

令和3年度

議会モニターからの
意見に対する報告書
【下巻】

令和3年12月～令和4年5月

発行：令和4年11月 北上市議会

はじめに

北上市議会では、議会の活動について市民の意見を反映させ、円滑で民主的な議会運営を推進するために、平成29年度から議会モニター制度を実施しています。

令和3年度議会モニター23名の市民の方々には、以下のうちから1つ以上のことに取り組んでもらい、御意見等をいただいております。

- ①本会議を傍聴すること
- ②委員会を傍聴すること
- ③議会ホームページを見ること
- ④ケーブルテレビの議会中継を見ること
- ⑤YouTube岩手県北上市議会公式チャンネル内の録画配信を見ること
- ⑥議会だよりを読むこと
- ⑦市民と議会をつなぐ会に参加すること

この報告書【下巻】では、令和3年12月～令和4年5月までに議会モニターの皆様からいただいた御意見等に対する北上市議会からの回答を御報告します。

目次

1 本会議について	1
(1) 傍聴(傍聴環境・傍聴手続等)について	1
(2) 質問・答弁について	3
(3) 議会中継について	5
(4) その他(本会議・委員会について)	6
2 議会だよりについて	7
3 議会ホームページについて	9
4 市民と議会をつなぐ会について	11
5 議会モニター制度について	12
6 その他	15

1 本会議について

(1) 傍聴(傍聴環境・傍聴手続きなど)について

意見	回答
議場全体が見渡せるのでよかった。	ありがとうございます。
傍聴席が寒かった。上着を着たままだった。	現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、出入口や窓を開けて換気をしております。膝掛けやクッションの貸出しは行っているほか、今後も暖房の設定温度をこまめに調節し、快適な傍聴環境となるよう引き続き努めます。
換気への配慮とは思いますが、傍聴席はスースー寒く感じました。ひざかけを用意してくださっているのは有難く思います。	
傍聴席に対して議員は背中向きなので内容が聞き取れないことがある。もっと上手にマイクを使ってほしい。	ご意見の内容を議会内で共有し、発言内容が聞き取りやすいよう配慮してまいります。
議案の資料が手元にない時は、議論の内容がよく分からないことがあった。	市役所総務課において議案の貸し出しを行っているほか、議場ディスプレイへの議案の表示等について検討中です。
傍聴席にテーブルがほしい。	ご意見ありがとうございます。大規模な改修が必要なため現時点での対応は困難ですが、議場改修時の参考とさせていただきます。 また、以前にも議会モニターの皆さんからいただいた同様のご意見を参考に、傍聴ロビーに貸出用バインダーを設置しておりますので、ご自由に利用ください。
一番前は危ない。	ご意見ありがとうございます。大規模な改修が必要なため現時点での対応は困難ですが、議場改修時の参考とさせていただきます。 また、以前にも議会モニターの皆さんから同様のご意見をいただいておりますので、注意喚起の掲示に加え転落防止の柵を設置しました。
本会議開催時のルール(マナー)を確認したい。	一般的な注意事項等については「傍聴のしおり」をご確認ください。

意見	回答
本会議の途中から出入りしてしまった。	入退室は自由です。

(2) 質問・答弁について

意見	回答
<p>質問と答弁がかみ合っていたのかなと思ったことがあった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 質問及び答弁がわかりやすいもの、かみ合ったものとなるよう留意します。 なお、各定例会終了後に議会運営委員会で総括をし、当局側及び各議員に反省点などを伝えています。</p>
<p>議員の質問に対し市側の答弁が分かりにくいと感じる。</p>	
<p>質問内容がなかなか分かりづらかった。答弁者は一生懸命分かりやすく説明していてよかった。スクールカウンセラーとスクールワーカーの違いを教えてくださいました。</p>	
<p>24番高橋孝二議員の質問について、質問内容の多くは、これまでの議会でも確認されてきた内容ではないかと感じました。市側から引き出したい答弁、訴えたいことが後半でやっと理解できましたが、もう少し論点を整理して質問したほうが良いと思います。</p>	<p>ご指摘については、議会内で情報共有いたします。 具体的な氏名を挙げていただいた内容については、当該議員にも伝えます。</p>
<p>11番平野明紀議員の質問について、「3自然環境と太陽光発電設備設置事業との調和について」は、最近の市内の景観の様子からも問題を感じていた内容でした。もう少し状況を把握して、追及していただけると嬉しいと思います。</p>	
<p>2番高橋久美子議員の質問について、質問した側は答弁をどう受けとめたのかコメントがほしいと思いました。「分かりました」や「あまり納得できないが今回はここまでよしとする」とかないと、議論の流れが見えない気がしました。(それとも、質問者は頷いたりして合図を送っているのかな?)</p>	
<p>ベテラン議員ならではの市長への質問の仕方で度を越えるほどの言い方に憤りすら感じる。</p>	
<p>委員会の議論を本会議で報告する際、関連質問が重なっていて時間の無駄を感</p>	

