

令和元年度

議会モニターからの  
意見に対する報告書  
【下巻】

令和元年11月～令和2年5月

発行：令和2年9月 北上市議会

## はじめに

北上市議会では、議会の活動について市民の意見を反映させ、円滑で民主的な議会運営を推進するために、平成29年度から議会モニター制度を実施しています。

令和元年度議会モニター21名の市民の方々には、以下のうちから1つ以上のことに取り組んでもらい、御意見等をいただいております。

- ①本会議を傍聴すること
- ②委員会を傍聴すること
- ③議会ホームページを見ること
- ④ケーブルテレビの議会中継を見ること
- ⑤議会だよりを読むこと
- ⑥市民と議会をつなぐ会に参加すること

この報告書【下巻】では、令和2年5月の議会モニター会議までに議会モニターの皆様からいただいた御意見等に対する北上市議会からの回答を御報告します。

## 目次

1 本会議について .....	1
(1) 傍聴(傍聴環境・傍聴手続等)について .....	1
(2) 質問・答弁について .....	3
(3) 議会中継について .....	4
2 ホームページについて .....	5
3 議会だよりについて .....	6
4 つなぐ会について .....	7
5 議会モニター制度について .....	9
6 その他 .....	10

# 1 本会議について

## (1) 傍聴(傍聴環境・傍聴手続等)について

意見	回答
暖房ききすぎ。傍聴席だけ？	暖房の温度調整をこまめに行うなどし、快適な傍聴環境となるよう引き続き努めてまいります。
ロビーが変わってから初めての参加。やわらかい雰囲気が出ていてとても入りやすくなっていました。	ありがとうございます。 今後も情報がわかりやすく伝わるよう、また、傍聴の環境の改善を続けてまいります。
大変興味をもって聞いていました。今後時間を作って傍聴したいと思った。ケーブルテレビ等見たいと思った。	
初めての傍聴だったが楽しめた。市政に参加した気分になった。	
傍聴者に対するコロナウイルス対応の注意喚起が必要と思いました。 (令和2年2月通常会議)	傍聴ロビーや傍聴席にポスターや消毒液を設置しております。
審議する中で質問者や回答者の説明される数値・グラフ資料がある時はスクリーンなどに表示して傍聴者に分かりやすくできないでしょうか。	議場内のディスプレイへの議案や資料等の表示について検討してきましたが、現行の制度やシステム上の制限があり対応が難しい状況です。 引き続き、議案や資料等の表示方法について検討してまいります。
追加議案の案内に気づけなかったのでモニターにはわかりやすい案内ができないか。 (令和2年2月通常会議)	追加議案がある際には、傍聴ロビーの議事日程ファイルに追加分も綴っておりますが、今後、わかりやすい案内を検討してまいります。
傍聴ロビーに掲示されている「市議会一年間のうごき」はわかりやすくてよかった。	今後も開催時期に合わせた内容の掲示をするなど、工夫をしてまいります。

意見	回答
<p>一年間モニターとして傍聴させて頂きましたが、モニター以外の一般傍聴が殆どい なかつた。(特別関心のある案件のみ若 干の傍聴者はありませんが…傍聴席の稼 働率が悪い)</p>	<p>議会だよりやホームページにおいて会議の 日程をお知らせしておりますが、効果的な 周知方法を検討してまいります。 なお、令和元年度において年間傍聴者 数129人のうち、モニター以外の傍聴者 数は82人です。</p>
<p>傍聴の意義をどう考えたら良いのでし ょうか。行政と選ばれた議員の皆さんが一生 懸命議論する姿とその内容について周知 出来る場と思います。市民の方にもっと議 会の内容を知ってもらうために傍聴の工 夫があっても良いのではないですか。 ＜傍聴者を増やすアイデア＞ ・休日、土曜日の開催を計画する ・学生(中学生、高校生等)の見学会を 充実させる ・主婦、高齢者等の見学会を計画 ・各自治会の見学会を計画 ・傍聴席が狭く窮屈なので、思い切ってゆ ったりした傍聴環境にする(主権在民)  *議員席と傍聴席の格差が大きい。傍聴 者に対する感謝の気持ちも必要 *傍聴者が増える＝議会と市民の風通し が良くなる</p>	<p>これまで議会モニター制度の導入及び議 会モニターの意見の反映など、傍聴して いただくための工夫を行ってまいりました。 議会の夜間や休日の開催については、市 当局側の対応が必要なため現時点での 開催は難しい状況ですが、インターネット による議会中継については今後配信を予 定しております。 また、傍聴席については現在クッションの 貸出等行っておりますが、構造上の問題 については将来的に議場を改修または新 築する際に改めて検討してまいります。 その他いただいた御意見については参考 にしながら、傍聴者を増やす工夫を検討 してまいります。</p>
<p>事務局からの事前の通知はありがたいで す。ありがとうございました。</p>	<p>ありがとうございます。今後も続けてまいり ます。</p>

