

「未婚」が50.2%で最も多く、「死別」(21.2%)、「離婚」(17.2%)となっている。



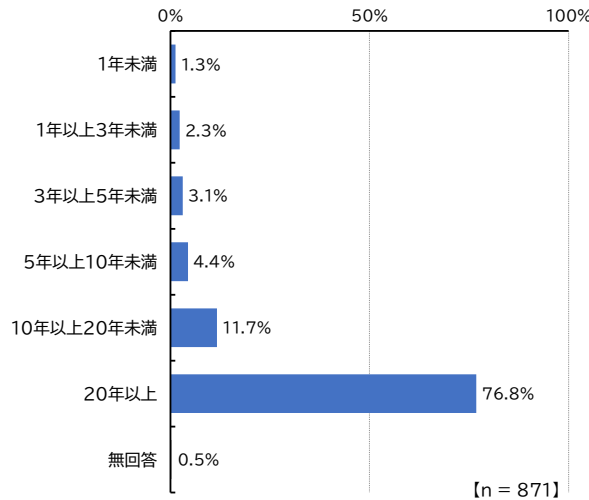
第2章 調査結果
1 あなた自身のことについて

(5) 居住年数等

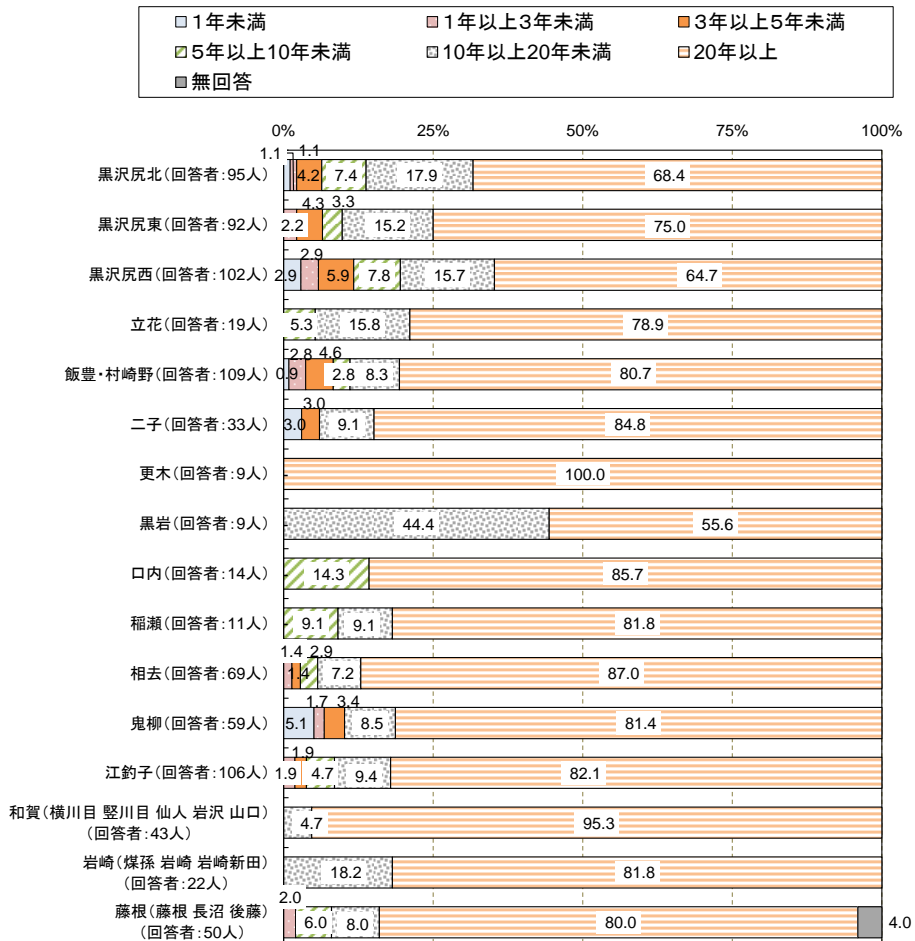
Q5 あなたの北上市での通算での居住年数をお答えください。(1つ)

「20年以上」が76.8%で最も多く、次いで「10年以上20年未満」(11.7%)、「5年以上10年未満」(4.4%)、「3年以上5年未満」(3.1%)、「1年以上3年未満」(2.3%)の順となっている。

地区別では、「黒沢尻北」「黒沢尻東」「黒沢尻西」「立花」「黒岩」以外の地区で、「20年以上」との回答が8割を超えている。



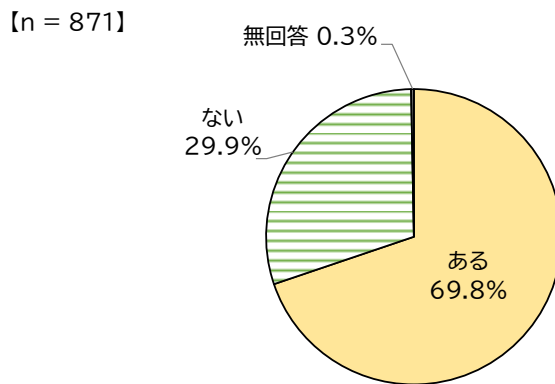
地区別



第2章 調査結果
1 あなた自身のことについて

Q6 あなたは北上市以外の自治体に居住したことがありますか。あてはまる番号をお答えください。(1つ)

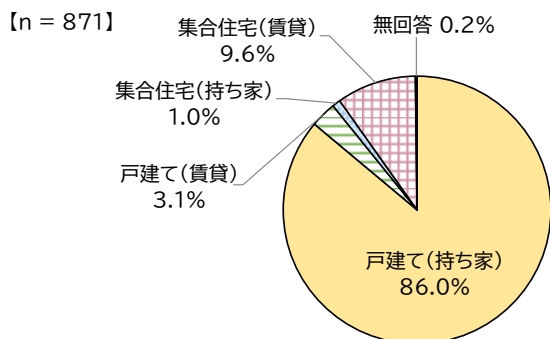
「ある」が69.8%、「ない」が29.9%となっている。



(6) 住まい

Q7 あなたの住居の形態をお答えください。(1つ)

「戸建て(持ち家)」が86.0%で最も多く、次いで「集合住宅(賃貸)」(9.6%)、「戸建て(賃貸)」(3.1%)、「集合住宅(持ち家)」(1.0%)の順となっている。

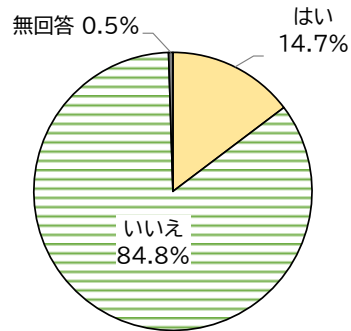


第2章 調査結果
1 あなた自身のことについて

Q8-1 あなたの住居は、屋根に登って雪下ろしをする必要がありますか。(1つ)

「はい」が14.7%、「いいえ」が84.8%となっている。

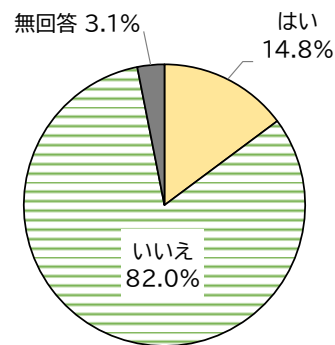
[n = 871]



Q8-2 【Q8-1で「はい」と回答した方にお聞きます。】金属製アンカーなどの屋根に命綱を取り付ける装置を設置していますか。(1つ)

「はい」が14.8%、「いいえ」が82.0%となっている。

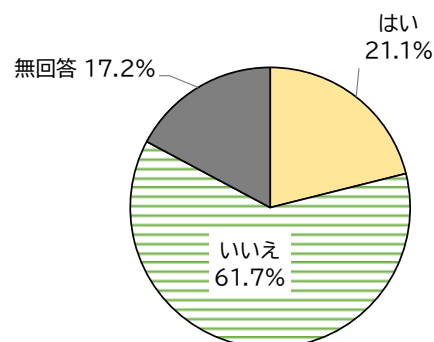
[n = 128]



Q8-3 【Q8-1で「はい」と回答した方にお聞きます。】あなたの世帯に含まれる方は全員が65歳以上ですか。(1つ)

「はい」が21.1%、「いいえ」が61.7%となっている。

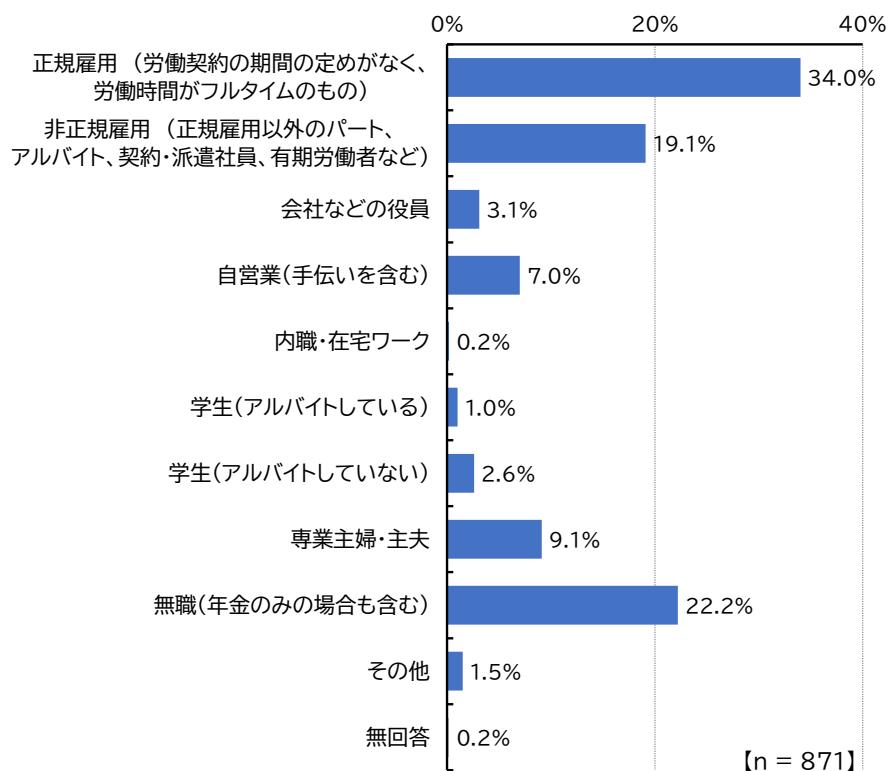
[n = 128]



(7) 就業状況

Q9-1 あなたの就業状況をお答えください。(1つ)

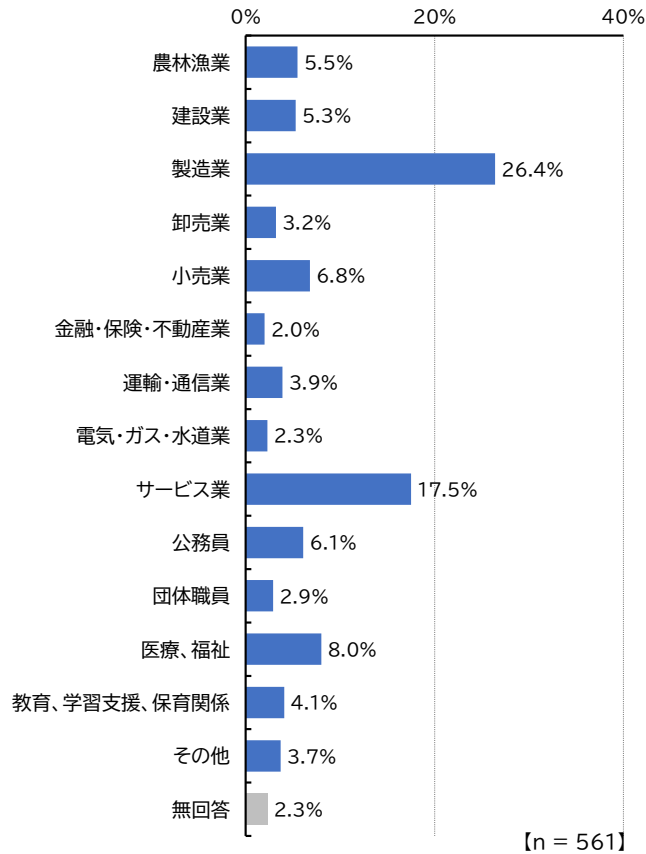
「正規雇用（労働契約の期間の定めがなく、労働時間がフルタイムのもの）」が34.0%で最も多く、次いで「無職（年金のみの場合も含む）」(22.2%)、「非正規雇用（正規雇用以外のパート、アルバイト、契約・派遣社員、有期労働者など）」(19.1%)、「専業主婦・主夫」(9.1%)、「自営業（手伝いを含む）」(7.0%)の順となっている。



第2章 調査結果
1 あなた自身のことについて

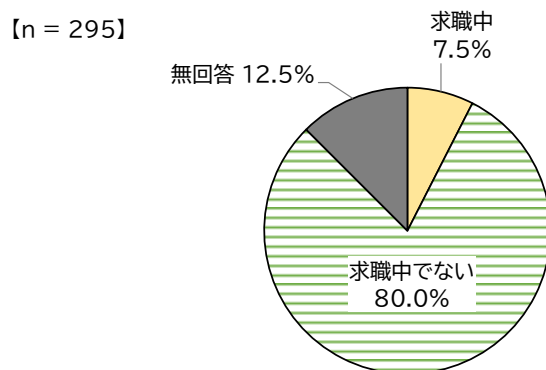
Q9-2 【就業している方(Q9-1で1~6と回答した方)にお聞きします。】あなたの仕事の業種は以下のどれにあてはまりますか。(1つ)

「製造業」が26.4%で最も多く、次いで「サービス業」(17.5%)、「医療、福祉」(8.0%)、「小売業」(6.8%)、「公務員」(6.1%)の順となっている。



Q9-3 【就業していない方(Q9-1で7~9と回答した方)にお聞きします。】あなたは求職中ですか。(1つ)

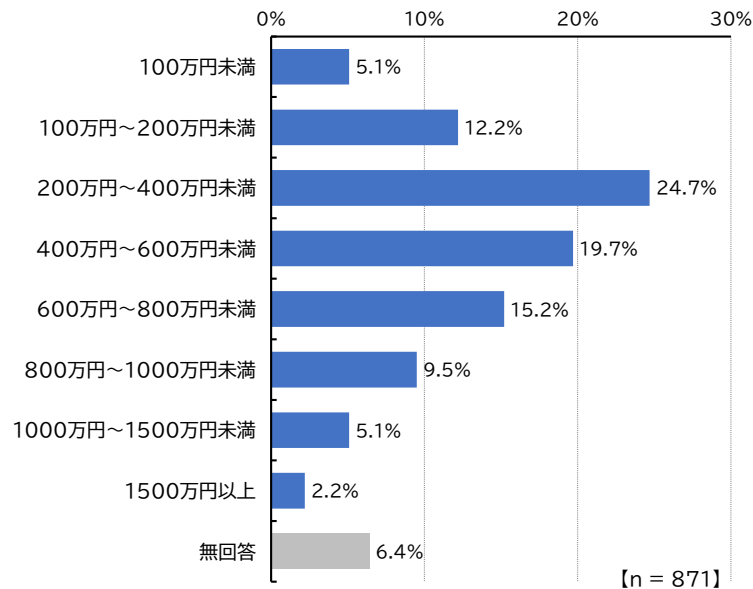
「求職中でない」が80.0%「求職中」が7.5%となっている。



(8) 就業状況

Q10 あなたの世帯全体の年間収入は、ボーナスを含めておよそどのくらいですか。あてはまる番号をお答えください。(1つ)

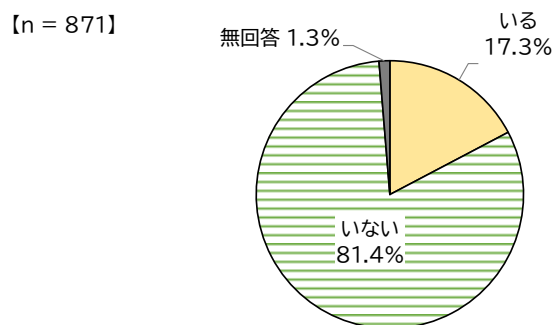
「200万円～400万円未満」が24.7%で最も多く、次いで「400万円～600万円未満」(19.7%)、「600万円～800万円未満」(15.2%)、「100万円～200万円未満」(12.2%)、「800万円～1000万円未満」(9.5%)の順となっている。



(9) 介護が必要な家族

Q11-1 あなたに介護を必要とする市内在住の家族はいますか。※市内在住であれば、別居の家族も含みます。(1つ)

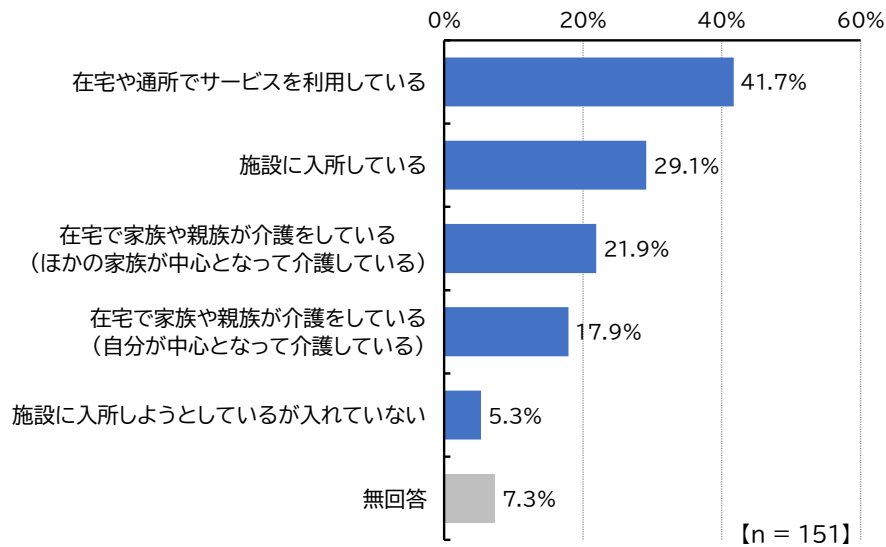
「いる」が17.3%、「いない」が81.4%となっている。



第2章 調査結果
1 あなた自身のことについて

Q11-2 介護が必要なご家族がいる方にお聞きします。その方の現在の状況をすべて選んでください。(いくつでも)

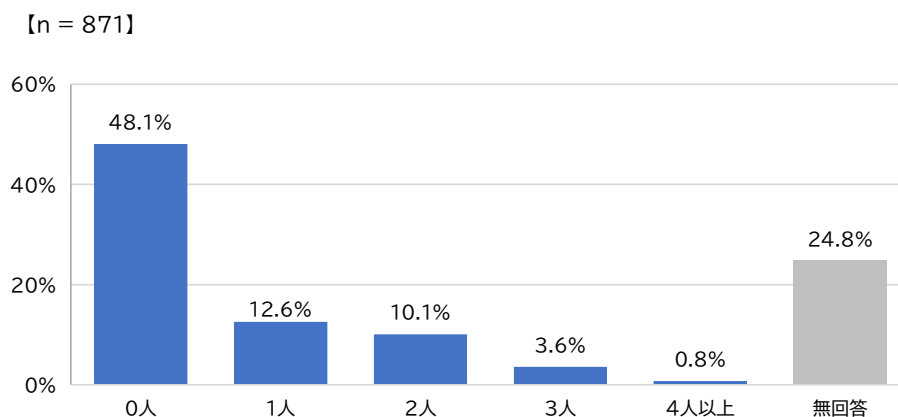
「在宅や通所でサービスを利用している」が41.7%で最も多く、次いで「施設に入所している」(29.1%)、「在宅で家族や親族が介護をしている(ほかの家族が中心となって介護している)」(21.9%)、「在宅で家族や親族が介護をしている(自分が中心となって介護している)」(17.9%)、「施設に入所しようとしているが入れていない」(5.3%)となっている。



2 子育て・教育の分野について

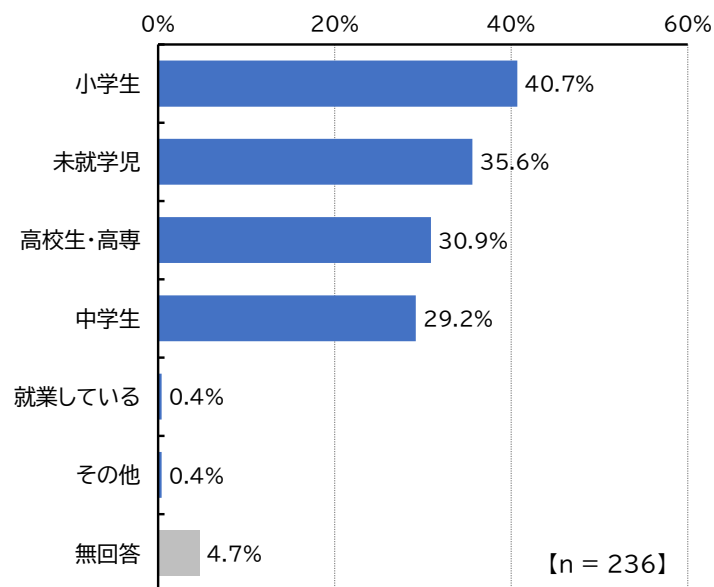
Q1 あなたの世帯には、18歳未満の方は何人いますか。自身も含めてお答えください。

「0人」が48.1%で最も多く、次いで「1人」(12.6%)、「2人」(10.1%)、「3人」(3.6%)、「4人以上」(0.8%)の順となっている。



Q2 あなたの世帯にいる18歳未満の方について、あてはまる番号すべて選んでください。(いくつでも)

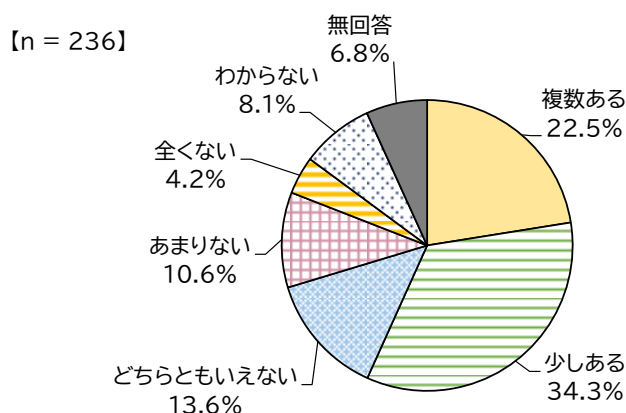
「小学生」が40.7%で最も多く、次いで「未就学児」(35.6%)、「高校生・高専」(30.9%)、「中学生」(29.2%)、「就業している」(0.4%)の順となっている。



第2章 調査結果
2 子育て・教育の分野について

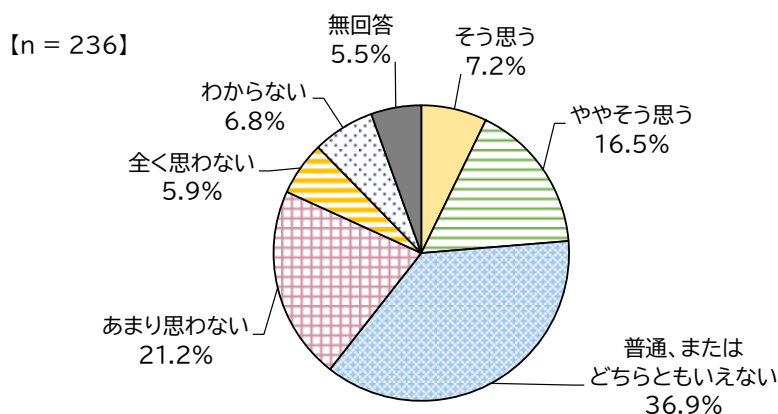
Q3 子育て（教育）について悩んだり、困ったときに頼れる人や機関はありますか。（1つ）

「少しある」が 34.3%で最も多く、次いで「複数ある」(22.5%)、「どちらともいえない」(13.6%)、「あまりない」(10.6%)、「わからない」(8.1%)の順となっている。



Q4 北上市の子育て（教育）環境は充実していて安心して育児ができると思いますか。（1つ）

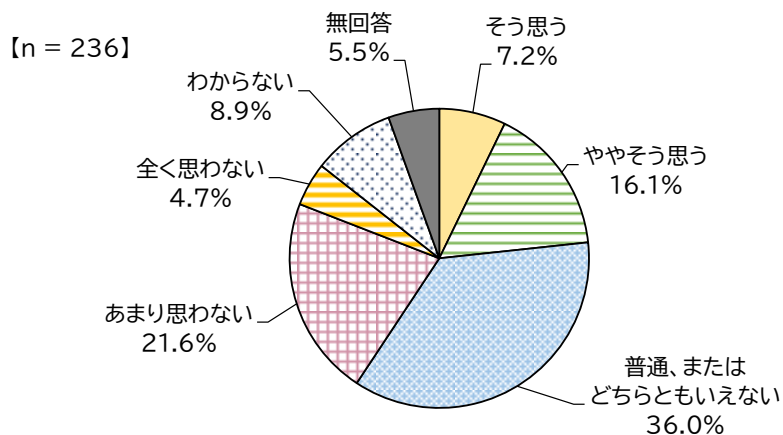
「普通、またはどちらともいえない」が 36.9%で最も多く、次いで「あまり思わない」(21.2%)、「ややそう思う」(16.5%)、「そう思う」(7.2%)、「わからない」(6.8%)の順となっている。



第2章 調査結果
2 子育て・教育の分野について

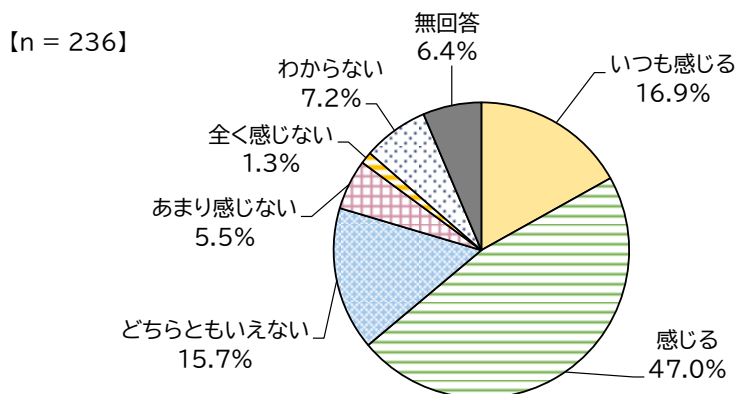
Q5 必要な知識や技能、社会性、体力などを身につけられる教育が行われていると思いますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が36.0%で最も多く、次いで「あまり思わない」(21.6%)、「ややそう思う」(16.1%)、「わからない」(8.9%)、「そう思う」(7.2%)の順となっている。



Q6 子育てに喜びや充実感、幸福感があると感じますか。(1つ)

「感じる」が47.0%で最も多く、次いで「いつも感じる」(16.9%)、「どちらともいえない」(15.7%)、「わからない」(7.2%)、「あまり感じない」(5.5%)の順となっている。

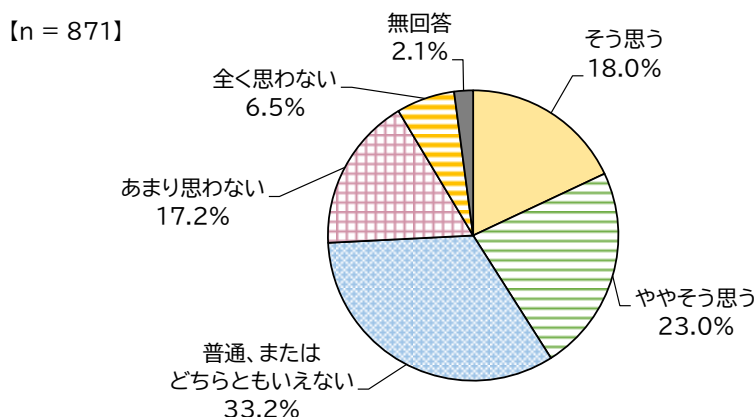


3 健康・福祉の分野について

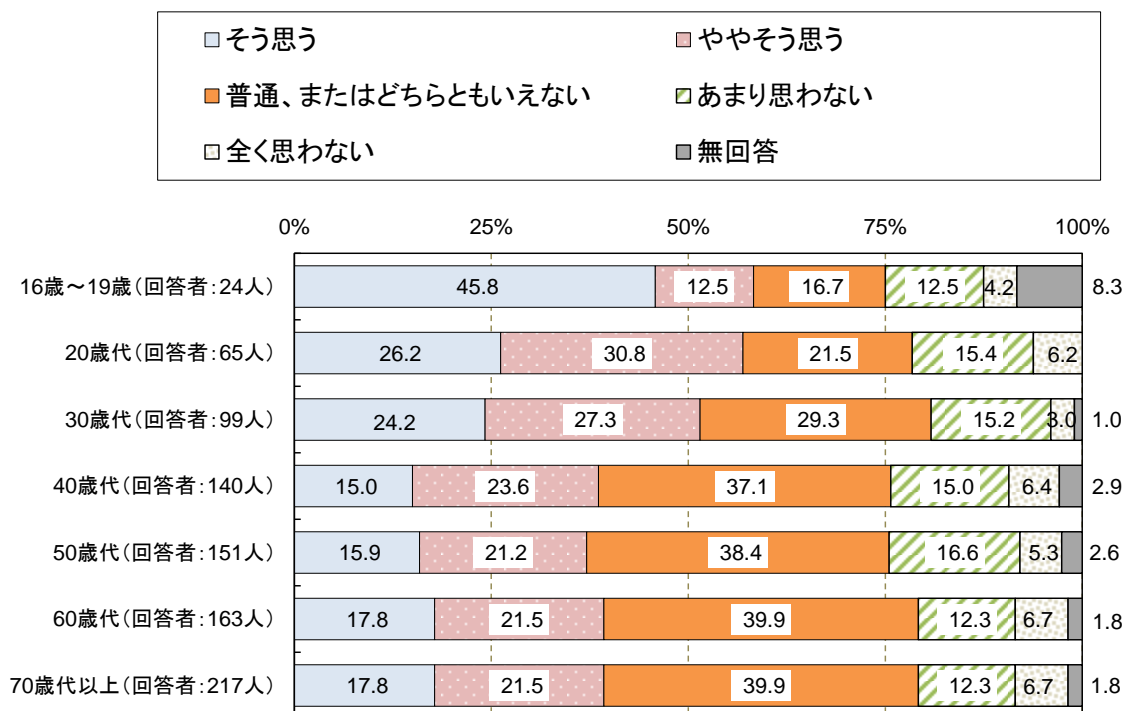
Q1 現在、心身ともに健康だと感じますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が33.2%で最も多く、次いで「ややそう思う」(23.0%)、「そう思う」(18.0%)、「あまり思わない」(17.2%)、「全く思わない」(6.5%)の順となっている。

年齢別にみても、年齢が高くなると、「そう思う」、「ややそう思う」の割合は低くなる傾向となっている。



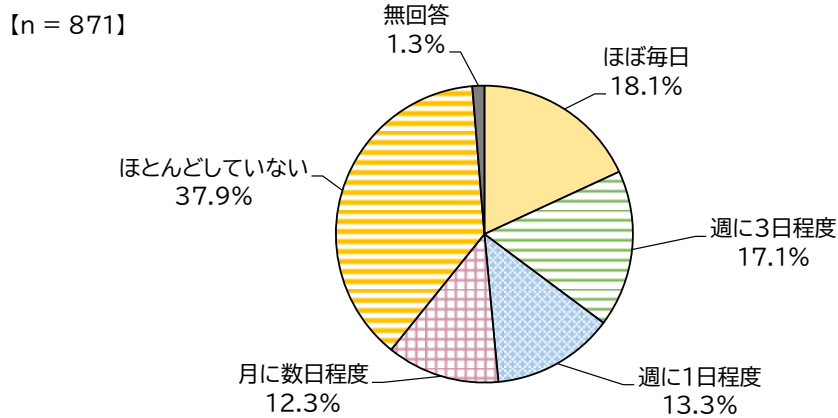
年齢別



第2章 調査結果
3 健康・福祉の分野について

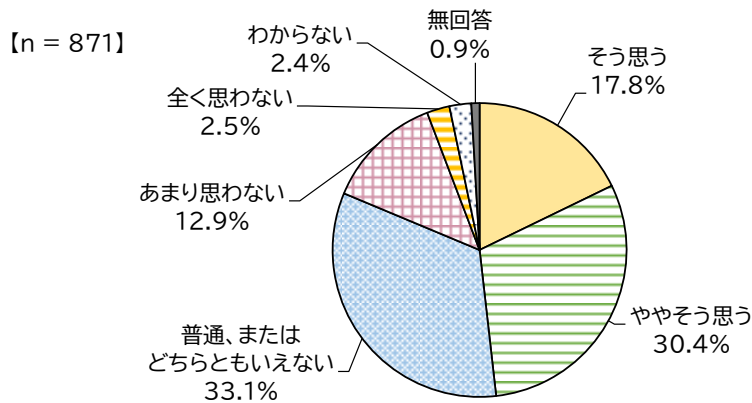
Q2 あなたは1年間のうち、平均で運動・スポーツ（1日15分程度）をどのくらい行っていますか。（1つ）

「ほとんどしていない」が37.9%で最も多く、次いで「ほぼ毎日」（18.1%）、「週に3日程度」（17.1%）、「週に1日程度」（13.3%）、「月に数日程度」（12.3%）の順となっている。



Q3 北上市は安心してかかることができる医療機関（病院や薬局など）が充実していると思いますか。（1つ）

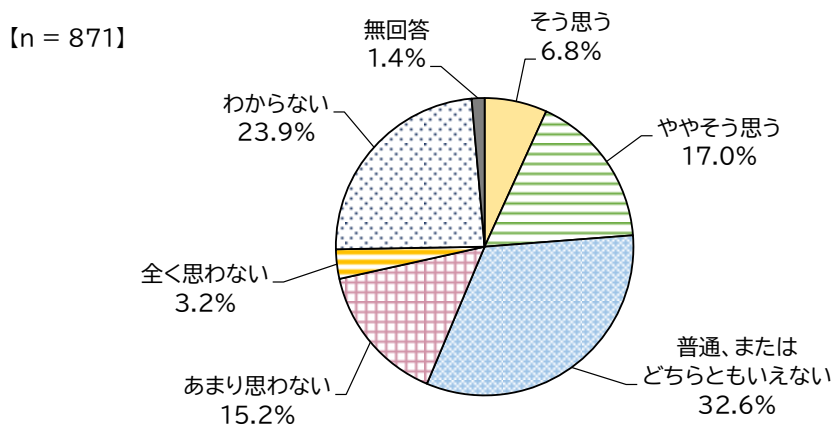
「普通、またはどちらともいえない」が33.1%で最も多く、次いで「ややそう思う」（30.4%）、「そう思う」（17.8%）、「あまり思わない」（12.9%）、「全く思わない」（2.5%）の順となっている。



第2章 調査結果
3 健康・福祉の分野について

Q4 北上市では必要なときに必要な介護保険や福祉サービスを受けられていると思いますか。
(1つ)

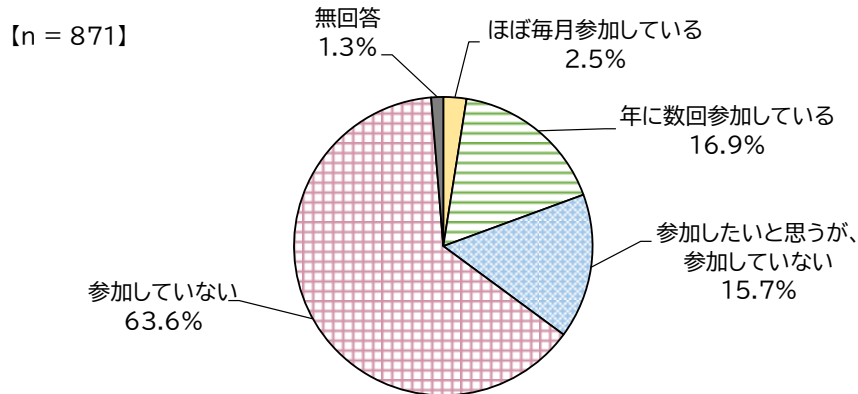
「普通、またはどちらともいえない」が32.6%で最も多く、次いで「わからない」(23.9%)、「ややそう思う」(17.0%)、「あまり思わない」(15.2%)、「そう思う」(6.8%)の順となっている。



4 芸術・文化の分野について

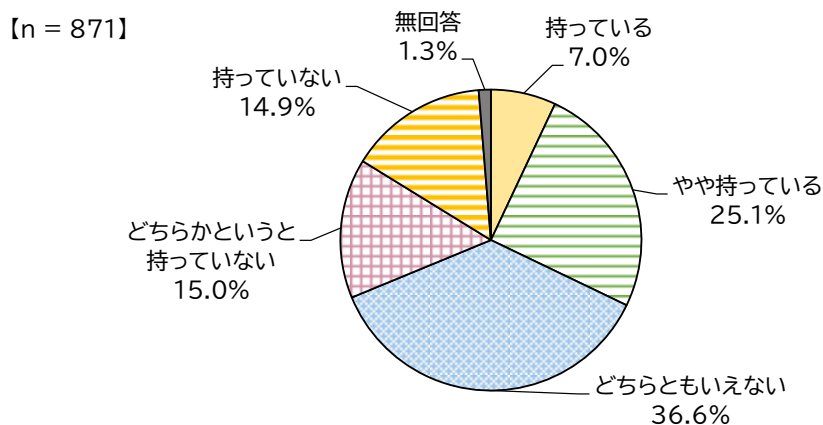
Q1 あなたは、文化芸術活動に参加していますか。(1つ)

「参加していない」が63.6%で最も多く、次いで「年に数回参加している」(16.9%)、「参加したいと思うが、参加していない」(15.7%)、「ほぼ毎月参加している」(2.5%)の順となっている。



Q2 あなたは、北上市の重要文化財や景観資産、芸術作品などの地域資源に誇りや愛着を持っていますか。(1つ)

