

平成30年度

議会モニターからの
意見に対する報告書
【下巻】

平成30年11月～令和元年5月

発行：令和元年8月 北上市議会

はじめに

北上市議会では、議会の活動について市民の意見を反映させ、円滑で民主的な議会運営を推進するために、平成29年度から議会モニター制度を実施しています。

平成30年度議会モニター19名の市民の方々には、以下のうちから1つ以上のことに取り組んでもらい、御意見等をいただいております。

- ①本会議を傍聴すること
- ②委員会を傍聴すること
- ③議会ホームページを見ること
- ④ケーブルテレビの議会中継を見ること
- ⑤議会だよりを読むこと
- ⑥市民と議会をつなぐ会に参加すること

この報告書【下巻】では、令和元年5月の議会モニター会議までに議会モニターの皆様からいただいた御意見等に対する北上市議会からの回答を御報告します。

目次

1 本会議	1
(1) 傍聴について	1
(2) その他	3
2 ホームページ	4
3 議会中継	5
4 議会だより	6
5 議会モニター制度	7
6 その他	8

1 本会議

(1) 傍聴について

意見	回答
傍聴者貸し出し用ボードがあったのはとてもうれしいです。	ありがとうございます。 引き続き傍聴環境の改善に向けて取り組んでいきます。
傍聴入口にバインダーの貸し出しが有り、たいへん助かりました。	
傍聴者が少ないことに驚いた。議会一回あたり何人位の傍聴があるのか。	平成30年度実績では、議会1回当たり4人程度の傍聴となっております。(最少0人、最多15人)
傍聴席の一番前のところが危険と感じた。冬は少し寒い。	現時点では、構造を変えることが困難なため、危険である旨の周知に努めます。 膝掛けの貸出等の対応は行っておりますが、冬季間のさらなる防寒対策も検討して行きます。
傍聴席を議会と同じ平面にできないか。	建物の構造上、現時点での対応は困難です。 今後、議場の改修等が行われる場合には参考とさせていただきます。
独特の緊張感を味わいたいので、議員席の目線の所で聞いてみたい。	
傍聴席からは議員の正面が見られないので、横から全体をみられると良い。	
傍聴席からは市の部長しか見られず、議員の表情を見ることができない。	
議員と市当局は車座のほうが良いのでは。	
オムツを変えられる所があってもいい。別のところで見られるような場所を確保してほしい。	
車いすで見られない。バリアフリーにするべき。	

意見	回答
適切に市政運営ができていれば問題ないと思うので、傍聴者が増えなくても良い。	様々な方に傍聴して頂く事で、改善点等が明らかになるので、引き続き傍聴者の確保に努めたいと思っております。
議会の傍聴は機会があれば参加しておりますが、傍聴者の人数が少ないことをいつも感じております。ケーブルテレビ、広報で報道しているとは思いますが、市民が関心を持つ方法が他にないのか考える必要があるのではないのでしょうか。	議会だよりやHPのほか、議会モニター制度の導入などの取り組みを実施しておりますが、なかなか傍聴者の増加に繋がっていないのが現状です。今後も広報委員会を中心に継続的に検討して行きます。
傍聴に来やすいように、休日に実施してはどうか。	御意見として承ります。
関心のある質問や地域の請願等、身近な内容だと傍聴する気になるだろうか。	
議会傍聴と地下食堂でスタンプカードを導入し、何回かの傍聴で食堂利用〇〇円引き、というのはどうでしょうか。	
スタンプカードの意見は面白いが、傍聴回数少ない人は、スタンプが少ないのが恥ずかしくてカードを提示しにくいと思うので、シールを渡すというのはどうか。	
夏油スキー場のシーズン券に貼るシールみたいに、傍聴者にシールを渡してはどうか。小中学生にはメリットもあればいい。	
親子で来ても傍聴できるようにしてほしい。	

(2) その他

意見	回答
質問の論旨がしっかりしていない。	議員の質問については、答弁者が理解し、わかりやすい答弁になるような質問とするよう留意します。
議員の役割は市長の提案に対してチェックすることなのに、議案を理解していない質問をする人もいます。	議案についての理解を深めるように努めます。
議員からの質問は事前に市側に通知しているのか。	一般質問については、市に対し、質問内容を通告しています。また、通告する前には、担当課等に赴き、調査を行うこととしています。
条例のでき方をみて参考になった。(平成31年3月7日委員会を傍聴)	ありがとうございます。 今後も透明性の高い議会運営に努めて参ります。
元教員だったので教育問題は多少関心があり、小学校の統合・給食の問題を傍聴した。自分の学習不足が分かり良かった。統合問題について、子供に視点を置いた質問に共感できた。(平成31年12月13日本会議を傍聴)	ありがとうございます。 今後も市民生活に身近な内容を取り上げていきたいと思っています。
市側の「検討事項とします」という答弁は聞きたくない。	御意見として承ります。
本会議の発言は、まず結論を話してから理由づけをしていただきたい。	
質問は結論から話してもらえると分かりやすい。	
議員が地域へ本会議の日程や主な議案の内容を発信するなど周知しては。	