(2) 質問・答弁について

意見	回答
<p>質問等はテキパキして話の内容も分かりやすい人もいれば、そうでない人もいますのですね。内容はよく理解できたが眠くなった。</p>	<p>分かりやすい内容となるよう努めてまいります。</p>
<p>(事前質問について)議論の明確な論点をはっきり出来るようにしていると思いますが、傍聴者には不透明なので事前通告内容などモニターが閲覧できると理解しやすいと感じました。</p>	<p>傍聴ロビーの議事日程ファイルに事前通告の件名について綴っておりますが、今後、わかりやすい案内を検討してまいります。</p>
<p>本会議の事前通告の具体的内容が知らされたならば、傍聴者も関心が強まるのではと思いました。</p>	
<p>地球温暖化関連質問の事前通告については、もう少し具体的な質疑を準備・調整すべきと思う。 (令和2年2月通常会議)</p>	<p>議論がより明確になるよう、具体的な質疑が行えるよう準備・調整に努めてまいります。</p>
<p>第三分科会委員長に一度質問を振って、担当の人に答えさせるというのは、少し時間の無駄遣いのような気がしました。</p>	<p>円滑な議事運営となるよう努めてまいります。</p>
<p>審議の中で行政が「検討する・前向きに取り組む」等、言葉の表現がなされた場合のフォローはどのような形で行われるのでしょうか、そしてその内容の周知はできるのでしょうか。</p>	<p>当局側では「検討する」と答弁した内容については、担当部課において確認されています。また、その後の一般質問や常任委員会等で経過を確認するなどのフォローを行っております。</p>
<p>質問事項の事前通告書の内容についてはどれくらい整理されて通告されているのでしょうか？趣旨など、問題点や課題は整理されて伝えてあるのでしょうか？</p>	<p>一般質問及び代表質問に関する調査は、通告締切り前に、議員が担当部課に赴いて調査することが原則となっております。</p>
<p>時間だけが進みなかなかスムーズに決まらない様子に少々苛立ちました。</p>	<p>効率的な質疑となるよう工夫してまいります。</p>

(3) 議会中継について


意見	回答
ケーブルテレビしか中継が見られないので、さくらホール、市役所1Fなどで市民に気軽に見られるようにしてほしい。	ケーブルテレビ未加入者の方や、平日の日中に傍聴に来られない方への情報提供を充実させるため、令和2年12月通常会議から本会議の様子をYouTubeにて録画配信する予定です。
仕事中で見られないのでユーチューブで録画をHPにリンクしてほしいです。意見をずっと言っていますが改善されません(他自治体では増えてきました)。中継をケーブルテレビで流しているといいますが、北上市全体で契約者が何%いるのか、何を見ているのか、調査したほうが良いと思います。	開始時期が決まり次第、議会ホームページ等でお知らせいたします。 (機材等の都合により、定点映像での配信となります。) ライブ配信や庁舎内での中継映像の放送など、より充実した議会中継の実施に向けて引き続き検討いたします。
平日の中では、なかなかこの中継すら見る時間が取れない。	ケーブルテレビの加入率は平成30年度時点で28.5%となっております(令和元年9月5日本会議における市当局の答弁より)。
議会中継は見たことがないのでわかりません。 議会や議員活動に関しては、残念ながら市民の関心は相当低いと言わざるを得ません。それが議会に反映していると思われる。また、その背景には議員と市民運動がつながっていないことがあります。議員の皆さんの自覚と奮闘を期待します。	北上市議会として、議会活動に関心を持っていただけるよう広報活動(議会ホームページ、議会だより、議会中継等)にさらに取り組んでまいります。 また、御意見を全議員で共有し、議員の活動の参考といたします。 本市議会では、市民の皆様のご意見を伺い、議会の活動等の報告を行う意見交換会として「市民と議会をつなぐ会」を実施しております。今後ぜひ御参加ください。