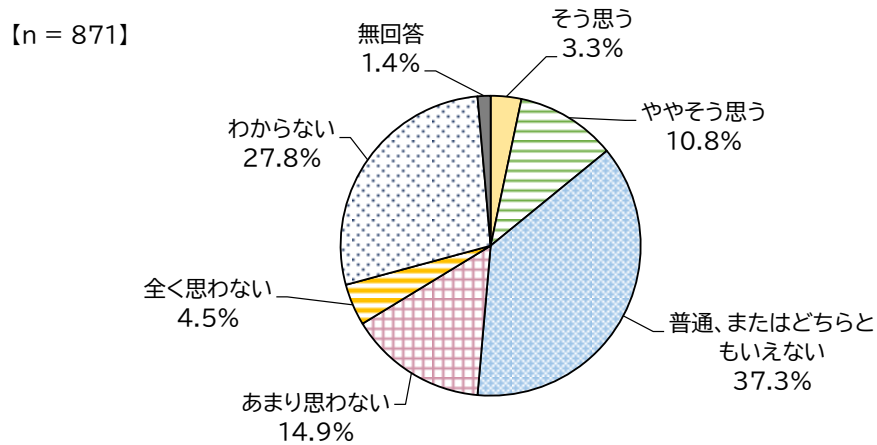
「どちらともいえない」が36.6%で最も多く、次いで「やや持っている」(25.1%)、「どちらかというと持っていない」(15.0%)、「持っていない」(14.9%)、「持っている」(7.0%)の順となっている。



第2章 調査結果
4 芸術・文化の分野について

Q3 あなたは、北上市が年齢、性別、障がいの有無などに関わらず、あらゆる立場にいる人たちにとって文化芸術活動を行いやすいまちだと思いますか。(1つ)

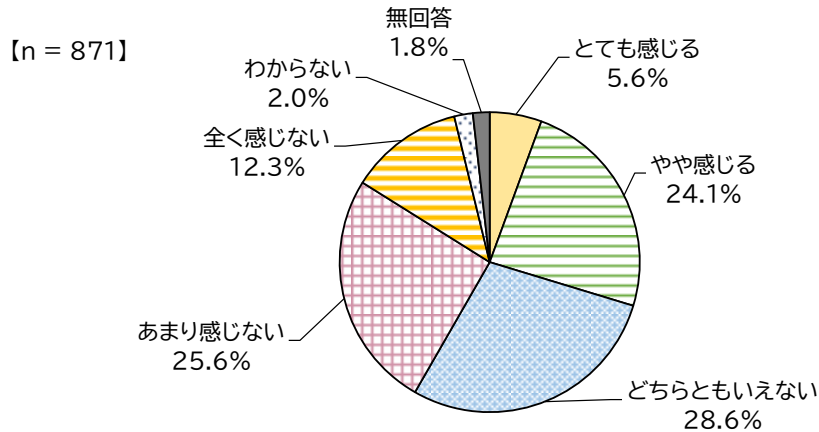
「普通、またはどちらともいえない」が37.3%で最も多く、次いで「わからない」(27.8%)、「あまり思わない」(14.9%)、「ややそう思う」(10.8%)、「全く思わない」(4.5%)の順となっている。



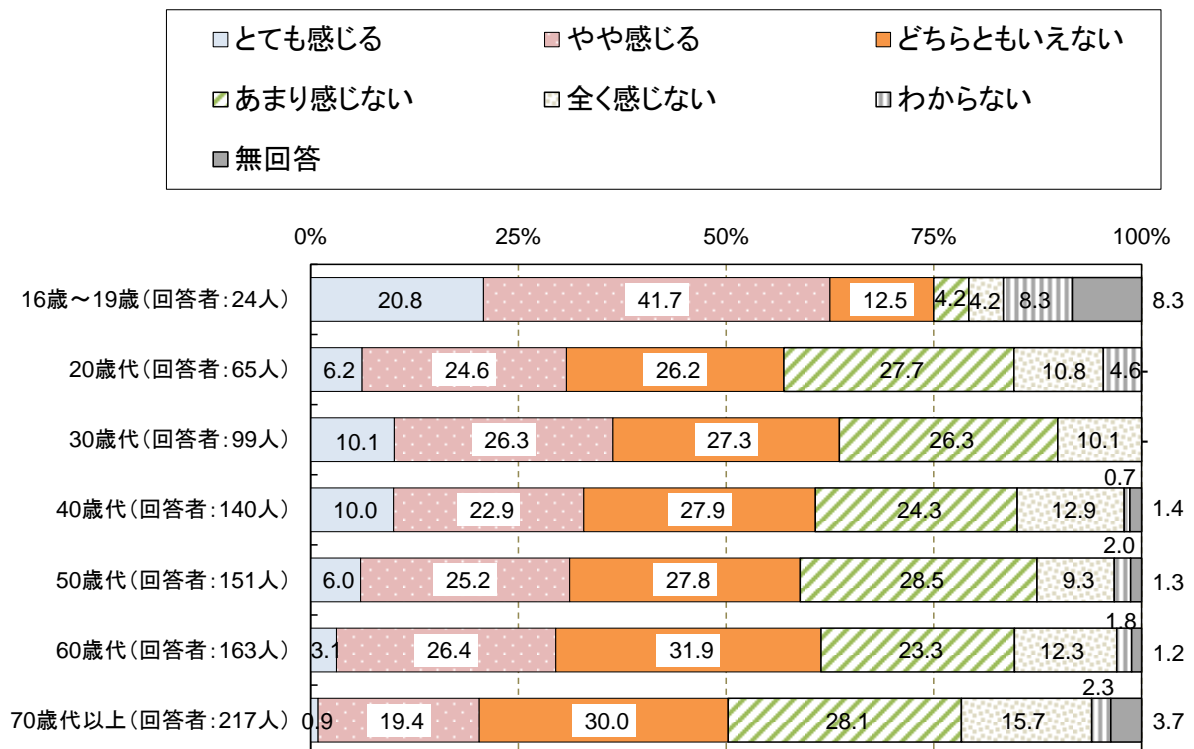
5 雇用・所得の分野について

Q1 生活を送るために必要な収入を得られていると感じますか。(1つ)

「どちらともいえない」が28.6%で最も多く、次いで「あまり感じない」(25.6%)、「やや感じる」(24.1%)、「全く感じない」(12.3%)、「とても感じる」(5.6%)の順となっている。年齢が上がるごとに収入の満足度は低い傾向となっている。



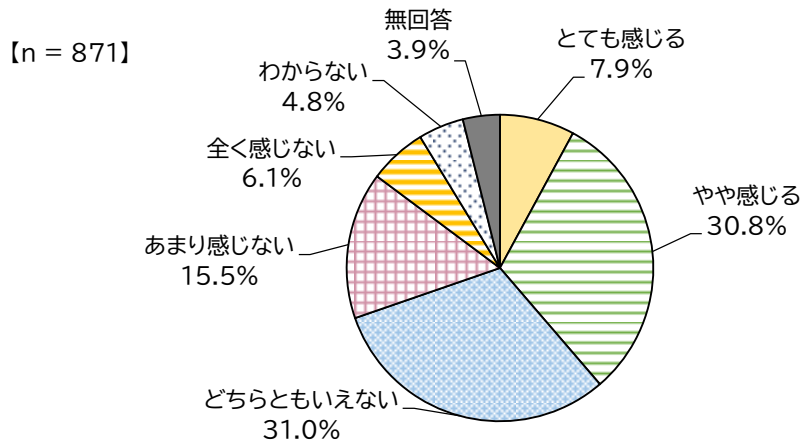
年齢別



第2章 調査結果
5 雇用・所得の分野について

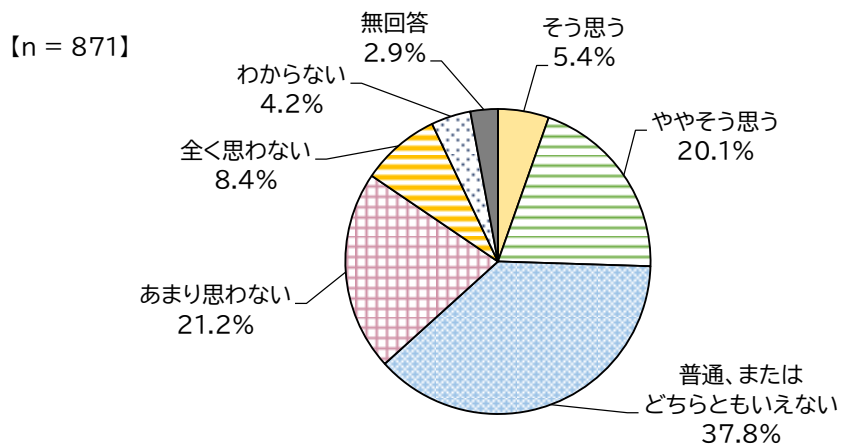
Q2 仕事にやりがいや充実感を感じますか。(家事・育児・介護も仕事と捉えてお答えください。)
(1つ)

「どちらともいえない」が31.0%で最も多く、次いで「やや感じる」(30.8%)、「あまり感じない」(15.5%)、「とても感じる」(7.9%)、「全く感じない」(6.1%)の順となっている。



Q3 仕事や趣味、家事・育児など生活のバランスが取れていると思いますか。(1つ)

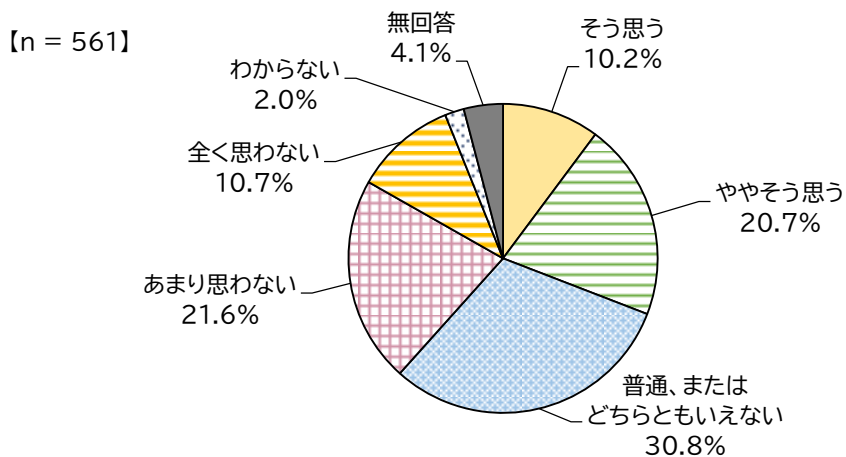
「普通、またはどちらともいえない」が37.8%で最も多く、次いで「あまり思わない」(21.2%)、「ややそう思う」(20.1%)、「全く思わない」(8.4%)、「そう思う」(5.4%)の順となっている。



第2章 調査結果
5 雇用・所得の分野について

Q4 就業している方にお聞きします。(10ページのQ9-1で1~6のいずれかに回答した方)
あなたの職場は、障がいの有無や性別、家庭環境に関わらず働きやすい環境だと思いますか。
(1つ)

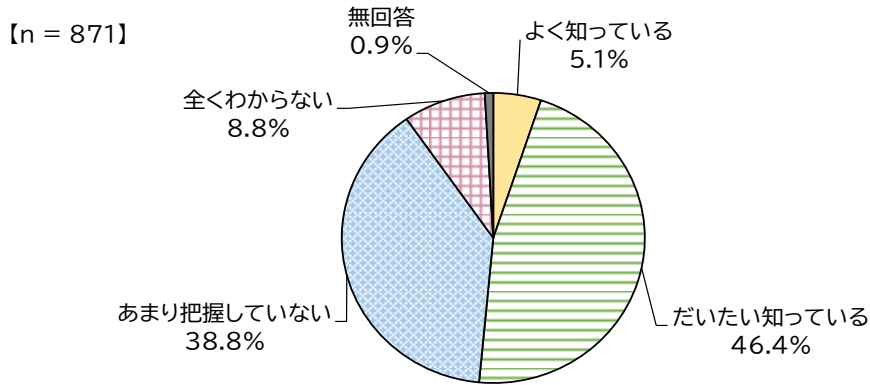
「普通、またはどちらともいえない」が30.8%で最も多く、次いで「あまり思わない」(21.6%)、「ややそう思う」(20.7%)、「そう思う」(10.2%)、「全く思わない」(10.7%)、「そう思う」(10.2%)の順となっている。



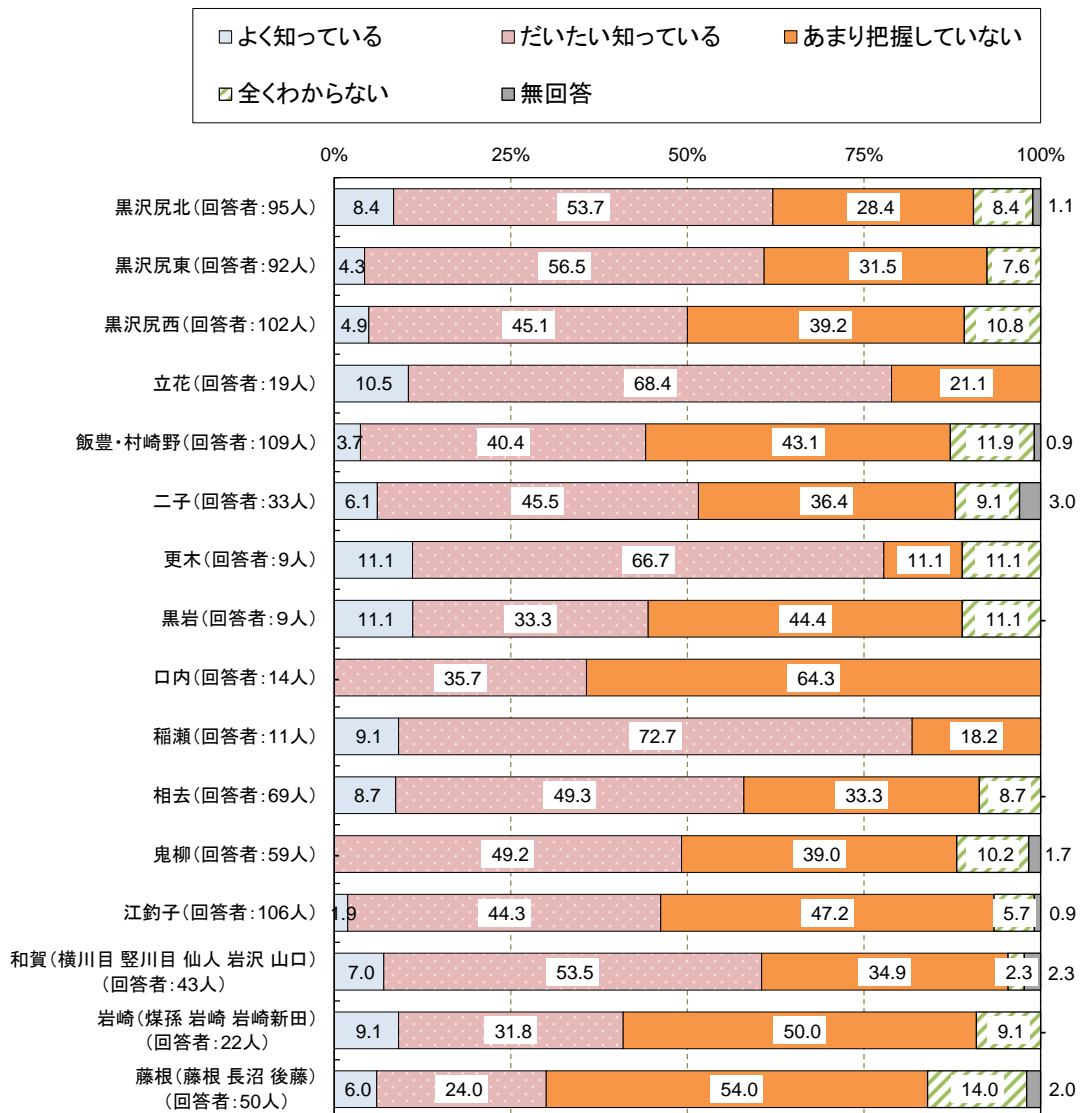
6 安全・安心の分野について

Q1 災害時の避難経路（危険区域・避難場所・避難ルート等）を把握していますか。（1つ）

「だいたい知っている」が46.4%で最も多く、次いで「あまり把握していない」（38.8%）、「全くわからない」（8.8%）、「よく知っている」（5.1%）の順となっている。
地区別では、稲瀬地区、更木地区、立花地区の認知度が高い傾向となっている。

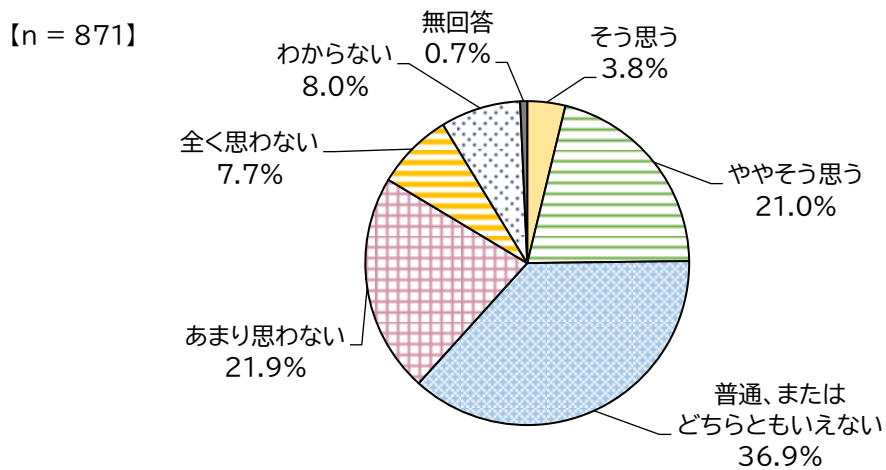


地区別



Q2 あなたの地域では、災害時に助け合う関係ができていますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が36.9%で最も多く、次いで「あまり思わない」(21.9%)、「ややそう思う」(21.0%)、「わからない」(8.0%)、「全く思わない」(7.7%)の順となっている。

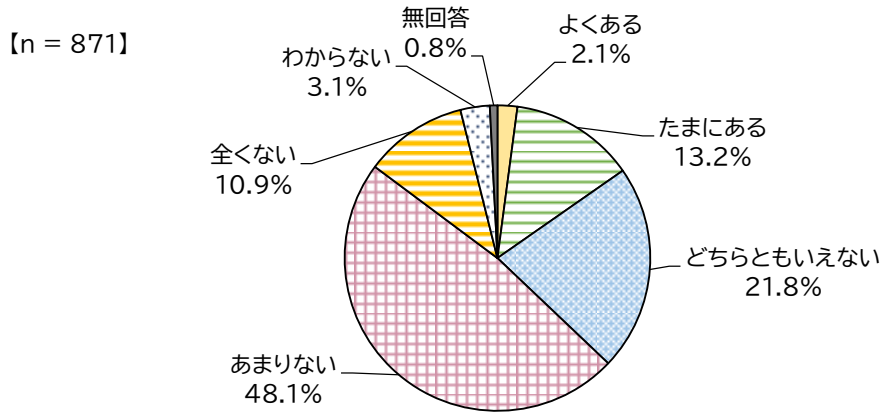


第2章 調査結果
6 安全・安心の分野について

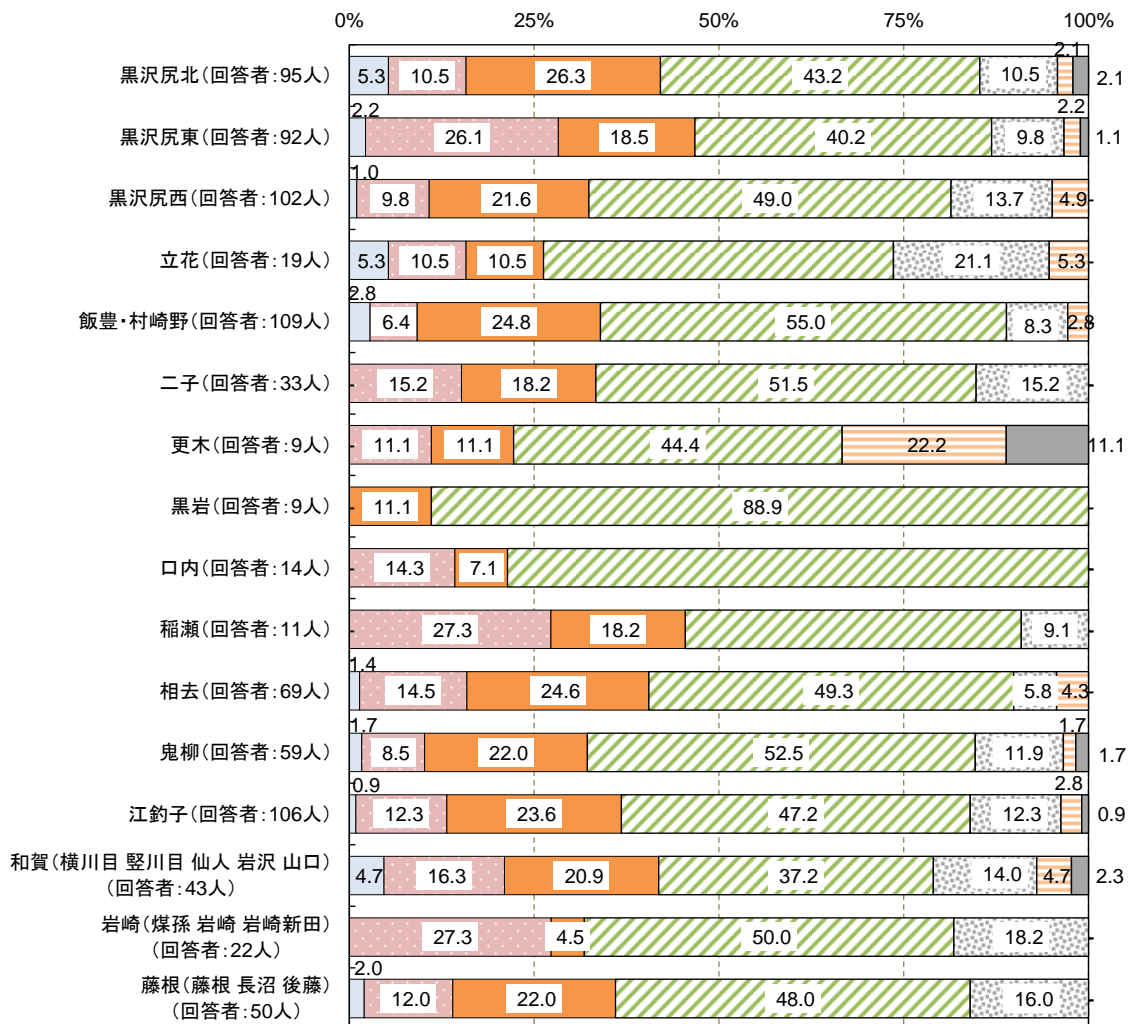
Q3 お住まいの地域の治安が悪いと感じることはありますか。(1つ)

「あまりない」が48.1%で最も多く、次いで「どちらともいえない」(21.8%)、「たまにある」(13.2%)、「全くない」(10.9%)、「わからない」(3.1%)の順となっている。

地区別では、黒沢尻東地区、稲瀬地区、岩崎地区が治安が悪いとの回答が比較的多くなっている。



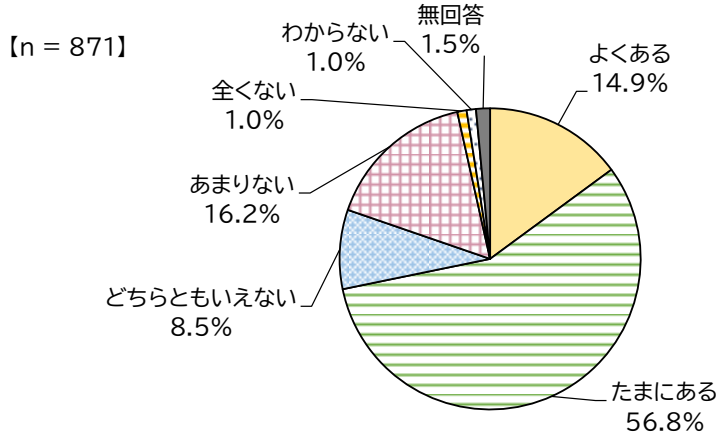
地区別



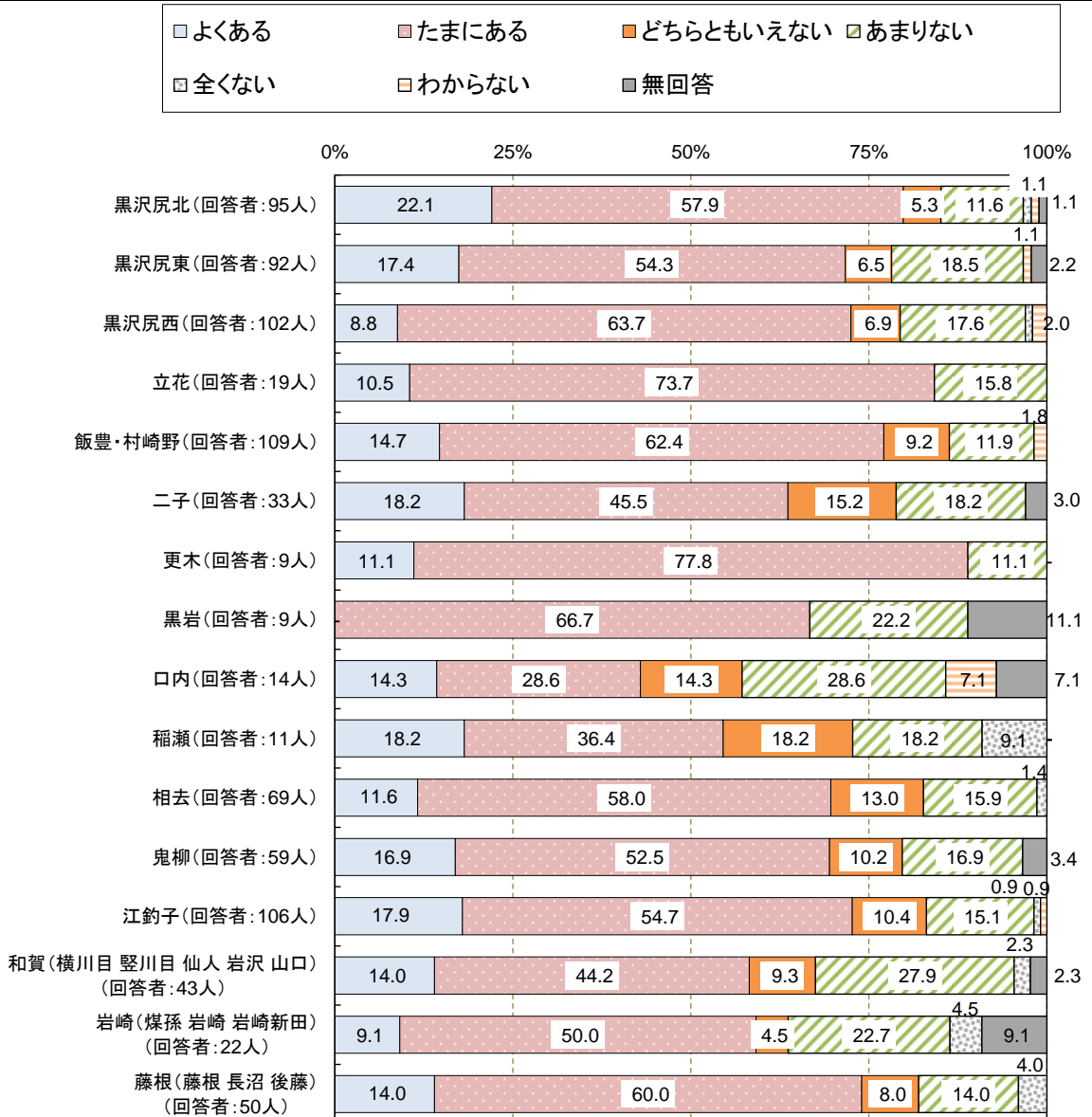
第2章 調査結果
6 安全・安心の分野について

Q4 日常生活の中で、交通事故の危険を感じることや、感じる場所がありますか。(1つ)

「たまにある」が56.8%で最も多く、次いで「あまりない」(16.2%)、「よくある」(14.9%)、「どちらともいえない」(8.5%)、「全くない」(1.0%)の順となっている。
地区別では、口内地区を除き「よくある」、「たまにある」の回答が5割以上となっている。



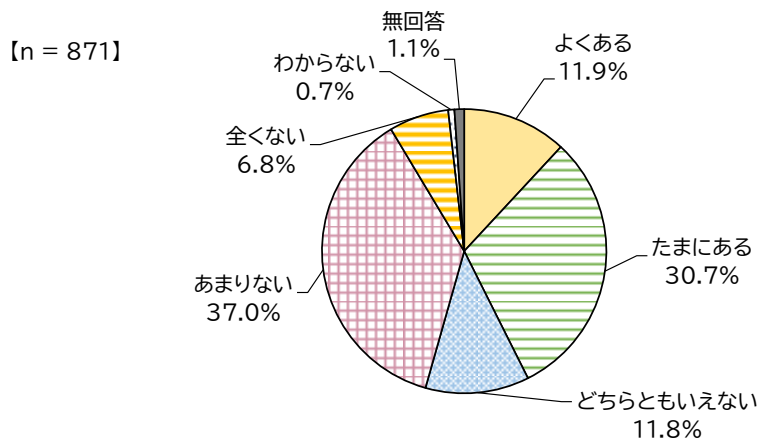
地区別



7 生活インフラ・環境の分野について

Q1 日常生活の中で、不快さを感じることはありますか。(臭い、騒音、振動、日当たりなど) (1つ)

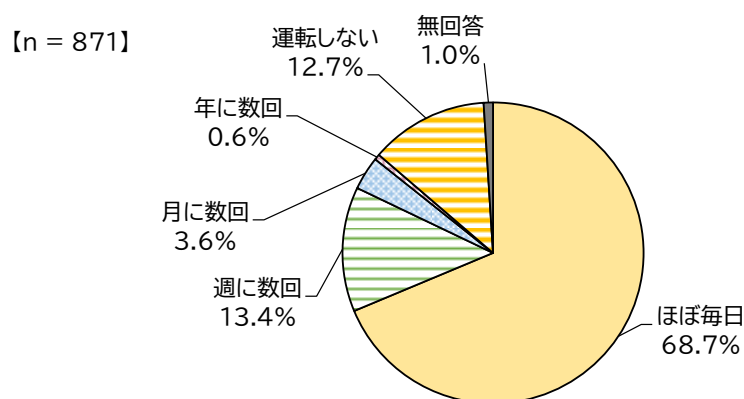
「あまりない」が37.0%で最も多く、次いで「たまにある」(30.7%)、「よくある」(11.9%)、「どちらともいえない」(11.8%)、「全くない」(6.8%)の順となっている。



Q2 あなたは、どのくらい自家用車を運転しますか。(1つ)

「ほぼ毎日」が68.7%で最も多く、次いで「週に数回」(13.4%)、「運転しない」(12.7%)、「月に数回」(3.6%)、「年に数回」(0.6%)の順となっている。

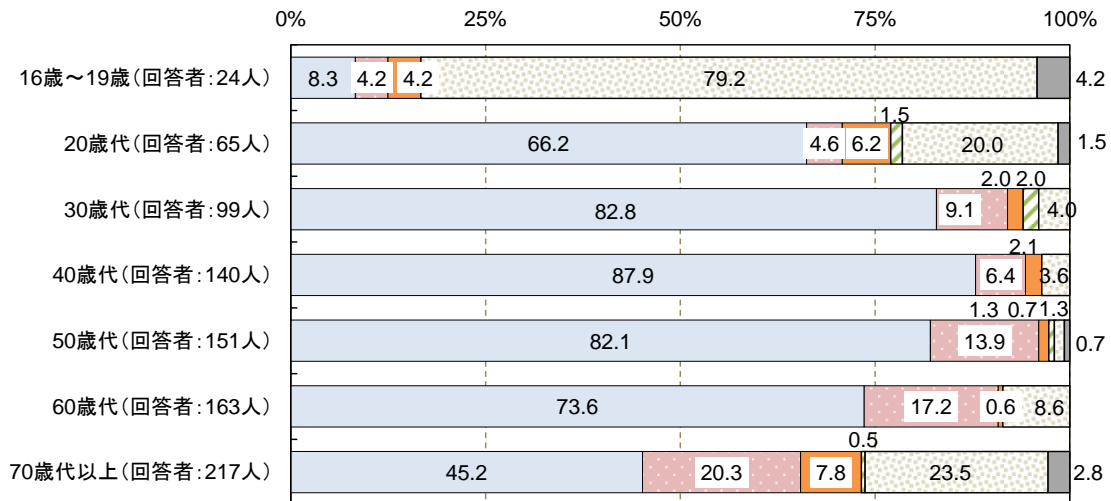
年齢別では、20歳代から60歳代で「ほぼ毎日」が大半を占めている。また、70歳代以上では「運転しない」が23.5%となっている。



第2章 調査結果
7 生活インフラ・環境の分野について

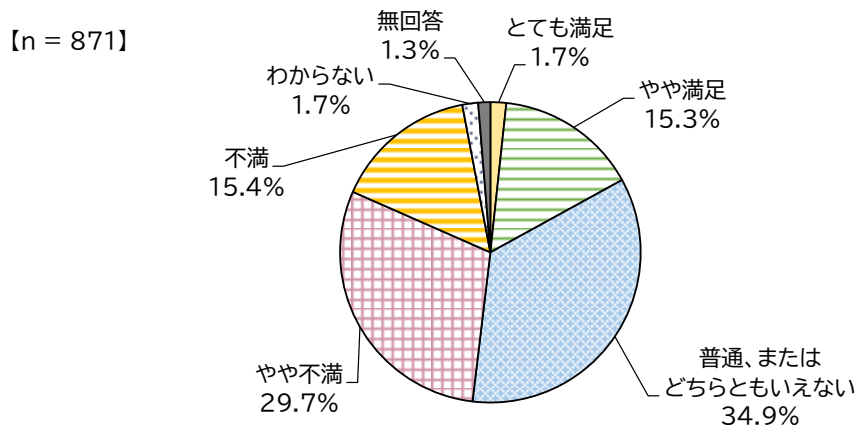
年齢別

□ ほぼ毎日 □ 週に数回 □ 月に数回 □ 年に数回 □ 運転しない □ 無回答



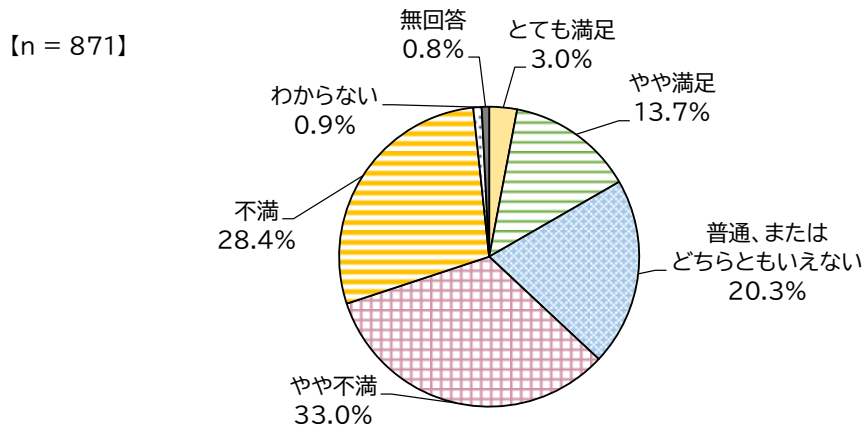
Q3 北上市の道路環境（道路網、幅員、混雑、舗装状況など総合的に）について、どのように感じますか。（1つ）

「普通、またはどちらともいえない」が 34.9%で最も多く、次いで「やや不満」（29.7%）、「不満」（15.4%）、「やや満足」（15.3%）、「とても満足」（1.7%）の順となっている。



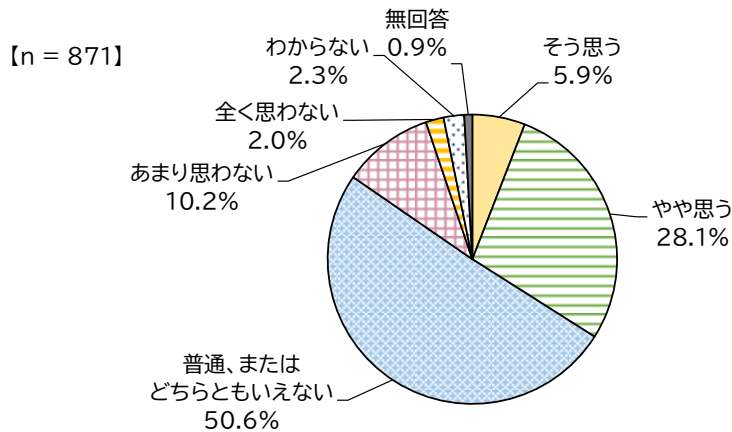
Q4 北上市の除雪について、どのように感じますか。(1つ)

「やや不満」が33.0%で最も多く、次いで「不満」(28.4%)、「普通、またはどちらともいえない」(20.3%)、「やや満足」(13.7%)、「とても満足」(3.0%)の順となっている。



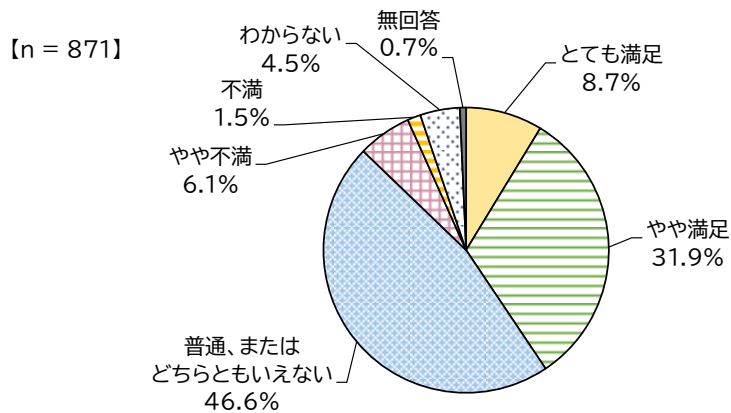
Q5 日常生活において、環境に配慮した生活を送っていると思いますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が50.6%で最も多く、次いで「やや思う」(28.1%)、「あまり思わない」(10.2%)、「そう思う」(5.9%)、「わからない」(2.3%)の順となっている。