2 ホームページ

意見	回答
<p>新しくなったホームページも検索しやすく、また内容も以前より充実されたと感じます。</p>	<p>ありがとうございます。 平成31年4月から北上市及び北上市議会のホームページはリニューアルされたデザインとなっています。</p>
<p>ホームページリニューアルは良かった。</p>	<p>これからも必要とする情報を見つけやすい、使い勝手の良いホームページづくりを心掛けてまいります。</p>
<p>ホームページが明るくなって見やすくなった。検索するには興味がないと見ないので、若い人にも興味があるようにすべき。</p>	<p>御指摘の通り、全ての市民がホームページを閲覧するわけではないことから、議会だより等の既存の媒体を使つての広報活動及びホームページのPRに努めてまいります。</p> <p>ホームページへのアクセスを促すため、議会だよりにホームページのQRコードを印字し、関連する情報に直接アクセスできるようにしました。</p> <p>今後もこうした既存の媒体との連携により、ホームページの利用促進を図っていきたいと考えています。</p>
<p>ホームページが新しくなったことは知っていたが、あまり見ることができない。</p>	
<p>ホームページで知りたいと思うことがなかなかないため、そもそも見ようと思わない。</p>	
<p>若い人は市議会を検索しない。</p>	
<p>生活する中で、議会について知りたい内容がない。</p>	
<p>議会のFacebook等、SNSをつくってはどうか。</p>	<p>Facebook等のSNSでの広報は他市町村議会でも行われており、当市議会においてもその効果等について検討してまいります。</p> <p>御指摘の通り、運用に係る人的負担及び運用方針・規定の策定など、実施にあたっては様々な点を考慮する必要があり、これらに係る負担と活用によって得られる効果等を総合的に勘案し、調査検討を続けてまいります。</p>
<p>市のFacebookにも議会のことがあったら入口になる。</p>	
<p>SNSはまとめる人の負担が増えたり、それに時間を取られたりするのでは。担当係はだれになるのか、専門に担当する人がいないと運用は難しいかもしれない。</p>	
<p>SNSは方針を決めてやらないといけない。</p>	
<p>将来的な世の中で、何歳代くらいまでPC(インターネット)を使うのか、使う人と使わない人と二極化になりそう。</p>	<p>必要に応じ、各種統計から年齢別のインターネットの利用動向等を把握するなど、調査検討を続けてまいります。</p>

意見	回答
小中学校での PC の授業で議会のホームページを取り上げてもいいのでは。	貴重な御意見ありがとうございます。今後の活動の参考とさせていただきます。

3 議会中継

意見	回答
議会中継はただ流すのではなく、編集して放送してほしい。	議会中継の撮影・編集・放送は北上ケーブルテレビが同社の裁量で行っているところです。御指摘の点については、要望として機会を見て同社に伝えてまいります。
映像はベタで面白みがない。撮り方を工夫する必要がある。	
中継技術にもよるが、質問者と答弁者ばかりではなく、正面から(特に議員を)撮影できないか。	
市民ロビーなど、市役所内で本会議の音声を流すと、議会が開催中であることが分かってよい。	市民ロビーに設置のテレビでの放映については、今後市当局に要望してまいります。
市役所内で中継してもいいのでは。	
ケーブルテレビがないので見られない。	インターネットでの中継については、これまでも様々な手法での実施を検討してきましたが、中継に係る機材整備等に多額の費用がかかること等から、導入を見送っているところです。 しかしながら、今後も様々な民間サービスの活用を視野に入れながら、カメラ等の設備の増設や映像の編集等も含めて引き続き検討してまいります。
隣のH市はインターネット中継があるらしいが、YouTube でピンポイントに公開してはどうか。	
スマホや YouTube で見られるようにしてほしい。	
若者向けに YouTube で見られるようにする。盛岡市議会では過去のものも見られるようになっている。	