## 2 ホームページについて

意見	回答
議会のHPは本当に必要がないときにしか見ない(日常で見ることはありません)。	必要なときに必要な情報が探しやすく、また、掲載する情報も分かりやすい内容となるよう今後も努めてまいります。
ホームページは一応どのようなものか検索してみました。見たいところを選択すればよいと思っています。	
PCやタブレットがないのですが、スマホだとホームページはまず見ません。時代はペーパーレスに進んでいるのに、どうしても紙媒体である新聞や本に依存しがちになってしまう。	
特に良い、悪いという指摘はありません。むしろ評価サイトの中には県内1位の評価をしているところがありました。率直、どの自治体でも議会サイトが注目を得るというのではないような気がします。北上HPの中からは議会サイトリンクがあるのだから議会サイトだけではなく北上市のサイトの告知力、PR力を高めることをしていけばよいのではないか。	北上市議会として、議会活動に関心を持っていただけるよう広報活動(議会ホームページ、議会だより、議会中継等)に取り組んでまいります。 北上市のサイトについては、市の都市プロモーション課において周知に取り組んでおります。
議会ホームページ、議会だよりはかなり工夫、改善されて見やすいものになった。しかし実際にはどれだけの市民に見られているのだろうか。やはり議会と市民をつなぐのは個々の議員の議員活動しかないのではないか。	議会と市民をつなぐ活動としては、例年、市民との意見交換会「市民と議会をつなぐ会」を開催しておりますが、個々の議員活動については御意見を全議員で共有し、活動の参考といたします。
ホームページと議会だよりについて議会に興味を持ってもらえるような工夫、市民の意見を聞く努力をしてほしい。	ホームページや議会だよりに限らず、議会活動全般について、議会モニターの皆様からの御意見を反映させるよう改善に取り組んでおります。 今後は一般の市民の方からも御意見等をいただけるような取り組みについても検討してまいります。



### 3 議会だよりについて

意見	回答
<p>議会だよりに関して、議員の主張内容がわかるようにしていただかなければ、選挙の際の選択の参考としたくとも、どのような考え方の議員なのか市民にはわからないので改善できるよう望みます。</p>	<p>議会だよりにおいて議員個人の主張や考えが分かる部分としては、次のような記事があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般質問や代表質問</li> <li>・賛成討論や反対討論</li> <li>・賛否が分かれた議案に対する各議員の賛否一覧</li> </ul> <p>議会だよりは北上市議会としての活動状況をお知らせすることが目的であり、また、ページ数に制限もあることから、議会だよりに掲載しきれない各議員の主張等については、会議録や議員個人が発信する情報等（議員個人が行う議会報告会など）を通じて御確認いただけますようお願いいたします。</p>
<p>議会だよりは絵やキク子さんのキャラが好きなので、年々見やすい内容になっており、これからも続けてほしいです。</p>	<p>ありがとうございます。 今後もより見やすくなるように努めてまいります。</p>
<p>情報提供として最善だと思います。</p>	
<p>よく見るようになった。以前より見やすくなっていると感じる。</p>	
<p>議会だよりの写真・イラスト・読みやすい構成は、今後も望みます。記事の要約・つめこみは難しい課題ですね。</p>	
	<p>ありがとうございます</p>

