

平成29年度

議会モニターからの
意見に対する報告書
【下巻】

平成29年11月～平成30年5月

発行：平成30年10月 北上市議会

はじめに

北上市議会では、議会の活動について市民の意見を反映させ、円滑で民主的な議会運営を推進するために、本年度から議会モニター制度を実施しています。

議会モニター18名の市民の方々には、以下のうちから1つ以上のことに取り組んでもらい、御意見等をいただいております。

- ①本会議を傍聴すること
- ②委員会を傍聴すること
- ③議会ホームページを見ること
- ④ケーブルテレビの議会中継を見ること
- ⑤議会だよりを読むこと
- ⑥市民と議会をつなぐ会に参加すること

この報告書【下巻】では、平成30年5月末までに議会モニターの皆様からいただいた御意見等に対する北上市議会からの回答を御報告します。

目次

1 本会議	1
(1) 傍聴について	1
(2) 質問・答弁について	1
(3) その他	2
2 ホームページ	3
3 議会中継	3
4 議会だより	4
(1) 第109号(平成30年5月11日発行)について	4
(2) 見やすさについて	5
(3) その他	5
5 その他	6

1 本会議

(1) 傍聴について

意見	回答
傍聴入口にはこれからも毎回案内板を出してもらいたい	引き続き、会議の開催日には外から議会棟に入る傍聴入口に案内板を設置します。
傍聴席のバリアフリー化が必要	庁舎の構造上、バリアフリー化が難しいところではありますが、傍聴しやすい環境づくりについて引き続き検討します。
傍聴に来る人が少ない、仕事で行けない	議会開催中以外でも議会の様子を見られるように、ケーブルテレビでの議会中継に加えて、インターネット配信の導入を引き続き検討します。
議会に関心があっても、傍聴するとか会議等に参加するというのは、日程を意識していなければなかなか難しい	
中学生に傍聴してほしい	若い世代に対して議会に関心を持ってもらうための活動に努めます。
各委員会の傍聴に関して、議会モニターは入りやすくしてほしい(通常の手続き無しで、ネームプレートで入れるようになるとうい)	議会モニターとして活動しやすい環境づくりの参考とします。

(2) 質問・答弁について

意見	回答
議会の言葉の言い回しが硬いので、現代風にすべき(例「いたさせます」)	御意見として承り、市民に分かりやすい表現・内容で発言するように努めます。
質問も答弁も文言が難しいので、もっと分かりやすくしてほしい	
カタカナ用語やアルファベットの略語ではなく、出来るだけ日本語で話すべき	
質問の前提となる現状が分からないので、質問が理解できないことが多い	

(3) その他

意見	回答
議会の資料が前もって送られてきて、ありがたかった(通常会議の開会前に議会モニターに日程等の資料を送付していることについて)	ありがとうございます。議会モニターとして活動しやすい環境づくりのため、今後も資料の事前送付を継続します。
市当局と議員の議論の時間が短いと感じた。会期も少し長くし、時間を多くできないか	与えられている時間の中で、できる限り議論が深められるよう取り組みます。
一年を通して一般質問を一度もしない議員がいるようですが・・・	御意見として承ります。
議会を見てもらう努力をしてほしい	日程や議案等については、本会議のおよそ2、3日前に北上市議会のホームページに掲載しておりますが、市民への効果的な周知方法について、引き続き検討します。
傍聴に来てくれるように、周知する機会を増やすとよい	
どのような一般質問をするか、アピールするとよい(FM やゴミ有料化については、市民の関心が高く傍聴が多かった)	

2 ホームページ

意見	回答
ホームページが堅苦しい	<p>議会のホームページは新しく生まれ変わる予定です。</p> <p>ご指摘やご提案いただいた点については議会としても課題と認識しており、今後、新しいホームページの内容やデザインを決定するにあたり、研究・検討してまいります。</p>
写真や動画のたくさんあるホームページなら見る	
誰でもいつでも気になるところ(本会議)を見られるようにしてほしい(ユーチューブ等)	
気になる人が自分でアクセスしないと見られない。SNSの活用を検討してはどうか	
そもそも議会のホームページがあることが伝わっていない	
モニターがホームページから意見を出せるように、意見の記入欄があるとよい	

3 議会中継

意見	回答
本会議の中継はケーブルテレビだが、全市民が加入していない。別の手段で配信できないか	<p>ケーブルテレビなどの現在の情報発信手段を補完するものとして、インターネット配信の導入を目指し検討中です。</p>

4 議会だより

(1) 第109号(平成30年5月11日発行)について

意見	回答
予算の記事が見やすかった	ありがとうございます。今後も見やすい紙面づくりに心がけます。
予算の記事に、生活で気になるゴミ袋等に関して詳しく載っていてよかった	ありがとうございます。ごみの有料化により、市民の皆様の関心も高いことからお知らせしました。
予算の記事で、ゴミ袋の売り上げがいくら分かるの良い	いただいた御意見を参考に、市民の皆様の関心の高い事柄を取り上げ、掲載して参ります。 なお、家庭ごみ処理手数料は、平成28年度の決算では約1億5,932万円の収入があり、平成30年度の予算では約1億5,794万円の収入を見込んでいます。
予算の記事で、市民の所得の割合が分からない	1人当たりの市民所得は公表されておりません。 なお、市税136億726万円の内訳は、個人市民税43億4,305万円、法人市民税13億4,262万円となっております。
議員のコメント(質問①～④の回答)がおもしろかった。(座右の銘、もし議員になっていなかったら?、なども良いかも)	ありがとうございます。御意見を今後の参考にさせていただきます。
視察受入情報が分かりやすかった	ありがとうございます。
BCPの注について、意味の説明の他に何の略語なのか書いてあると良い	御意見ありがとうございます。難解用語の説明を工夫します。 なお、BCPはBusiness Continuity Planの略です。

(2) 見やすさについて

意見	回答
議会だよりの文字はもう少し大きくなるか	文字の大きさを変更できるか検討します。
市の広報が読みやすい	読みやすい紙面づくりに努力してまいります。
議会だよりはすっきりして見やすくなった	ありがとうございます。今後も努力してまいります。
議決結果の表が分かりやすい。会派ごとに太線で区切られていると更に良い	御意見ありがとうございます。取り入れることにします。

(3) その他

意見	回答
大切な情報源となっている。	読んでいただきありがとうございます。今後も市民生活に必要な情報を載せてまいります。
表紙の写真が楽しみとなっているが、写真にタイトル、場所の説明(住所、写っているものの概要など)が欲しい。説明欄の位置ももっと写真に近いほうが良い	御意見ありがとうございます。工夫・検討して参ります。

5 その他

意見	回答
<p>政策提言ができるように、市民の声を拾ってほしい</p>	<p>市民と議会をつなぐ会や、各種団体とのテーマ別意見交換会でいただいた御意見を政策提言に反映しております。今後も市民の皆様の御意見をお聞きするための活動に取り組めます。</p>
<p>タブレット議会は効率的で良い</p>	<p>ペーパーレス化による省資源への取り組みのほか、タブレットを活用して更なる効率化に取り組めます。</p>
<p>喫煙場所が変わったついでに禁煙してはどうか</p>	<p>御意見として承ります。</p>
<p>議場を見学したい、してほしい(小中学生、次の議会モニターにも)</p>	<p>若い世代を含めて、市民に議会に対する関心を持ってもらうための活動の参考とします。</p>
<p>模擬議会の催しはよかった</p>	
<p>北上市民の歌(きらめいて)が知られていないため、議会の時に流してみてもどうか</p>	<p>御意見として承ります。</p>