4 議会だより

意見	回答
見やすくなった。わかりやすくなった。	ありがとうございます。
分かり易くまとまっております。とても良いと思います。議員さんの写真の吹き出しも親しみを感じます。	議会だよりの掲載内容・レイアウト等については、発行の都度、広報委員会で検討しているところです。今後も親しみやすい紙面づくりを心掛けていきます。
写真が多いことは良いと思う。	分かりやすい紙面づくりについては編集の都度、鋭意努力しているところですが、今回御指摘の点については真摯に受け止め、今後の広報に活かしていきたいと考えています。 今後は、記事本文を読みたくなるような見出しのあり方等についても検討してまいります。
紙面から、北上市で今なにが一番問題なのかかわからない。	
内容が分からないと読まない。興味がないと読まない。	
もっと見出しを工夫したほうがよい。	
議会だよりは、一通り読むことで興味がある記事以外も見てもらえると思う。(インターネットだと興味のある内容だけ見て終わることが多いと思う。)	
議会だよりの字は高齢者にとっては小さい。フォントサイズが14くらいじゃないと見にくいかもしれない。	貴重な御意見ありがとうございます。今後の活動の参考とさせていただきます。
議員の自己紹介コーナーがあると楽しくなるのでは。	議員の自己紹介については、改選後最初の号の議会だよりにおいて、これまで掲載してきたところです。それ以外の号においても、議員のひととなりや伝わるような紙面づくりは必要と考えております。
モニターの記事を載せてはどうか。	貴重な御意見ありがとうございます。今後は議会を傍聴していただいた議会モニターさんの御意見等を掲載していきたいと考えております。
議会だよりは紙ベースで読み取れることが一番かと思う。	御指摘のとおりです。 紙媒体である議会だよりは、重要な広報ツールと捉えております。今後も読み手の視点に立った紙面づくりを心掛けていきます。
議会だよりは、紙文化は無くならないため、各年齢層に発信するためになくせないだろう。	

5 議会モニター制度

意見	回答
モニターとして他市町村の良い例を知る機会がほしい。	議会改革に取り組んでいる他の市町村議会の先進事例の紹介や、モニターの方の疑問点が解消するような機会を設けたいと思います。
議会事務局の役割などを知るために、モニターと議会事務局との話し合いの場もほしい。	
「市民の声をきく姿勢」は大切なので、モニター制度が広まるとよい。広め方の検討はどうか。	議会モニター制度について、募集から活動の報告まで、議会ホームページ及び議会だよりで周知に取り組んでいます。新たな周知の方法として、コミュニティFMやSNSの活用が考えられますが、今後も引き続き検討します。
傍聴するとポイントが貯まるなど、モニターのスタンプカードは面白いと思う。	御意見として承ります。
議員が市政をチェック、モニターが議員のチェックをすることが仕事ではないかと思う。	議会モニター制度は、北上市議会の活動について市民の意見を反映させ、円滑で民主的な議会運営を推進することを目的としています。 議会モニターの皆様には、住民にわかりやすい議会になるためにはどうしたらよいか、という観点で御意見を伺いたいと思います。
モニターを割り振って、全ての議会を通してモニタリングするようにする。	現状では、各自の都合に合わせたモニター活動をしていただくこととしておりますが、今後のモニター制度の参考とします。
堅苦しくなければ継続してもいい。	ありがとうございます。 議会モニター会議では、堅苦しくない雰囲気づくりと、話しやすい環境づくりを心がけています。(例：茶菓を用意する、各席にテーブルクロスをかける、ノーネクタイなどのラフな服装出席可能、など) モニター活動全般についても気軽に取り組んでいただけるよう心がけます。

意見	回答
日頃、議会に関わることがなかった私がモニターになり、議会に傍聴しに行くことになり、市職員の皆様と議員の方々のお仕事や活動を垣間見ることが出来て大変有意義でした。	ありがとうございます。 今後も市民に開かれた議会の実現に向けて、一層努めてまいります。

6 その他

意見	回答
議員報酬の値上げは良かった。前進！ 報酬をもっと上げるべき(2倍)。	今後も議員の成り手の確保に繋がる取り組みを実施して参ります。
議員の報酬が上がったようですがまだまだ足りないと思います。若い市民がチャレンジできる環境を作るべきと考えます。	
今年度は、議員報酬や議員定数についてのワーキングで、多くの市民との意見交換をされたと思いますが、私たちの意見が市政に反映されるように、今後も行政と市民のパイプ役になっていただきたいと思えます。	ありがとうございます。 今後も行政と市民のパイプ役となれるよう、職務に邁進してきます。
市民の意見を聞く機会をたくさんつくってほしい。	今後も広聴活動の強化を図っていきます。
特に議会運営についての問題意識はない。(問題と感ずるところがない。)	今後も信頼される議会であるよう活動してまいります。
温暖化で木材不足のため、ペーパーレスが増えていくようになるとうい。	タブレットを使った議会運営により、今後もペーパーレス化を進めてまいります。
政策サポーター制度があってもいいのではないか。	御意見として承ります。
E&Beエフエムのトーク番組に議員がでてはどうか。	

意見	回答
<p>小学校三年生の教科書「わたしたちの北上市」に市議会のことが書かれていない。授業で「北上市を知る」、というものがあるので議会に来る機会があってもよいと思う。</p>	<p>御意見として承ります。</p>
<p>選挙の無投票(当選)について、定数合わせ的なことになってしまうのは残念である。無投票では論戦が交わされないため、その人の考えを聞ける選挙であってほしい。</p>	
<p>先日テレビで地方議員についての特集番組があった(NHKスペシャル「崖っぷち!? わが町の議会」)。議員は誰か見ていないだろうか。参考になる内容だったと思う。</p>	