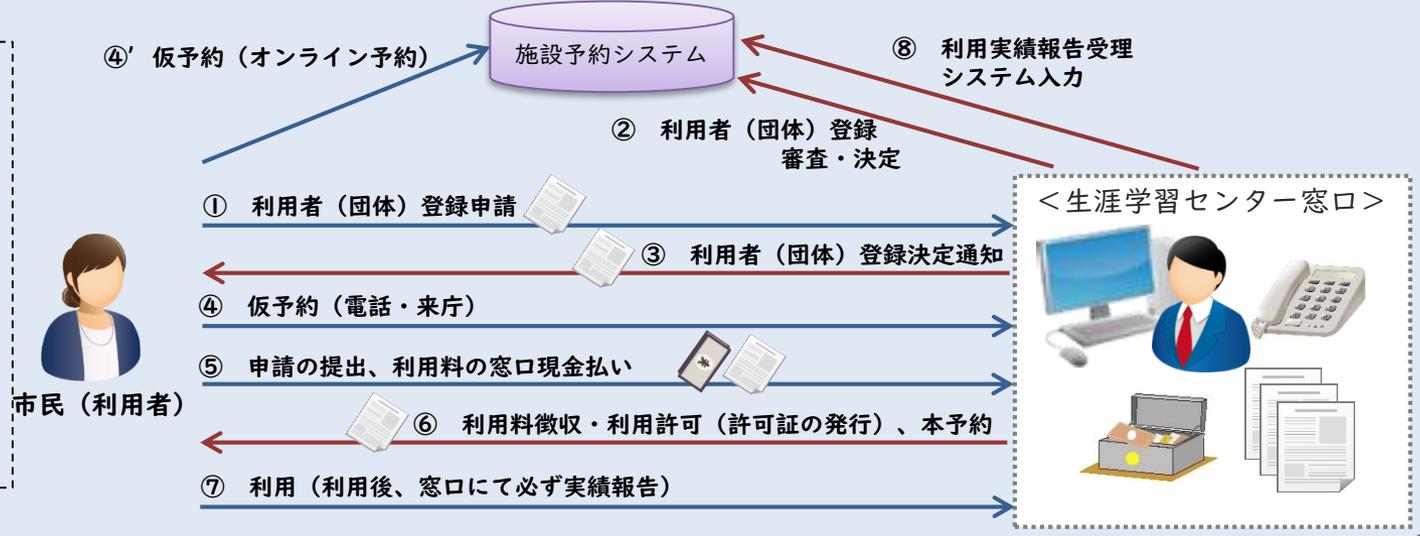


現行の施設予約システム（生涯学習文化課）での手続の煩雑さを解消するとともに、利用料の支払いについてもキャッシュレス化に対応し、hoKkoの施設へも対象を拡大するもの。

<現行（生涯学習センター施設予約）>

主な問題点

現在、生涯学習センターの施設を利用するには、電話等で予約し、申請書の提出及び利用料の支払いのために来庁するケースが多い。（④⑤）
また、市の担当者は、電話で受けた予約を現行システムに入力し、窓口で申請書と利用料（現金）を受け取る事務処理を行っている。（②⑥）



<更新後>

主な改善点

電話や来庁することなく24時間いつでもWEB上で空き状況を確認して予約することができ、（③）利用料の支払いもオンライン決済または最寄りのコンビニで決済することができる。（④）