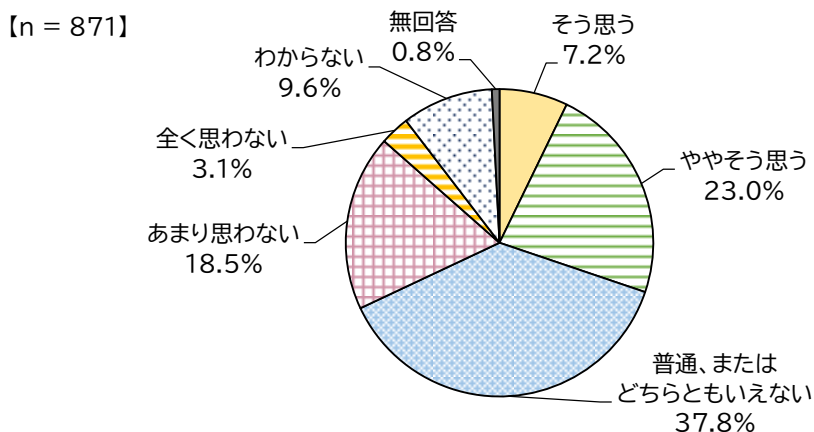
Q6 北上市の自然環境について、どのように感じていますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が46.6%で最も多く、次いで「やや満足」(31.9%)、「とても満足」(8.7%)、「やや不満」(6.1%)、「わからない」(4.5%)の順となっている。



Q7 北上市の公園について、快適に利用できると感じますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が37.8%で最も多く、次いで「ややそう思う」(23.0%)、「あまり思わない」(18.5%)、「わからない」(9.6%)、「そう思う」(7.2%)の順となっている。

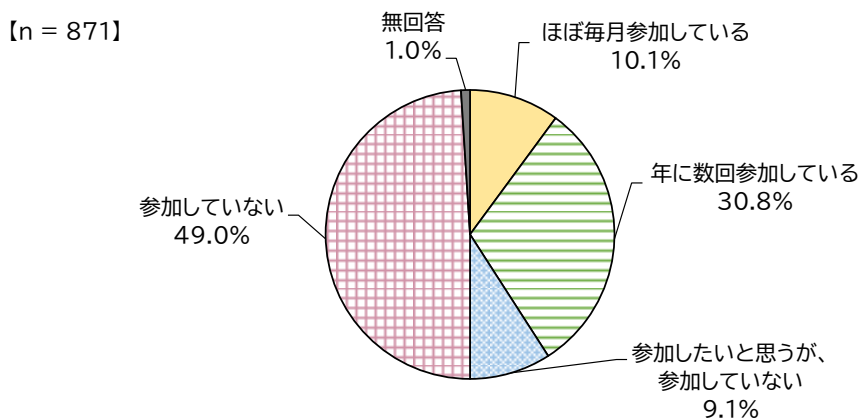


8 地域活動・つながり・自己実現について

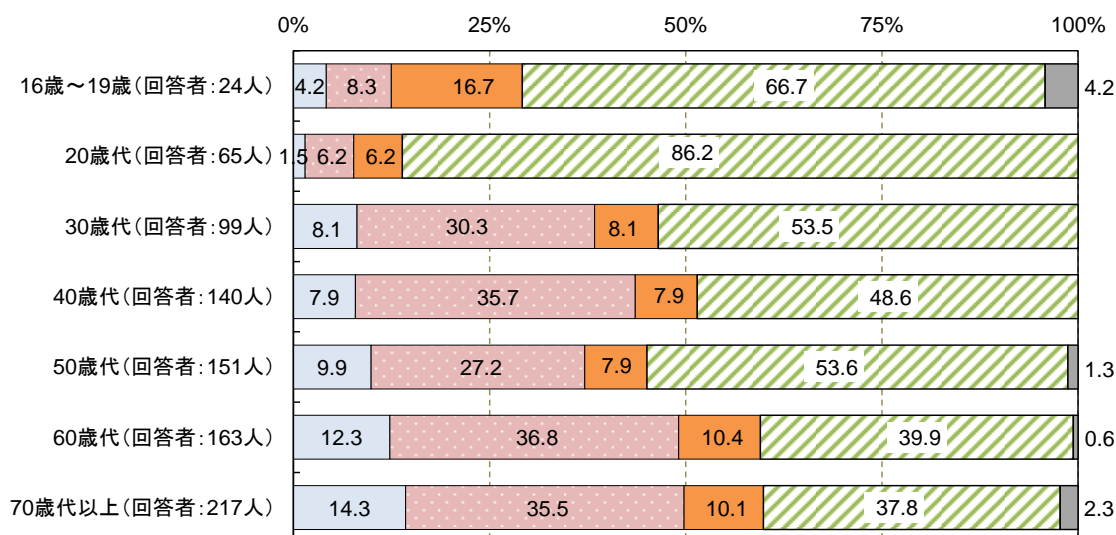
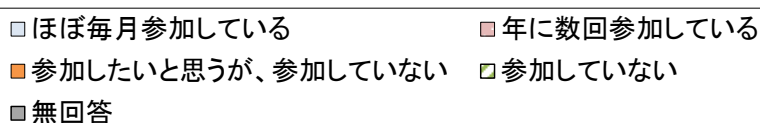
Q1 あなたは、地縁的な活動（自治会、婦人会、老人会、青年団、子ども会など）に参加していますか。（1つ）

「参加していない」が49.0%で最も多く、次いで「年に数回参加している」（30.8%）、「ほぼ毎月参加している」（10.1%）、「参加したいと思うが、参加していない」（9.1%）の順となっている。

年齢別にみると、年齢が低い世代の参加が少ない状況となっている。



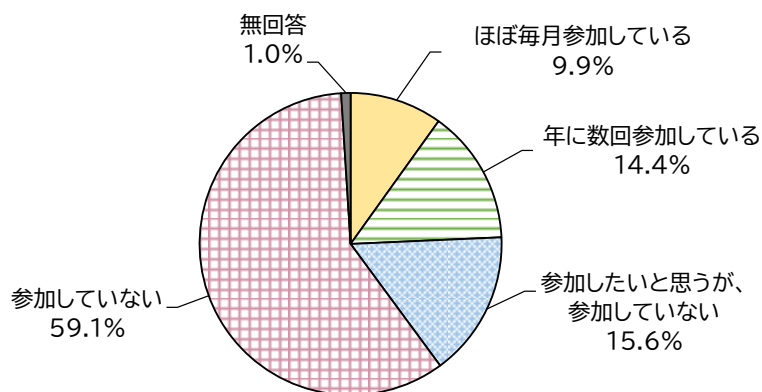
年齢別



Q2 あなたは、スポーツ・趣味・娯楽活動（各種スポーツ、芸術文化活動、生涯学習など）に参加していますか。（1つ）

「参加していない」が 59.1%で最も多く、次いで「参加したいと思うが、参加していない」（15.6%）、「年に数回参加している」（14.4%）、「ほぼ毎月参加している」（9.9%）の順となっている。

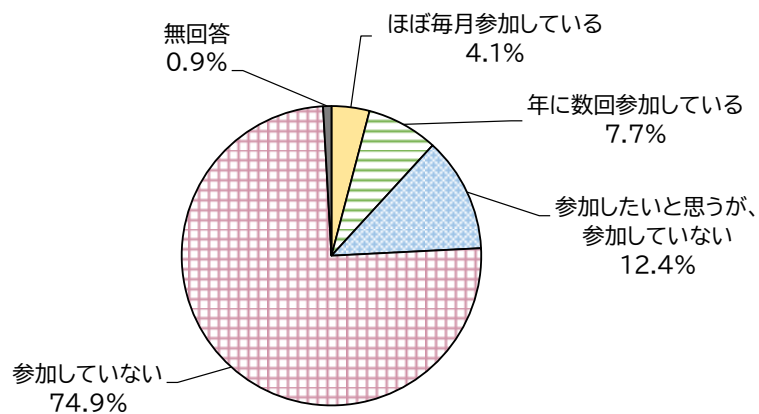
【n = 871】



Q3 あなたは、ボランティア・NPO・市民活動（まちづくり、高齢者・障がい者福祉や子育て、スポーツ指導、国際協力活動など）に参加していますか。（1つ）

「参加していない」が 74.9%で最も多く、次いで「参加したいと思うが、参加していない」（12.4%）、「年に数回参加している」（7.7%）、「ほぼ毎月参加している」（4.1%）の順となっている。

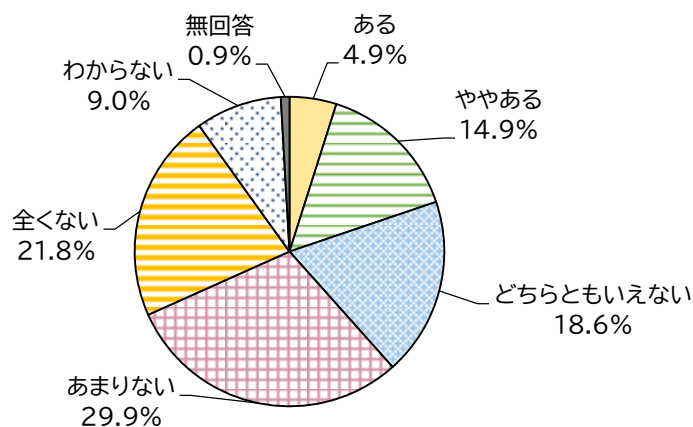
【n = 871】



Q4 あなたは、自治会行事など地域活動の担い手であるという意識はありますか。(1つ)

「あまりない」が29.9%で最も多く、次いで「全くない」(21.8%)、「どちらともいえない」(18.6%)、「ややある」(14.9%)、「わからない」(9.0%)の順となっている。

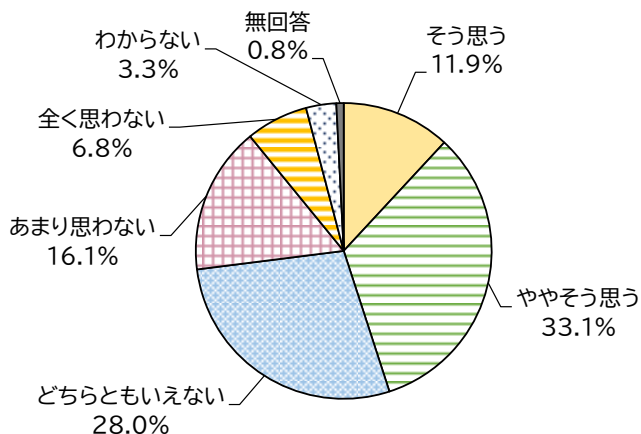
【n = 871】



Q5 あなたは、生きがいを持って暮らしていると思いますか。(1つ)

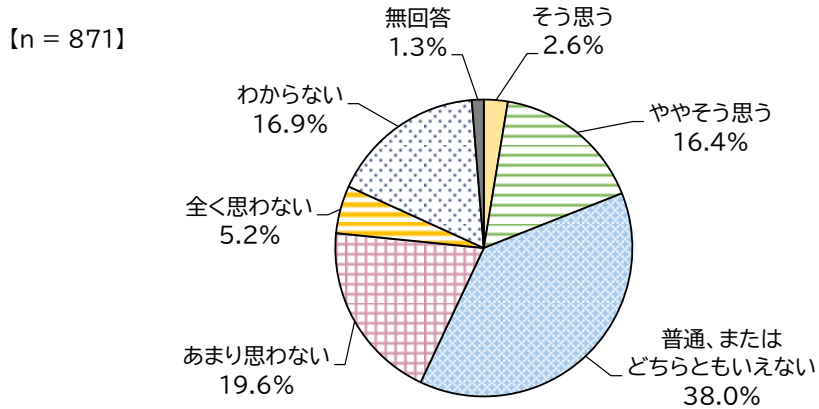
「ややそう思う」が33.1%で最も多く、次いで「どちらともいえない」(28.0%)、「あまり思わない」(16.1%)、「そう思う」(11.9%)、「全く思わない」(6.8%)の順となっている。

【n = 871】



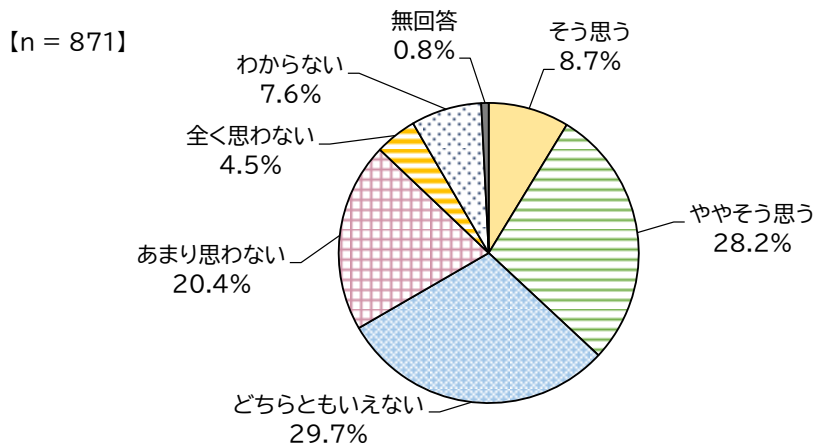
Q6 北上市は生涯にわたって学べる環境が充実していると思いますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が38.0%で最も多く、次いで「あまり思わない」(19.6%)、「わからない」(16.9%)、「ややそう思う」(16.4%)、「全く思わない」(5.2%)の順となっている。



Q7 身近に頼れる人や機関があると思いますか。(1つ)

「どちらともいえない」が29.7%で最も多く、次いで「ややそう思う」(28.2%)、「あまり思わない」(20.4%)、「そう思う」(8.7%)、「わからない」(7.6%)の順となっている。

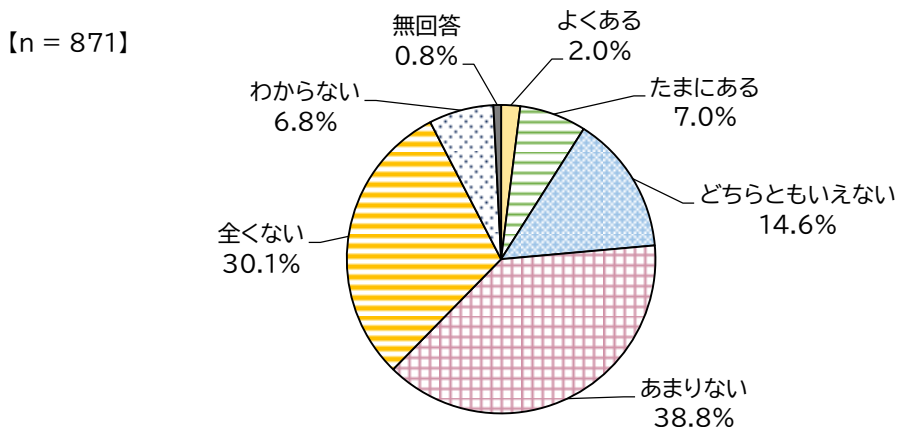


第2章 調査結果
9 市政全般について

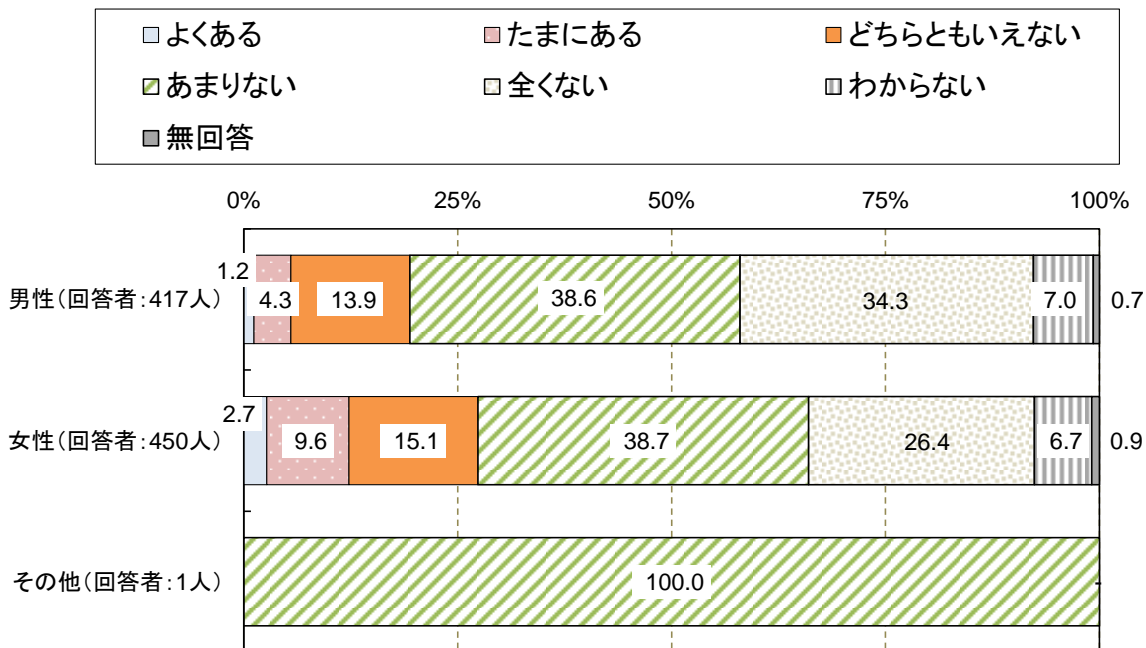
Q8 年齢・性別・障がいの有無・文化的背景の違いなどで、不当な扱いを受けたと感じることはありますか。(1つ)

「あまりない」が38.8%で最も多く、次いで「全くない」(30.1%)、「どちらともいえない」(14.6%)、「たまにある」(7.0%)、「わからない」(6.8%)の順となっている。

性別で見ると、「よくある」、「たまにある」は男性が5.5%、女性が12.3%となっている。

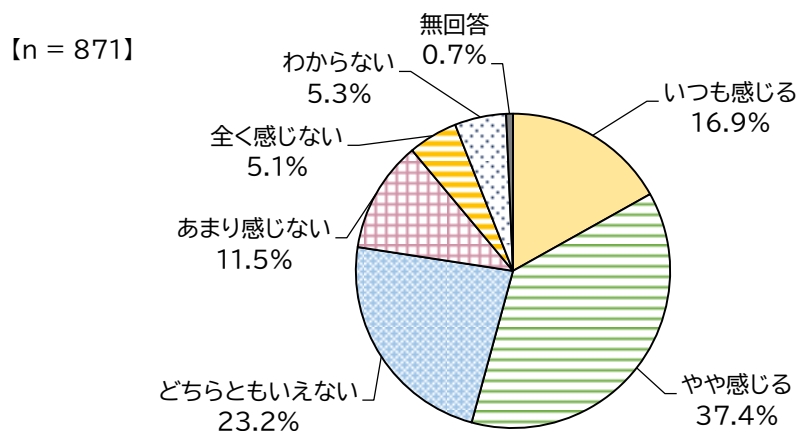


性別



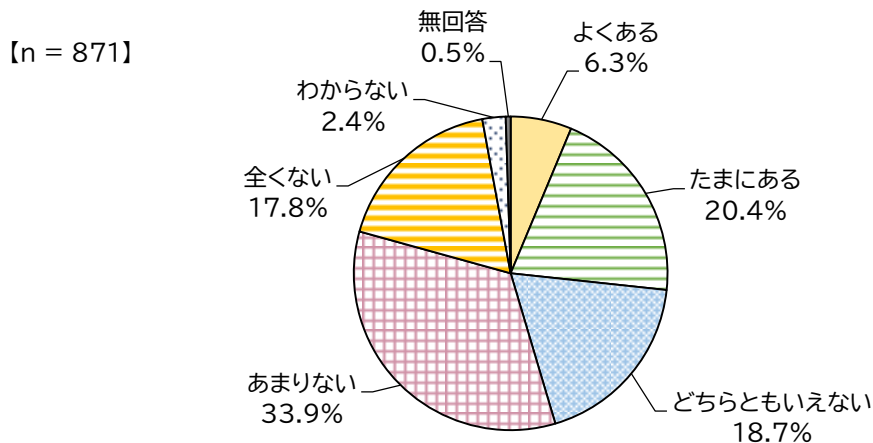
Q9 家庭や職場、学校、地域などで、自分の居場所や役割があると感じますか。(1つ)

「やや感じる」が37.4%で最も多く、次いで「どちらともいえない」(23.2%)、「いつも感じる」(16.9%)、「あまり感じない」(11.5%)、「わからない」(5.3%)の順となっている。



Q10 孤独や孤立を感じることはありますか。(1つ)

「あまりない」が33.9%で最も多く、次いで「たまにある」(20.4%)、「どちらともいえない」(18.7%)、「全くない」(17.8%)、「よくある」(6.3%)の順となっている。

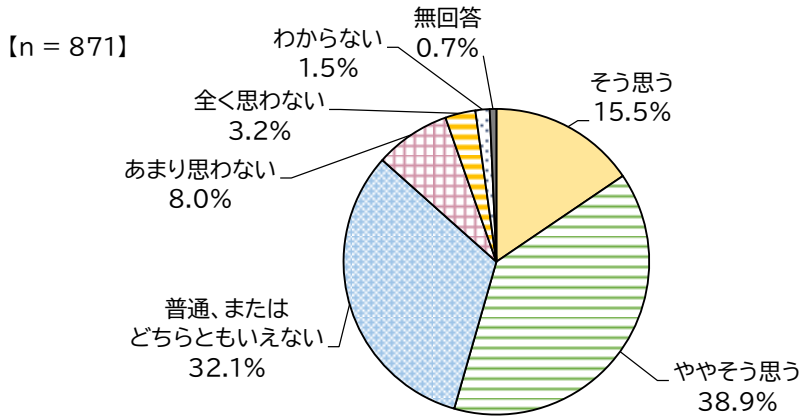


9 市政全般について

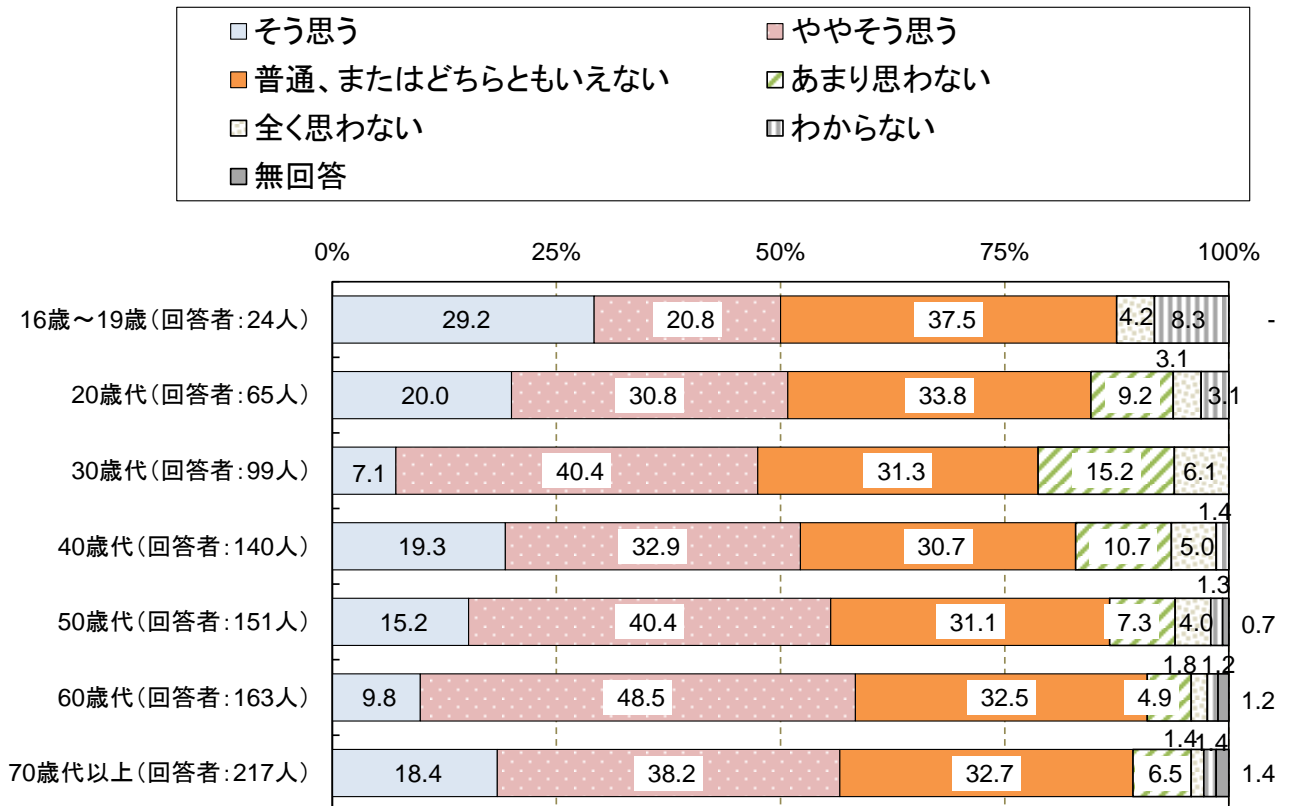
Q1 北上市は住みやすいまちだと思いますか。(1つ)

「ややそう思う」が38.9%で最も多く、次いで「普通、またはどちらともいえない」(32.1%)、「そう思う」(15.5%)、「あまり思わない」(8.0%)、「全く思わない」(3.2%)の順となっている。

年齢別では、概ねすべての年代で5割近くが住みやすいと感じている。



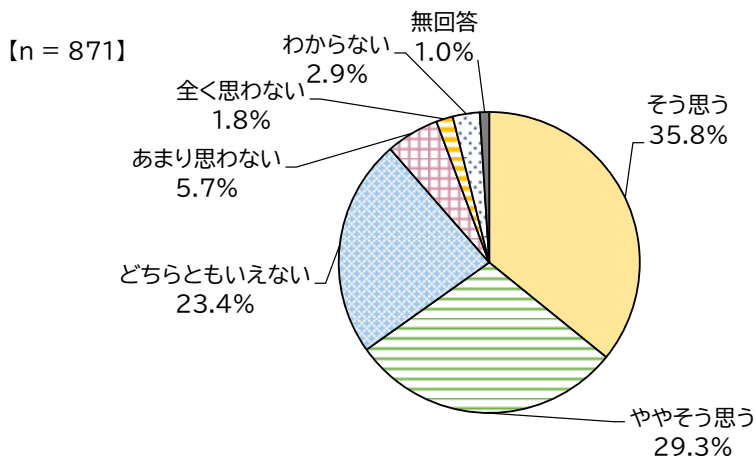
年齢別



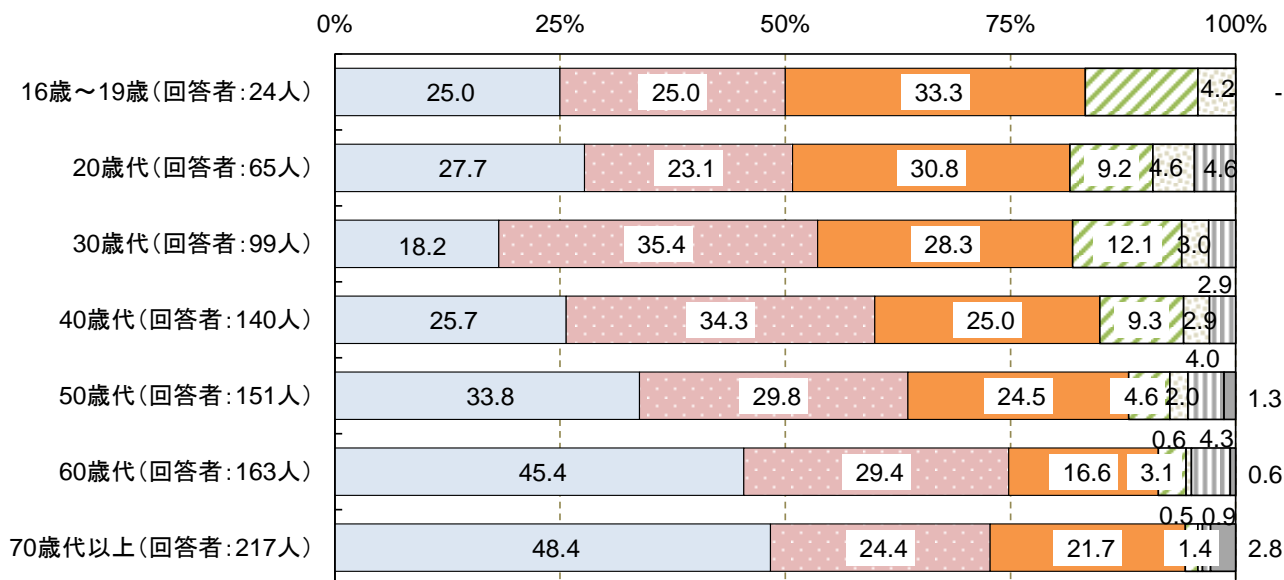
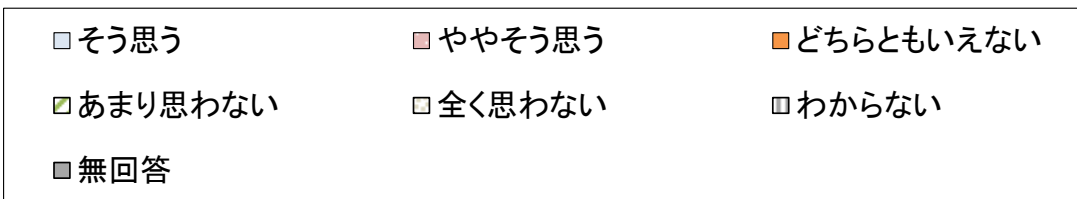
第2章 調査結果
9 市政全般について

Q2 これからも北上市に住み続けたいと思いますか。(1つ)

「そう思う」が35.8%で最も多く、次いで「ややそう思う」(29.3%)、「どちらともいえない」(23.4%)、「あまり思わない」(5.7%)、「全く思わない」(1.8%)、「わからない」(2.9%)の順となっている。
年齢別にみると、年代が低いほど、住み続けたい割合は減っている。

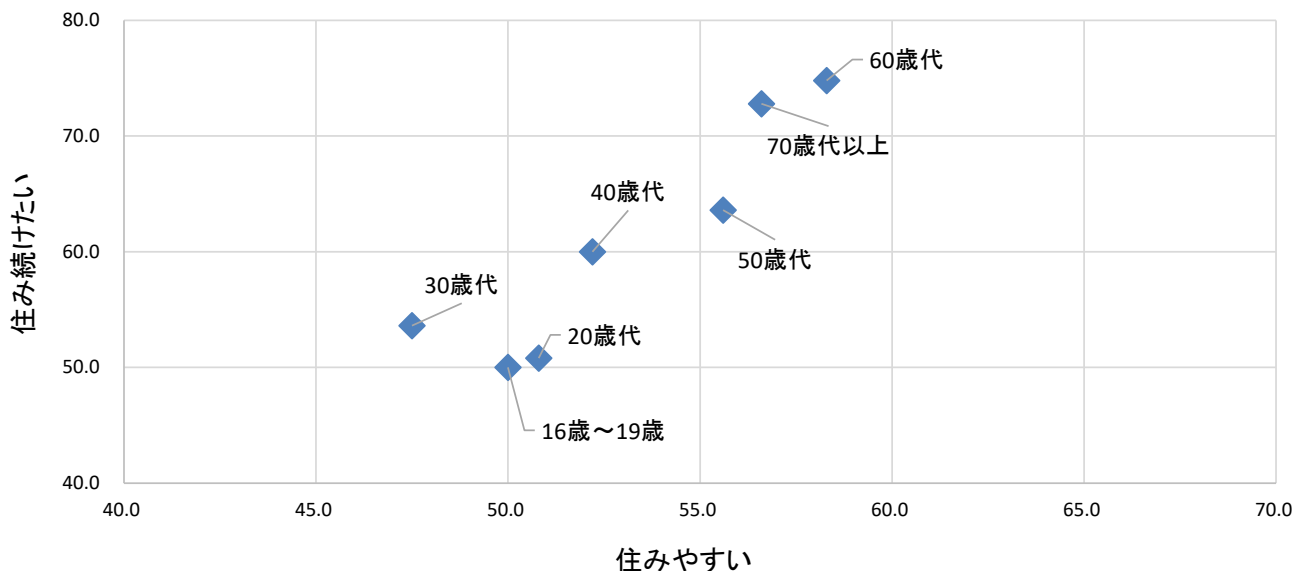


年齢別



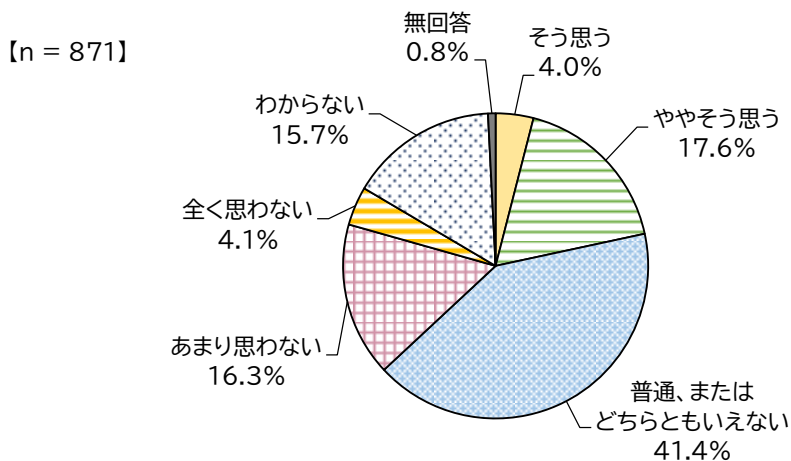
年齢別 住みやすさ×住み続けたい

「住みやすさ」、「住み続けたい」について、「そう思う」「ややそう思う」との回答を年齢別にみると、年齢が低いほど「住みやすさ」「住み続けたい」方は低い傾向となっており、60歳以上の方は、どちらも高い傾向になっている。



Q3 北上市には、世代や文化、出身や言語など、自分と異なる人々を理解する雰囲気があると感じますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が41.4%で最も多く、次いで「ややそう思う」(17.6%)、「あまり思わない」(16.3%)、「わからない」(15.7%)、「全く思わない」(4.1%)の順となっている。

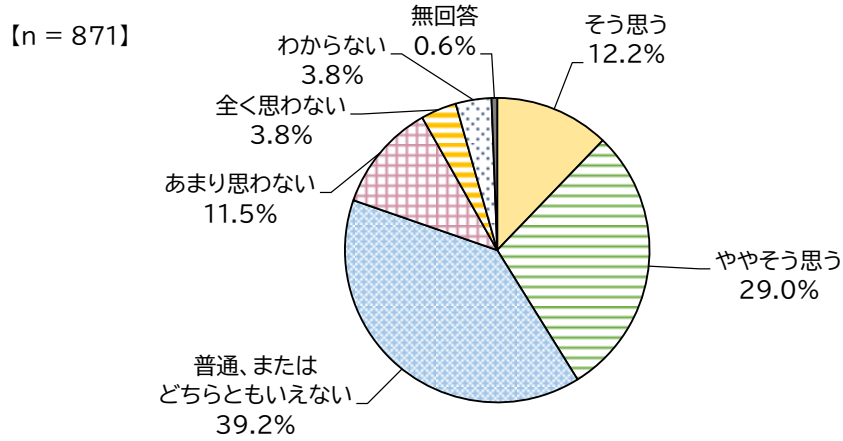


第2章 調査結果
9 市政全般について

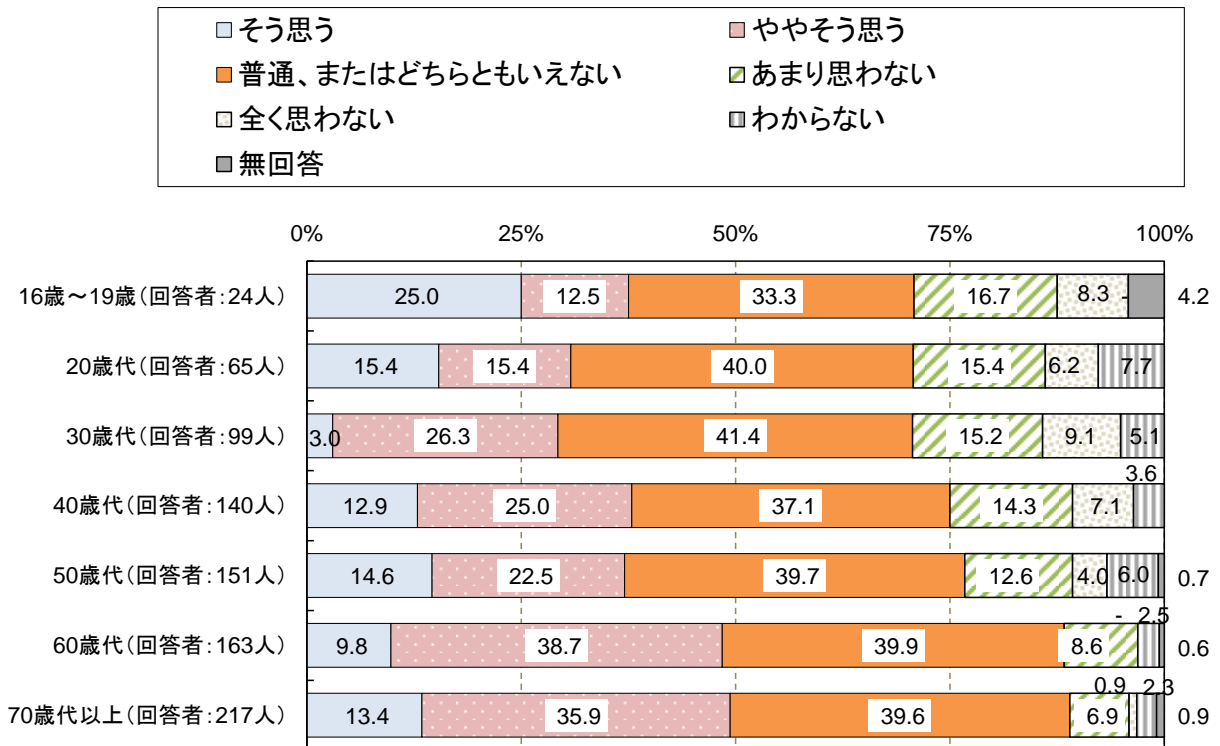
Q4 北上市に愛着や誇りを感じていますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が39.2%で最も多く、次いで「ややそう思う」(29.0%)、「そう思う」(12.2%)、「あまり思わない」(11.5%)、「全く思わない」(3.8%)の順となっている。

