

証明書コンビニ交付サービスの開始について

令和2年8月20日 議会全員協議会
企画部都市プロモーション課



マイナンバーカードの交付拡大（R4年度末には、ほぼ全ての国民がカードを所有する目標）を進めている中、カードを活用した行政サービスの利便性向上が急務となっていることから、市民の利便性向上と業務効率化を図っていくため、証明書コンビニ交付サービスを開始するもの。

1. 証明書交付サービスの開始日

開始日：令和2年11月2日（月）

2. 証明書交付サービスの概要

- ① 全国約55,000店舗のマルチコピー機で交付
（市内では、コンビニ47店舗のほか、コンビニ交付サービス事業者のうちマルチコピー機を配置している店舗で交付可能）
- ② 稼働時間 6：30から23：00まで（J-LISメンテナンス日を除く）
※サービス開始日の開始時間は調整中。
- ③ 店舗と証明書交付センター（J-LIS）間の通信は専用回線で結ばれ、セキュリティも確保されている。
- ④ 証明書は偽造・改ざん防止処理が施されている

3. 県内の証明書交付サービス提供状況

岩手県内でサービスを提供しているのは次の市町村。（令和2年6月15日現在）

市：盛岡市、花巻市、奥州市、一関市、久慈市、宮古市、大船渡市
町：紫波町、矢巾町、山田町

4. 発行する証明書

コンビニ交付サービスで対応する証明書と、交付対応時期は次のとおり。

発行する証明書等	交付開始（予定）時期
住民票の写し	令和2年11月2日
印鑑登録証明書	
課税所得証明書	令和3年6月 （令和3年度課税分から対応）
戸籍証明書（全部事項証明書、個人事項証明書）	令和4年4月 （令和3年度のシステム更新にあわせて構築）
戸籍の附票の写し	

5. 手数料の収納

コンビニ交付手数料は、コンビニ交付へ誘導し、市民サービスの向上と業務効率化の実現を図ることを目的に、窓口手数料より安価に設定する。

発行する証明書等	手数料根拠条例	窓口交付手数料	コンビニ交付手数料
住民票の写し	北上市手数料条例	350円	300円
印鑑登録証明書	北上市印鑑条例		

6. 今後のスケジュール等

8月20日 議会全員協議会
9月 9月通常会議提案
10月上旬 市民向け広報開始
11月2日 サービス開始