

I. 調査概要

1. 調査の目的

北上市の行っている施策について、市民が感じている満足度及び重要度を定期的に把握し、今後の施策の方向性を検討する基礎資料とするとともに、行政評価や事業企画等に活用し、行政サービスの改善につなげることを目的として実施しました。

2. 調査内容

- ① 回答者の属性
- ② 市政に対する総合的な満足度
- ③ 施策ごとの満足度・重要度
- ④ 施策の優先度
- ⑤ 施策の成果指標として定点観測する項目（31 項目）

3. 調査対象及び調査方法

- ① 調査対象 : 市内に居住する 18 歳以上の男女 1,300 名
- ② 調査方法 : 設問法による無記名のアンケート調査（郵送配布・郵送回収）
- ③ 調査期間 : 平成 30 年 8 月 24 日（金）～平成 30 年 9 月 17 日（月）
- ④ 抽出方法 : 層化 2 段抽出法により無作為に抽出
- ⑤ 調査主体 : 北上市企画部政策企画課

4. 調査票の回収状況

	第 7 回 平成 30 年	第 6 回 平成 28 年	第 5 回 平成 26 年	第 4 回 平成 24 年	第 3 回 平成 22 年	第 2 回 平成 20 年	第 1 回 平成 18 年
標本数	1,300 件						
回収数	676 件	523 件	444 件	406 件	778 件	568 件	432 件
回収率	52.0%	40.2%	34.2%	31.2%	59.9%	43.7%	33.2%

5. 報告書の見方

- ① グラフ・表中の「n」はアンケートの有効回収数を示しています。
- ② 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第 2 位を四捨五入して算出しています。従って、合計が 100.0%にならない場合もあります。
- ③ 複数回答の場合、回答の合計比率が 100.0%を超える場合があります。
- ④ グラフ・表として示したもののうち、無回答の回答数が「0」の場合は「無回答」の表示を省略しています。また、問文・選択肢の文章を、意味が変わらない程度に簡略化してある場合があります。
- ⑤ 今回値と前回値の差などは、端数処理の関係上、見た目上の計算結果と一致しない場合があります。