年齢別にみると、年齢が低いほど愛着も低い傾向となっている。

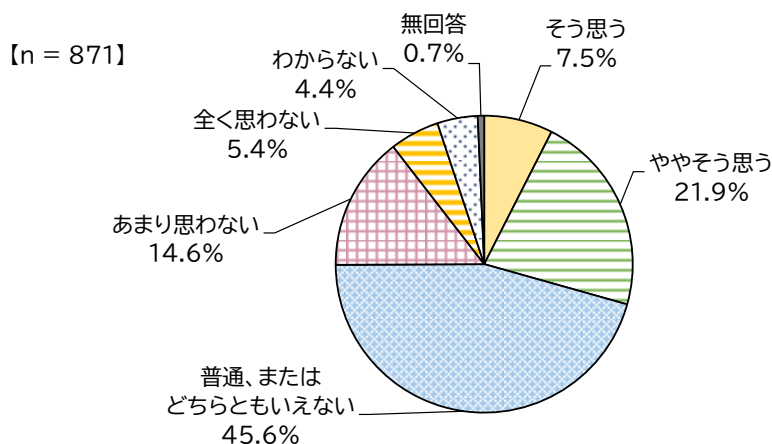


年齢別



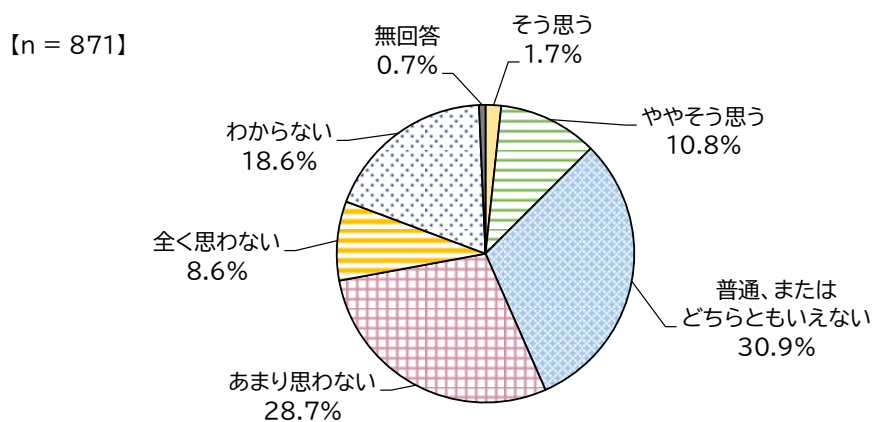
Q5 北上市を魅力的なまちとして友人・知人に紹介したいと思いますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が45.6%で最も多く、次いで「ややそう思う」(21.9%)、「あまり思わない」(14.6%)、「そう思う」(7.5%)、「全く思わない」(5.4%)の順となっている。



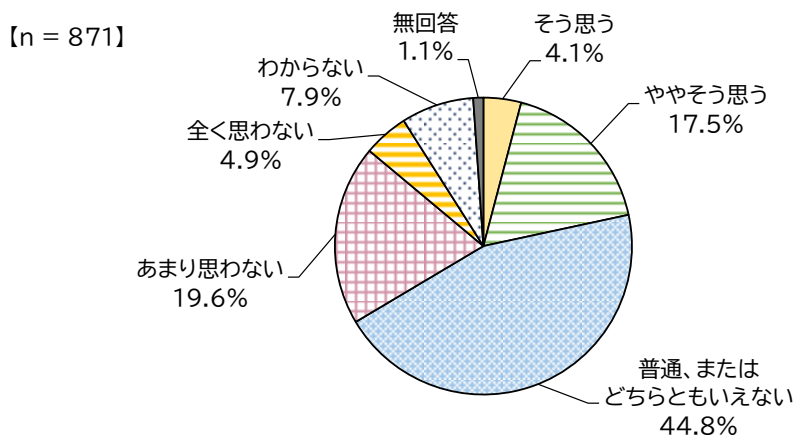
Q6 市政に対して意見・要望できる機会や方法が確保されていると思いますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が30.9%で最も多く、次いで「あまり思わない」(28.7%)、「わからない」(18.6%)、「ややそう思う」(10.8%)、「全く思わない」(8.6%)の順となっている。



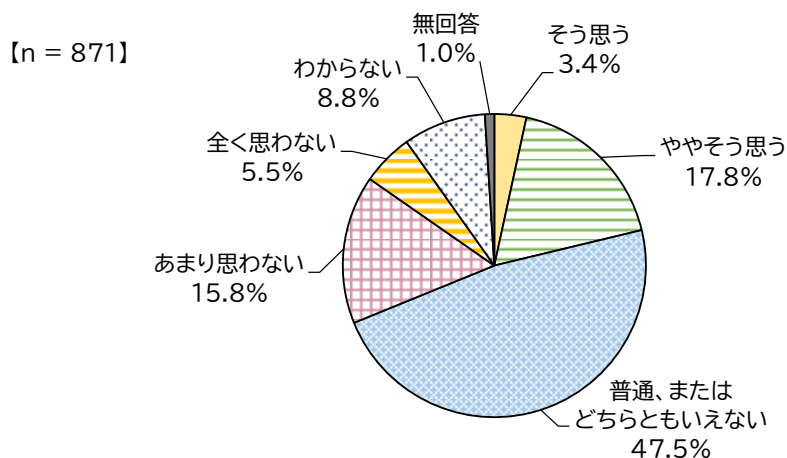
Q7 各種行政サービスの手続きはしやすいと思いますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が44.8%で最も多く、次いで「あまり思わない」(19.6%)、「ややそう思う」(17.5%)、「わからない」(7.9%)、「全く思わない」(4.9%)の順となっている。



Q8 市政に対して信頼できると思いますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が47.5%で最も多く、次いで「ややそう思う」(17.8%)、「あまり思わない」(15.8%)、「わからない」(8.8%)、「全く思わない」(5.5%)の順となっている。

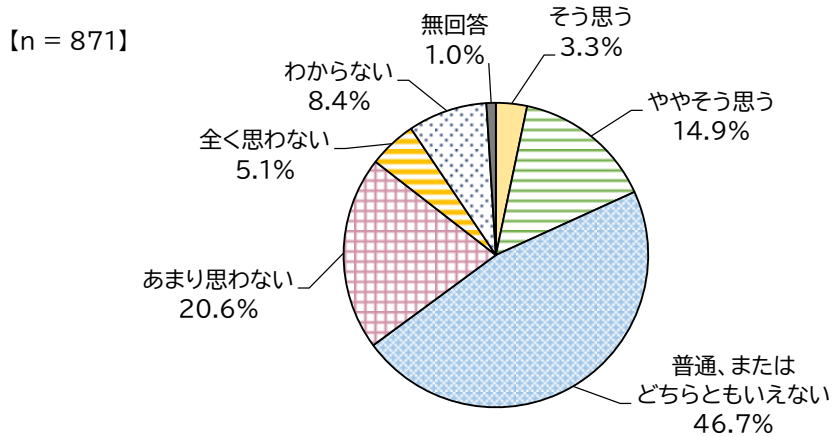


第2章 調査結果
9 市政全般について

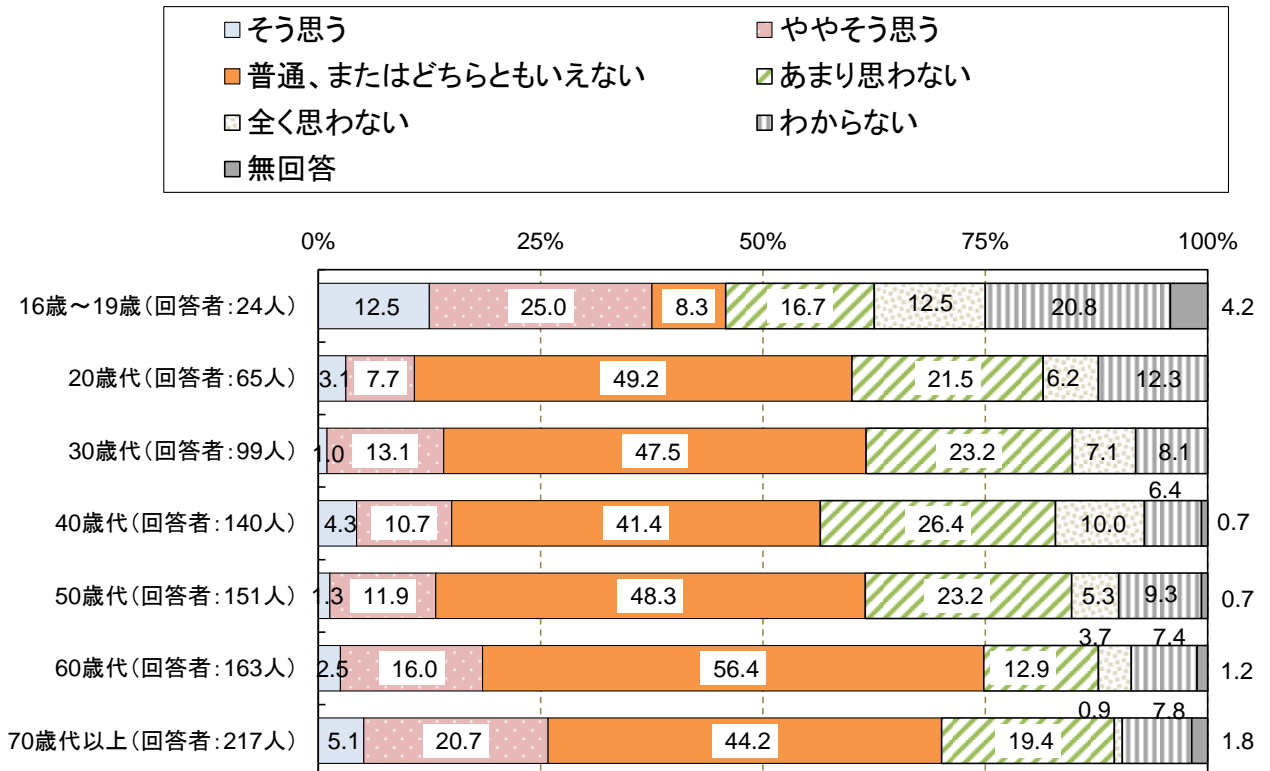
Q9 北上市の情報発信の方法や内容はわかりやすいと思いますか。(1つ)

「普通、またはどちらともいえない」が46.7%で最も多く、次いで「あまり思わない」(20.6%)、「ややそう思う」(14.9%)、「わからない」(8.4%)、「全く思わない」(5.1%)の順となっている。

年齢別にみると、「そう思う」「ややそう思う」は20歳代以上から低くなっており、70歳代以上の25.8%が最も高くなっている。



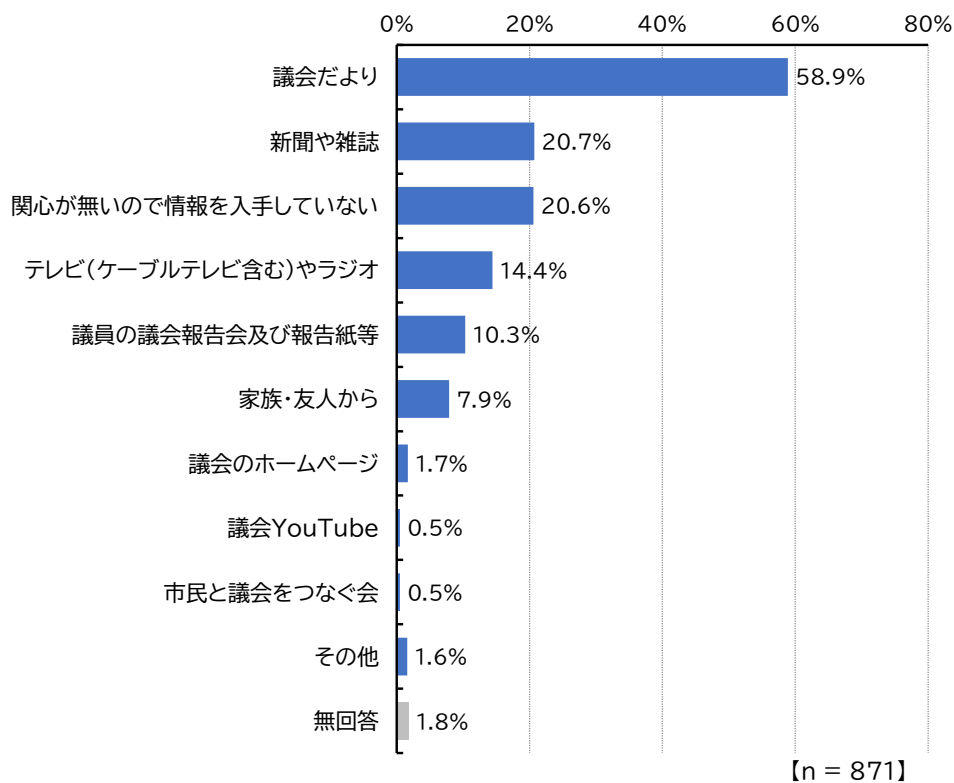
年齢別



第2章 調査結果
9 市政全般について

Q10 北上市議会の情報（本会議・委員会・その他の活動）をどのような方法で得ていますか。（いくつでも）

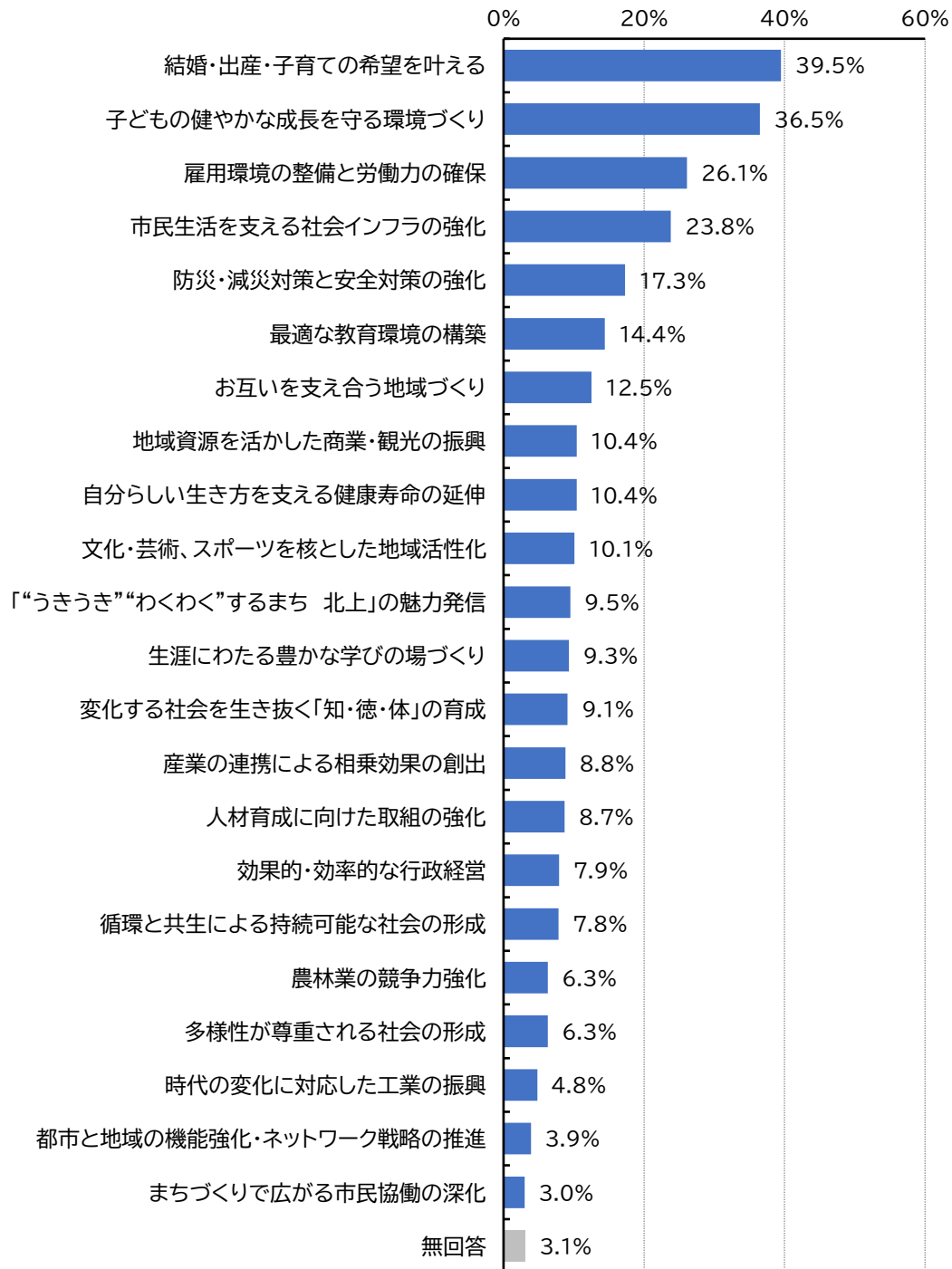
「議会だより」が58.9%で最も多く、次いで「新聞や雑誌」（20.7%）、「関心がないので情報を入手していない」（20.6%）、「テレビ（ケーブルテレビ含む）やラジオ」（14.4%）、「議員の議会報告会及び報告紙等」（10.3%）の順となっている。



10 北上市の施策について

Q1 北上市では、総合計画において、22の基本施策を定め、事業を展開しています。この22の分野について、市はどれを優先して取り組んでいくべきか、あなたが特に重要と思うものを3つ選び番号を記入してください。(3つ)

「結婚・出産・子育ての希望を叶える」が39.5%で最も多く、次いで「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」(36.5%)、「雇用環境の整備と労働力の確保」(26.1%)、「市民生活を支える社会インフラの強化」(23.8%)、「防災・減災対策と安全対策の強化」(17.3%)の順となっている。

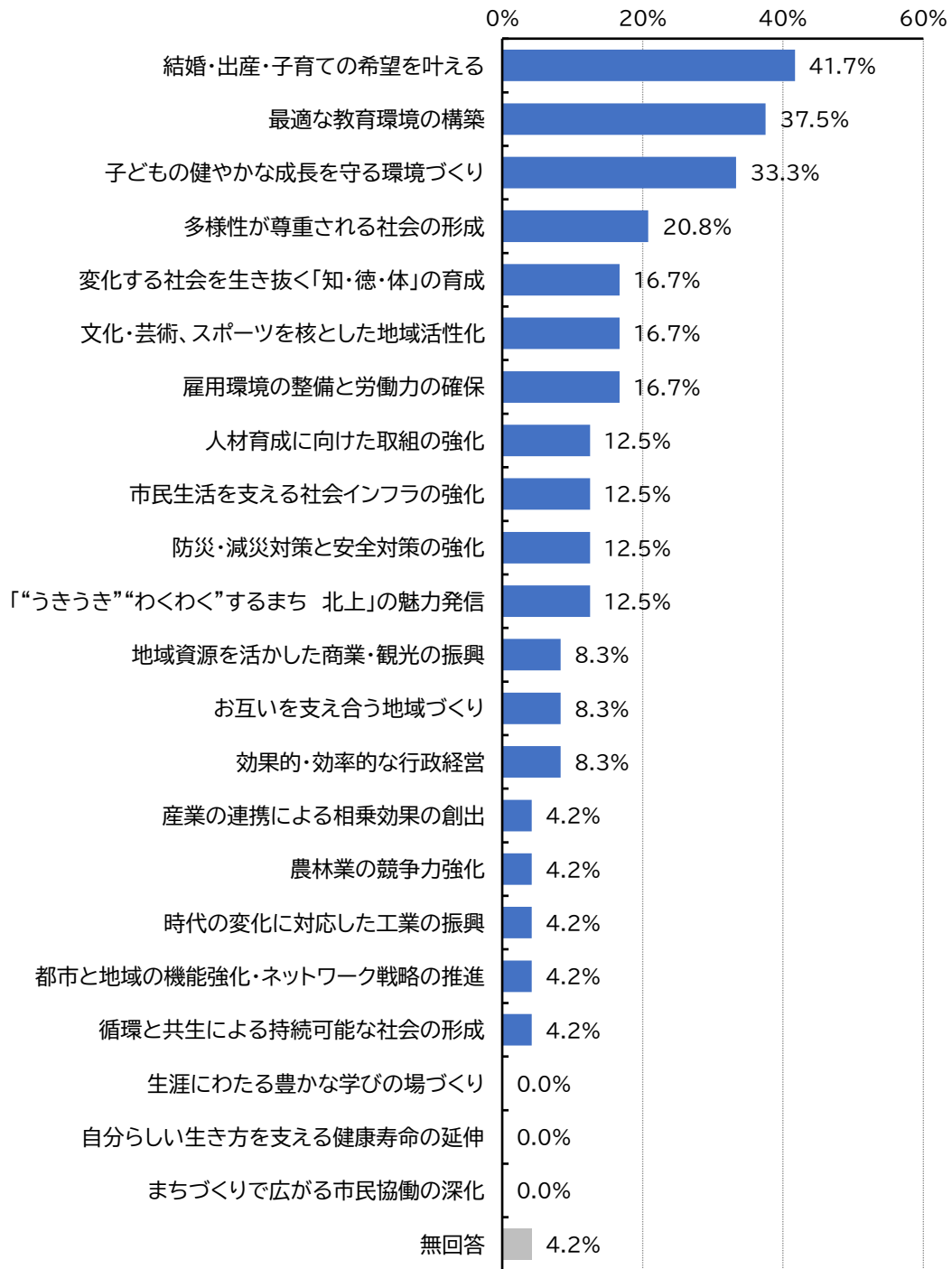


[n = 871]

第2章 調査結果
10 北上市の施策について

年齢別 市が優先して取り組むべき施策
●16～19歳

「結婚・出産・子育ての希望を叶える」が41.7%で最も多く、次いで「最適な教育環境の構築」(37.5%)、「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」(33.3%)などの順となっている。

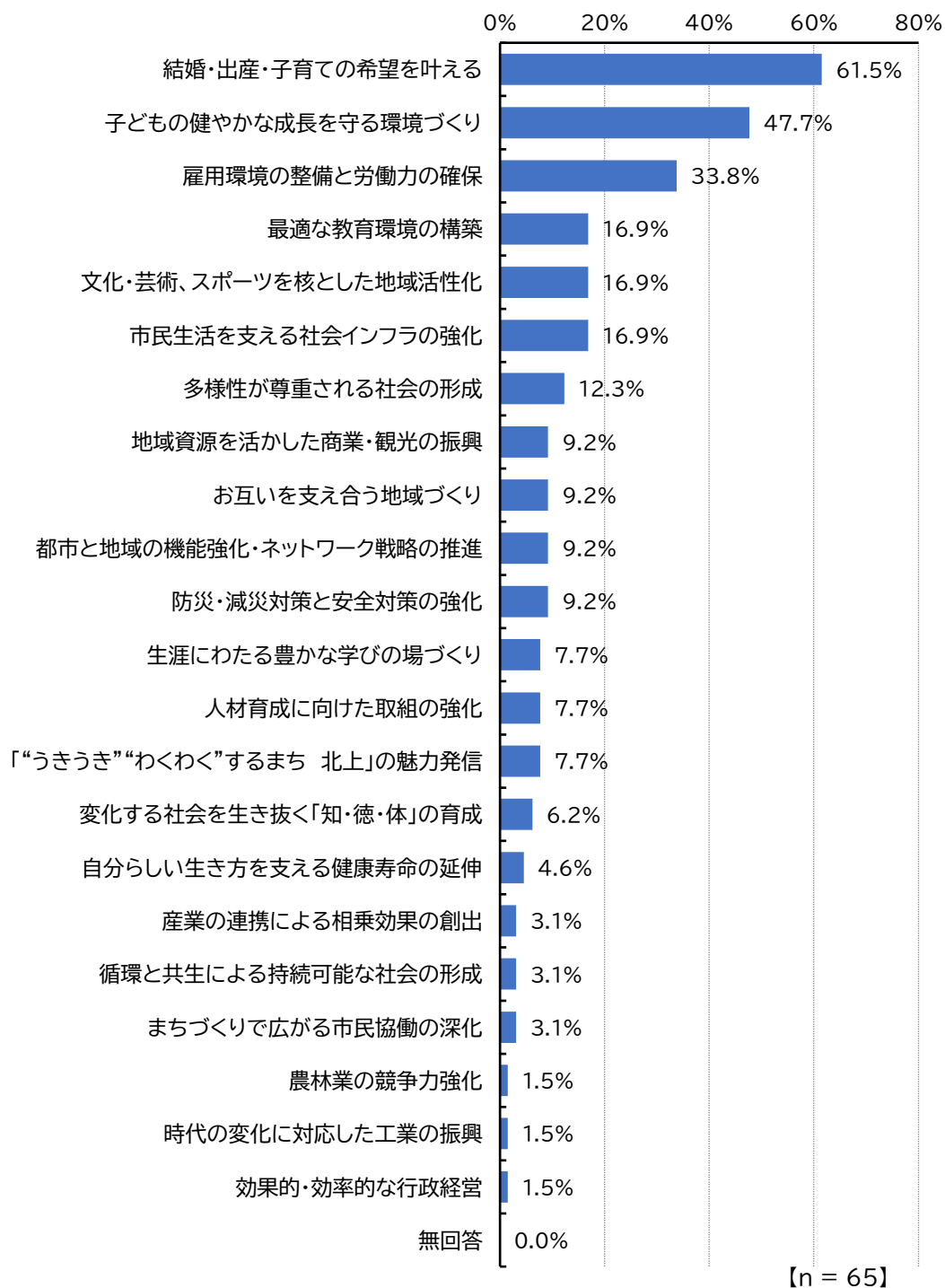


【n = 24】

第2章 調査結果
10 北上市の施策について

年齢別 市が優先して取り組むべき施策
●20歳代

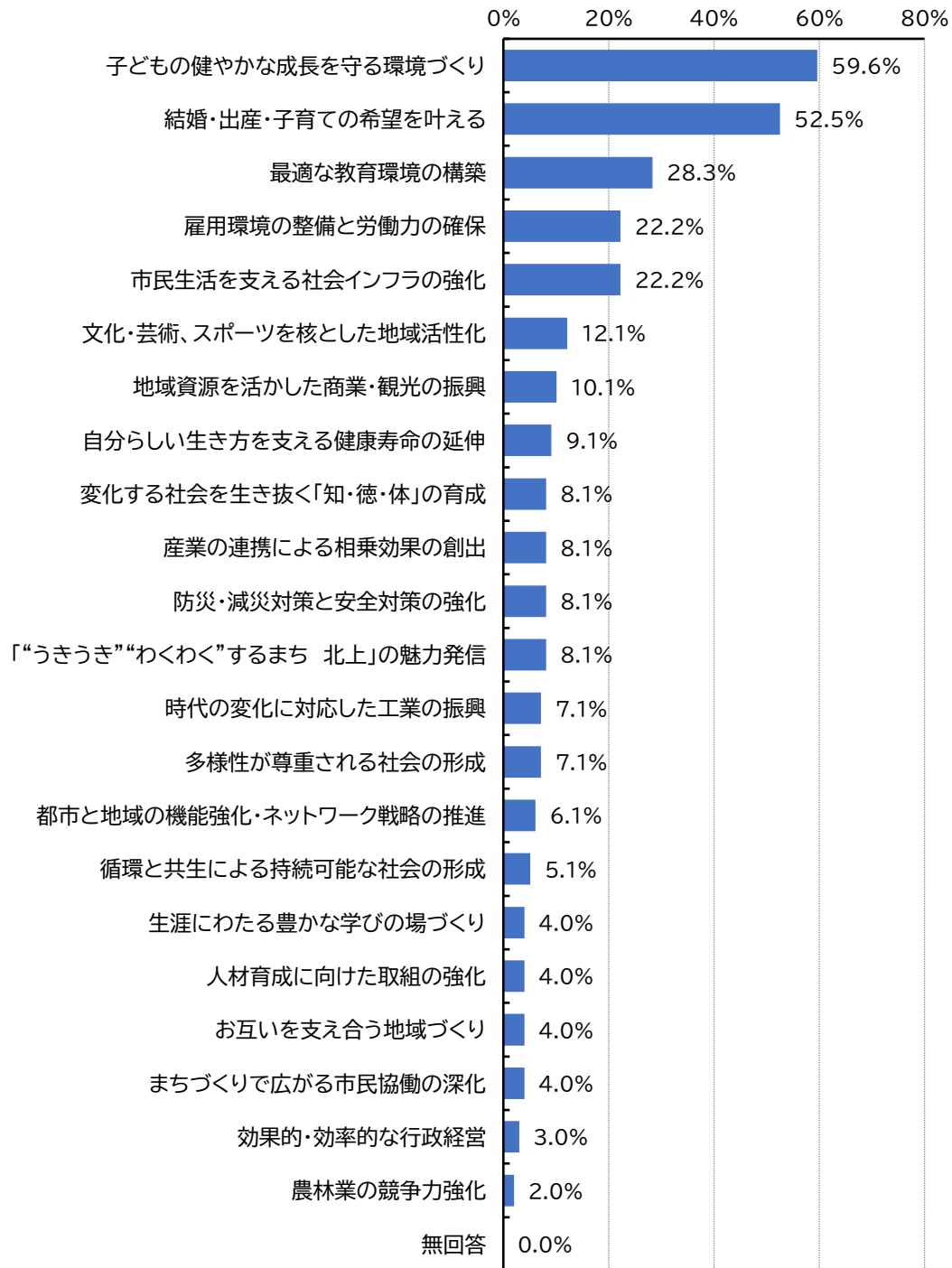
「結婚・出産・子育ての希望を叶える」が61.5%で最も多く、次いで「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」(47.7%)、「雇用環境の整備と労働力の確保」(33.8%)などの順となっている。



第2章 調査結果
10 北上市の施策について

年齢別 市が優先して取り組むべき施策
●30歳代

「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」が59.6%で最も多く、次いで「結婚・出産・子育ての希望を叶える」(52.5%)、「最適な教育環境の構築」(28.3%)などの順となっている。

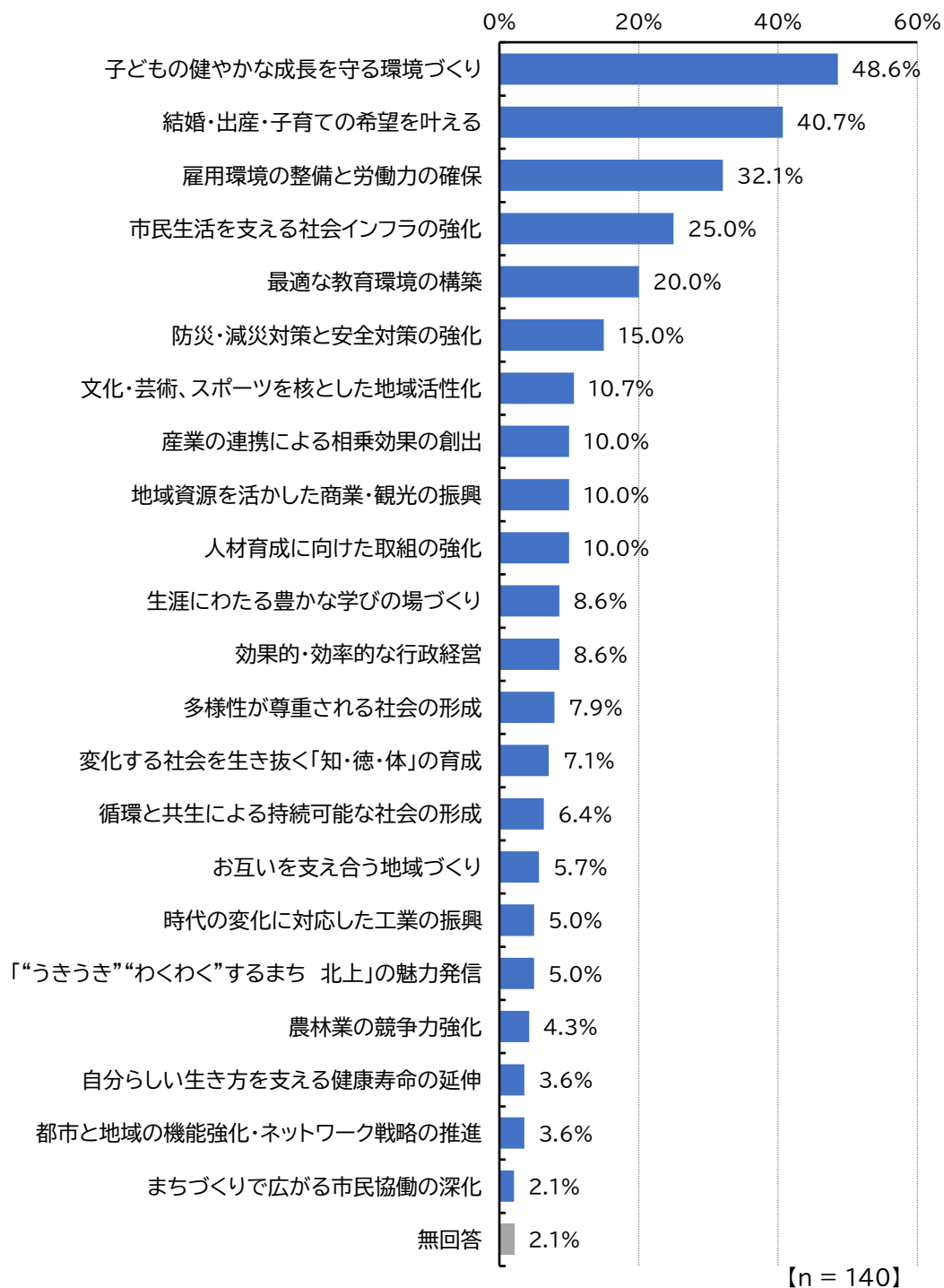


【n = 99】

第2章 調査結果
10 北上市の施策について

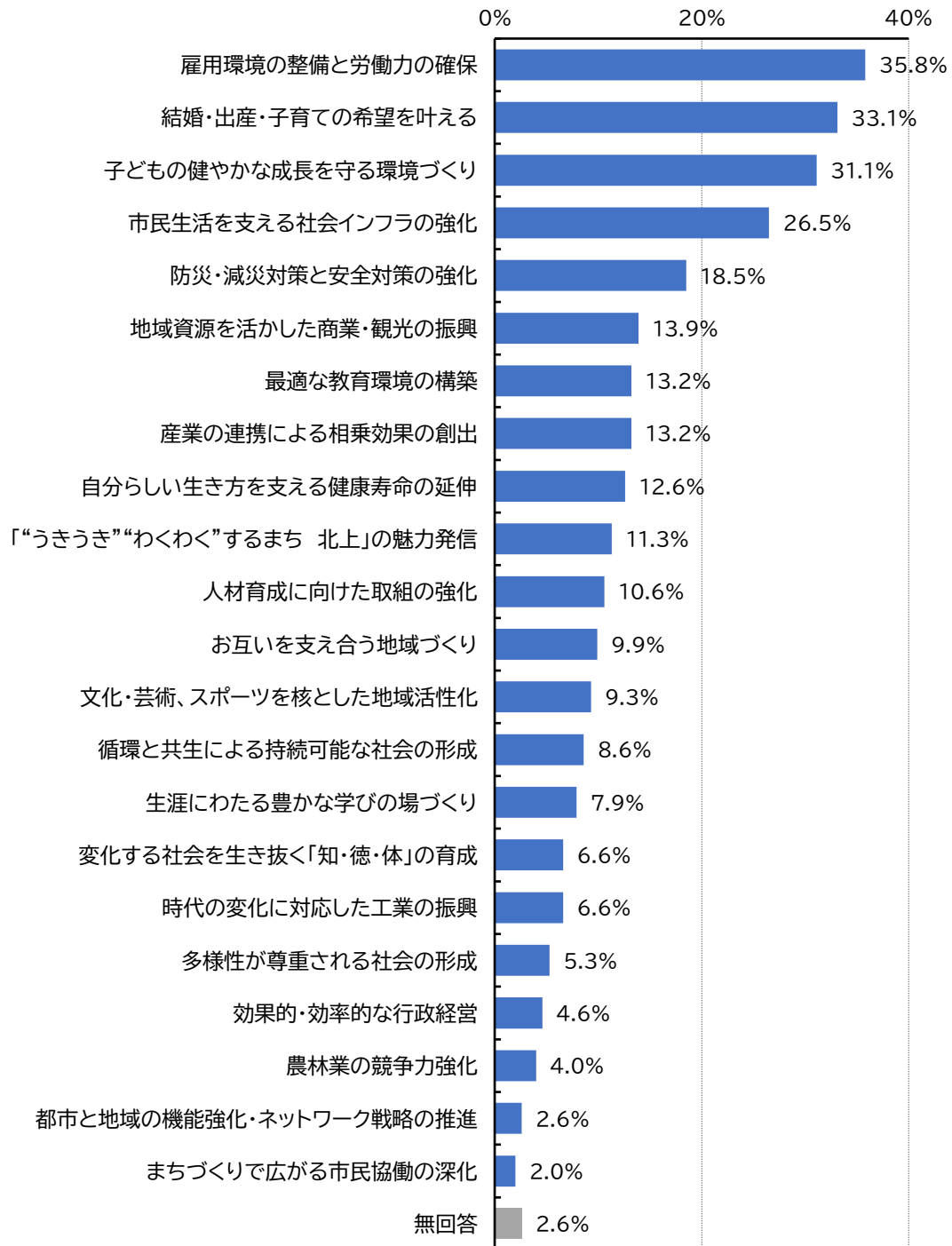
年齢別 市が優先して取り組むべき施策
●40歳代

「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」が48.6%で最も多く、次いで「結婚・出産・子育ての希望を叶える」(40.7%)、「雇用環境の整備と労働力の確保」(32.1%)などの順となっている。



