

Ping!Pong!Pang!Awards 2015



日時：平成27年2月4日(水)13:30～17:00

会場：生涯学習センター交流サロン

きたかみPing!Pong!Pang!運動

- 北上市の各職場（各職員）が担当する業務において、業務の効率化や職場の活性化そして市民サービスの向上をめざして取り組む、全庁的な業務改善改革実践運動です。改善に向けた取り組みを全職員が共有し、認め、評価することを通じて、職員の意識改革への動機付けとなることで、変革への挑戦を続ける組織文化へ改革していくことを理念としています。
- 各職場の状況や必要性に応じて自主的に取り組むこと、改善内容は身近な業務に関して誰もが手軽に、低コストで実施できるものを、ということの基本方針としています。
- 1年間の取り組みのまとめとして、情報の共有と更なる改善運動へつなげて行くために、優秀事例の発表会を開催します。これが「きたかみPing!Pong!Pang!祭」です。

北上市業務改善改革推進委員会から皆様へ

第9期（平成26年度）業務改善改革推進委員会

委員長 中嶋 敏生
(まちづくり部生涯学習文化課)

きたかみピンポンパン祭へご来場いただき、ありがとうございます。
います。

北上市の業務改善改革運動は9年目を迎えました。

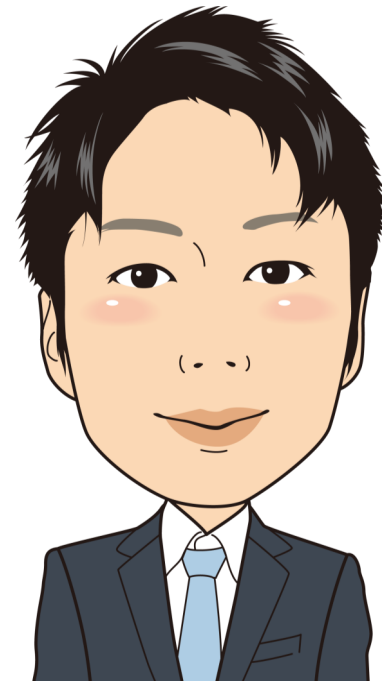
今年度は、8年間継続して見えてきた成果と課題、そして現状を分析し、業務改善の今あるべき姿を、一から見直したいと考え、議論を進めてきました。

業務改善運動を改善するという、簡単そうで非常に難しい作業は、少し時間はかかりましたが、市役所全体の理解のもと、なんとか進めることができました。

集まった改善事例は97件。歴代最多の数字です。

これで終わりではないと思っています。発表会を1つの区切りとして、次のステップのために動き出しております。今後とも、皆様の貴重な御意見をいただければ幸いです。

今日の主役は11名の発表者です。どうか、大きな大きな声援と拍手をよろしくお願いします！！



審査と表彰について

■審査員

- 審査員長 石原 俊彦氏（関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科 教授、北上市改善改革アドバイザー）
- 審査員 薄衣 景子氏（北上市教育委員会教育委員、北上市改善改革オブザーバー）
- 審査員 木村 利光氏（北上市立南中学校長、北上市改善改革オブザーバー）
- 審査員 佐藤 一郎氏（内田工事株式会社代表取締役社長、北上市改善改革オブザーバー）
- 審査員 佐藤 直也氏（株式会社マルサ代表取締役社長、北上市改善改革オブザーバー）
- 審査員 高橋 敏彦 市長
- 審査員 及川 義明 副市長
- 審査員 小原 善則 教育長

■審査員による審査

- ★Ping!Pong!Pang!グランプリ・・・・・・・・・・1名
- ★Ping!Pong!Pang!準グランプリ・・・・・・・・・・1名
- ★Ping!Pong!Pang!準々グランプリ・・・・・・・・・・1名
- ★審査員長特別賞・・・・・・・・・・1名
- ★奨励賞・・・・・・・・・・7名