意見	回答
じた。	
質問者も答弁者も、映像を意識した言動と態度が必要。	適切な言動及び態度に留意するよう、当局及び議会内で情報共有いたします。
質問して市でどう変わったのか知りたい。	非常に重要な視点です。 議員によっては継続して質問することで経過を確認している場合もありますので、注視していただきたいと思います。
議員の再質問の内容がとても深いと思った。	ありがとうございます。
関連質問に入ってから質疑応答が、市議会だよりを読んだだけでは見えない部分も知ることができてよかった。質問者も答弁者も、相手の発言の趣旨をしっかりと捉えようという姿勢で臨まれていてよかった。	
答弁をいただいた後に質問者がどう受けとめたのか曖昧な点が気になっていたが、本日の質問に立たれた方々はどう受けとめたか、かつ市側への思いを伝えていたことがよかったと思いました。	
質疑を傍聴することで自分の認識していなかった市の課題や問題を知ることができると実感しました。	
論点が明確で分かりやすかったと思います。	

(3) 議会中継について

意見	回答
中継の際に、質問者・答弁者のアップがあればよいと思う。	北上市議会では令和4年9月通常会議からYouTubeでの本格的な配信を開始し、北上ケーブルテレビと同じ映像をYouTubeで録画配信しております。これまでより画質が良くなり、発言者へのズームや氏名のテロップ表示もしておりますので、ぜひご覧ください。 また、北上ケーブルテレビ加入者数は次のとおりです。 R4.10月時点 7,013世帯（世帯比約18%）
ケーブルテレビの加入者はどれくらいいるか。誰が質問しているか分かるようにしてほしい。	
ユーチューブやってよかった。若い人が見られるようにしてほしい。	ありがとうございます。 今後も幅広い世代に興味を持っていただけるよう、情報発信の手段やその内容について研究してまいります。
音声の不調で聞くことができない時があった。	いただいたご意見について北上ケーブルテレビへ伝えます。 なお、令和4年9月通常会議からYouTubeでの本格的な配信を開始し、同じ映像を北上ケーブルテレビでも放送していることから、音声等も改善されることが見込まれます。
中継は一切見ていない。（ケーブルテレビ、他の対応ができない）	YouTubeでの録画配信、議会だより、会議録などでも情報を発信しておりますのでご利用ください。

(4) その他(本会議・委員会について)

意見	回答
質問が終わり、スマホをいじっている議員がいて残念に思いました。	令和4年10月31日現在では、本会議場に携帯電話等は電源を切って持ち込むこととしており、厳重に注意いたします。
時間の配分がよく分からない。	一般質問については、質問及び答弁を含め1人60分以内、代表質問については、答弁を除き各会派40分以内となっております。 その他の本会議については議案の数や内容により様々ですので、ご不明な点は事務局へお問い合わせください。
常任委員会を何度か傍聴させていただきました。委員会での進行、意見交換など見学できてよかった。議員の中ではタブレットを使いこなせない方もいるようだった。	委員会の傍聴ありがとうございます。 タブレット端末については継続して、研修等を行っておりますが、委員会の運営に支障が無いよう、必要に応じて研修等の実施について検討することとします。
委員会は傍聴したかったができなかった。	開催日等を配慮できずに申し訳ありません。 委員会の内容については会議録で確認することはできますので、ご希望があれば事務局までお問い合わせください。
決算議会の時、議会資料をお借りしたが、あまりに分厚くどこをみたらよいのか、また、見方が分からなかった。	貴重なご意見ありがとうございます。 傍聴された方にわかりやすいものとするにはどのようにすれば良いか検討することとします。
委員会は細かい点まで議論が行われていることが分かって面白かった。	ありがとうございます。
本会議や委員会をラジオで流してほしい。	ご意見ありがとうございます。議会の情報を効果的に発信できるように、様々な方法を研究してまいります。
この数年でどのような話をするのか解説を載せてくれてよかった。	ありがとうございます。