年齢別 市が優先して取り組むべき施策
●50歳代

「雇用環境の整備と労働力の確保」が35.8%で最も多く、次いで「結婚・出産・子育ての希望を叶える」(33.1%)、「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」(31.1%)などの順となっている。

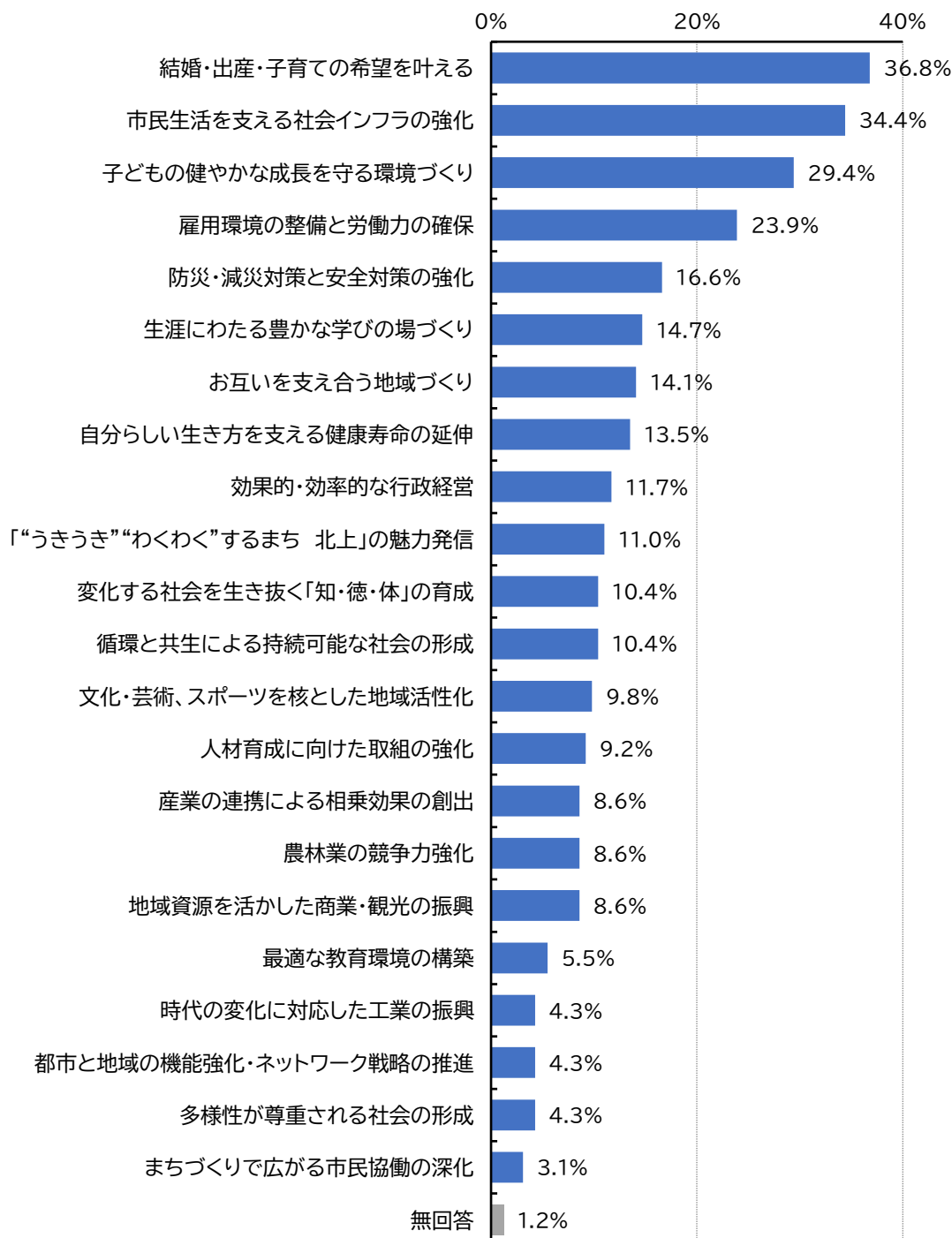


【n = 151】

第2章 調査結果
10 北上市の施策について

年齢別 市が優先して取り組むべき施策
●60歳代

「結婚・出産・子育ての希望を叶える」が36.8%で最も多く、次いで「市民生活を支える社会インフラの強化」(34.4%)、「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」(29.4%)などの順となっている。

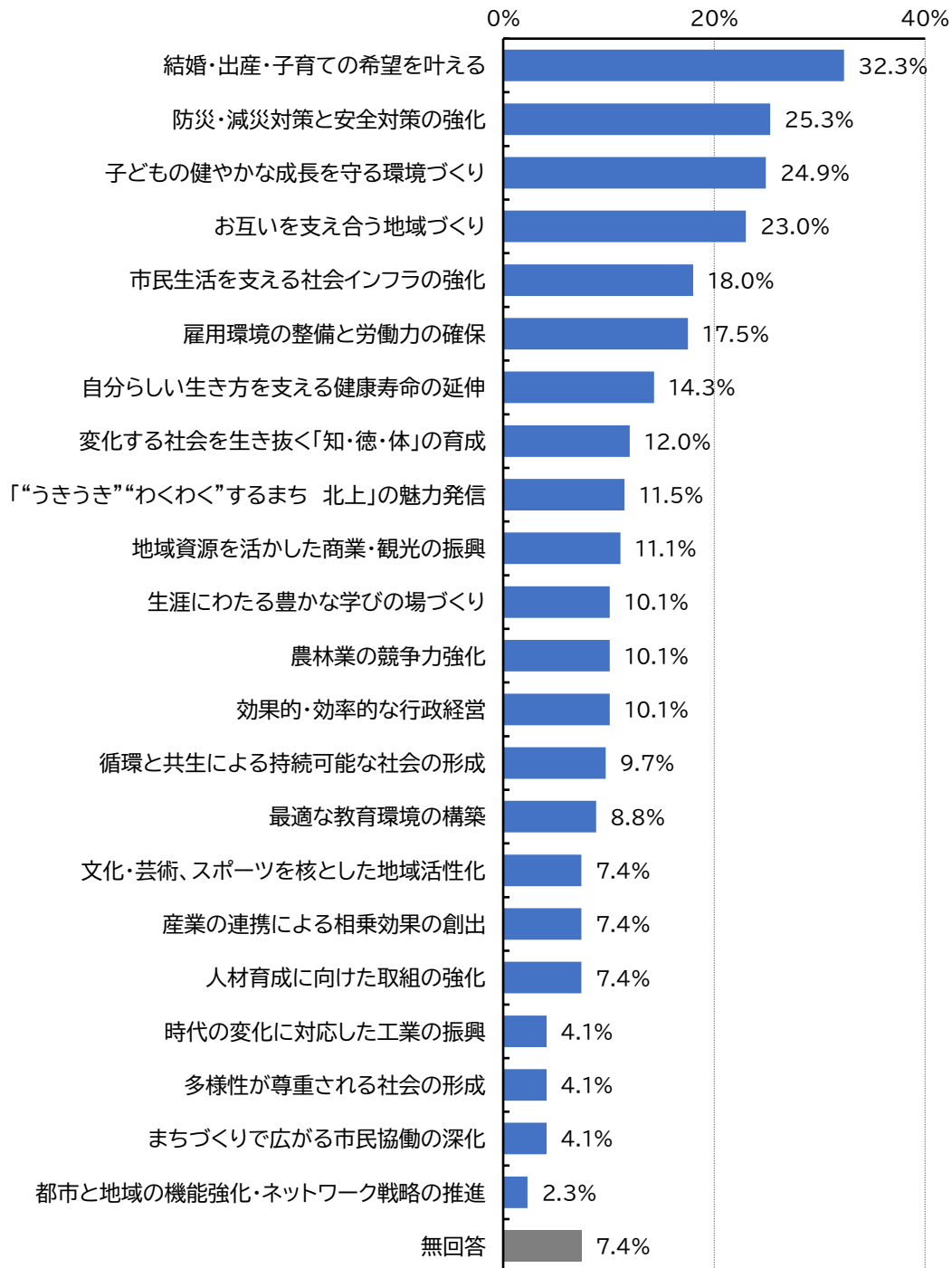


【n = 163】

第2章 調査結果
10 北上市の施策について

年齢別 市が優先して取り組むべき施策
●70歳代

「結婚・出産・子育ての希望を叶える」が32.3%で最も多く、次いで「防災・減災対策と安全対策の強化」(25.3%)、「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」(24.9%)などの順となっている。



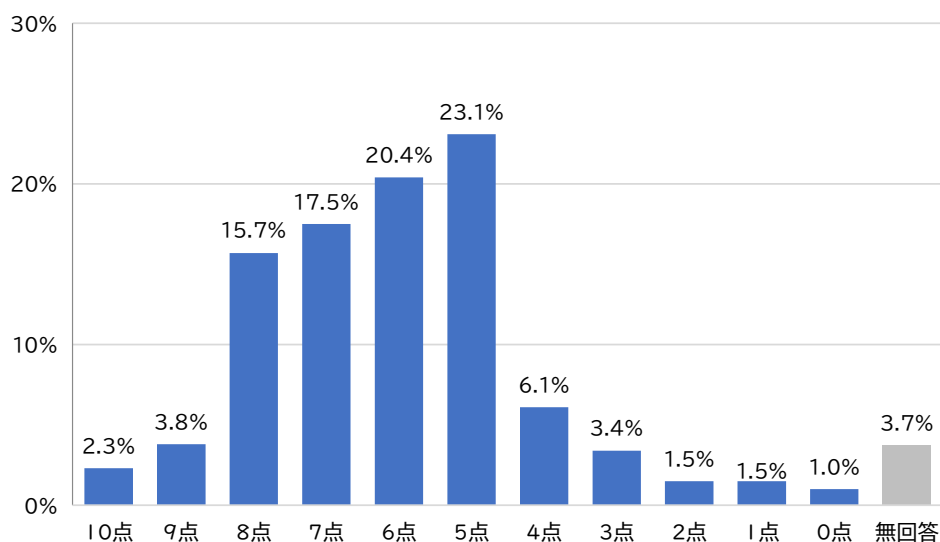
1.1 総合的な生活満足度について

Q1 あなた自身の現在の生活満足度は10点満点のうち何点ですか。番号に○をつけてください。
(1つ)

「5点」が23.1%で最も多く、次いで「6点」(20.4%)、「7点」(17.5%)、「8点」(15.7%)、「4点」(6.1%)の順となっている。

「とても満足」(10点・9点)は6.1%、「とても不満」(1点・0点)は2.5%となっている。

[n = 871]

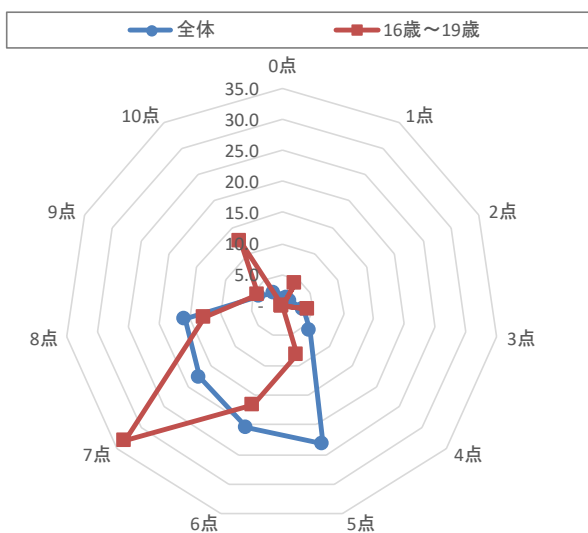


年齢別

年齢別では、「とても満足」(10点・9点)は16~19歳の16.7%が最も高く、「とても不満」(1点・0点)は40歳代の5.0%が最も高くなっている。

●16~19歳

	全体	16歳~19歳
0点	1.0	-
1点	1.5	4.2
2点	1.5	-
3点	3.4	4.2
4点	6.1	-
5点	23.1	8.3
6点	20.4	16.7
7点	17.5	33.3
8点	15.7	12.5
9点	3.8	4.2
10点	2.3	12.5



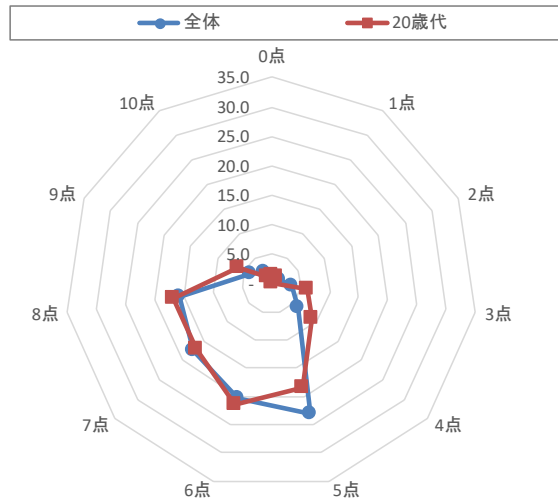
第2章 調査結果

11 総合的な生活満足度について

年齢別

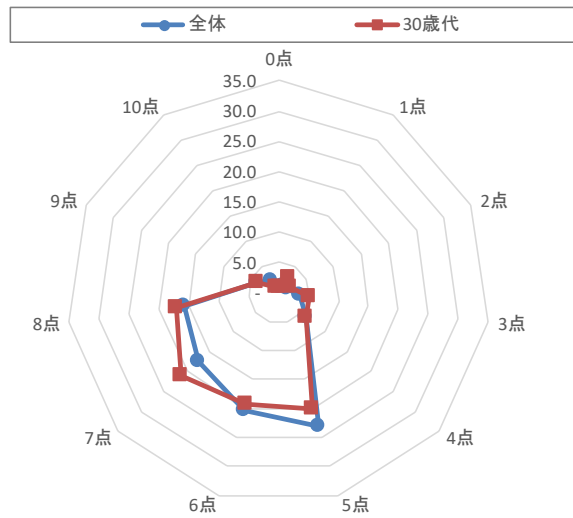
●20 歳代

	全体	20歳代
0点	1.0	1.5
1点	1.5	1.5
2点	1.5	-
3点	3.4	6.2
4点	6.1	9.2
5点	23.1	18.5
6点	20.4	21.5
7点	17.5	16.9
8点	15.7	16.9
9点	3.8	6.2
10点	2.3	1.5



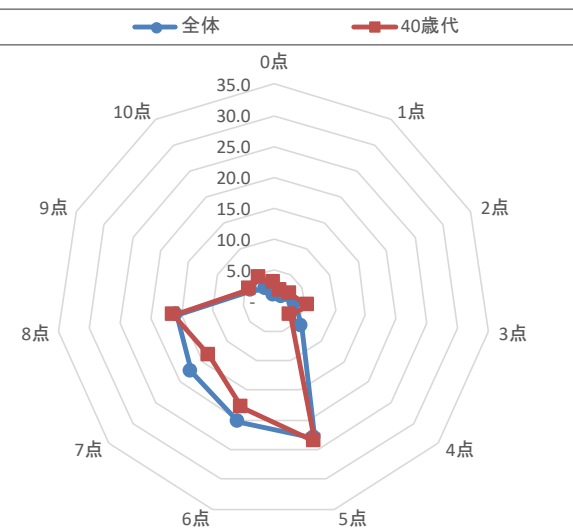
●30 歳代

	全体	30歳代
0点	1.0	1.0
1点	1.5	3.0
2点	1.5	2.0
3点	3.4	5.1
4点	6.1	6.1
5点	23.1	20.2
6点	20.4	19.2
7点	17.5	21.2
8点	15.7	17.2
9点	3.8	4.0
10点	2.3	1.0



●40 歳代

	全体	40歳代
0点	1.0	2.9
1点	1.5	2.1
2点	1.5	2.9
3点	3.4	5.7
4点	6.1	3.6
5点	23.1	23.6
6点	20.4	17.9
7点	17.5	13.6
8点	15.7	16.4
9点	3.8	4.3
10点	2.3	4.3



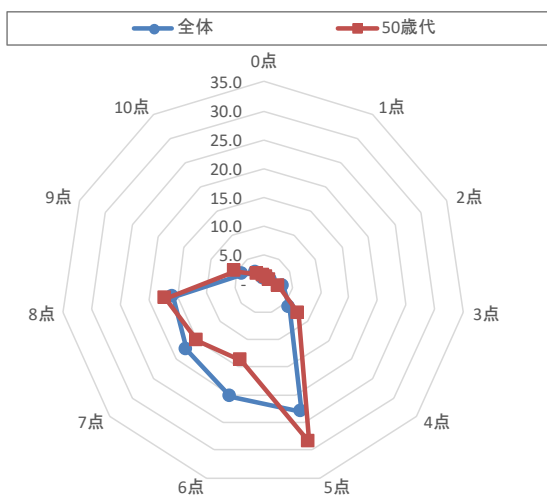
第2章 調査結果

11 総合的な生活満足度について

年齢別

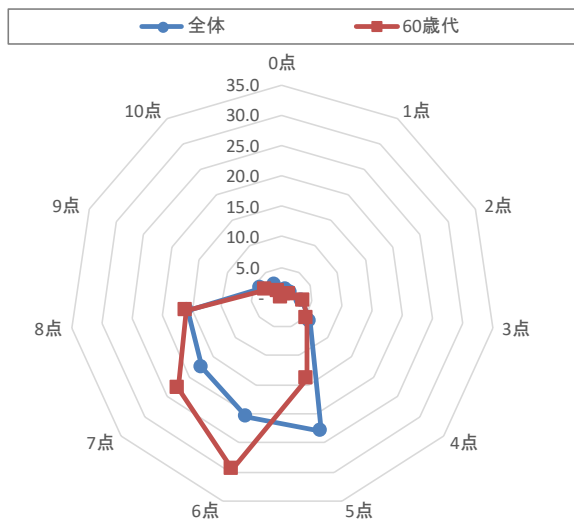
●50 歳代

	全体	50歳代
0点	1.0	1.3
1点	1.5	1.3
2点	1.5	1.3
3点	3.4	2.6
4点	6.1	7.9
5点	23.1	28.5
6点	20.4	13.9
7点	17.5	15.2
8点	15.7	17.2
9点	3.8	5.3
10点	2.3	2.0



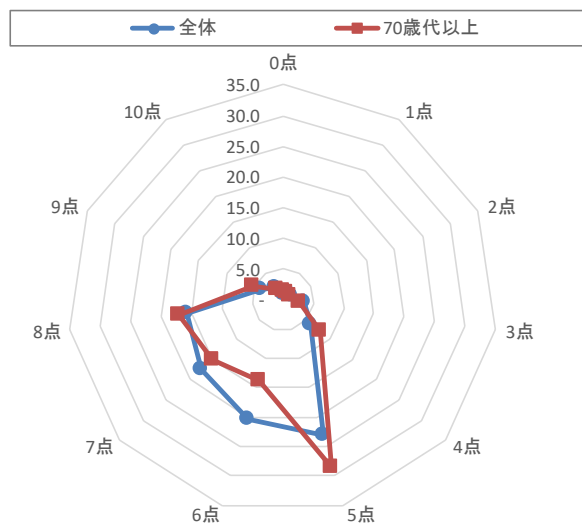
●60 歳代

	全体	60歳代
0点	1.0	-
1点	1.5	0.6
2点	1.5	1.2
3点	3.4	3.7
4点	6.1	5.5
5点	23.1	14.1
6点	20.4	29.4
7点	17.5	22.7
8点	15.7	16.0
9点	3.8	3.1
10点	2.3	1.2



●70 歳代以上

	全体	70歳代以上
0点	1.0	0.5
1点	1.5	0.9
2点	1.5	0.9
3点	3.4	0.9
4点	6.1	6.5
5点	23.1	30.0
6点	20.4	20.7
7点	17.5	14.7
8点	15.7	13.4
9点	3.8	2.3
10点	2.3	1.8



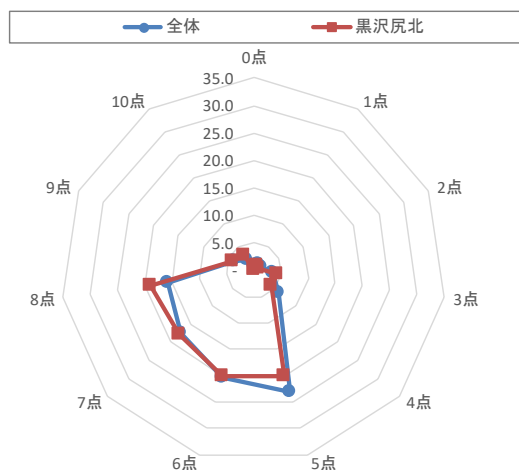
第2章 調査結果
11 総合的な生活満足度について

地区別

地区別では、「とても満足」(10点・9点)は黒岩の11.1%が最も高く、「とても不満」(1点・0点)は二子の9.1%が最も高くなっている。

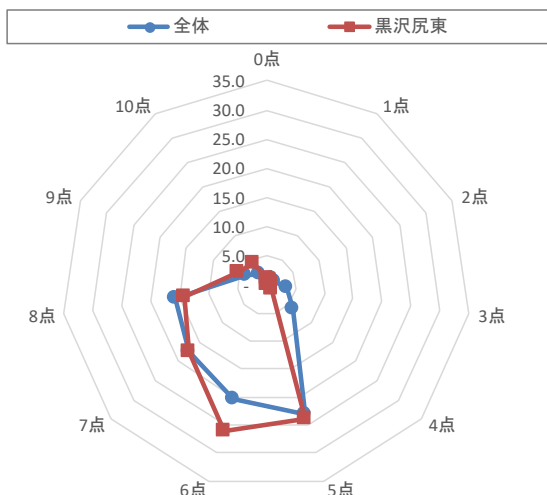
●黒沢尻北

	全体	黒沢尻北
0点	1.0	-
1点	1.5	1.1
2点	1.5	1.1
3点	3.4	4.2
4点	6.1	4.2
5点	23.1	20.0
6点	20.4	20.0
7点	17.5	17.9
8点	15.7	18.9
9点	3.8	4.2
10点	2.3	3.2



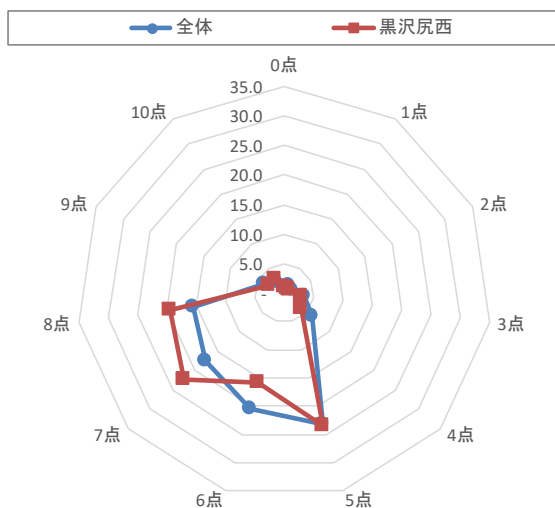
●黒沢尻東

	全体	黒沢尻東
0点	1.0	1.1
1点	1.5	1.1
2点	1.5	1.1
3点	3.4	-
4点	6.1	1.1
5点	23.1	23.9
6点	20.4	26.1
7点	17.5	17.4
8点	15.7	14.1
9点	3.8	5.4
10点	2.3	4.3



●黒沢尻西

	全体	黒沢尻西
0点	1.0	1.0
1点	1.5	1.0
2点	1.5	1.0
3点	3.4	2.9
4点	6.1	3.9
5点	23.1	23.5
6点	20.4	15.7
7点	17.5	22.5
8点	15.7	19.6
9点	3.8	2.9
10点	2.3	2.9



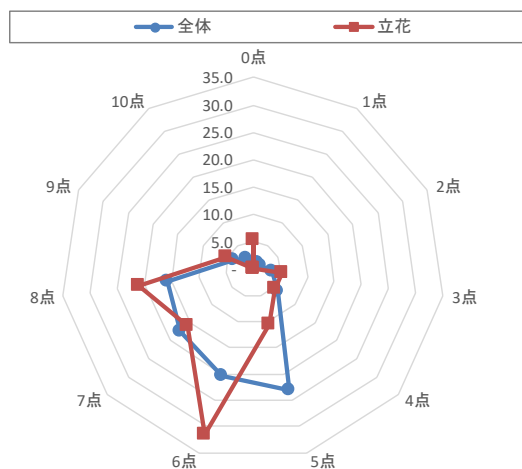
第2章 調査結果

11 総合的な生活満足度について

地区別

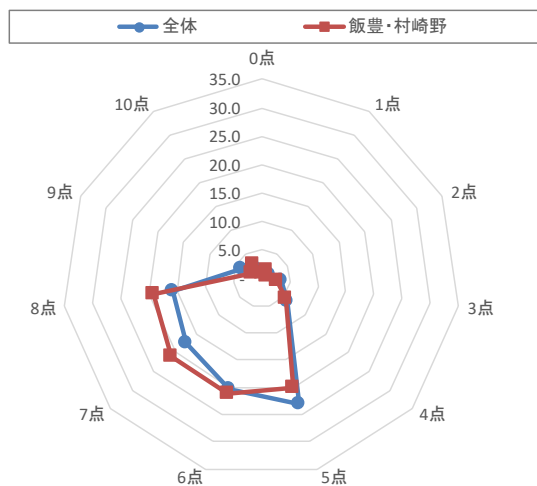
●立花

	全体	立花
0点	1.0	5.3
1点	1.5	-
2点	1.5	-
3点	3.4	5.3
4点	6.1	5.3
5点	23.1	10.5
6点	20.4	31.6
7点	17.5	15.8
8点	15.7	21.1
9点	3.8	5.3
10点	2.3	-



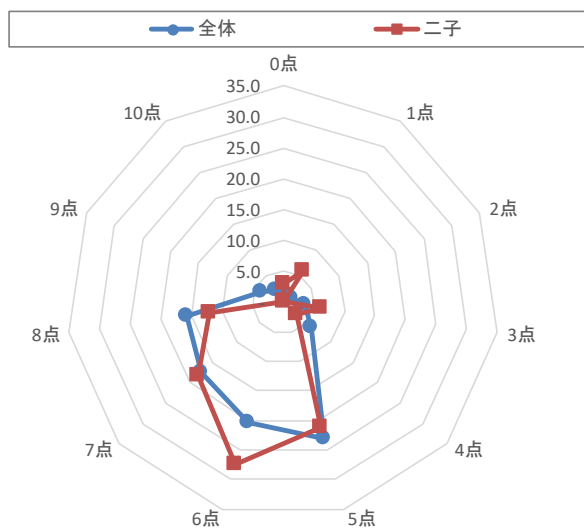
●飯豊・村崎野

	全体	飯豊・村崎野
0点	1.0	0.9
1点	1.5	1.8
2点	1.5	0.9
3点	3.4	2.8
4点	6.1	5.5
5点	23.1	20.2
6点	20.4	21.1
7点	17.5	21.1
8点	15.7	19.3
9点	3.8	1.8
10点	2.3	2.8



●二子

	全体	二子
0点	1.0	3.0
1点	1.5	6.1
2点	1.5	-
3点	3.4	6.1
4点	6.1	3.0
5点	23.1	21.2
6点	20.4	27.3
7点	17.5	18.2
8点	15.7	12.1
9点	3.8	-
10点	2.3	-



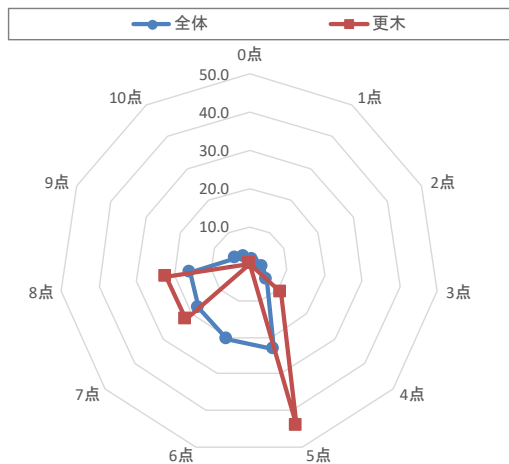
第2章 調査結果

11 総合的な生活満足度について

地区別

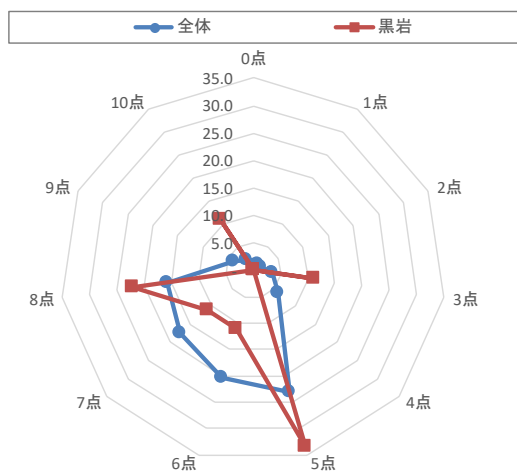
●更木

	全体	更木
0点	1.0	-
1点	1.5	-
2点	1.5	-
3点	3.4	-
4点	6.1	11.1
5点	23.1	44.4
6点	20.4	-
7点	17.5	22.2
8点	15.7	22.2
9点	3.8	-
10点	2.3	-



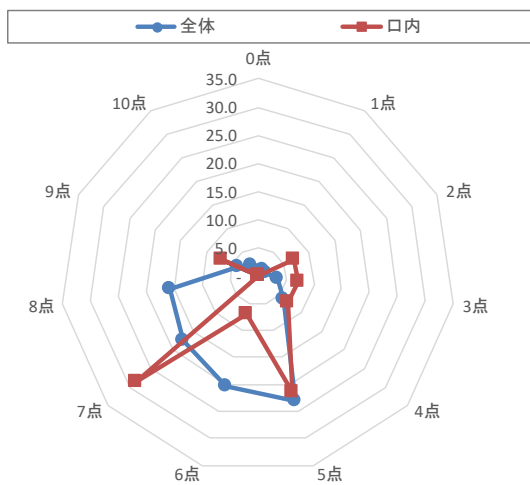
●黒岩

	全体	黒岩
0点	1.0	-
1点	1.5	-
2点	1.5	-
3点	3.4	11.1
4点	6.1	-
5点	23.1	33.3
6点	20.4	11.1
7点	17.5	11.1
8点	15.7	22.2
9点	3.8	-
10点	2.3	11.1



●口内

	全体	口内
0点	1.0	-
1点	1.5	-
2点	1.5	7.1
3点	3.4	7.1
4点	6.1	7.1
5点	23.1	21.4
6点	20.4	7.1
7点	17.5	28.6
8点	15.7	-
9点	3.8	7.1
10点	2.3	-

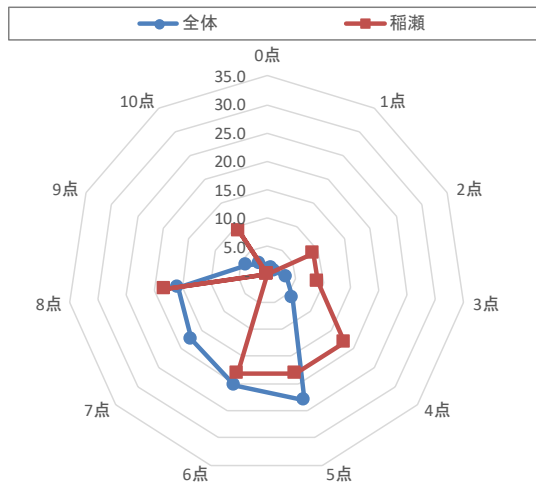


第2章 調査結果
11 総合的な生活満足度について

地区別

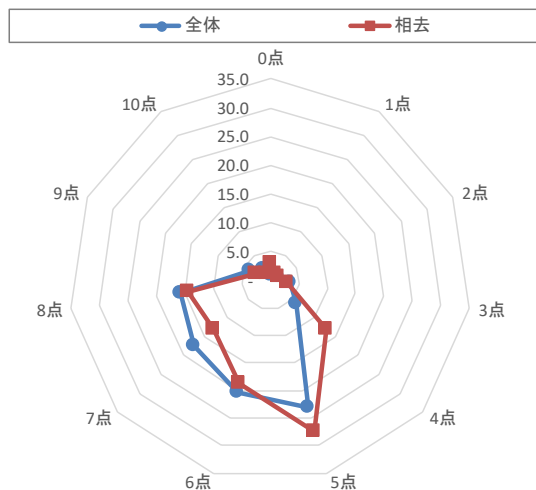
●稲瀬

	全体	稲瀬
0点	1.0	-
1点	1.5	-
2点	1.5	9.1
3点	3.4	9.1
4点	6.1	18.2
5点	23.1	18.2
6点	20.4	18.2
7点	17.5	-
8点	15.7	18.2
9点	3.8	-
10点	2.3	9.1



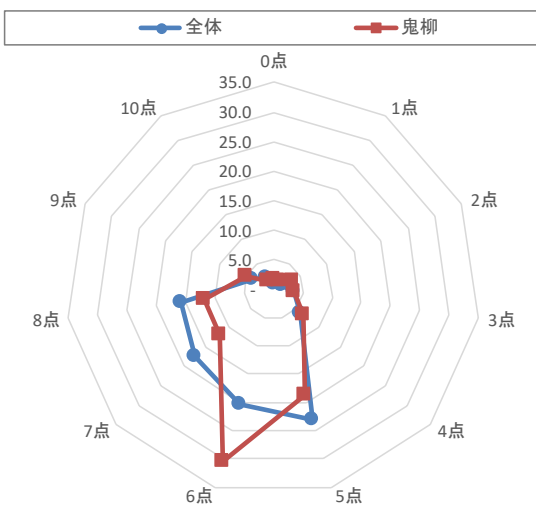
●相去

	全体	相去
0点	1.0	2.9
1点	1.5	1.4
2点	1.5	1.4
3点	3.4	2.9
4点	6.1	13.0
5点	23.1	27.5
6点	20.4	18.8
7点	17.5	13.0
8点	15.7	14.5
9点	3.8	2.9
10点	2.3	1.4



●鬼柳

	全体	鬼柳
0点	1.0	1.7
1点	1.5	1.7
2点	1.5	3.4
3点	3.4	3.4
4点	6.1	6.8
5点	23.1	18.6
6点	20.4	30.5
7点	17.5	11.9
8点	15.7	11.9
9点	3.8	5.1
10点	2.3	1.7



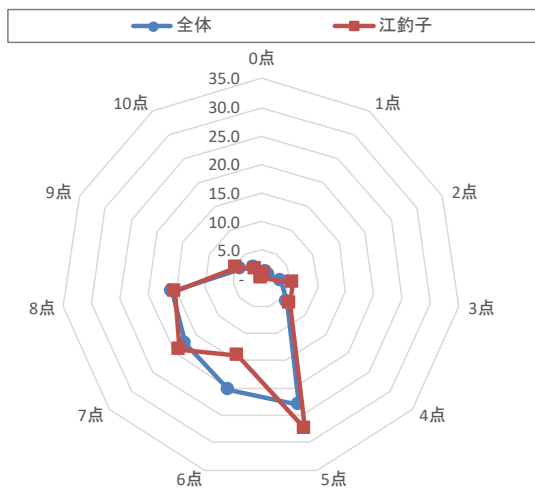
第2章 調査結果

11 総合的な生活満足度について

地区別

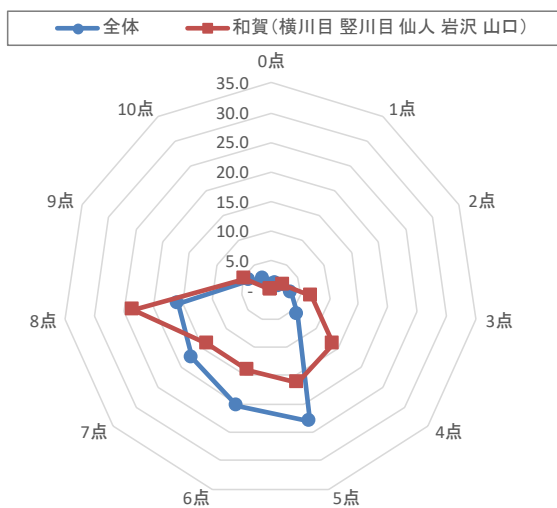
●江釣子

	全体	江釣子
0点	1.0	-
1点	1.5	0.9
2点	1.5	-
3点	3.4	5.7
4点	6.1	6.6
5点	23.1	27.4
6点	20.4	14.2
7点	17.5	18.9
8点	15.7	15.1
9点	3.8	4.7
10点	2.3	1.9



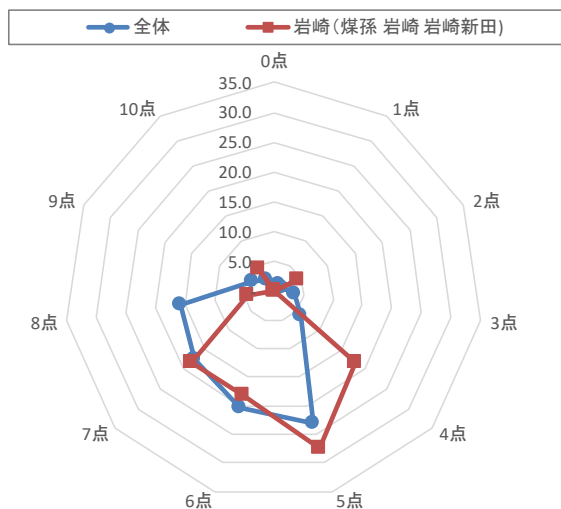
●和賀

	全体	和賀(横川目 豎川目 仙人 岩沢 山口)
0点	1.0	-
1点	1.5	-
2点	1.5	2.3
3点	3.4	7.0
4点	6.1	14.0
5点	23.1	16.3
6点	20.4	14.0
7点	17.5	14.0
8点	15.7	23.3
9点	3.8	4.7
10点	2.3	-



