

令和5年度

議会モニターからの
意見に対する報告書
【下巻】

令和5年12月～令和6年6月

発行：令和7年3月 北上市議会

はじめに

北上市議会では、議会の活動について市民の意見を反映させ、円滑で民主的な議会運営を推進するために、平成29年度から議会モニター制度を実施しています。

令和5年度議会モニター21名の市民の方々には、以下のうちから1つ以上のことに取り組んでもらい、御意見などをいただいております。

- ①本会議を傍聴すること
- ②委員会を傍聴すること
- ③議会ホームページを見ること
- ④ケーブルテレビの議会中継を見ること
- ⑤YouTubeの録画配信を見ること
- ⑥議会だよりを読むこと
- ⑦市民と議会をつなぐ会に参加すること

この報告書【下巻】では、令和6年6月の議会モニター会議までに議会モニターの皆様からいただいた御意見等に対する北上市議会からの回答を御報告します。

目次

1 本会議について	1
(1) 傍聴(傍聴環境・傍聴手続きなど)について	1
(2) 質問・答弁について	2
(3) 議会中継について	4
(4) その他(本会議・委員会について)	5
2 議会だよりについて	6
3 議会ホームページについて	7
4 議会モニター制度について	8
5 その他	8

1 本会議について

(1) 傍聴(傍聴環境・傍聴手続きなど)について

意見	回答
暖房が効いていて良いのですが、時に暑いと感じることがあります。	快適な傍聴環境となるよう引き続き努めます。
帽子を被った傍聴は、非礼とのことでしょうか。常々被っているため、ファッションと考えています。	昨今の傍聴の状況をふまえて傍聴のルールを改正し、令和6年4月からは帽子、コート、マフラーを着用したままでも傍聴できるようになりました。
見学等の対応ありがとうございました。	傍聴にいらした方への丁寧な対応に引き続き努めます。
議会は平日の日中なので限られた人しか傍聴できない。	傍聴に来られない方への情報提供のため、本会議の様子を北上市議会YouTube公式チャンネルにてライブ及び録画で配信しています。 なお、夜間や休日の議会開催については、現状での会議に要している時間や期間を考慮すると夜間や休日だけでは議案審議に必要な時間が確保できないこと、議会对応のために職員の時間外勤務が増えることなどの理由により、夜間や休日の開催を基本とすることは難しいと考えます。

(2) 質問・答弁について

意見	回答
マイクの使用方法を指導すべきだと思います。特性などを。せっかくマイクがあっても正しく使用しないと低い声になる。	発言内容が聞き取りやすくなるよう、マイクの使用方法を議員及び市当局に改めて周知します。
早口で声量が小さい。質問や答弁はマスクを取ってすればいい。	会議中のマスクは、個人の判断で着用するルールとしています。
議員の質問はマスクをしていたのか聞き取りづらく分かりにくく、理解できなかった。早口でもあり…。	マイクの使用方法や発言内容なども含め、聞き取りやすく、分かりやすい発言となるよう議員及び市当局に改めて周知します。
議員は言葉がはっきりと聞き取りにくいので、質問内容が分かりにくく、それに対する答弁もよく理解することができなかった。マスクを外して質問した方が良かったのではないか。	
マイクの使い方によって聞き取り難しい。	
質問者の声の質によって聞き取りにくいことがある。	
議員はもっとメリハリをつけたら。	
質問内容が明確ではなく意図が伝わりにくかった。	
市長や職員の答弁は具体性に欠けている。	
答弁が分かりづらい。数字が出ると理解できない。	
答弁者によっては「あー」や「えー」が多くて聞きづらいことがあった。	
議員の質問は聞き取りやすく良かったです。	
議員の質問は耳慣れない言葉も出てきたが、聞き取りやすかったため内容は理解できました。	
議員の質問は分かりやすく聞き取りやすかった。答弁も分かりやすかった。	
とても的確で声のトーンもよかった。議員の熱弁に心打たれました。	