## 4 つなぐ会について

意見	回答
<p>定期的な開催で親しみが持てました。 会の頻度を多く望みます。</p>	<p>より多くの方に参加していただけるよう、開催日時や実施形態について検討を進めてまいります。</p>
<p>もっと回数があればいいと思います。 話し合うチャンスが増えると地域も団結できると思います。</p>	
<p>つなぐ会は何でしょう？何かでアピールしたのですか？</p>	
<p>つなぐ会に関しては参加して満足したことは一度もない。 グループワーク形式は、本来は全員に声を出してもらうためのやり方だが、不慣れな人が多い中ではかえって非効率で障害になっている。せつかく会場に4, 5人もの議員が来ているのだからもっとフランクに意見交換できる場にしたらよいのではないか。むしろ議員はどう評価しているか聞きたい。</p>	<p>市民の皆様のご意見を広く伺い、議会の活動を知ってもらうことを目的として、平成22年度から「市民と議会をつなぐ会」という議会の活動等の報告及び市民の皆様との意見交換会を行っています。 開催の際には広報やホームページに掲載するなどし、参加者を募集しております。</p> <p>市民と議会をつなぐ会は、参加した市民の方全員から幅広く意見をお聞きすることを主な目的としており、意見交換のあり方として、全員から意見をいただけるように一人ずつふせんに書いて意見を出していただくワークショップ形式を採用しております。</p> <p>議員は意見交換が活発に行われるように中立の立場でリードする役割（ファシリテーター）であることから、ファシリテーターとしてのスキルを向上させ、意見交換しやすい雰囲気づくりに努めてまいります。</p> <p>また、今後のつなぐ会のテーマによっては、他の会議形式での開催についても検討いたします。</p>
<p>ワークショップが得意じゃないので、時間が長く感じる。活舌が悪く、考えを短時間でまとめることも苦手。</p>	
<p>令和元年度は不参加でしたが、以前に参加した時、ワークショップ形式で広く意見が出され、良い方式だと思っています。</p>	

意見	回答
<p>それぞれの分野の方々から意見を聞けるつなぐ会がこれからあってもいいと思います。</p> <p>(保育士、こども園、農業、企業、専門学生、介護士、芸能、PTA、消防、医療、学校、40～20歳、福祉、学童、高校生(18歳))</p>	<p>様々な分野の方に参加していただけるように、これからも実施形態や開催日時について検討を進めてまいります。</p> <p>なお、各常任委員会等においては、これまでも様々な分野の団体と意見交換を実施しております。</p>
<p>積極的に参加しているが、自治会の役員という立場もある。一市民としての参加は少ないと感じている。</p>	<p>御参加いただきましてありがとうございます。引き続き御協力いただければ幸いです。</p>

## 5 議会モニター制度について

意見	回答
年齢や性別、もちろん国籍も超えた人選にしなければいけないと思います。	現在の北上市議会モニター設置規定では、議会モニターは北上市内に住所がある満18歳以上の方としております。性別や国籍等の制限はなく、今後も様々な方に参加いただけるよう周知に努めてまいります。
北上市民限定にして市民の意見を聞いてほしい。	
モニター制度のあり方として、20.30代の人はいたほうが良いと思います。一つの考え方、とらえ方の方向にしか行かなくなると思うので、もっといろんな視点があってもいい。外国人の方々や県外、他市の出身者の参加があればとても良いと思います。	
各自ができる範囲で、よりよい市議会になるように市民の立場で意見を出していければよいと思っています。	ありがとうございます。 7月22日発行の議会だより118号では、モニター会議の様子や、モニターへのインタビュー記事を掲載しております。 また、意見を出す機会を増やすために、モニター会議の開催回数を増やすことも検討してまいります。
今回モニターになって市民であること、もっと興味を持って自ら進んで参加したいです。周りの方、友人にも議会への興味を持ってもらい傍聴者が増えるといいですね。	
モニター制度は制度として必要である。モニター自身の発言の場、行動(活動)の範囲を広め市民にわかるような作業が必要と思われま	
議会を傍聴するきっかけにはなったが、個人的にはあまり得るものはなかった。忙しい中で対応されている事務局の皆さんは大変ご苦労様でした。	可能な範囲で御協力いただければ幸いです。 ありがとうございます。
この制度を一般的に広めるために企業からも制度として選出してもらうようなお願いはできないか。	個別の企業への依頼は予定しておりませんが、これまでも議会モニターの募集に当たっては市内の青年団体や女性団体など各種団体に推薦をお願いしております。