●岩崎

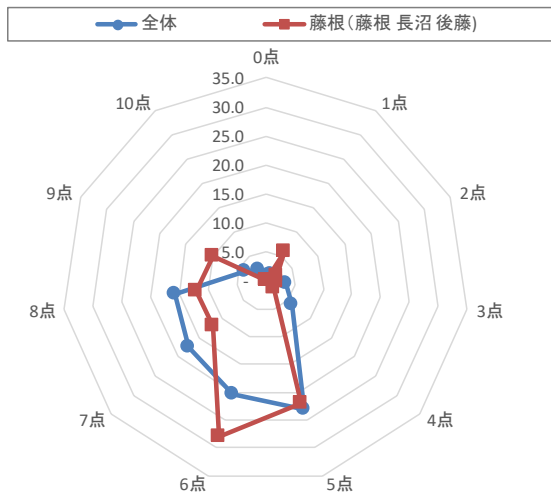
	全体	岩崎(煤孫 岩崎 岩崎新田)
0点	1.0	-
1点	1.5	-
2点	1.5	4.5
3点	3.4	-
4点	6.1	18.2
5点	23.1	27.3
6点	20.4	18.2
7点	17.5	18.2
8点	15.7	4.5
9点	3.8	-
10点	2.3	4.5



地区別

● 藤根

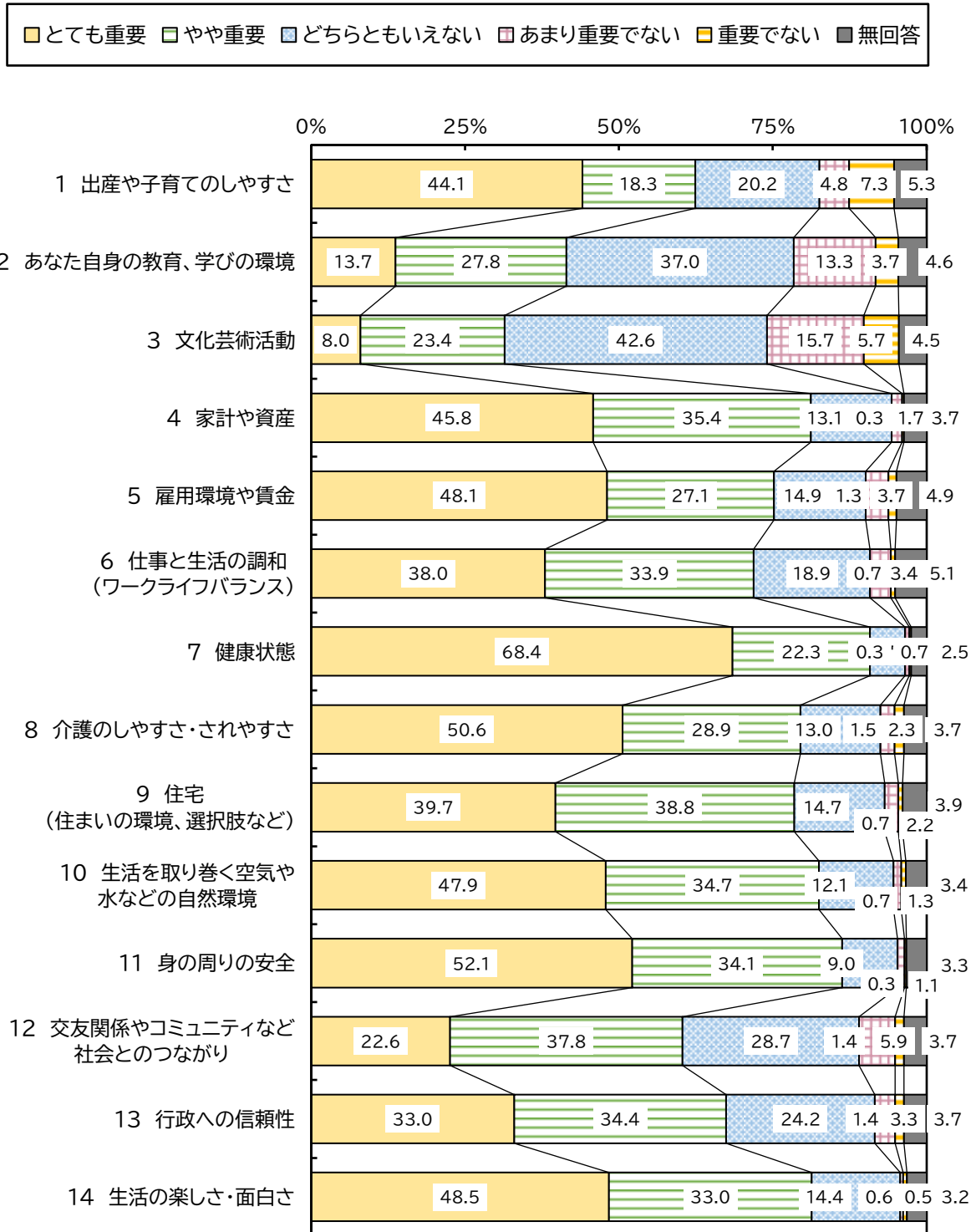
	全体	藤根(藤根 長沼 後藤)
0点	1.0	-
1点	1.5	6.0
2点	1.5	2.0
3点	3.4	2.0
4点	6.1	2.0
5点	23.1	22.0
6点	20.4	28.0
7点	17.5	12.0
8点	15.7	12.0
9点	3.8	10.0
10点	2.3	-



12 価値観・ライフスタイルについて

Q1 あなたの生活満足度の向上のため、次のことはどのくらい重要ですか。

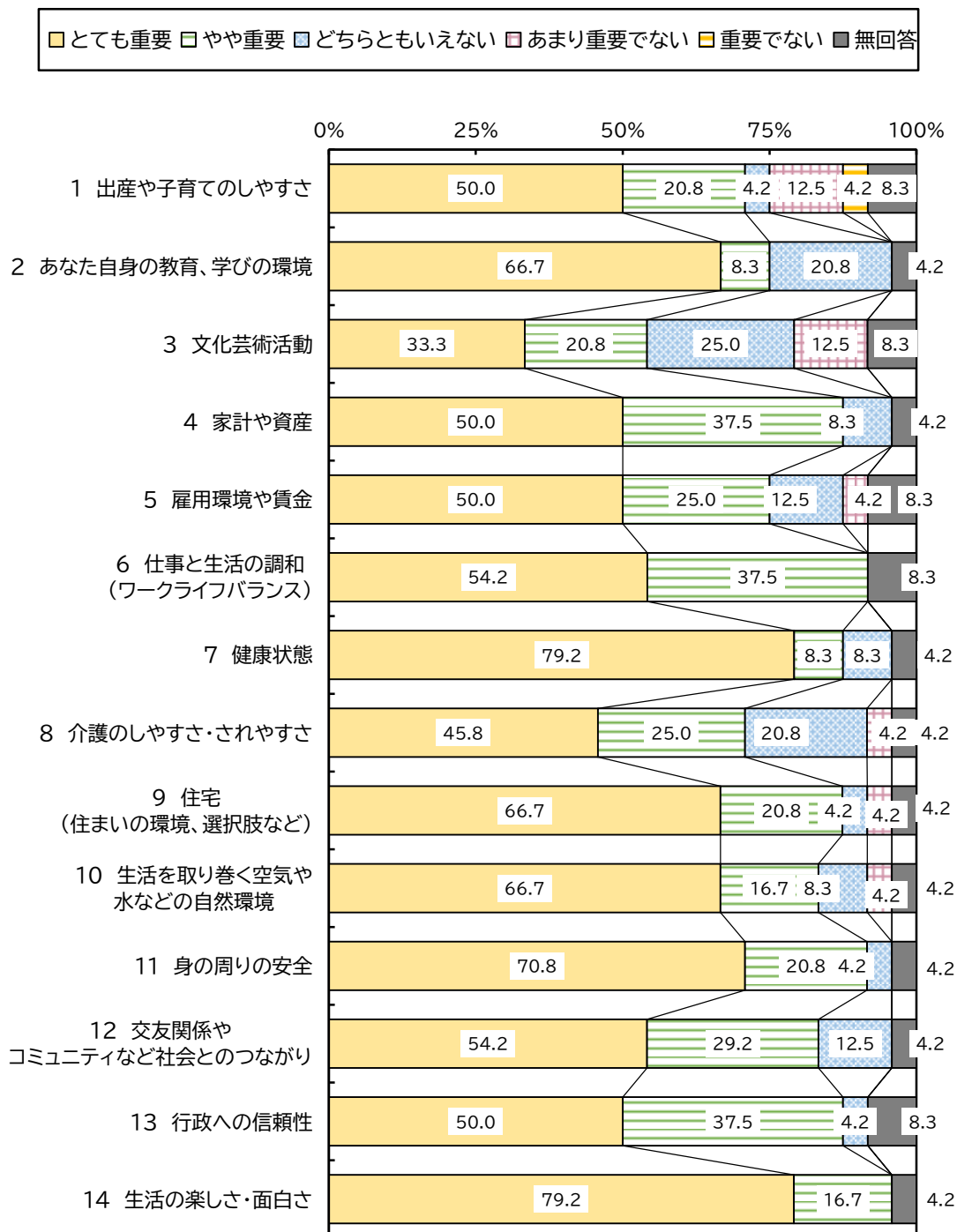
とても重要との回答を見ると「7 健康状態」が68.4%で最も多く、次いで「11 身の周りの安全」(52.1%)、「8 介護のしやすさ・されやすさ」(50.6%) などとなっている。



第2章 調査結果
12 価値観・ライフスタイルについて

年齢別
●16～19歳

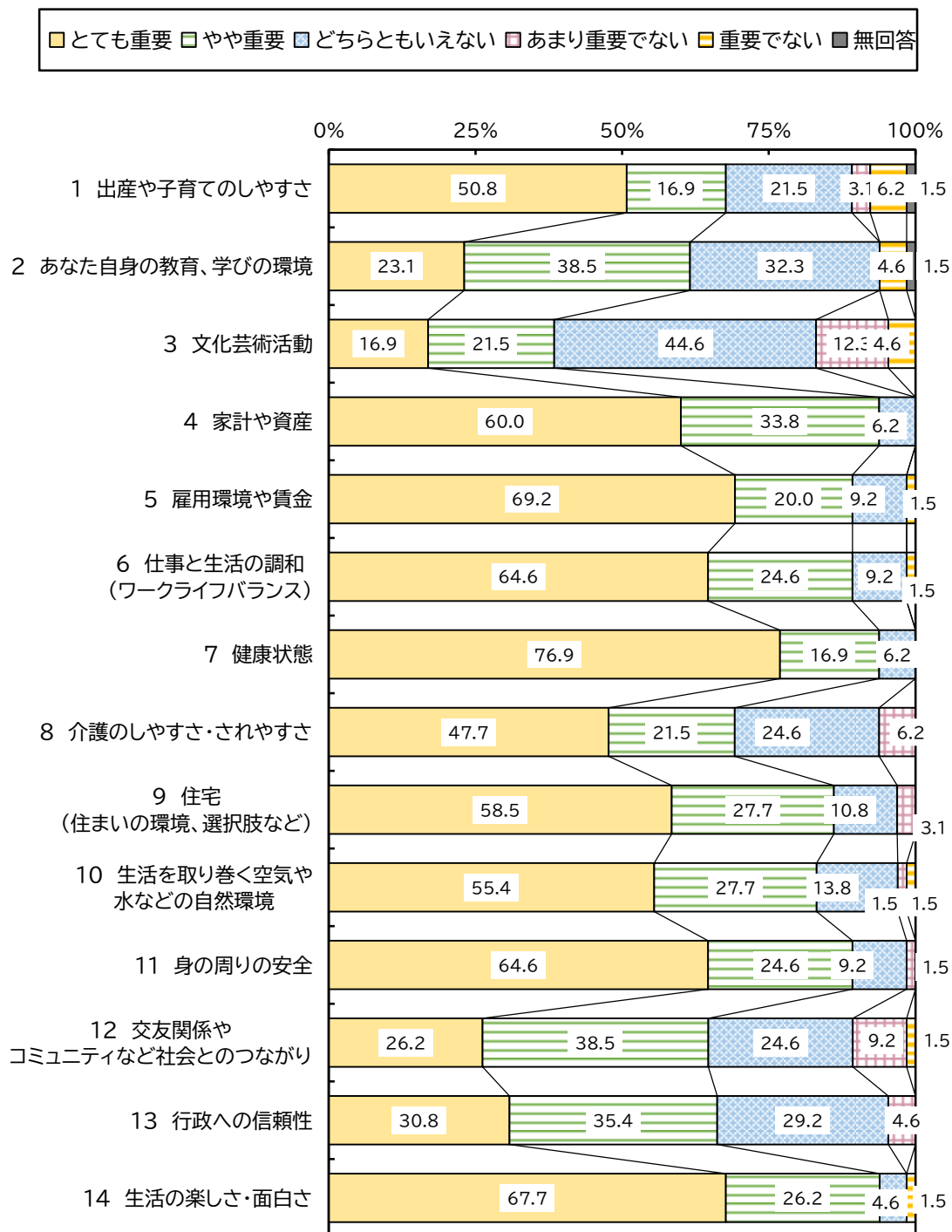
とても重要との回答を見ると「7 健康状態」、「14 生活の楽しさ・面白さ」が79.2%で最も多く、次いで「11 身の周りの安全」(70.8%)などとなっている。



第2章 調査結果
12 価値観・ライフスタイルについて

年齢別
●20歳代

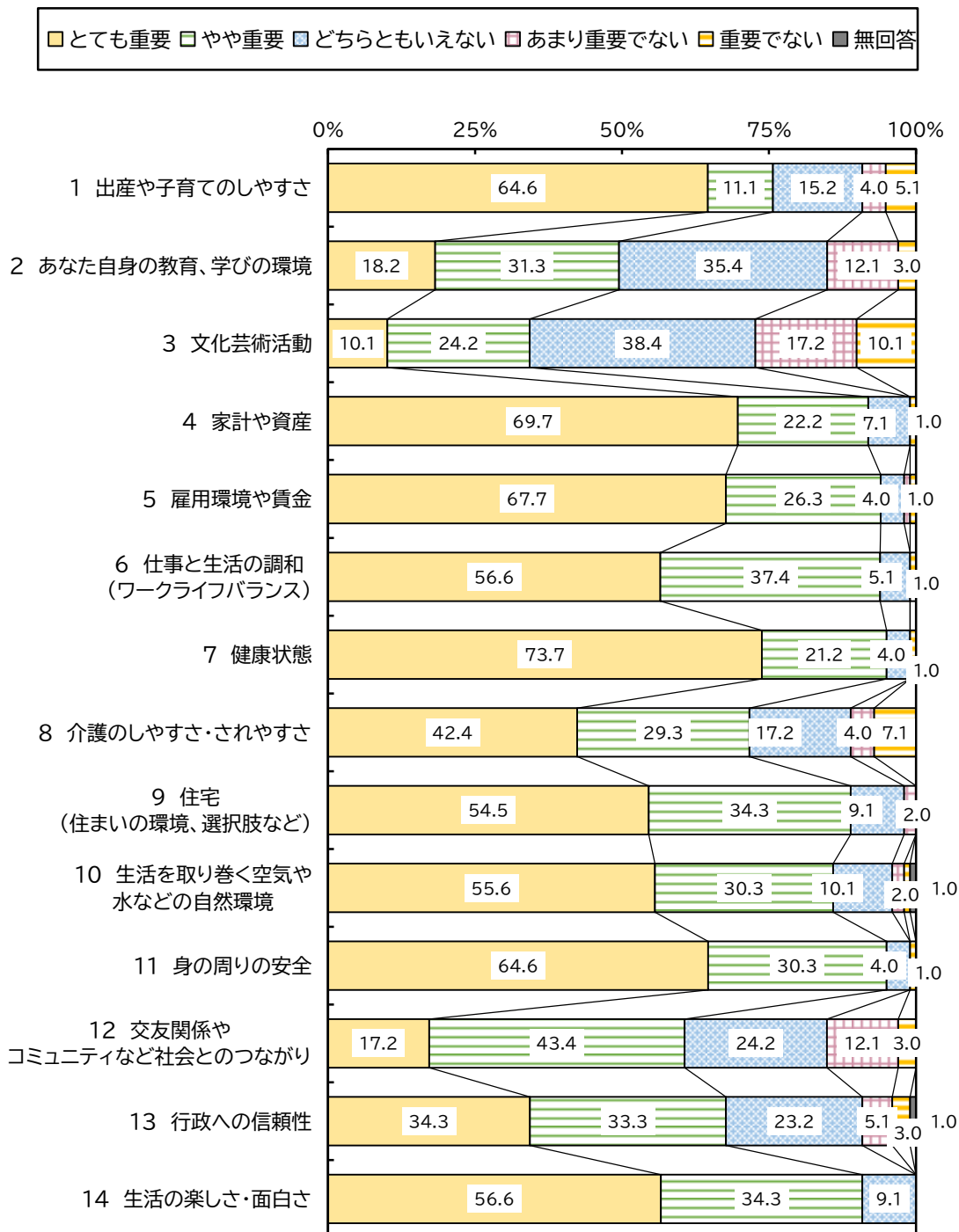
とても重要との回答を見ると「7 健康状態」が76.9%で最も多く、次いで「5 雇用環境や賃金」(69.2%)、「14 生活の楽しさ・面白さ」(67.7%)などとなっている。



第2章 調査結果
12 価値観・ライフスタイルについて

年齢別
●30歳代

とても重要との回答を見ると「7 健康状態」が73.7%で最も多く、次いで「4 家計や資産」(69.7%)、「5 雇用環境や賃金」(67.7%) などとなっている。

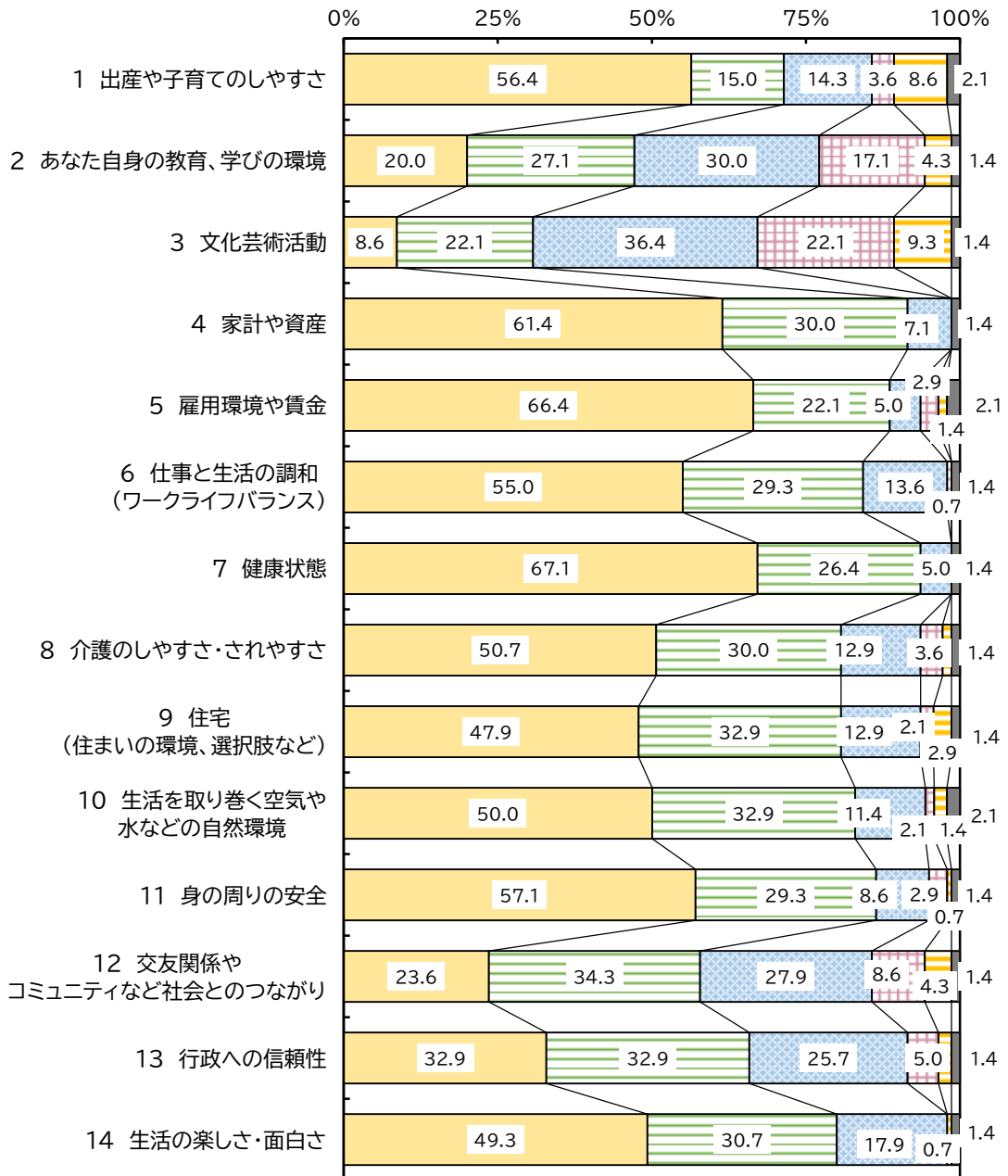


第2章 調査結果
12 価値観・ライフスタイルについて

年齢別
●40歳代

とても重要との回答を見ると「7 健康状態」が67.1%で最も多く、次いで「5 雇用環境や賃金」(64.4%)、「4 家計や資産」(61.4%) などとなっている。

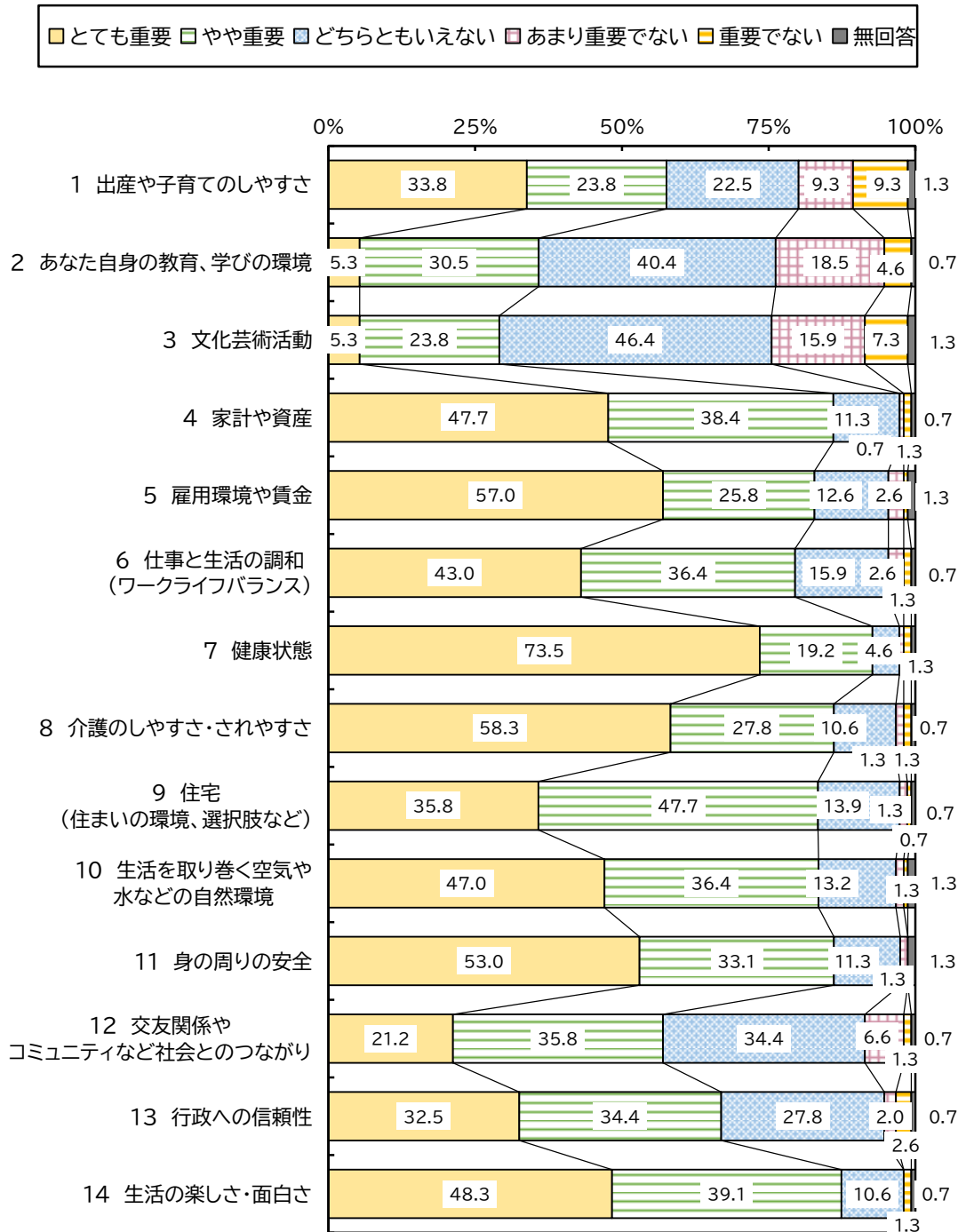
■とても重要 □やや重要 ▨どちらともいえない ▩あまり重要でない ■重要でない ■無回答



第2章 調査結果
12 価値観・ライフスタイルについて

年齢別
●50歳代

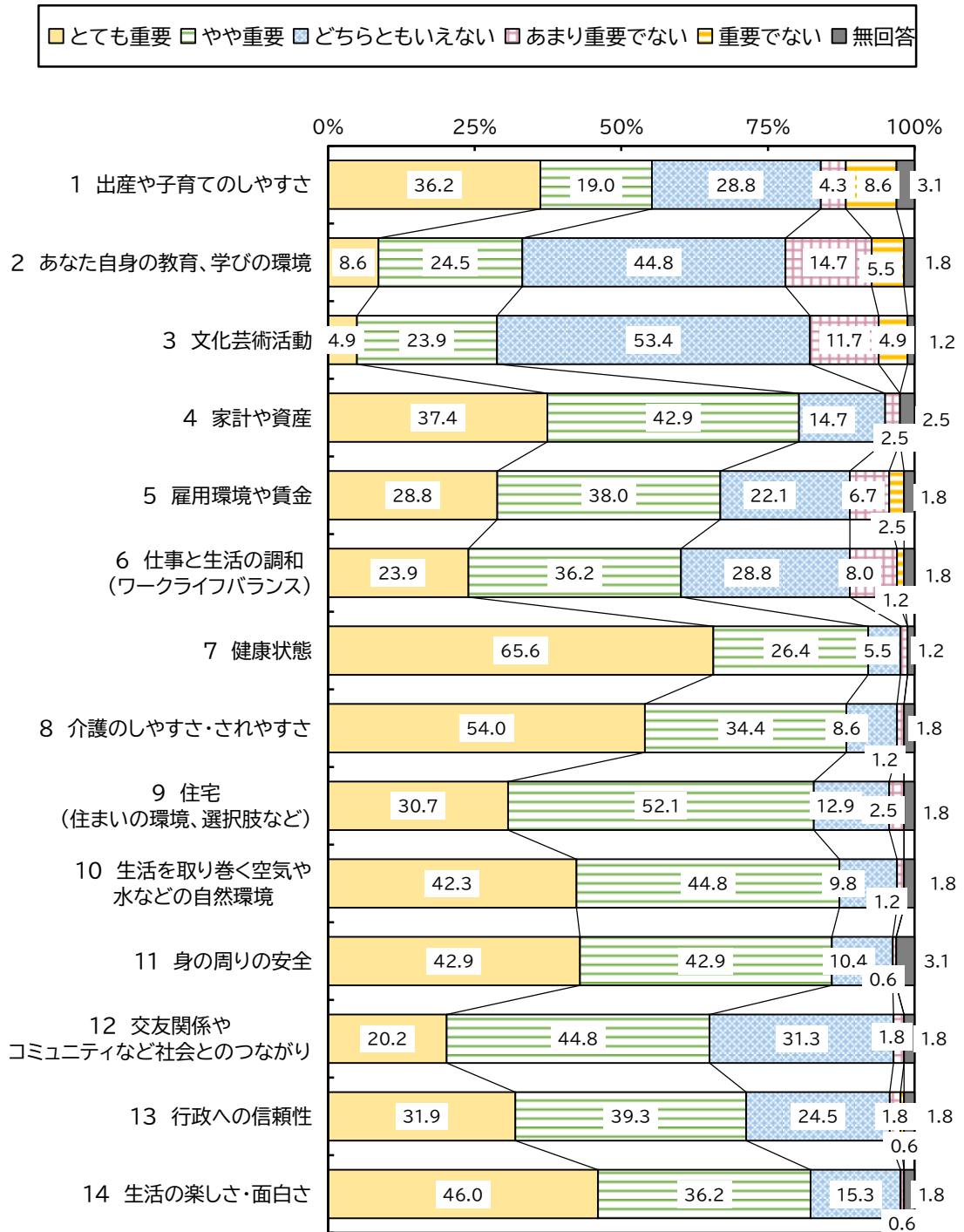
とても重要との回答を見ると「7 健康状態」が73.5%で最も多く、次いで「8 介護のしやすさ・されやすさ」(58.3%)、「5 雇用環境や賃金」(57.0%) などとなっている。



第2章 調査結果
12 価値観・ライフスタイルについて

年齢別
●60歳代

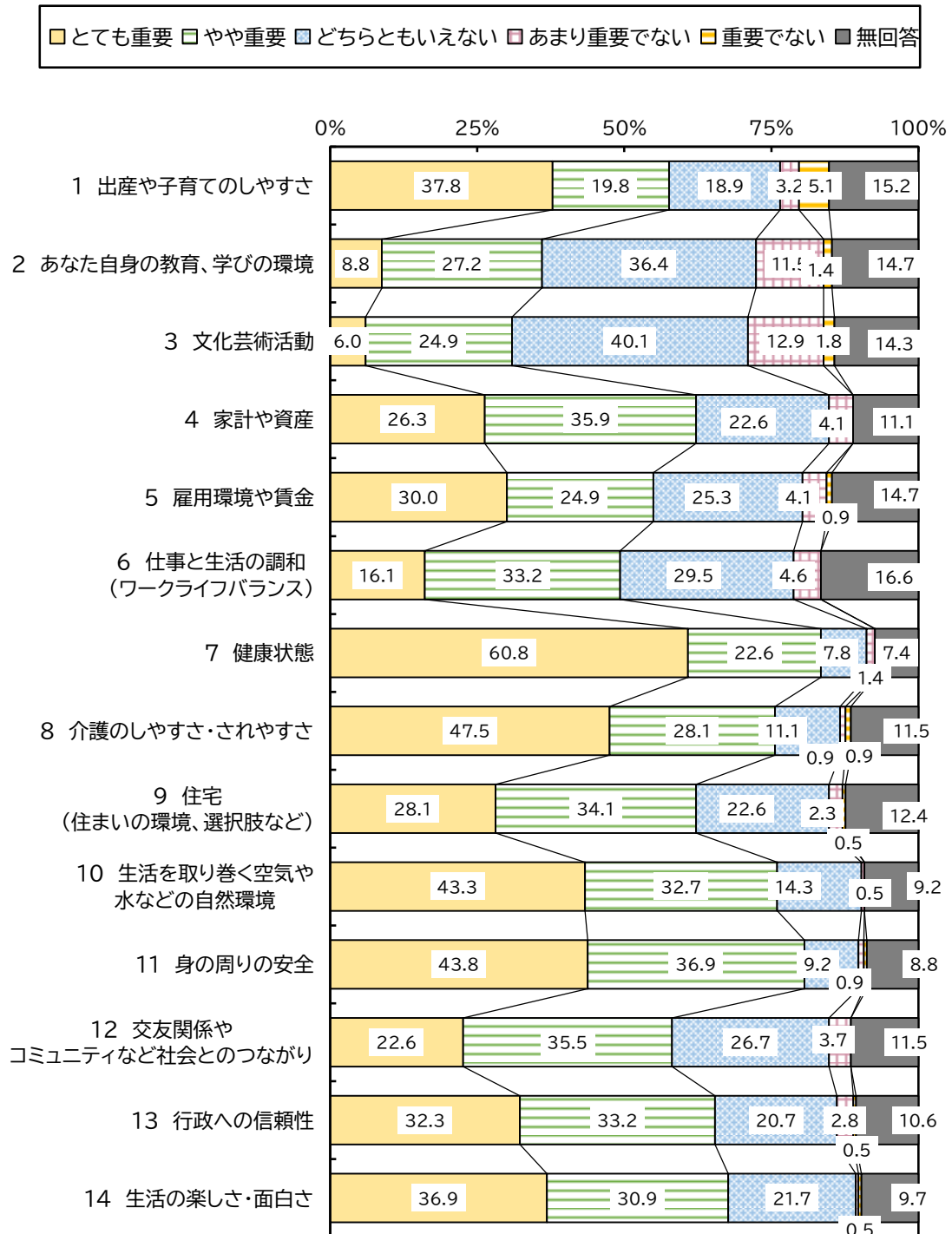
とても重要との回答を見ると「7 健康状態」が65.6%で最も多く、次いで「8 介護のしやすさ・されやすさ」(54.0%)、「14 生活の楽しさ・面白さ」(46.0%)などとなっている。



第2章 調査結果
12 価値観・ライフスタイルについて

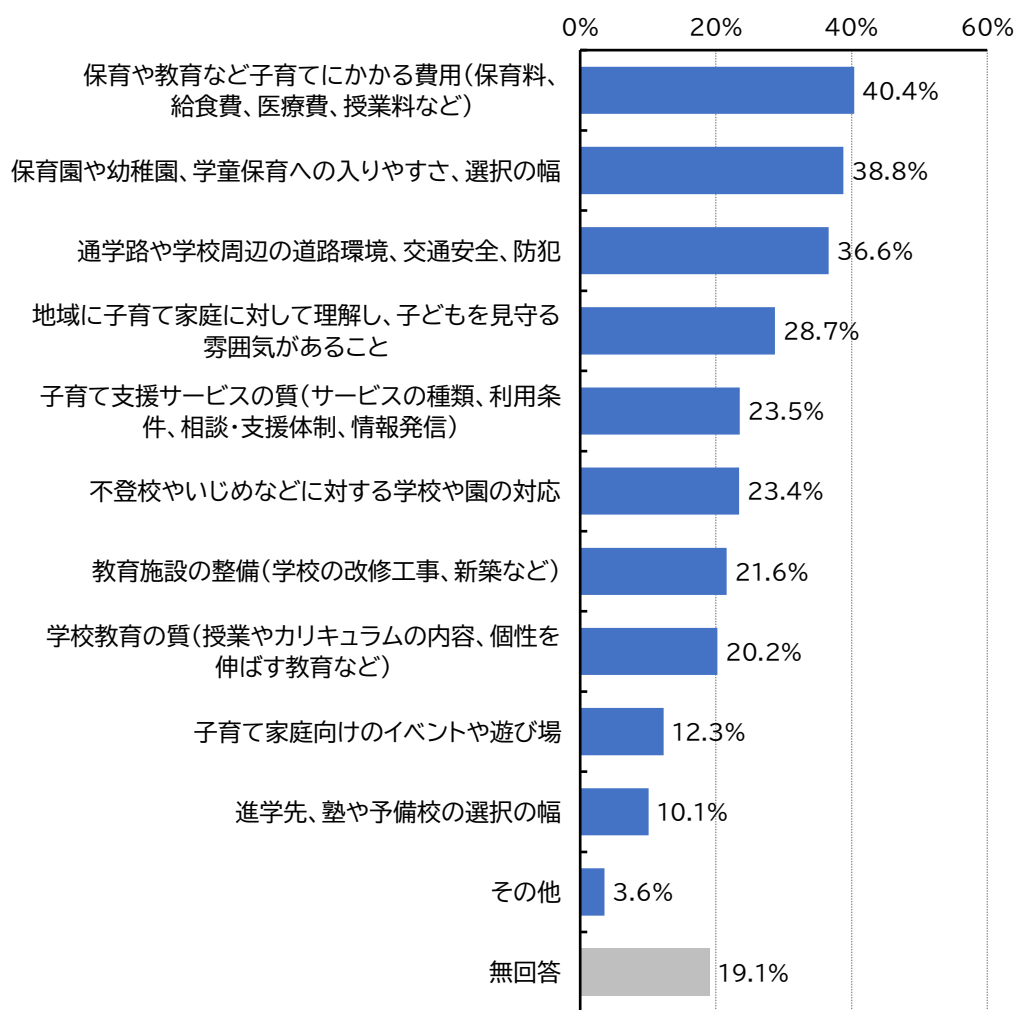
年齢別
●70歳以上

とても重要との回答を見ると「7 健康状態」が60.8%で最も多く、次いで「8 介護のしやすさ・されやすさ」(47.5%)、「11 身の周りの安全」(43.8%) などとなっている。



Q2 北上市の子育て環境の満足度に大きく影響したと思うことすべてに○をしてください。
(いくつでも)

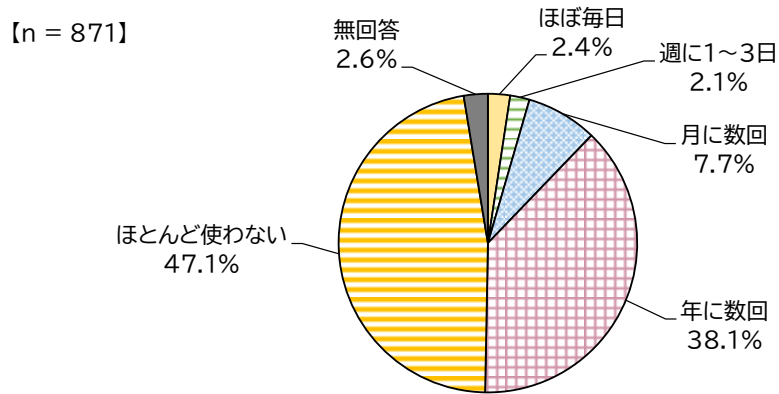
「保育や教育など子育てにかかる費用（保育料、給食費、医療費、授業料など）」が40.4%で最も多く、次いで「保育園や幼稚園、学童保育への入りやすさ、選択の幅」（38.8%）、「通学路や学校周辺の道路環境、交通安全、防犯」（36.6%）、「地域に子育て家庭に対して理解し、子どもを見守る雰囲気があること」（28.7%）、「子育て支援サービスの質（サービスの種類、利用条件、相談・支援体制、情報発信）」（23.5%）の順となっている。