意見	回答
議員の質問は聞き取りやすかったので、内容やそれに対する答弁も理解することができました。	(前ページから続き)
傍聴の時いつもと思いますが、質問事項が前もって当局側に伝わっているのだから、当局側の基本答弁も傍聴者にほしい。	一般質問・代表質問の質問事項は通告により当局側には前もって伝わっています。一方で当局側の答弁内容は議員には事前に知らされていないため、申し訳ございませんが傍聴者にも事前にお知らせすることはできません。
答弁者は議員へのリスペクトが欠けている。	ご意見いただいた内容を議員及び市当局で共有し、今後の対応に活かしていきます。
答弁になっていなかった。	
議員の質問3項目、市長の答弁数分間不十分です。市長のメモ取っている姿感心しました。1、2項目教育長、ほかの答弁者不十分。	
答弁が質問にかみ合っていない。市当局の答弁者は上から目線でのものが多かった。市当局は市民の目線に立って行政をすべき。部長の答弁が特にひどかった。	
答弁の中である部長が私は何年もやっていて知っているという発言は、質問の中身をごまかす方便のように思えてしまうので控えた方がよい。	
活発な討論を期待したが…？	
議員の答弁はいつも市民目線である。子どもにとってよい市になるよう、いじめ重大事態、文部科学省の規定どおり真摯に向き合い対応をお願いしたいです。教育委員会が第三者委員会になると対応できないと言っていましたが、これから重大事態の対応者を明確にしてほしい。今もいじめに悩んでいる児童への対応も考えてほしい。	

意見	回答
動物愛護の問題として、猫だけになっているのは何故か。	(前ページから続き)
民俗芸能の件は北上市だけの問題ではと思います。団体ごとの努力では難しいのは言うまでもないので、他市との繋がりやなんとかすることを考えないといけないのでは。	
職員のストレス問題について、庁内での解決は？第三者によるカウンセリングコミュニケーションといっても同じ土俵で話せないといけないのでは。	
空き家対策についてはとても深刻です。だんだん増えているからです。空き家の利用・活用や老朽化への対策について議会で真剣に話し合われてありがたいと思いました。今できることや将来に向けての対策を進めてほしいと思います。	

(3) 議会中継について

意見	回答
議会中継は、地元の議員が出ていると中学生の子どもが喜んで見ていました。内容は分からなくても関心を持ってくれたのはうれしかった。	ご感想ありがとうございます。 今後も幅広い世代の方に関心を持っていただけるよう、情報発信の手段や内容について研究してまいります。
議会モニターになってから家族と中継とかYouTubeを見ることが多くなった。それまでは特に興味もなかったが、家の中での話題になってよかった。	
画質や音声は十分。	引き続き視聴しやすい環境を整えてまいります。
YouTubeで字幕がつけられているが、変換がうまくできていなくて「？」ということがある(多い)。	YouTubeの字幕機能は、AIによって動画の音声を解析し自動生成しているものです。便利である反面、誤訳等も多く見受けられることから、参考程度に利用していただければ幸いです。

意見	回答
中継では冒頭の議会討論のない部分はなしでよい。	ご意見ありがとうございます。 今後議会中継のあり方について検討していく上での参考とさせていただきます。
議会中継はリアルタイムでなければ、ポイントを字幕で出してもらえたら分かりやすいと思った。	

(4) その他(本会議・委員会について)

意見	回答
用語とか分からないところはあったけど、学校生活だけでなく地域のところにも予算が細かくあるんだなと思いました。	ご意見ありがとうございます。議会内で共有し、今後の議会活動の参考とさせていただきます。
初めて委員会傍聴させていただきました。細かな内容を市民の立場で質問されていて勉強になりました。耳で聞いているだけで詳細は分かりませんでした。定期演奏会がなくなったことや子どもが減って就学時健診費用が減ったことなど少子化を感じました。当局の答弁は明確で分かりやすかったです。決まったことは覆らないのだなとも…	