2 議会だよりについて

意見	回答
<p>(市議会だより第125号に関して)議員の好きな四字熟語、楽しく拝見しました。親しみのある部分の工夫を今後も望みます。</p>	<p>ご意見、ご感想ありがとうございます。 今後も多くの方に興味をもって読んでいただけるよう、取り組んでまいります。</p>
<p>読みやすいと思いました。</p>	
<p>一般質問記事の各議員の一言コメントが面白い!!考え方や人柄が分かる。</p>	
<p>一般質問のコメントがちょっとしたアクセント。</p>	
<p>議論を聞いてから議会だよりを読むと、そのまとめ方に頭が下がる。</p>	
<p>議会での質疑全部を載せるのは大変だと思いますが、まとまっていると思います。</p>	
<p>議会だよりはだいぶ改善されたと思います。分かりやすくなりました。広報きたかみよりグッド。</p>	
<p>質問している内容が分かりやすくなってきているので、見やすくなっている。</p>	
<p>顔が分かるのがとてもよい。</p>	
<p>文字の背景の色によって、読みやすい時と読みにくい時がある。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>緑や青の色合いはちょっと見づらい。</p>	
<p>高齢者向けに文字を大きくしてほしいかもしれない。</p>	
<p>声の広報ボランティアで読んでるので目を通すことができるが、情報量が多くてなかなか読もうと思わない人が多いのではないかな。</p>	<p>多くの方に興味を持って読んでいただけるよう、今後も写真を使うなどして、見やすい紙面となるように工夫してまいります。</p>
<p>写真が多いと読みやすい。</p>	
<p>議員のだよりコーナー(日常の活動だより)があってもよいと思う。</p>	<p>様々なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は、今後の紙面づくりの参考とさせていただきます。</p>
<p>質問していることがどのように変わったか知</p>	

意見	回答
<p>りたい。</p> <p>図書館に置いてほしい。子ども用に作ってみては。</p>	<p>なお、市立図書館や市内小中学校へは、教育委員会を通じて配布しております。</p>

3 議会ホームページについて

意見	回答
見たことがないが、議会の日程を知りたい時があるので、これからは見てみたいと思う。	議会の日程や議案などを掲載しておりますので、ぜひご利用ください。
ホームページにアクセスしている人(延べ人数・実人数)はどれくらいか把握しているか。	これまでも周知として、議会だよりやYouTubeなどにホームページのリンクを掲載しておりますが、今後も様々な媒体との連携により、ホームページの利用促進を図っていきたいと考えております。 また、令和4年4月～9月の北上市議会ホームページ閲覧数は次のとおりです(年齢別の閲覧数は把握しておりません)。
若い人がどれくらい見ているのか知りたい。	
ホームページを見る機会が少ないのかもしれない。	
もっとPRしたほうがよいと思う。	<p>《トップページ》 6,360回</p> <p>《トップページ以外》</p> <p>1位「通常会議等の日程」 1,824回</p> <p>2位「議員名簿議席番号1～13」 1,297回</p> <p>3位「議員名簿議席番号14～26」 927回</p>
情報量が多く、すぐに情報に辿り着けない。	必要な時に必要な情報が探しやすく、また、掲載する情報もわかりやすい内容となるよう、今後も努めてまいります。
情報にメリハリがほしい。一番知らせたいことは何か？	
メンテの実態は。	北上市議会のページについては、議会事務局で作成、編集を行っております。また、北上市議会のページは、北上市のホームページの一部であるため、当局において内容、構成、分類等を確認し、不備などの指摘があった場合には、適宜修正をしております。
高齢者の人は見づらいのかもしれない。	多様な手法で議会の情報が発信できる