【n = 871】

Q3 あなたは、年間を通してどのくらい公共交通機関（新幹線、電車、バス、タクシー）を利用しますか。（1つ）

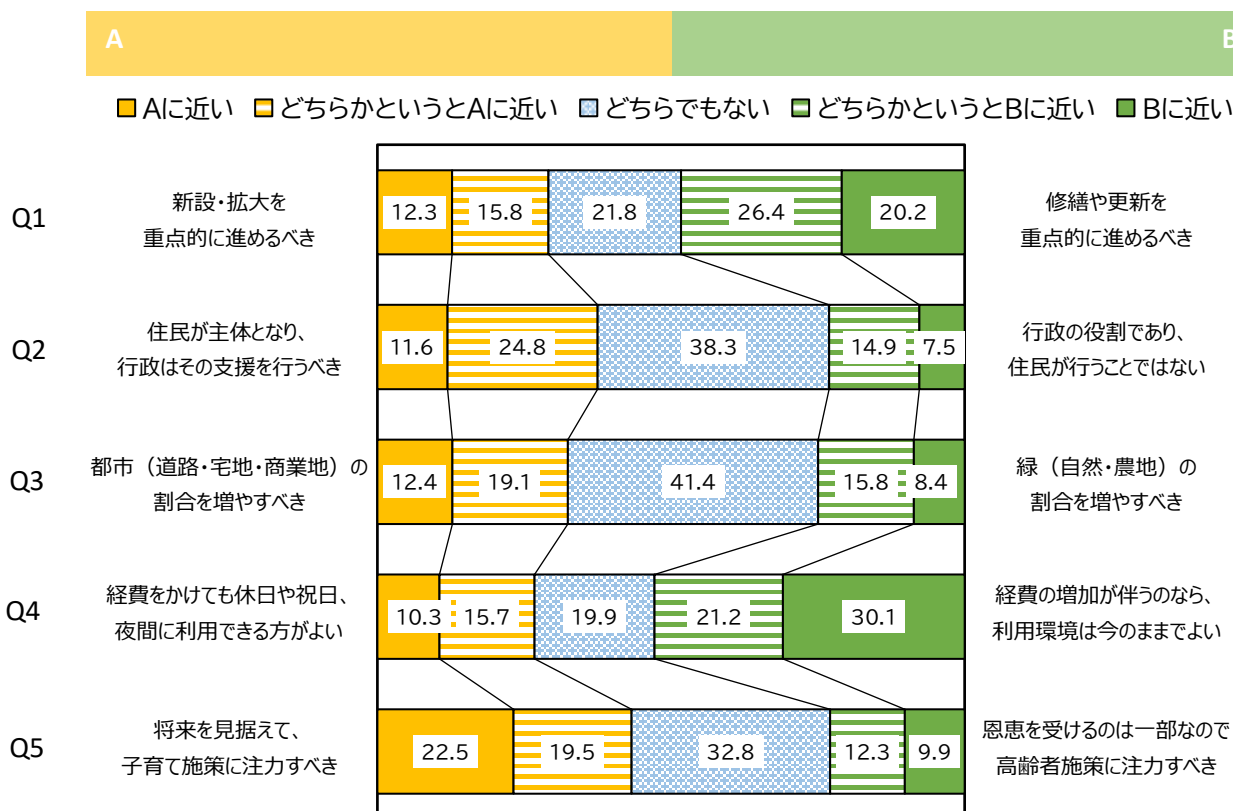
「ほとんど使わない」が47.1%で最も多く、次いで「年に数回」（38.1%）、「月に数回」（7.7%）、「ほぼ毎日」（2.4%）、「週に1～3日」（2.1%）の順となっている。



13 これからのまちづくりについて

Q1～5 これからのまちづくりや市の施策について、以下の点でA、B異なった意見があるとして、あなたはどちらに近いお考えをお持ちですか。

- Q1 道路や橋、下水道などのインフラの新設や維持について
「修繕や更新を重点的に進めるべき」(46.6%)が多数となっている。
- Q2 住みよい地域づくりについて
「住民が主体となり、行政はその支援を行うべき」(36.4%)が多数となっている。
- Q3 緑(自然や農地)と都市とのバランスについて
「都市(道路・宅地・商業地)の割合を増やすべき」(31.5%)が多数となっている。
- Q4 住民票などを発行する市の窓口について
「経費の増加が伴うのなら、利用環境は今のままでよい」(51.3%)が多数となっている。
- Q5 市の予算配分について
「将来を見据えて、子育て施策に注力すべき」(42.0%)が多数となっている。

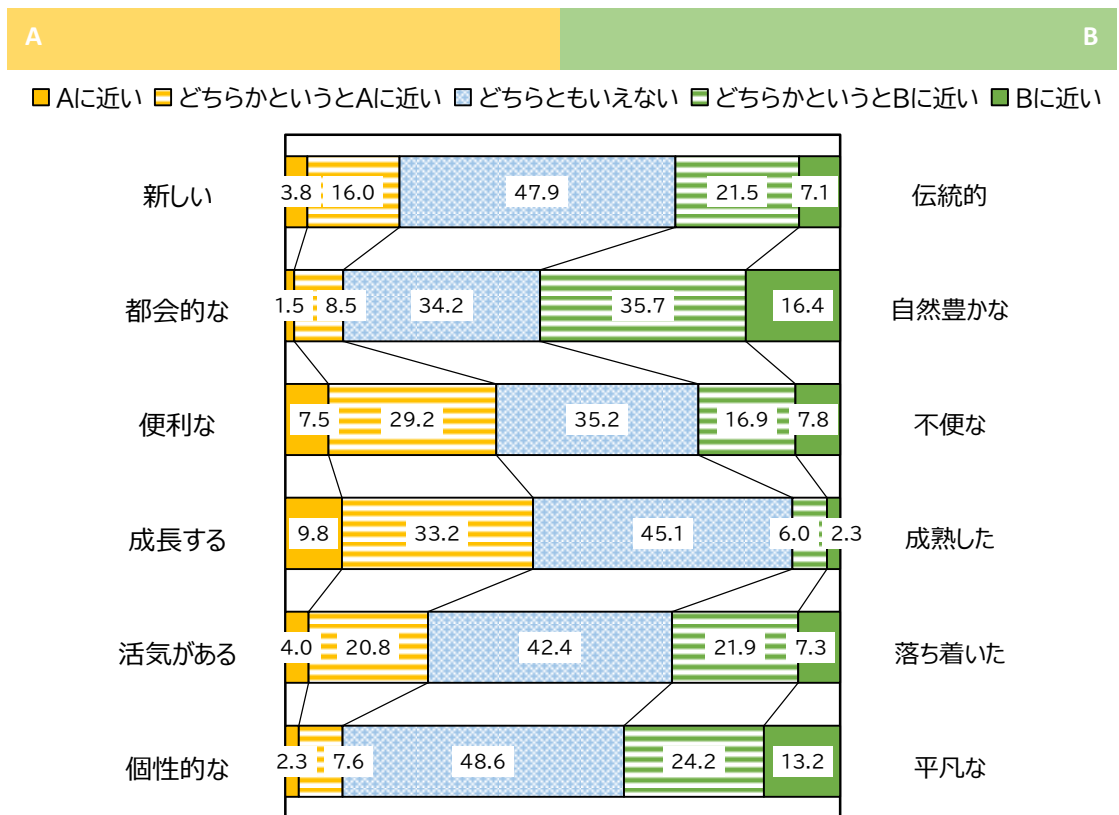


14 北上市のイメージについて

Q1 あなたが北上市に持つイメージとして、近い番号に○をしてください

北上市に持つイメージとしては、

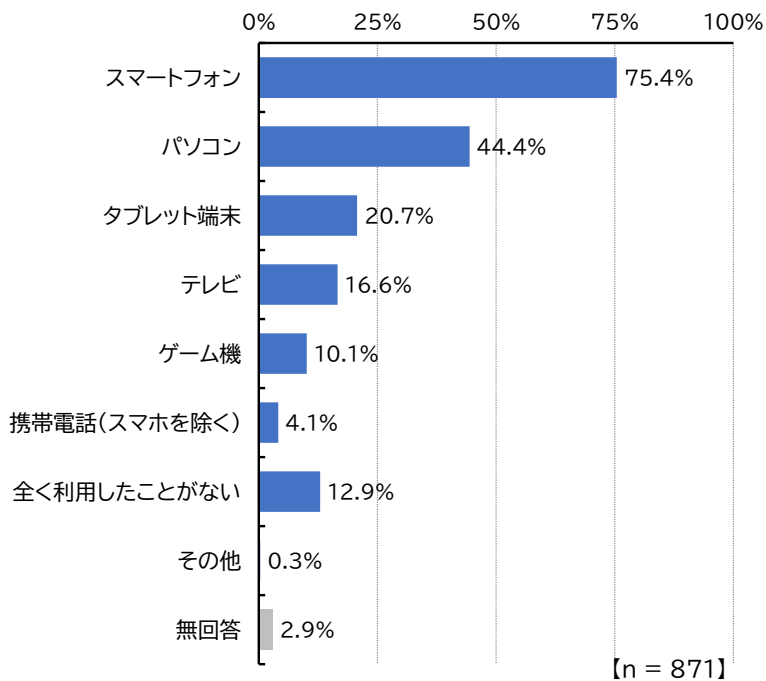
- ・「新しい」か「伝統的」かは、「伝統的」(28.6%)が多数となっている。
- ・「都会的な」か「自然豊かな」かは、「自然豊かな」(52.1%)が多数となっている
- ・「便利な」か「不便な」かは、「便利な」(36.7%)が多数となっている
- ・「成長する」か「成熟した」かは、「成長する」(43.0%)が多数となっている
- ・「活気がある」か「落ち着いた」かは、「落ち着いた」(29.2%)が多数となっている
- ・「個性的な」か「平凡な」かは、「平凡な」(37.4%)が多数となっている



15 その他普段の生活や市の取り組みについて

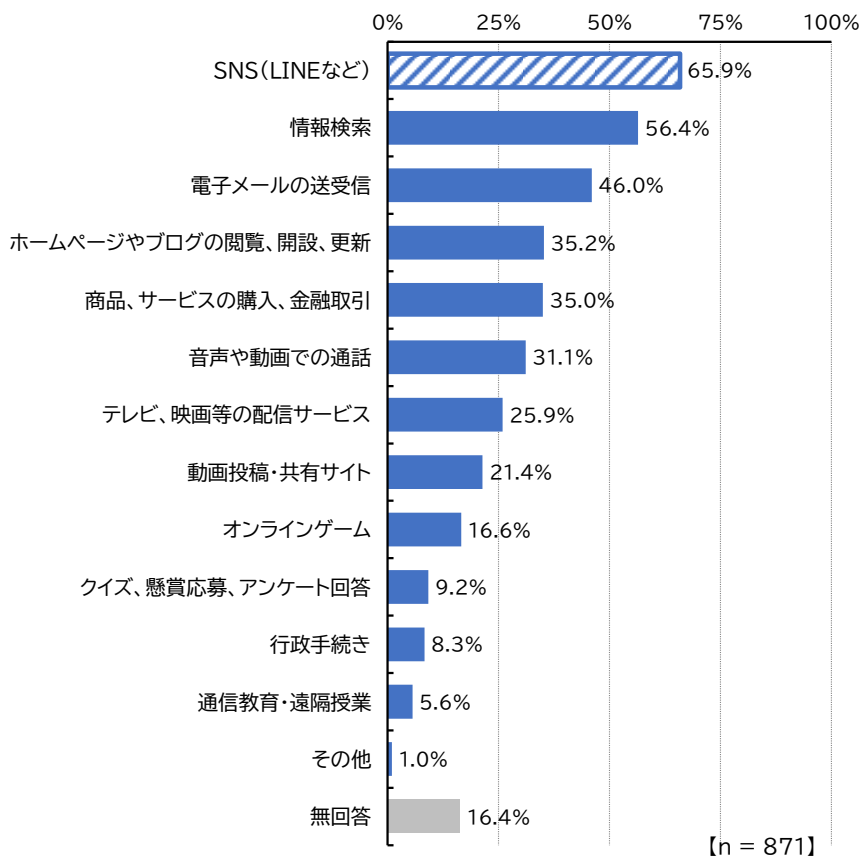
Q1 インターネットを利用する際に使用する機器は何ですか。(いくつでも)

「スマートフォン」が75.4%で最も多く、次いで「パソコン」(44.4%)、「タブレット端末」(20.7%)、「テレビ」(16.6%)、「全く利用したことがない」(12.9%)の順となっている。



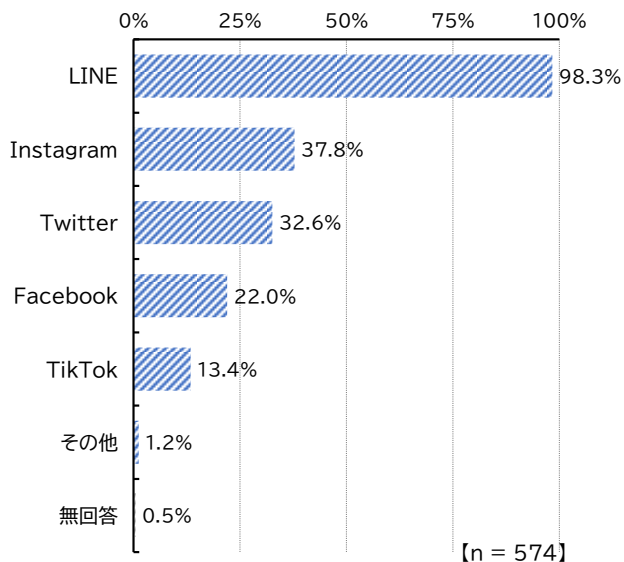
Q2-1 インターネットの利用目的は何ですか。(いくつでも)

「SNS (LINE など)」が 65.9%で最も多く、次いで「情報検索」(56.4%)、「電子メールの送受信」(46.0%)、「ホームページやブログの閲覧、開設、更新」(35.2%)、「商品、サービスの購入、金融取引」(35.0%)の順となっている。



Q2-2 【SNSを利用したことがあると回答した方(Q2-1で3と回答した方)にお聞きします。】
利用しているSNSは何ですか。(いくつでも)

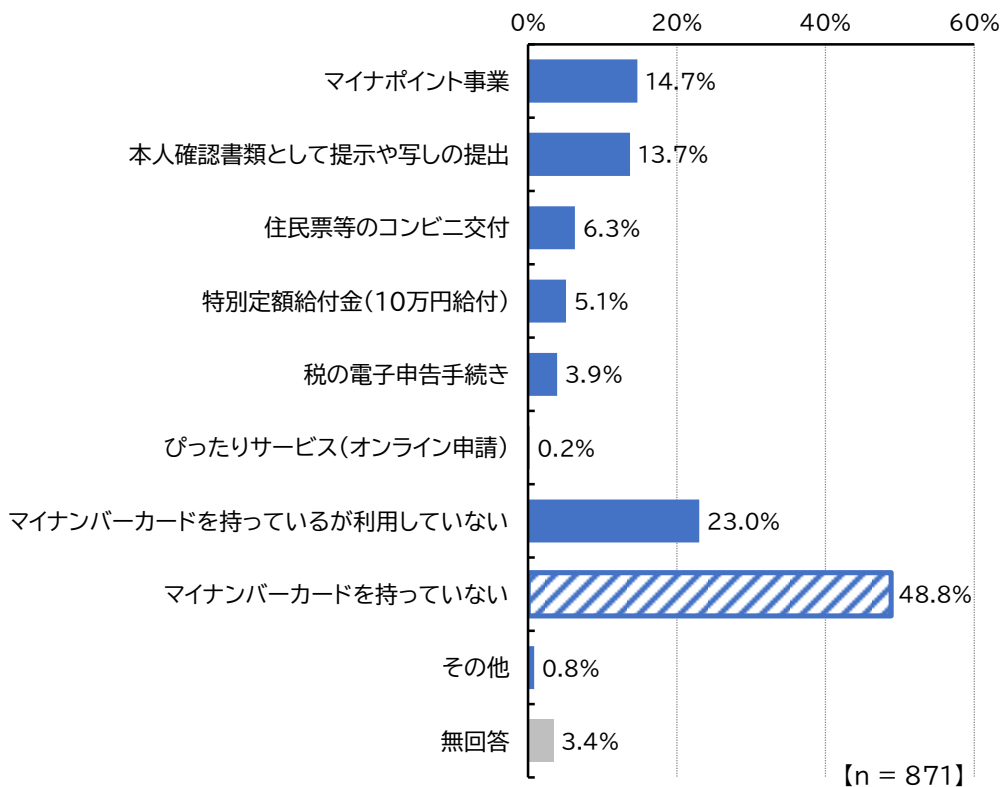
「LINE」が 98.3%で最も多く、次いで「Instagram」(37.8%)、「Twitter」(32.6%)、「Facebook」(22.0%)、「TikTok」(13.4%)の順となっている。



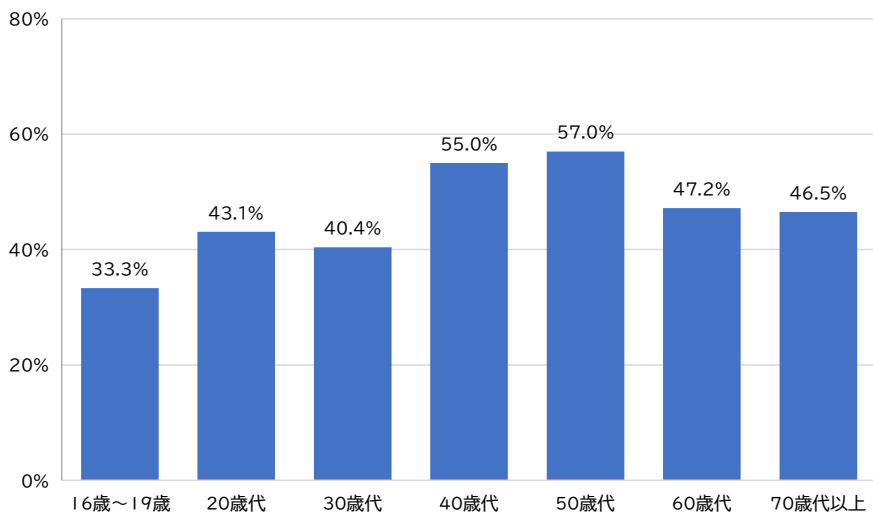
Q3-1 マイナンバーカードを利用して行政サービスを受けたことがありますか。(いくつでも)

「マイナンバーカードを持っていない」が48.8%で最も多く、次いで「マイナンバーカードを持っているが利用していない」(23.0%)、「マイナポイント事業」(14.7%)、「本人確認書類として提示や写しの提出」(13.7%)、「住民票等のコンビニ交付」(6.3%)の順となっている。

また、「マイナンバーカードを持っていない」人を年齢別にみると、40歳代、50歳代の5割以上が持っていないと回答している。

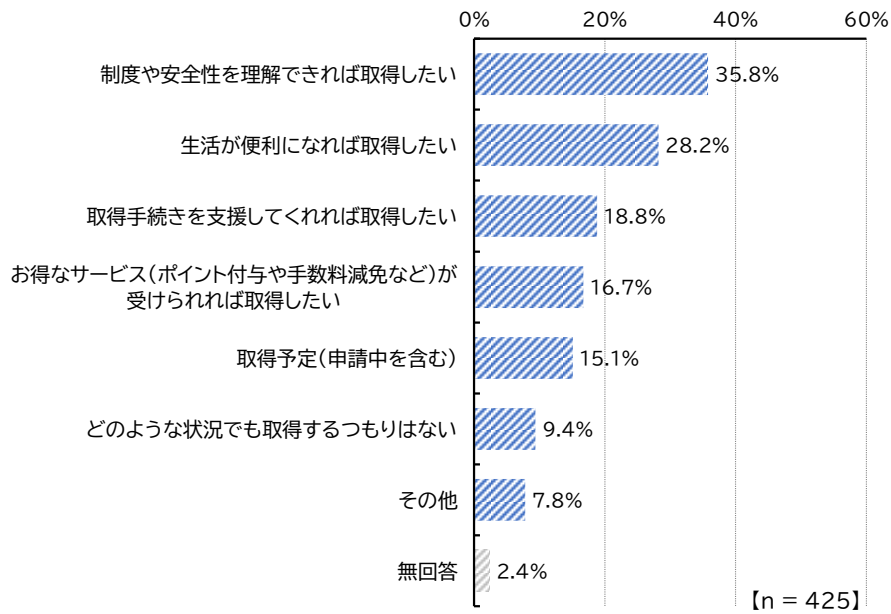


年齢別 マイナンバーカードを持っていない割合



Q3-2 【マイナンバーカードを持っていないと回答した方（Q3-1 で8と回答した方）にお聞きします。】どのようになればマイナンバーカードを取得したいと思いますか。（いくつでも）

「制度や安全性を理解できれば取得したい」が35.8%で最も多く、次いで「生活が便利になれば取得したい」（28.2%）、「取得手続きを支援してくれれば取得したい」（18.8%）、「お得なサービス（ポイント付与や手数料減免など）が受けられれば取得したい」（16.7%）、「取得予定（申請中を含む）」（15.1%）の順となっている。

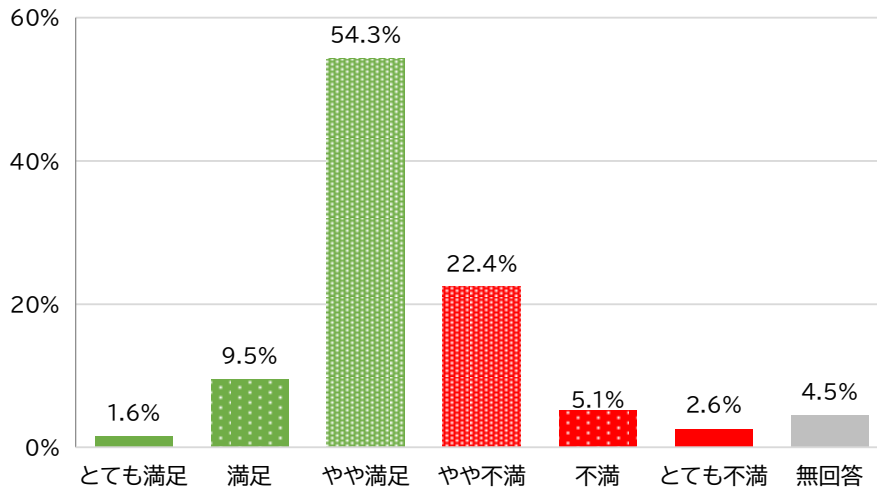


16 市政への総合満足度について

Q1 市政全般について、あなたのお考え（満足度）に最も近いものを1つ選び、番号に○をつけてください。

「やや満足」が54.3%で最も多く、次いで「やや不満」（22.4%）、「満足」（9.5%）、「不満」（5.1%）、「とても不満」（2.6%）の順となっている。

【n = 871】

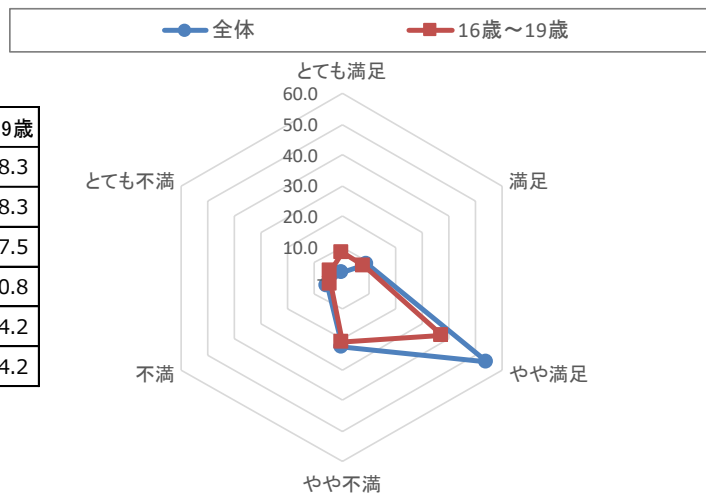


年齢別

年齢別では、「とても満足」、「満足」は16～19歳の16.6%が最も高く、「不満」、「とても不満」は30歳代の13.1%が最も高くなっている。

●16～19歳

	全体	16歳～19歳
とても満足	1.6	8.3
満足	9.5	8.3
やや満足	54.3	37.5
やや不満	22.4	20.8
不満	5.1	4.2
とても不満	2.6	4.2

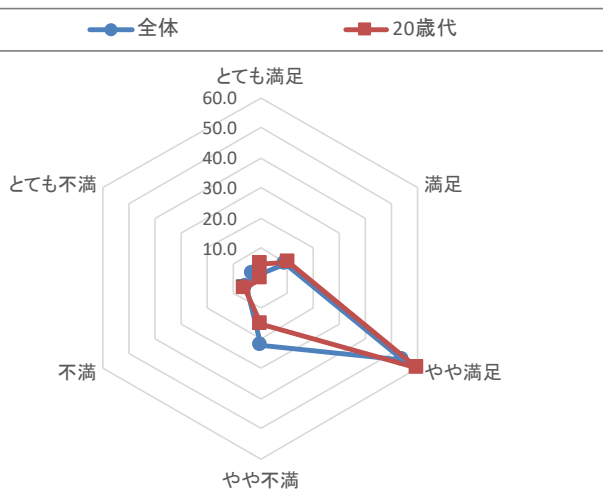


第2章 調査結果
16 市政への総合満足度について

年齢別

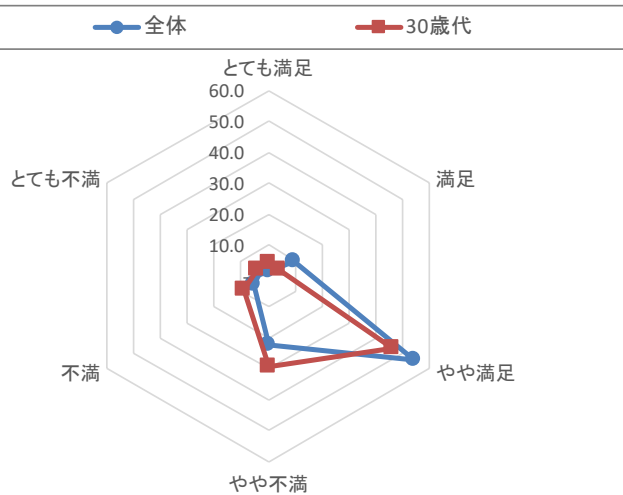
●20 歳代

	全体	20歳代
とても満足	1.6	4.6
満足	9.5	10.8
やや満足	54.3	60.0
やや不満	22.4	15.4
不満	5.1	6.2
とても不満	2.6	-



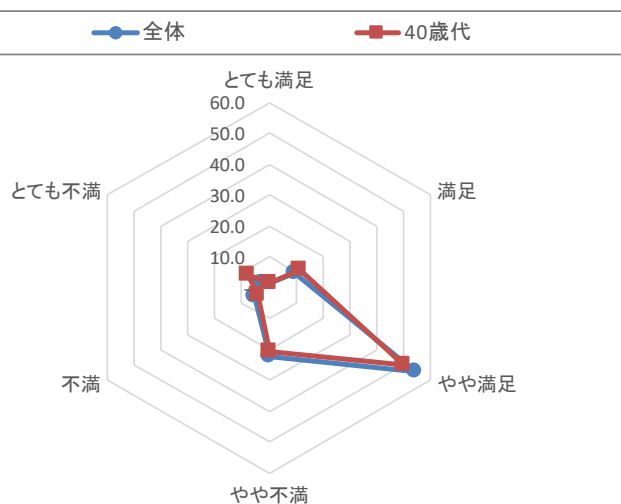
●30 歳代

	全体	30歳代
とても満足	1.6	4.0
満足	9.5	4.0
やや満足	54.3	46.5
やや不満	22.4	29.3
不満	5.1	9.1
とても不満	2.6	4.0



●40 歳代

	全体	40歳代
とても満足	1.6	1.4
満足	9.5	11.4
やや満足	54.3	50.0
やや不満	22.4	20.7
不満	5.1	4.3
とても不満	2.6	7.9

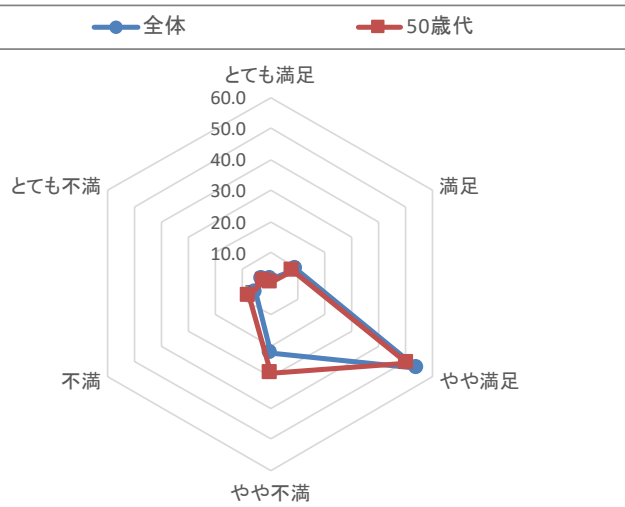


第2章 調査結果
16 市政への総合満足度について

年齢別

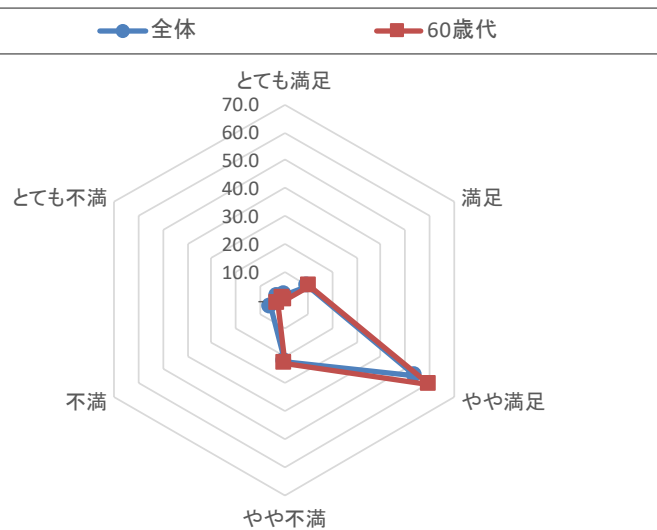
●50 歳代

	全体	50歳代
とても満足	1.6	0.7
満足	9.5	8.6
やや満足	54.3	51.0
やや不満	22.4	28.5
不満	5.1	7.9
とても不満	2.6	2.0



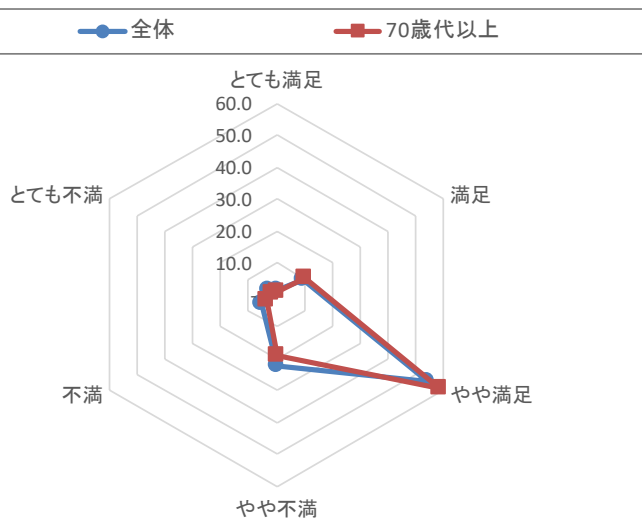
●60 歳代

	全体	60歳代
とても満足	1.6	-
満足	9.5	10.4
やや満足	54.3	60.1
やや不満	22.4	22.7
不満	5.1	2.5
とても不満	2.6	0.6



●70 歳代以上

	全体	70歳代以上
とても満足	1.6	0.9
満足	9.5	10.1
やや満足	54.3	59.0
やや不満	22.4	18.9
不満	5.1	3.2
とても不満	2.6	1.4

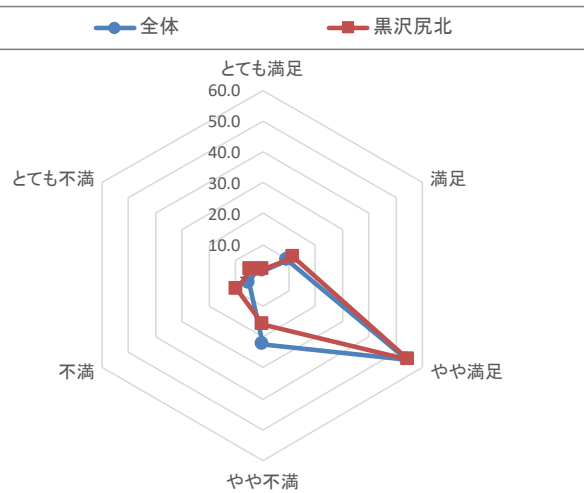


地区別

地区別では、「とても満足」、「満足」は立花の 21.1%が最も高く、「不満」、「とても不満」は稲瀬の 18.2%が最も高くなっている。

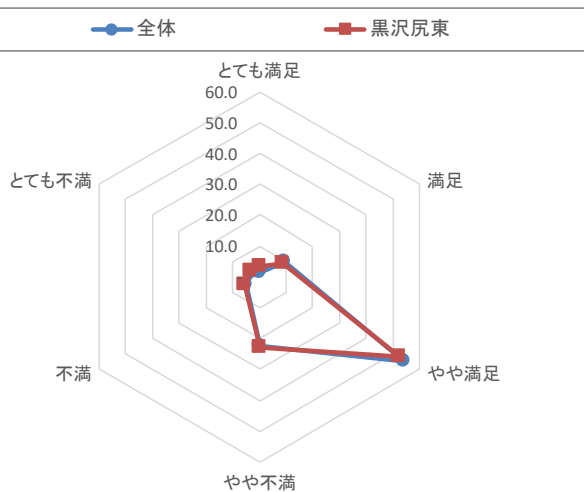
●黒沢尻北

	全体	黒沢尻北
とても満足	1.6	2.1
満足	9.5	11.6
やや満足	54.3	54.7
やや不満	22.4	15.8
不満	5.1	9.5
とても不満	2.6	4.2



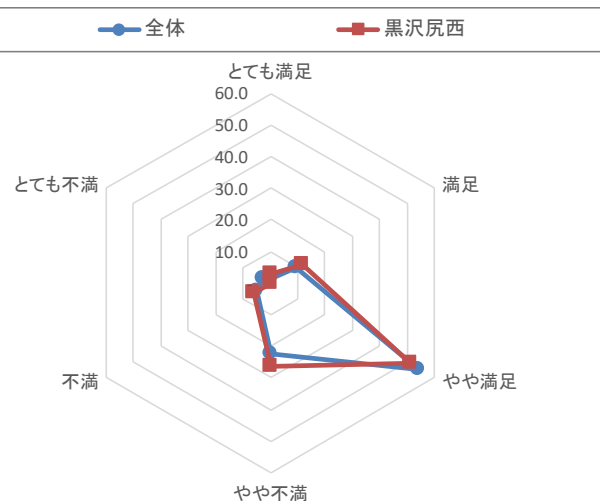
●黒沢尻東

	全体	黒沢尻東
とても満足	1.6	3.3
満足	9.5	8.7
やや満足	54.3	52.2
やや不満	22.4	22.8
不満	5.1	5.4
とても不満	2.6	3.3



●黒沢尻西

	全体	黒沢尻西
とても満足	1.6	2.9
満足	9.5	11.8
やや満足	54.3	51.0
やや不満	22.4	26.5
不満	5.1	5.9
とても不満	2.6	-

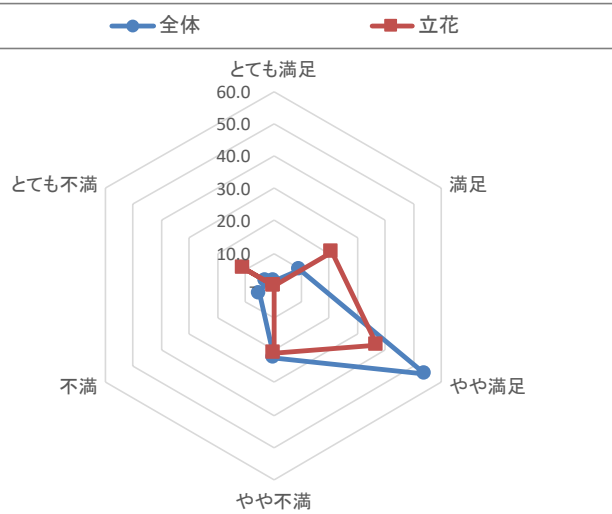


第2章 調査結果
16 市政への総合満足度について

地区別

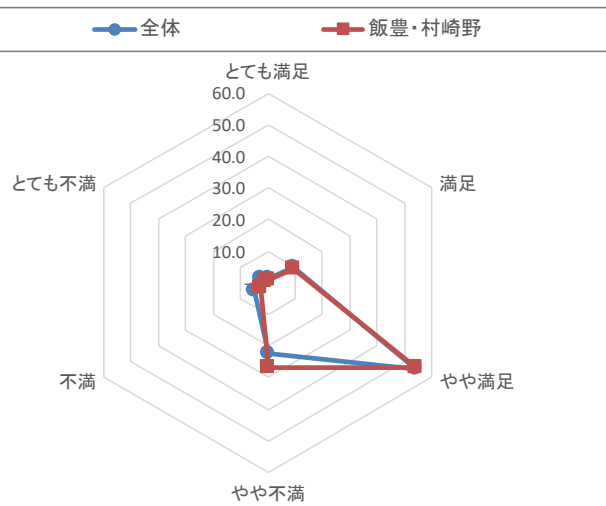
●立花

	全体	立花
とても満足	1.6	-
満足	9.5	21.1
やや満足	54.3	36.8
やや不満	22.4	21.1
不満	5.1	-
とても不満	2.6	10.5