2 議会だよりについて

意見	回答
難しい用語などについて、欄外に「※」でコメントが付いているのは助かる。	ご感想ありがとうございます。 議会の情報を分かりやすくお届けできるよう、引き続き研究してまいります。
スッキリしたレイアウトで読みやすい。	
一般質問のページの顔写真が見開きの中央を向くようになっているのはいい感じだ。	
いろいろな試みにチャレンジしていることは評価していいと思います。	
内容はとても良いと思うが読む人（関心がある人）を増やすことが課題かなと思う。	広報委員会としても、より多くの方に興味をもってもらい、手に取って読んでもらうことを課題としてとらえており、令和6年8月号からリニューアルを行いました。今後も読み手が増えるような取り組みを進めてまいります。
広報として家にも来ているだろうけど、忙しいふりをしてなかなか目を通していないことが多い。	
質疑の内容が具体的に見えないものがある。意見書について再考を!!	ご意見ありがとうございます。 より分かりやすく、見やすい紙面とするため、令和6年8月号からリニューアルを行ったところではありますが、引き続き研究を重ね、より良い紙面づくりに取り組んでまいります。
号によってはカラー部分の文字が読みにくいことがある。	
内容が多すぎて読みたいとなかなか思えない人が多いのではないか。（特に細かい数字）	
議会だよりから議会ホームの該当ページへ！（QRコードがあるとよい）	

3 議会ホームページについて

意見	回答
ほとんど関心がなくてごめんなさい。	ホームページには、議会の日程や議案など、様々な情報を掲載しておりますので、ぜひご利用ください。
YouTubeで議会を見るとさらにホームページまで見ることはないので、もっと見てみようと思った。	
議事録のページはしっかり記録されて見ごたえがある。	ありがとうございます。 今後も多くの方に興味をもって見ていただけるよう努めてまいります。 また、マチイロアプリでも議会だよりを読むことができますので、ぜひスマートフォンにインストールしてご利用ください。  ←マチイロアプリ
議員の紹介ページは興味を持って見られる。	
議会だよりも実はホームページで読んでいました。	
ホームページの存在が周知されていない気がする。どのくらいの閲覧があるのか。	これまでホームページの周知方法として、議会だよりやYouTube、各種SNS等にリンクを掲載しておりましたが、今後も機会があるごとに周知を図ってまいります。 また、令和6年1月～12月の議会ホームページ閲覧数は次のとおりです。 《トップページ》..... 14,167回 《トップページ以外》 1位 通常会議等の日程.....5,292回 2位 議員名簿 議席番号1～134,479回 3位 議員名簿 議席番号14～263,374回 4位 議案および議決結果1,992回 5位 議会だより.....1,449回
ホームページの必要性？いらないとかではなく。どのくらいの方が見ているのかな。	
市のページから議会の該当ページへ！ (ホームページにリンクがあるとよい)	現在も市のホームページから議会ホームページへのリンクはありますが、必要な情報が探しやすく、掲載する情報も分かりやすいようなホームページの在り方について今後も研究してまいります。

4 議会モニター制度について

意見	回答
議会モニター会議の出席率がどんどん減少している原因は？	議会モニター会議の出席率が低い理由の1つとして、議会モニター制度上、議会モニターは1つ以上の職務(本書「はじめに」参照)に取り組めばよいことになっており、モニター会議への出席が必須ではないことが考えられます。

5 その他

意見	回答
北上に住むことに誇りを感じる街に。 地理、地学のことを学ぶ必要あり。北上市の立地を生かす対策は？ 各会派ならびに新たな議員も含めて前進の兆し見られるでしょうか。 大学設置に関しては？ 定例会議の重点項目が分かるといい。	ご意見ありがとうございます。議会内で共有し、今後の議会活動の参考とさせていただきます。
中学生、高校生議会(模擬)の開催を進めてほしい。	
一般質問と代表質問の違いについて、傍聴のしおり・北上市議会ホームページ・議会だより等に説明を掲載し、周知を図ります。	
一般質問と代表質問の違いについて、傍聴のしおり・北上市議会ホームページ・議会だより等に説明を掲載し、周知を図ります。	
一般質問と代表質問の違いについて、傍聴のしおり・北上市議会ホームページ・議会だより等に説明を掲載し、周知を図ります。	
一般質問と代表質問の違いについて、傍聴のしおり・北上市議会ホームページ・議会だより等に説明を掲載し、周知を図ります。	若年層からの意見聴取は課題と考えており、模擬議会も含めて研究してまいります。
一般質問と代表質問の違いについて、傍聴のしおり・北上市議会ホームページ・議会だより等に説明を掲載し、周知を図ります。	一般質問と代表質問の違いについて、傍聴のしおり・北上市議会ホームページ・議会だより等に説明を掲載し、周知を図ります。