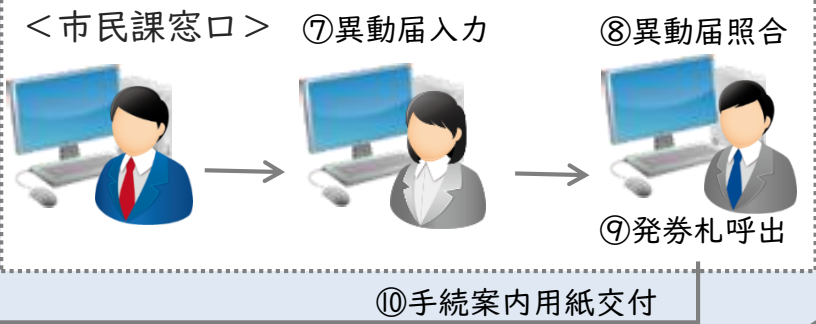
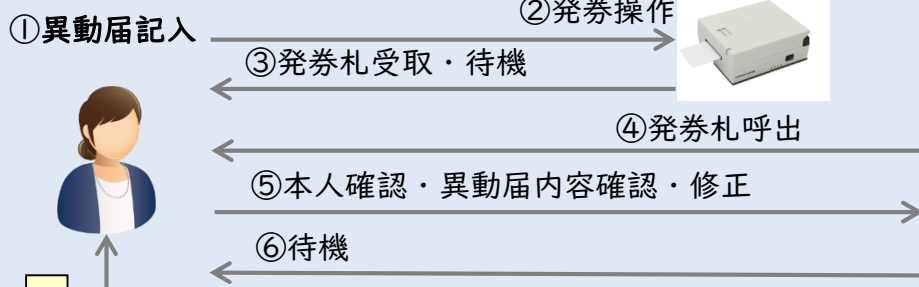


窓口業務改革事業による異動届の関連手続きイメージ

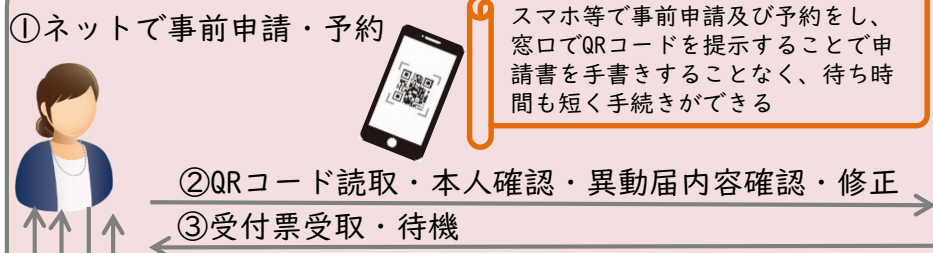
かんたん窓口システムでの異動届の受付を1月から市民課にて開始することに伴い、関連する窓口である国保年金課、長寿介護課、障がい福祉課及びhoKkoに専用端末を設置し、市民が迷うことなくスムーズに異動届後の関連手続きを済ませられるようにするもの。

<既存窓口での届出>

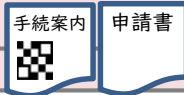
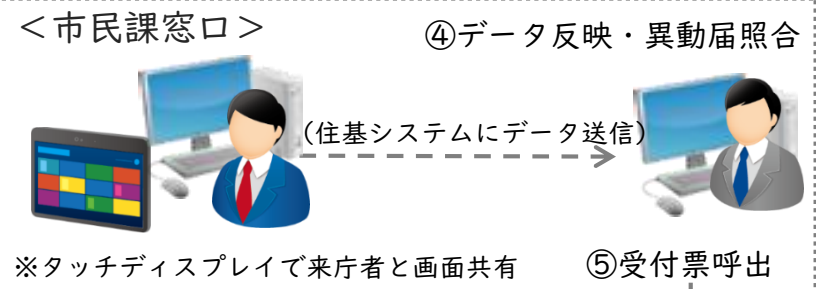


1月より追加

<事前申請・予約専用窓口での届出>



スマホ等で事前申請及び予約をし、窓口でQRコードを提示することで申請書を手書きすることなく、待ち時間も短く手続きができる

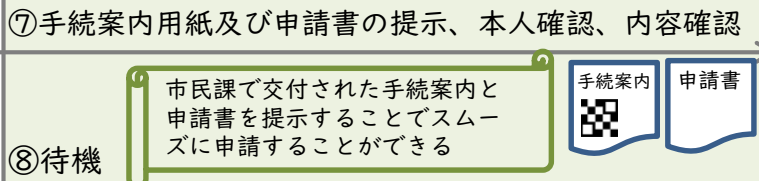


⑥手続案内用紙 (QRコード付) 及び関連手続の申請書交付

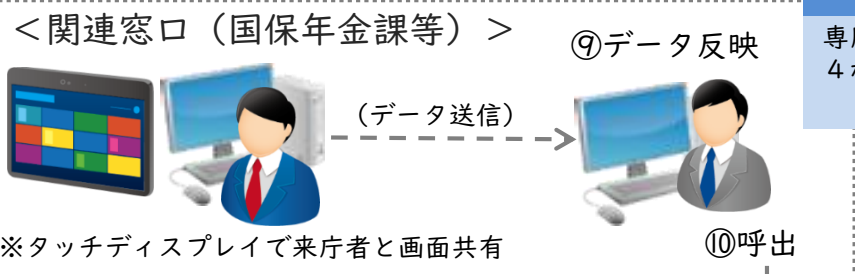
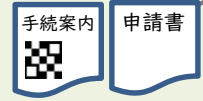
※関連窓口で専用端末が設置されるまでは、既存窓口と同様の手続案内用紙のみを交付

今回補正での追加内容

<関連窓口での届出>



市民課で交付された手続案内と申請書を提示することでスムーズに申請することができる



⑪交付 (保険証等)

1月補正
専用端末一式
4か所分
2,640千円