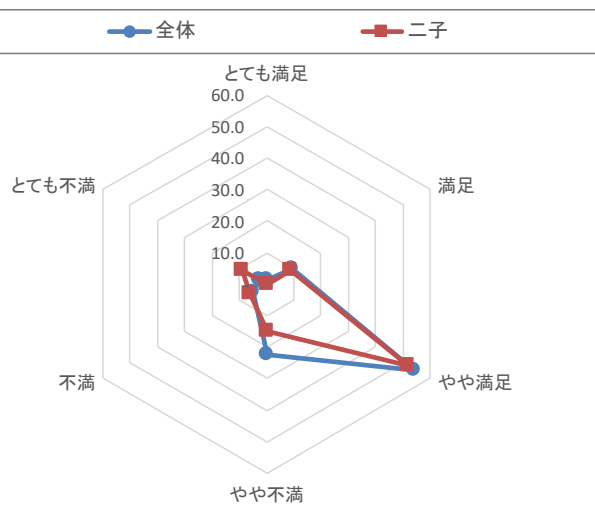
●飯豊・村崎野

	全体	飯豊・村崎野
とても満足	1.6	0.9
満足	9.5	9.2
やや満足	54.3	54.1
やや不満	22.4	26.6
不満	5.1	2.8
とても不満	2.6	0.9



●二子

	全体	二子
とても満足	1.6	-
満足	9.5	9.1
やや満足	54.3	51.5
やや不満	22.4	15.2
不満	5.1	6.1
とても不満	2.6	9.1

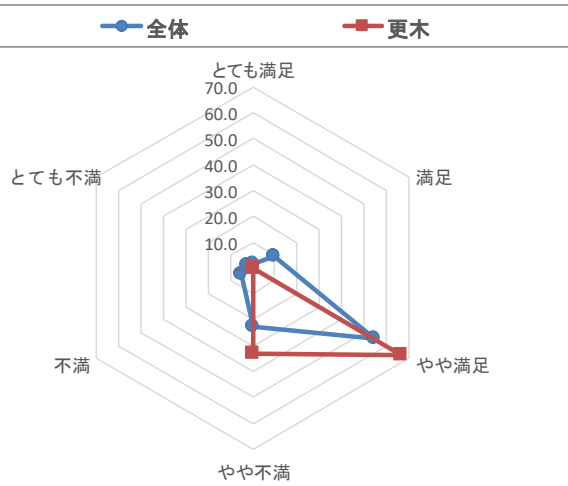


第2章 調査結果
16 市政への総合満足度について

地区別

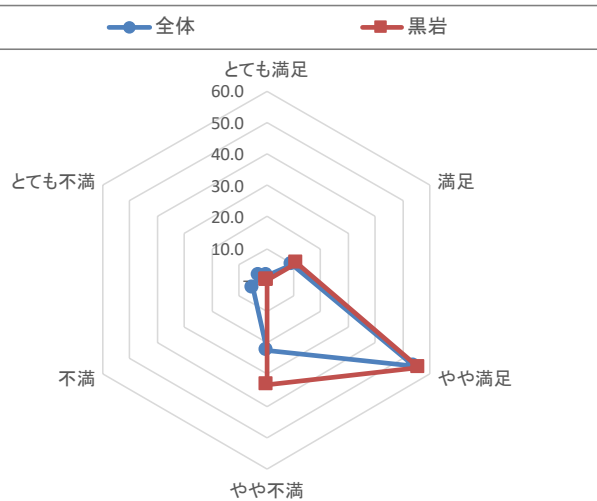
●更木

	全体	更木
とても満足	1.6	-
満足	9.5	-
やや満足	54.3	66.7
やや不満	22.4	33.3
不満	5.1	-
とても不満	2.6	-



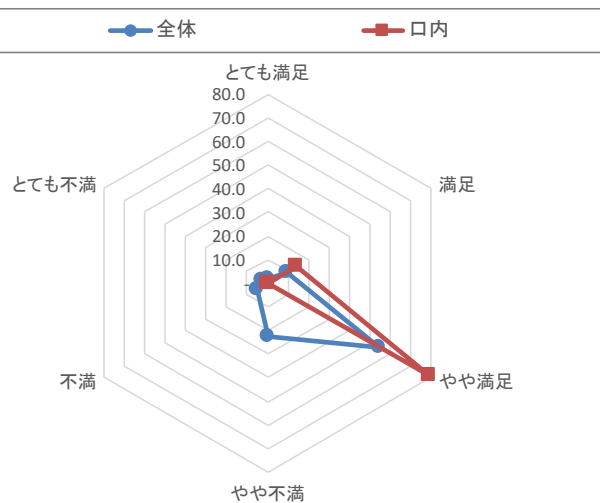
●黒岩

	全体	黒岩
とても満足	1.6	-
満足	9.5	11.1
やや満足	54.3	55.6
やや不満	22.4	33.3
不満	5.1	-
とても不満	2.6	-



●口内

	全体	口内
とても満足	1.6	-
満足	9.5	14.3
やや満足	54.3	78.6
やや不満	22.4	-
不満	5.1	-
とても不満	2.6	-

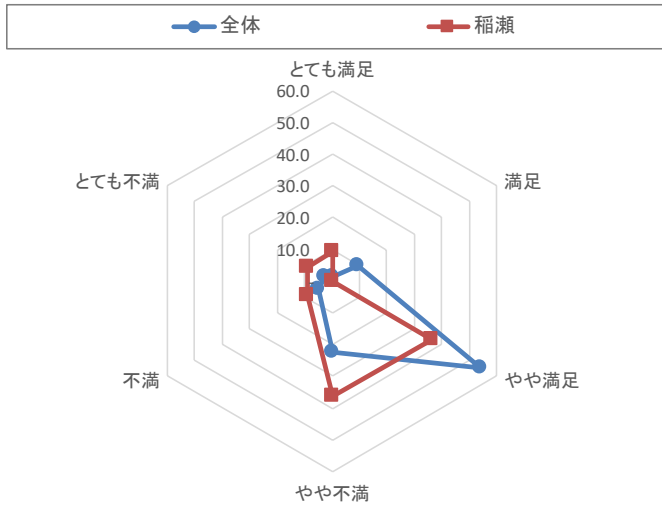


第2章 調査結果
16 市政への総合満足度について

地区別

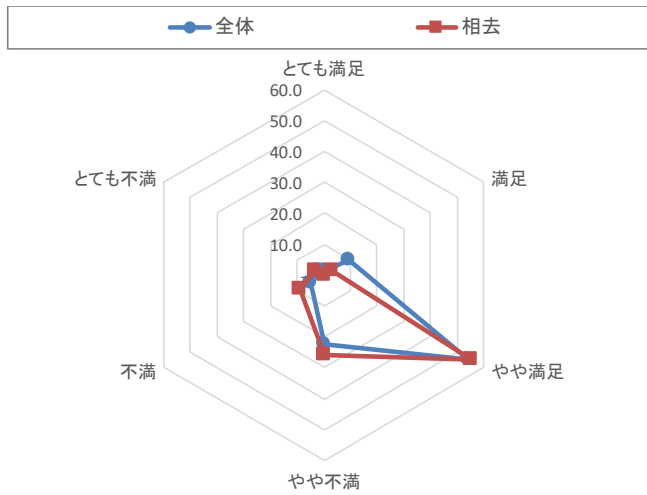
●稲瀬

	全体	稲瀬
とても満足	1.6	9.1
満足	9.5	-
やや満足	54.3	36.4
やや不満	22.4	36.4
不満	5.1	9.1
とても不満	2.6	9.1



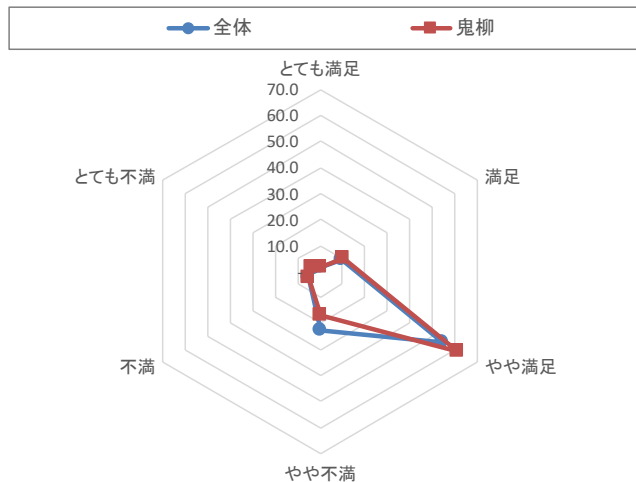
●相去

	全体	相去
とても満足	1.6	-
満足	9.5	2.9
やや満足	54.3	55.1
やや不満	22.4	26.1
不満	5.1	8.7
とても不満	2.6	2.9



●鬼柳

	全体	鬼柳
とても満足	1.6	1.7
満足	9.5	10.2
やや満足	54.3	61.0
やや不満	22.4	16.9
不満	5.1	5.1
とても不満	2.6	3.4

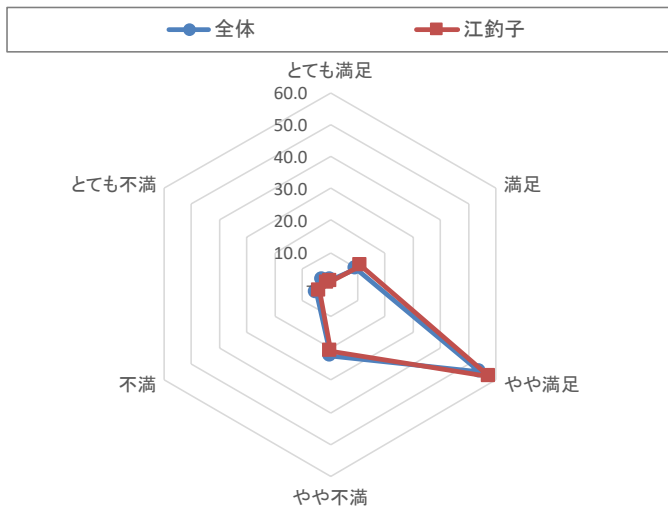


第2章 調査結果
16 市政への総合満足度について

地区別

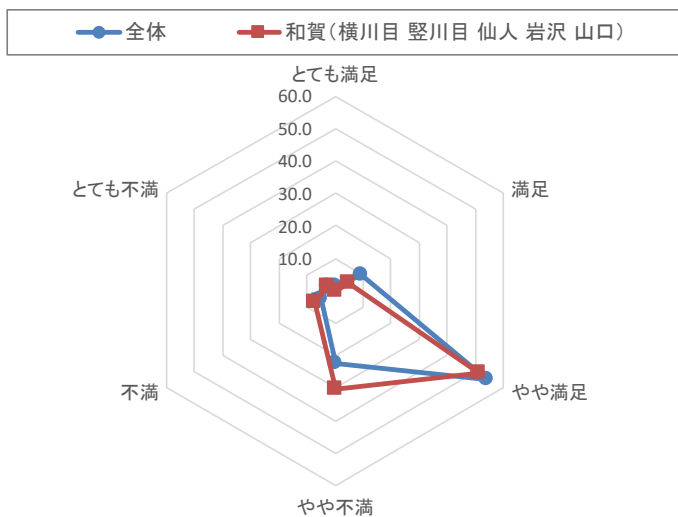
●江釣子

	全体	江釣子
とても満足	1.6	0.9
満足	9.5	11.3
やや満足	54.3	57.5
やや不満	22.4	20.8
不満	5.1	3.8
とても不満	2.6	0.9



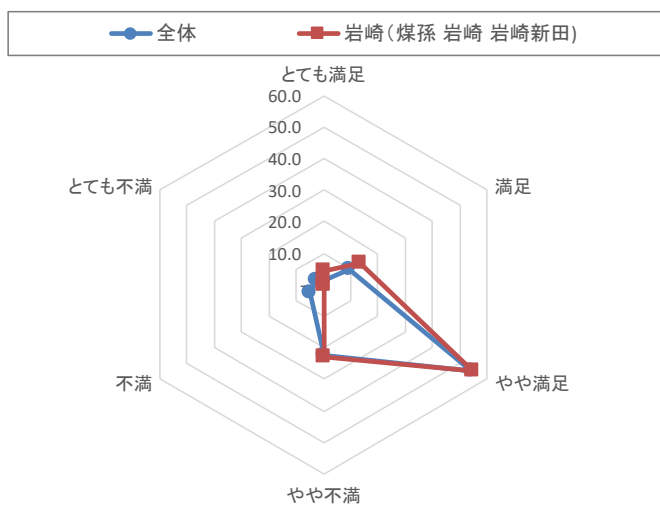
●和賀

	全体	和賀(横川目 堅川目 仙人 岩沢 山口)
とても満足	1.6	-
満足	9.5	4.7
やや満足	54.3	51.2
やや不満	22.4	30.2
不満	5.1	7.0
とても不満	2.6	2.3



●岩崎

	全体	岩崎(煤孫 岩崎 岩崎新田)
とても満足	1.6	4.5
満足	9.5	13.6
やや満足	54.3	54.5
やや不満	22.4	22.7
不満	5.1	-
とても不満	2.6	-

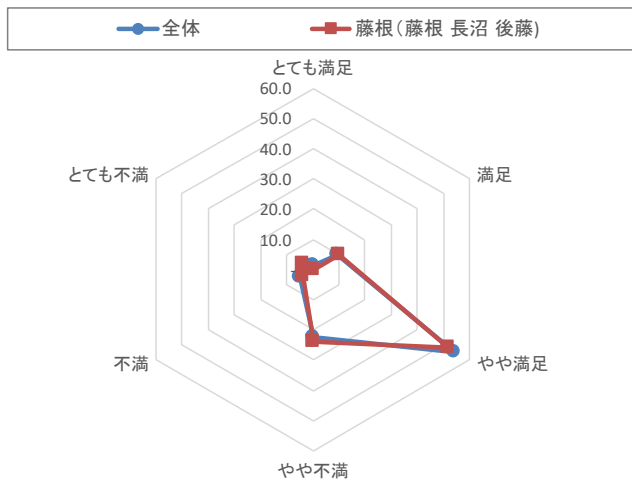


第2章 調査結果
16 市政への総合満足度について

地区別

●藤根

	全体	藤根(藤根 長沼 後藤)
とても満足	1.6	-
満足	9.5	10.0
やや満足	54.3	52.0
やや不満	22.4	24.0
不満	5.1	4.0
とても不満	2.6	4.0



17 市政に関する意見など

● 主な自由記述

子育て・教育

- ・雨の日、雪の日など、子どもが遊べる室内遊び場を作ってほしい。
- ・中学生までの完全無償化。特に身体に良い（オーガニック、無添加）食材を使った給食を無償化し、健康な身体を作れば医療費削減できると思います。
- ・産後ケア事業に対する資金援助等は今後も続けてほしい。
- ・子どもや子育て世帯に対する支援をさらに充実させてほしい。
- ・hokkoの子育て支援センター、江釣子子育て支援センターの新築・改築はとても良かった。一方で週末に利用できる室内の遊び場（花巻のおもちゃ美術館のようなもの）が北上には少ないのが残念。公園は多いが、夏場の猛暑日や雪が降ったら使えないため、北上にも室内施設ができれば嬉しい。
- ・産婦人科が少なすぎる。特に不妊治療できる病院が北上にはなく、花巻・水沢等まで通院しなくてはならない現状で大変。
- ・子供の減少化がすすみ、大学も倒産・統合を懸念される昨今において北上市に大学を創立する計画があるようだが、生徒をどれくらい呼び込めるのか調査し、生徒確保の試算はついているのか。
- ・子育てに対してもっといろいろやっても良いと思う。各地の公民館など使って、子どもたちが集まれる場所がほしい。もっと気軽に行ける子育て支援センターがほしい。

健康・福祉

- ・今月、市からバス・タクシー共通助成券が送られてきましたが、今私は運転していますので、有効期間無しの方がいいと思いました。
- ・健診の受診率を上げたいと言いながら、会場が近場ではなくセンター1ヶ所になったのは疑問。歩いては行けない。
- ・障害を持っている児・者に対して、利用できるような施設が無くて困っています（日中一時、ショートステイ）。北上市に無いので近隣の市に頼っている状態です。
- ・障がいのある人等、多様性を受け入れやすい地域性町づくりとどんな人でも人間らしく生活できる暮らしの場づくり。増：働ける場、過ごせる場（それぞれが思い思いにゆっくりしたり忙しくも充実感を得られたり）、表現できる場
- ・コロナ禍による混乱が続いていますが、情報発信の内容を検討いただきたい。ワクチン一回目接種の時のワクチン入荷状況などの情報が一切無く不安だけが増長する事につながっています。確定情報が無ければそのことをはっきり伝えるのが市の役割ではないだろうか。
- ・和賀地区に医療施設が増えると良いです。内科が一つあるだけで全然違うと思っております。

雇用・所得

- ・工業団地を中心にした地域づくりで、周辺の計画をしっかりとった上で企業誘致を進めてほしい。
- ・魅力のある農業を打ち出して、若い人たちが農業に定着するようにしてもらいたい。
- ・産業分野（経済）がバランス良く進めていただければ幸いです。
- ・北上市は工業団地を抱えているという他の市町村に比べて優位性があるのに、それを生かし切れてないと思います。小さい子どものいる世帯、母子家庭、父子家庭の方々が住みやすい環境を作れば活気が出るのではないかと思います。
- ・定年後の仕事
- ・給料を増やして欲しい。

安全・安心

- ・空き家が多くなり、空き地は手入れが行き届かず気持ち悪い。せめて、雑草が背丈以上になっている所は草を刈ってほしい。
- ・道路整備を希望。特に歩行者用の歩道整備、フラットな歩道にしてほしい。歩行者用なのに歩きづらい歩道になっていて、高齢者などは車道を歩き危険に思うことがある。
- ・冬の除雪対策（雪の捨て場所がない）。どんどん道路が狭くなる。家の敷地に雪の山だらけ。高齢者は朝早くから約一日少しずつ雪かきとの戦い（固まりをどけるのに手首を捻挫したことがある）
- ・安全で住みやすい街！市内に防犯カメラの設置をしてもらいたい。
- ・アパートに住んでいるが、冬に排雪が出来ず駐車場が狭くなり近隣住民との駐車場トラブルの元になってしまいます。集合住宅を建てる建築会社や、不動産会社へ除雪、排雪の場所を考慮して建てるよう行政から打診して欲しいです。

生活インフラ・環境

- ・コミュニティバスなどの路線や便の増加は予算等で無理なのではないでしょうか？交通弱者に対する支援はこれからもますます必要になるのではありませんか。
- ・ゴミ袋が高すぎると思う。その割に資源ゴミの回収日が少ない。プラゴミはすぐに溜まってしまうので捨てに行くのが大変。
- ・ゴミ袋の金額が北上は高い。安くなるように検討願います。
- ・北上市では都市化が進んでいますが、緑や公園を残してほしい。もっと人が安心してリラックスする公共の場やイベント、施設を設けてほしい。
- ・北上市内は人通りが少なく車の量が比較的多い。コミュニティバスや在来バスの増加によるアクセスの改善を期待します（特に道路路面が悪く、車も走りづらい）。
- ・ゴミ出しについて。新しくアパート等に入居、北上に移住する人にゴミ出しルールを徹底してほしい。
- ・除雪を含めた道路整備を行って欲しいです。

地域活動・つながり

- ・地域・コミュニティに参加したいものがあれば参加してみたいです（どのようなものが分からないので一覧表のようなものがあると助かります）
- ・諏訪町アーケード街の積極的な活用を希望します。かつては音楽イベント、野菜 etc の販売を目にし、楽しかった記憶があります。青空市、のみの市などの開催によって人の交流も増え、アーケード（ないけれど）街が活気にあふれるといいな。
- ・地区によって、役員、行事ごとの負担が多い。農家でもないのに農業の役員や行事に参加させられる。
- ・30代、40代が集る居場所やコミュニティがあるのかないのか。その世代が主体的に市政策に関われる仕掛けが必要と感じています。
- ・地区で町内の班ごとに班長を順番制にしています。一人暮らしか二人暮らしの老人が多いですが、草取り・集金・回覧回し、大変です。皆、病持ちです。75歳までの年齢制限できないのですか。

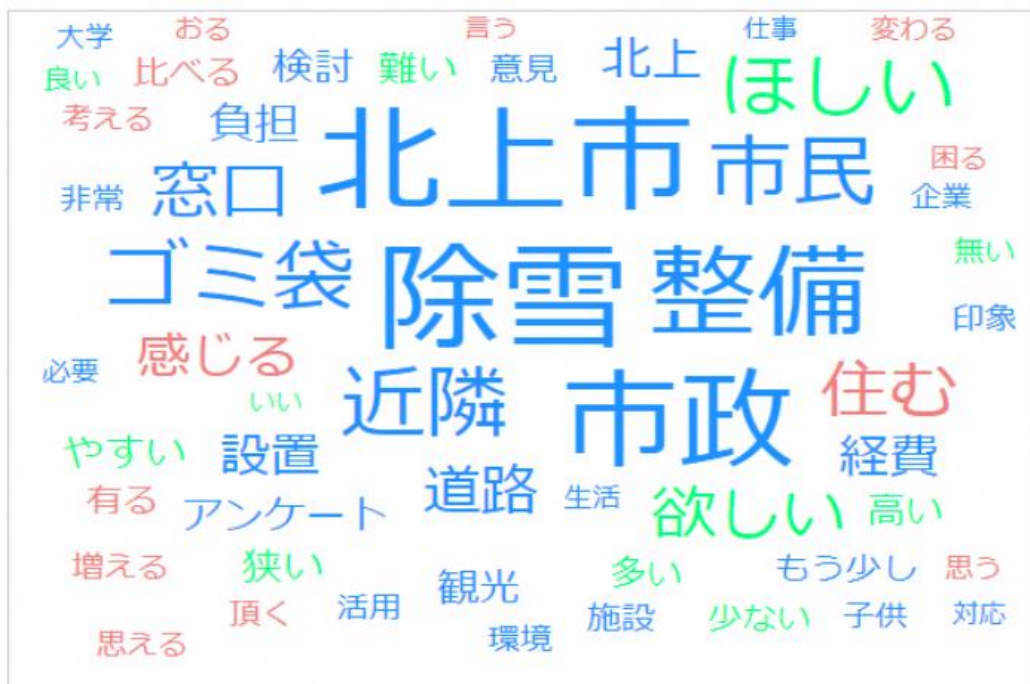
市政全般

- ・給付金制度などの対応は他の県内市町村より早いと思いました。
- ・市街地の再開発は早急に進めるべきである。古く壊れた建物が中心部に目立ち、暗い印象を与えている。活気を取り戻すためにも再開発への投資を進めてほしい。
- ・北上市で働きたいと思える街にするには、今そのビジョンを示しておかなければいけない。どこにお金を使うか真剣に考えていかなければ、魅力あるまち北上市の実現は難しいと思う。
- ・ゴミ袋を有料化したことは良いことと思います。資源になる物を普通のゴミとして捨てている人もいる。分別を促す施策（通知）もときどきあれば良いと思います。
- ・市役所での各種手続きの必要事項について、事前にもう少し分かりやすい説明を添加して下さると非常に助かります。
- ・住みづらくは無いが進学、就職の選択肢や遊ぶ場所が都会に比べて少ないため、若者や地域愛の少ない人はもっと都会に行きたいと思うてしまうと思う。
- ・将来安心した生活が送れるよう、短期的な対応ではなく長期的に考えブレずに政策を進めて頂きたい。

★アンケート自由回答において記載のあった出現頻度が高い検索ワード

- ・冬季の「除雪」に対する意見や、「ゴミ袋」の料金、歩道や道路、公園「整備」についてなどの意見が多くあった。

■自由回答についてのワードクラウド※図

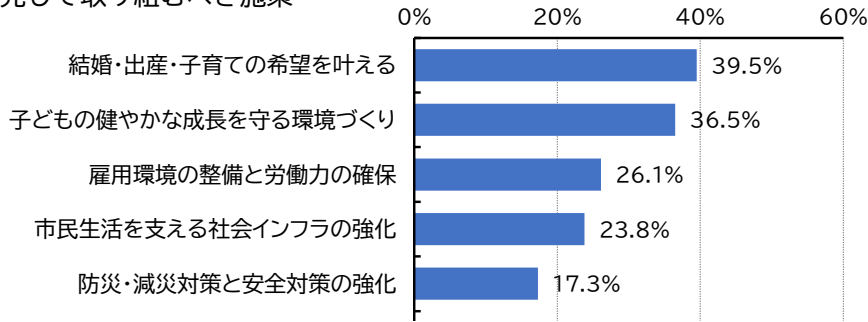


※ワードクラウド：文章などの文字データからよく使われる言葉を抽出し、出現回数に応じて文字の大きさや文字を色分けして、どんな言葉が多く使われているかを見える化したもの。

18 調査結果のまとめ

北上市の総合計画において定めている、22の基本施策について、市はどれを優先して取り組んでいくべきかについて、上位5項目について、「結婚・出産・子育ての希望を叶える」、「子どもの健やかな成長を守る環境づくり」、「雇用環境の整備と労働力の確保」、「市民生活を支える社会インフラの強化」、「防災・減災対策と安全対策の強化」などとなっています。

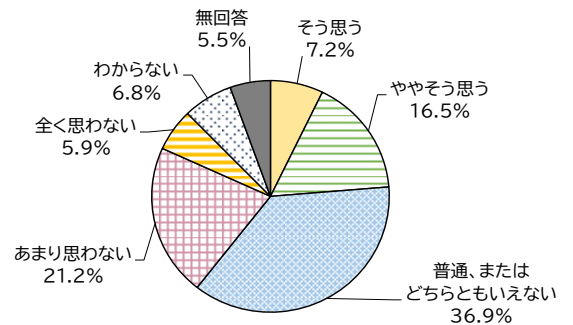
●北上市が優先して取り組むべき施策



北上市の子育て（教育）環境は充実して安心して育児ができるか[k1]について、「普通、またはどちらともいえない」が最も多くなっていますが、「あまり思わない」が21.2%で2番目となっています。

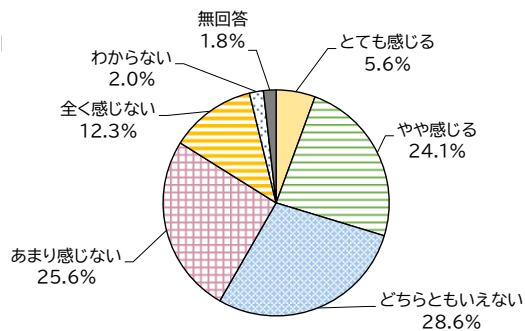
自由記述では、教育についてだけでなく、産婦人科の確保や遊び場の確保を求める意見もありました。「子育て、教育」分野の安心の確保の[k2]ため、施策の取り組みを進めていくこと重要となっています。

●充実して安心して育児ができるか

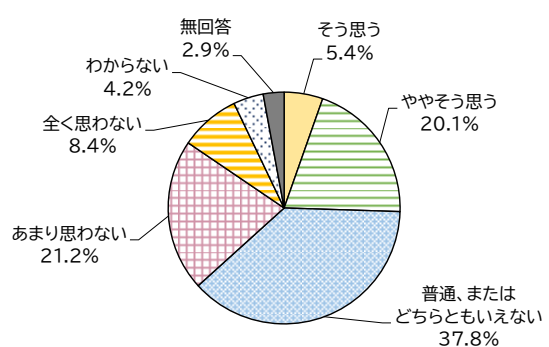


現在の収入については、37.9%は生活を送るための必要な収入を得られていないと感じています。また、ワークライフバランスについて、29.6%はバランスが取れていないと感じています。

●生活に必要な収入を得ているか



●仕事や趣味、家事・育児など生活のバランスが取れているか

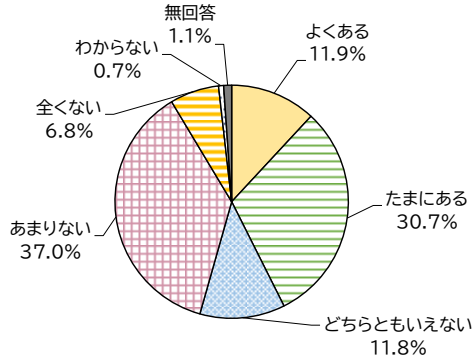


雇用の創出とともに、労働環境の整備を進めること、また、高齢者や障がい者などが安心して働き続ける環境づくりも重要です。

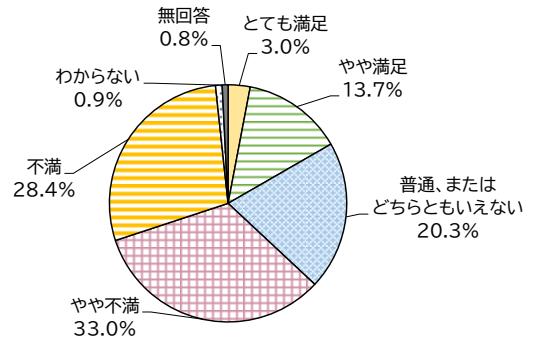
生活環境については、日常生活について、42.6%は不快さを感じることもあると回答しています。また、冬季の除雪について、61.4%が不満を感じています。

●日常生活の中で、不快さを感じることはあるか

(臭い、騒音、振動、日当たりなど)



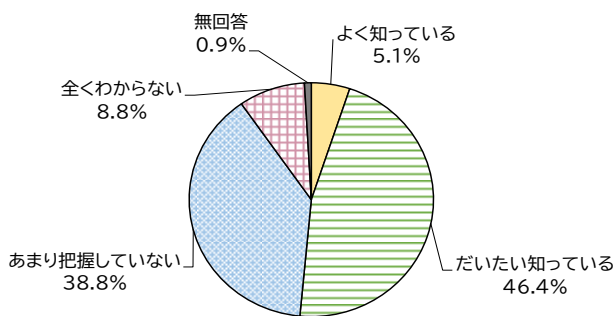
●北上市の除雪について



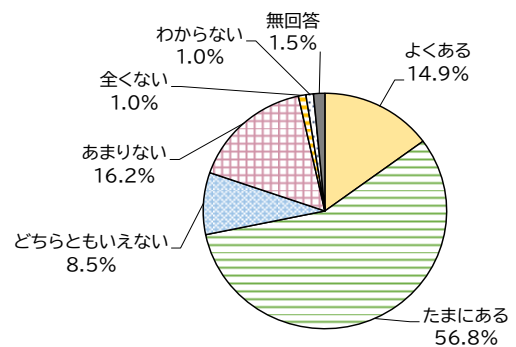
自由記述でも、除雪についての意見が多いことから、除雪を含めた交通環境の整備と公共交通機関の利便性の向上をはかり、交通弱者への支援も重要です。

防災や安全対策については、災害時の避難経路について、47.6%は「全くわからない」「あまり把握していない」と回答しています。また、交通事故の危険を感じるかについては、71.7%が「よくある」「たまにある」と回答[k3]としています。

●災害時の避難経路を把握しているか



●交通事故の危険を感じることや、感じる場所



毎年のように大規模災害が発生していることから、避難経路や避難場所の周知を図るとともに、道路環境や安全意識の向上を図るなど防災・減災対策と安全対策の強化を進めていくことが重要です。

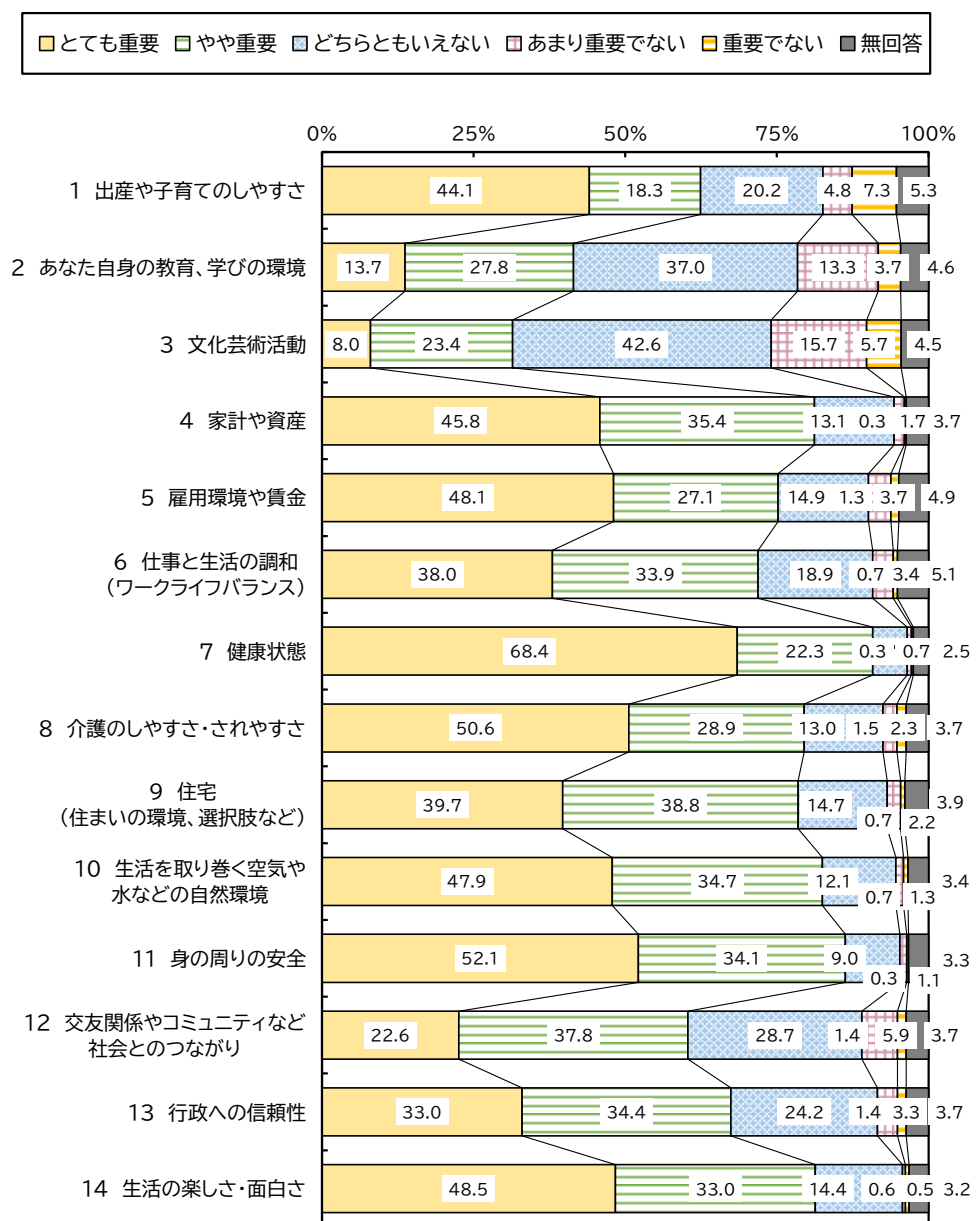
第2章 調査結果
18 調査結果のまとめ

生活満足度の向上のために重要なことについては、「健康状態」、「介護のしやすさ・されやすさ」、「身の周りの安全」、「雇用環境や賃金」などが重要視されています。

特に「健康状態」については、すべての年代（年代別回答結果はP 65～71 に記載）で最も重要とされています。

また、年代に応じて、20～40代は「健康状態」の他に、「雇用環境や賃金」、「家計や資産」といった、雇用や収入についての回答が多く、50代以上からは「介護のしやすさ・されやすさ」といった回答が多くなっています。

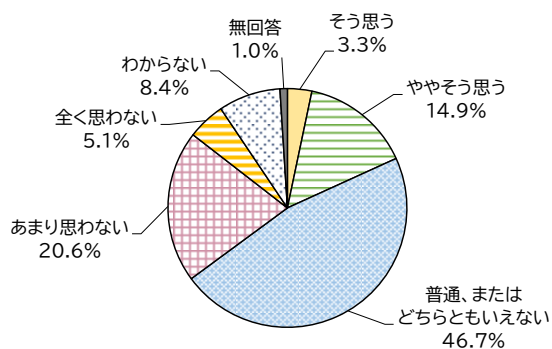
年代に応じた、健康づくり施策の展開、保健・福祉サービスの充実、雇用や収入の確保が生活満足度の向上を図るうえで重要です。



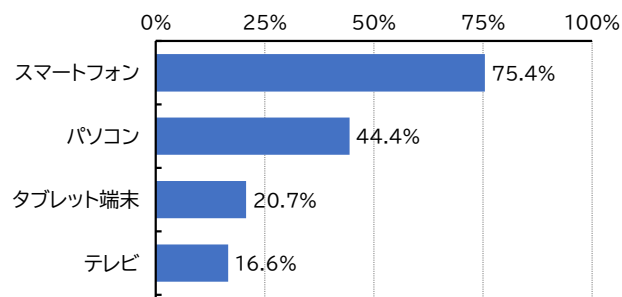
北上市の情報発信については、25.7%が「わかりにくい」と感じており、「わかりやすい」の18.2%を上回っています。

インターネットの利用に関しては、「スマートフォンの」の利用が75.4%と圧倒的に多くなっています。

●北上市の情報発信の方法や内容はわかりやすいか



●インターネットを利用する際に使用する機器



北上市の実施する施策やサービスなどの情報発信については、様々な媒体、機会を利用していくことが重要ですが、特に多くの方が利用するスマートフォンが有効であると考えられ、インターネットを通じた情報発信や行政手続きのオンライン化の促進のためには、スマートフォンでの利用を意識しより簡単に必要な情報、サービスにアクセスできる方法を検討していくことが重要です。

北上市 市民意識調査【調査結果報告書】

発行年月：令和5年1月

発行：北上市

編集：企画部 政策企画課^[k4] 政策マーケティング係

〒024-8501

北上市芳町1番1号

電話：0197-64-2111

FAX：0197-63-7023

Eメール：kikaku@city.kitakami.iwate.jp
