

## 北上市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点（仮予約）より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 施設の利用承諾をもって予約確定となります。
- 3 利用日を変更したい場合、または利用をキャンセルする場合は、できるだけ速やかに施設に連絡してください。
- 4 次の場合には施設のご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに、可能な限り利用日前日までに施設に連絡するようにしてください。
  - (1) 利用日前日、または当日に発熱がみられる場合
  - (2) 発熱はないが、当日に体調の崩れが見られる場合
  - (3) 利用日前日、または当日にご家族が感染症にかかっている場合
  - (4) 発熱はなくとも体調の崩れが見られる場合
- 5 利用日当日にキャンセルした場合及び無断キャンセルの場合は、乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠が消費されます。

※ こども誰でも通園制度総合支援システムにキャンセル内容が反映されたとき、または利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、応諾等をしたときをもって、キャンセル成立となります。

前日など急を要する場合は、施設へ必ず電話等で連絡を行ってください。
- 6 無断キャンセルや過度に予約変更を繰り返すことは、施設や他の利用者の迷惑となりますのでお控えください。なお、度重なる無断キャンセルや予約変更が確認された場合は、利用をお断りする場合があります。