意見	回答
アクセスしようという高齢者はなかなかいない。	よう、今後も検討してまいります。
市議会のところに辿り着くのに時間がかかる。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の点については、すでに市当局へ改善要望しており、引き続き状況の確認をしてまいります。
前よりも明るく見やすくなっている。	ありがとうございます。

4 市民と議会をつなぐ会について

意見	回答
市民と議会をつなぐ会をやってほしい。パルやさくら野やh o K k oで。できないなら意見を言えるよう付箋で貼れるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 コロナ禍でも市民の皆さんからご意見をいただく機会の創出は必要と考えております。幅広い世代や分野の皆さんと効果的に意見交換できるよう、実施方法について引き続き検討してまいります。
市民と議会をつなぐ会の持ち方、団体、年代。	
地域の声を聞く機会を増やすべき。	

5 議会モニター制度について

意見	回答
議会モニター制度を知人から紹介されなかったら、このような制度があることを知らずにいました。もっと多くの方に知っていただく広報活動が必要なのではと思います。そして、市政に関心を持ってもらうことが、議員のなり手不足の解消につながるのではないのでしょうか。	過去の議会だよりでは、モニターへのインタビュー記事を掲載したほか、募集記事については毎年掲載し、広く周知に努めています。また、募集にあたっては、市内の青年団体や専門学校など各種団体に推薦を依頼しております。より多くの方に市政に関心を持ってもらい、モニター制度の周知や議員のなり手不足解消につなげるため、引き続き幅広い年代への周知に努めるほか、効果的な周知方法を検討してまいります。
モニターから議員になる人がいればいい。	
モニターや議会が身近に思えるような運動が必要だと思います。	
モニターへの案内文書を遅れないように願います。	ご意見ありがとうございます。現在、モニターの皆さんに送付している通常会議の案内文書には、議事日程を同封しております。議事日程は、通常会議開会の3日前に開催される、議会運営委員会で決定するため、モニターの皆さんへの発送はそれ以降となります。
議員の質問項目が前もって分かるのでモニターでよかった。	ありがとうございます。
今回(R4.5.10)のモニター会議参加者が少なかったのは、どのような原因(時間?曜日?)が考えられるか。	会議への出席は、無理のない範囲でお願いしております。当日、都合により急遽欠席された方も複数名おりましたが、参加しやすい会議の開催方法についてご意見がございましたら、今後の参考とさせていただきます。
若い人に参加してほしい。ラインの活用をしてみてもいい。	ご意見ありがとうございます。
モニター会議は他の人の意見を聞いて自分の考えを広げることができた。	ありがとうございます。
口も出してお金も出さず制度が必要。	ご意見ありがとうございます。
政策に対しての意見も言えるモニターに。	北上市議会のモニター制度は、市民にと

意見	回答
<p>行政に対する意見も必要と思う。</p> <p>市民の意見や声を届ける場がほしい。</p> <p>モニターの立場が今一つ分からなかった。政策についての意見ではなく議会運営についての意見とは？難しい。</p>	<p>ってわかりやすい議会となるよう、議会の運営に関するご意見を集めております。個別の事業や政策に関する事など、行政への意見については、議会内での共有や市の担当部署への伝達などに留めさせていただいておりますが、モニター活動を通じて皆さんが感じたこと・思ったことは、何でも率直にお聞かせいただければと思います。</p> <p>同様のご意見が一定程度あることから、モニター制度を検証・検討していく際の参考とさせていただきます。</p>
<p>モニター制度によってどのようなことが変わったのか知りたい。</p>	<p>モニターの皆さんからいただいたご意見の反映例をいくつか紹介します。</p> <p>○議会だよりについて ご意見「議員の人柄を知ってもらうために、趣味や特技、意気込みなどの詳細を紹介してみては」 →令和4年4月発行の議会だより125号では、新しくなった委員会の体制とともに、各議員の好きな四字熟語を掲載しました</p> <p>○傍聴環境について ご意見「傍聴席のイスが硬い」「傍聴入口がわかりにくい、入りにくい」 →傍聴席でご利用いただけるクッションやひざかけを用意しました。また、外から傍聴ロビーに入る階段に看板を設置し、議会の開催が分かるようにしました</p> <p>○配布資料について ご意見「ロビーに議案のファイルがあるが、資料が膨大なので要点をまとめた</p>