■職員及び来場者による審査

- ★オーディエンス賞・・・・・・・・1名（各賞と重複受賞あり）
- 発表会出場者について、会場投票数の一番多い方を表彰します。

プログラム

- 13 : 00 開場
- 13 : 30 開演
オープニング
市長あいさつ
- 13 : 45 ①まちづくり部 生涯学習文化課 片方 悠依
「2つの事業を合体大作戦」
- ②教育部 総務課 高橋 大輔
「出勤簿チェックシート」
- 講評①
- 14 : 09 ③商工部 工業振興課 菅原 裕貴
「個人情報適切に扱おう」
- ④都市整備部 都市計画課 田中 洋史
「作業車を整理しようとしたら」
- 講評②
=休憩①=
- 14 : 42 ⑤C I P F A岩手中部支部（岩手中部水道企業団）
「資金調達・運用の効率化」
- ⑥保健福祉部 国保年金課 渡部 裕子
「受付窓口環境改善」
- 講評③
- 15 : 04 ⑦農林部 農業振興課 小田島 駿雄
「俺の屍を越えてゆけ！」
- ⑧生活環境部 市民課 鈴木 将司
「市民課スッキリ大作戦パート1 ワケルンデス」
- 講評④
=休憩②=
- 15 : 39 ⑨教育委員会 中央学校給食センター 高橋 浩
「ウェットシステムからドライシステムへの工夫運用」
- ⑩財務部 財政課 鬼柳 公威
「市職員なら規則に従いましょう」
- ⑪議会事務局 議事課
「掲示板で議会行事をお知らせ」
- 講評⑤
=休憩③=
- 16 : 32 表彰式・全体講評・エンディング
- 17 : 00 閉演

#1 (まちづくり部推薦)

■テーマ 2つの事業を合体大作戦

■発表者 生涯学習文化課
片方 悠依



■課題 (改善前の状況)

子ども向けのワークショップ事業で、参加者が作品イメージをつかむまでに時間がかかり、スムーズに作業に取り掛かれないでいた。

■取り組みの内容や成果

同課担当の読書推進事業とコラボして、テーマに沿った絵本の読み聞かせをしてからワークショップをした(2つの事業のねらいを併せて1つの講座を開催した)。

一方の分野に興味があって参加した子どもに、もう一方の分野に目を向けさせることもできた。

#2 (教育部推薦)

■テーマ 出勤簿チェックシート

■発表者 教育部総務課
高橋 大輔



■課題 (改善前の状況)

学校等の臨時・非常勤職員の賃金・報酬の支払い処理を担当しているが、支払伝票作成に必要な出勤簿に不適切な個所があり、修正が頻繁に発生している。

■取り組みの内容や成果

チェックシートを勤務形態・職種に応じて作成して配布した。

修正の頻度が減り、他の業務に時間をかけられるようになった。

また、配布先からの評判も良く、各職場でも効率化がなされた。

#3 (商工部推薦)

■テーマ 個人情報適切に扱おう!

■発表者 工業振興課 菅原 裕貴



■課題 (改善前の状況)

業務上、個人情報を取り扱う機会があるので、流失防止に努めなくてはならない。

■取り組みの内容や成果

個人情報が多く入力されているパソコンの取り扱いについて学習した。

そうすることで、個人情報の取り扱いへの意識が変わった。

#4 (都市整備部推薦)

■テーマ 作業車を整理しようとしたら

■発表者 都市計画課 田中 洋史



■課題 (改善前の状況)

作業車の後部シートに公園管理用の工具・資材等が乱雑に積まれていたため、必要なものを取り出すのに時間がかかっていた。

■取り組みの内容や成果

収納棚を自作し、工具等を整理した。作業効率が上がり、不要な消耗品を購入してしまう恐れもなくなった。

また、整理整頓しようという意識が高まった。

#5 (業務改善改革推進委員会推薦)

■テーマ 資金調達・運用の効率化

■チーム CIPFA岩手中部支部
(岩手中部水道企業団)
(発表者 小原 太吉)



■取り組みの内容や成果

・組織全体で金融プロセスのプロによる研修会や地方監査会計技能士による内部研修会を開催した。

担当者のみでなく、職場全体で運用方法を検討。金融知識と経験を全員で共有し、誰もが高いレベルの資金運用を習得した。

・資金管理の原則や管理方法を定める管理指針を制定した。信用リスク等に適切に対処することにより、安全性の確保と効率性を図った。

#6 (保健福祉部推薦)

■テーマ 受付窓口環境改善

■発表者 国保年金課 渡部 裕子



■課題 (改善前の状況)