## 6 その他

意見	回答
<p>緊急課題(コロナウイルス対策等)が発生した場合の議会(議員)の行動基準はありますか？</p>	<p>北上市議会業務継続計画(BCP)のなかで、災害の際の参集時の判断基準、議会(議員)の行動基準等を定めており、新型コロナウイルス感染症等に対しても規定する予定です。</p>
<p>傍聴について、北上市民であれば、誰でも見られるが、平日、学生は学校、社会人は仕事があり、すべてを見聞きするのは不可能。ケーブルテレビはつないでないし、PCのない後期医療保険の一人暮らしの家は結構いるはずである。携帯も未だにガラケーの人だって少なくない。それより何より、「北上市議会」って何しているのという無関心な人も。そんな人こそ、モニターになってほしいのだが、そんな人は広報だつて見ないだろうし、ホームページもそうである。</p>	<p>議会の夜間や休日の開催については、市当局側の対応が必要なため現時点での開催は難しい状況ですが、視聴環境の改善のため、インターネットによる議会中継の整備などの工夫について検討を行っております。</p> <p>また、議会だよりやホームページを見ていただけるよう、内容の充実に努めてまいります。</p>
<p>事務局の努力で多数の情報が掲載されていますが、市民にはPC等で閲覧する事が出来ない人がいます。議会モニターの希望者には議会の基本概要を配布できないでしょうか(パンフレットとして希望者に配布)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 議会の一年間のうごき(広報キクコ)</li> <li>* 議会の組織体制(運営と組織の体制…議会本会議・常任委員会・運営委員会・事務局等)</li> <li>* 議員の業務と役割紹介(議員の紹介と組織の役割)</li> <li>* 傍聴制度の紹介(議会モニター・一般モニター誰でも可能)</li> <li>* 議員との情報交換紹介(議員との情報交換会等)</li> <li>* その他(議員のPR等)</li> </ul>	<p>議員の紹介や議会の流れ、傍聴手続き等を記載した「傍聴のしおり」を作成いたしました。傍聴ロビーや事務局で配布しておりますので、御覧ください。</p> <p>また、議会の様々な情報を掲載している議会だよりを年4回発行し全世帯に配布しているので、そちらもぜひ御覧ください。</p>

意見	回答
<p>議員の研修会計画は有るのでしょうか？最近、パワハラやセクハラ等問題がニュースになっていますが、議員としての教育はどのような教育があるのでしょうか？</p>	<p>議会基本条例で議員の活動原則を定めているほか、市政調査会等で年間計画を立てて各種研修を行っております。</p>
<p>総合計画策定の特別委員会については、行政と議会が一体となって取り組んでいる一端が見えて市民の一人として参考になりました。</p>	<p>今後も重要案件については特別委員会を設置して十分な議論を行うなど、議会としての役割を果たしてまいります。</p>
<p>市役所駐車場がデコボコで停めにくいことは皆さんご存じでしょうか。</p>	<p>御意見の内容について市当局へお伝えします。</p>
<p>道路公共事業について、必ず冬になれば（11月から）道路事業がどこでも仕事をしていますが、寒い時期になれば日も早く暗くなるし、光熱費もかかりますし、人件費もかかってきます。そういうことを考えれば、春から秋の間に公共事業ができないものかと感じていますがいかがなことでしょうか。</p>	
<p>合併処理浄化槽の普及について参考になった。山岳地区など大変だと思ったし、たくさん補助してほしいと思った。</p>	
<p>&lt;防災・減災について&gt;          大きな災害を経験している中で、要支援者への取り組みはまだ不足していると思います。支援活動には身近な自治組織の支援が必須なのは理解できますが、自治組織にとっては行政の支援がなければスムーズに活動できない課題があります。特に「個人情報」の壁は大きく、行政と自治組織の連携を見える化して、情報伝達のシステムを充実すべきと考えます。全国各地で実施されている方式の問題点を参考にして北上独自のネットワーク構築づくりを。          （令和元年12月通常会議）</p>	

意見	回答
<p>＜教育民生常任委員会を傍聴して＞  成年後見制度利用促進の取り組みは直近の誰にも関係する大切なサービスと思います。金融機関などが先行して進めているサービスですが、行政としての積極的な取り組みも市民にとっては歓迎される取り組みと思います。  （令和元年12月通常会議）</p>	<p>御意見の内容について市当局へお伝えします。</p>
<p>＜公共事業の平準化について＞  今回のテーマに公共事業の平準化がありましたが、非常に興味深く傍聴させていただきました。提案の趣旨にもあった様に公共事業の平準化はメリットが大きいと思います。期を跨ぐ事業等は、引当金方式の積極的な活用をして平準化に取り組むべきと思います。地域の事情を考慮した効率的な予算の運営・管理を実施すべきと思います。国との関係はありますが、働き方改革は多面的にアプローチして事業の効率化や平準化を図るべきと思います。  （令和元年12月通常会議）</p>	
<p>＜教師の働き方改革について＞  真剣に労働時間管理するには、職務分析を実施し、その実態を明確にした上で議論すべき(定形業務・不定形業務…等、教師の業務実態と管理者の管理実態)。  （令和元年12月通常会議）</p>	