意見	回答
	ものを用意できないか」 →議案の概要を記載した日程を作成し、傍聴ロビーに配置しました

6 その他

意見	回答
高校生への傍聴や、中学生への話や、若い方への働きかけはもったほうがよい。	若い世代への情報発信・意見交換などの必要性については、議会改革推進会議などでも認識しております。令和3年度には、市内高校生に議会を傍聴してもらう機会を設けましたが、今後も様々な取組みを検討してまいります。
政治と生活の関りを学ぶためにも、子どもたちの議会参加は必要だと思う。	
子ども議会を開催してほしい。	
高校生や中学生が議会を見られる機会をもっと増やしてほしい。	
本会議、委員会の出席だけではなく、地区での活動も紹介してほしい。	各委員会において、地域で議会活動を行った際には、「議会だより」や「市民と議会をつなぐ会報告書」などで紹介しております。 また、各議員の個別の活動については、議員個人で議会報告会やホームページでの紹介などを行っている場合がありますので、そちらでご確認いただくようお願いいたします。北上市議会ホームページ「議員名簿」のページでは、議員個人のホームページのリンクを掲載しておりますのでご利用ください。
ホームページ、携帯(スマホ)では市の情報に行きつくのが分かりづらい。	ご意見の内容について市当局へお伝えします。
議員がSNSで活動の内容を知らせてほしい。	北上市議会では令和2年12月通常会議から、YouTubeで本会議の様子を録画配信しており、また、令和4年度中にライブ配信の開始も予定しています。今後も議会の情報を効果的に発信できるように、様々な方法を検討してまいります。
SNSで発信してほしい。	
北上市では高いごみ袋代を課しています。その収入金額と用途について広報を見ても詳しく載っていません。花巻や遠野地区も同じ焼却施設を使用しているのに(ごみ袋を)指定されているのは北上の	北上市では、市の強みや特徴的な政策などを紹介する「北上市政策レポート」を作成しております。令和3年4月に発行したレポートでは、ごみ袋の手数料化について詳しく解説しております。レポートは市の

意見	回答
<p>み。市民が納得するためにも、用途を明確に掲載していただきたい。</p>	<p>ホームページからご覧いただけます。</p> <p>(参考)</p> <p>北上市政策レポートvol.2</p> <p>「なぜ北上市のごみ袋は高いのか？」</p> 
<p>デジタル教育について活発な質疑がなされ、興味深く聞きました。</p>	<p>ご意見・ご感想ありがとうございます。議会内で共有させていただきます。</p>
<p>ヤングケアラーという言葉を知りました。大変勉強になりました。</p>	
<p>空き家が多いのは、本当に身近にもたくさんあります。若い人達は一緒に住むという考えはないですね。それが昔と違うところですね。大きな問題ですね。</p>	
<p>モニターをして市政の一端を見ることができ大変勉強になりました。市議会議員の皆様には、北上市の明るい未来のために一層のご努力をお願いしたいと思います。</p>	
<p>傍聴に行こうと誘っても市政に関心がない人が多い。</p>	
<p>一年間議会モニターとして議会の傍聴を体験させていただきました。そのおかげで議会に対する関心が高まったと感じています。今、北上市が取り組んでいること、問題や課題、日々感じている願いや要望がどう取り上げられているか等々を、より身近に感じる事ができたと思います。また、議会を傍聴した後に配布された議会だよりを読むと、的確にまとめられていることに感心し、編集者の力とご苦勞を改めて想像することもできました。ただ、議会運営についてはよくわからず勉強不足を感じています。</p>	
<p>(市議会だより第124号に関して)SDGsに</p>	

意見	回答
<p>関わる一般質問(再生可能エネルギー活用、気候危機を食い止める取組み)や、11月の中学生との意見交換の中で「SDGsの取組みを徹底して行うまちづくり」を望む意見が出ていました。地球規模と地域をつなげて政策が進むとよいと思いました。</p>	