受付カウンターのしきりが1つだけで、受付混雑時は手続き途中で荷物等を避けてもらう等、スペースを作ってもらう手間が発生していた。

■取り組みの内容や成果

仕切りを作って受付スペースを明確にした。混雑時には通路にパーテーションを設置し、後ろに並べるようにした。

受付時間が時間短縮され、混雑時も混乱が少なくなった。隣のお客様の記入内容も見えにくくなった。

#7（農林部・農業委員会推薦）

- テーマ 俺の屍を越えて行け
- 発表者 農業振興課 小田島 駿雄



- 課題（改善前の状況）
前任者から上手く引き継ぎがされていなかった。
市内の農作物の状況を聞かれた際に、すぐに回答できていなかった。
- 取り組みの内容や成果
些細な会議でも引継書を作るようにし、保管した。
過去の資料をデータ化して整理した。さらに、必要に応じて更新できるようにした。

#8（生活環境部推薦）

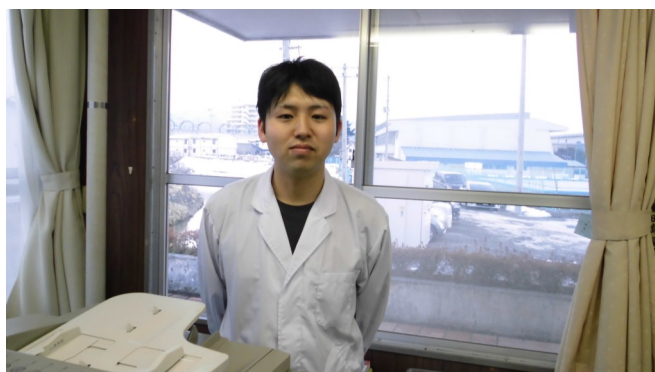
- テーマ 市民課スッキリ大作戦パート1
ワケルンデス
- 発表者 市民課 鈴木 将司



- 課題（改善前の状況）
申請書の在庫をラックに並べていたため、取り出しづらく、通路が狭かった。
不要な紙を分別していたが、終業時の分別が煩雑だった。
- 取り組みの内容や成果
段ボールで新たに棚を作り、それぞれ分別した。
申請書が取り出しやすくなり、通路も広がった。
終業時の分別が簡単になり、効率的になった。

#9（教育委員会推薦）

- テーマ ウェットシステムから
ドライシステムへの工夫運用
- 発表者 中央学校給食センター 高橋 浩



- 課題（改善前の状況）
現在ウェットシステムを採用しているが、菌が繁殖しやすかったり、床からの跳ね水による食品の汚染の心配があった。
- 取り組みの内容や成果
施設を建て替えることは出来ないが、工夫してドライシステムに切り替えることとした。
汚染や食品からの二次汚染の恐れを防止できた。
また、職員の衛生管理意識が向上した。

#10（財務部推薦）

- テーマ 市職員なら規則に従いましょう
- 発表者 財政課 鬼柳 公威



- 課題（改善前の状況）
公有財産の事故処理について、該当する課で規則通りに報告をしていないケースがあった。
- 取り組みの内容や成果
報告書の様式をキャビネットに掲載し、必要性和事務処理手順を周知した。
ゆくゆくは、実態に合わせて規則の改正も行いたいと考えている。

#11（企画部、消防防災部、議会事務局、選挙管理委員会推薦）

- テーマ 掲示板で議会行事をお知らせ
- チーム 議会事務局議事課
（発表者 栩原 志朗）



- 課題（改善前の状況）
議会の行事は事務室内のホワイトボードに記載していたが、議員や他課職員は、その都度事務室に入室する必要があった。
- 取り組みの内容や成果
不用品の掲示板を使って、誰もが目にしやすい場所に設置した。
色分け等の工夫もすることで、お客様にも議会の行事が一目で分かり、目的の会議室にすぐに行くことができるようになった。

スタッフ

■業務改善改革推進委員会（15名）



◇委員長

中嶋 敏生（生涯学習文化課）

◇副委員長

石岡 拓也（農業振興課）

杉田 千咲（博物館）

◇委員

高橋 範行（財政課）

鬼柳 公威（財政課）

大川 知之（市民税課）

高橋 光（国体推進課）

鈴木 将司（市民課）

大竹 隆憲（環境課）

箱崎 智美（クリーン推進課）

千葉 美幸（長寿介護課）

蛭坂 泰貴（商業観光課）

北島 悠輝（都市計画課）

千葉 彰（下水道課）

柿澤 咲矢華（子育て支援課）

■事務局 企画部政策企画課

◇担当 高橋 克幸

特別協賛

◇北上市部長会・課長会