

I. 調査概要

1. 調査の目的

北上市の行っている施策について、市民が感じている満足度及び重要度を定期的に把握し、今後の施策の方向性を検討する基礎資料とするとともに、行政評価や事業企画等に活用し、行政サービスの改善につなげることを目的として実施しました。

2. 調査内容

- ① 回答者の属性
- ② 市政に対する総合的な満足度
- ③ 施策ごとの満足度・重要度
- ④ 施策の優先度
- ⑤ 施策の成果指標として定点観測する項目（31項目）

3. 調査対象及び調査方法

- ① 調査対象 : 市内に居住する16歳以上の男女1,300名
- ② 調査方法 : 設問法による無記名のアンケート調査（郵送配布・郵送回収・調査票に記載のURLやQRコードからのWEB回答併用）
- ③ 調査期間 : 令和2年9月18日（金）～令和2年10月16日（金）
- ④ 抽出方法 : 層化2段抽出法により無作為に抽出
- ⑤ 調査主体 : 北上市企画部政策企画課

4. 調査票の回収状況

	第8回 令和2年	第7回 平成30年	第6回 平成28年	第5回 平成26年	第4回 平成24年	第3回 平成22年	第2回 平成20年	第1回 平成18年
標本数	1,300件	1,300件	1,300件	1,300件	1,300件	1,300件	1,300件	1,300件
回収数	827件	676件	523件	444件	406件	778件	568件	432件
回収率	63.6%	52.0%	40.2%	34.2%	31.2%	59.9%	43.7%	33.2%

5. 報告書の見方

- ① グラフ・表中の「n」はアンケートの有効回収数を示しています。
- ② 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。従って、合計が100.0%にならない場合もあります。
- ③ 複数回答の場合、回答の合計比率が100.0%を超える場合があります。
- ④ グラフ・表として示したもののうち、無回答の回答数が“0”の場合は「無回答」の表示を省略しています。また、問文・選択肢の文章を、意味が変わらない程度に簡略化してある場合があります。
- ⑤ 今回値と前回値の差や順位付けなどは、端数処理の関係上、見た目上の計算結果と一致しない場合があります。