

皆さんの声を 市政に生かします

北上市の施策に関する 市民意識調査

結果報告



市では、市の施策について市民の皆さんが感じている満足度などを定期的に把握し、行政サービスの改善につなげることを目的として、昨年9月に20歳以上の市民1300人を対象とした「第2回北上市の施策に関する市民意識調査」を行いました。

回収率は、43・7割となり、前回調査の33・2割を10・5ポイント上回りました。ご協力をいただき、ありがとうございます。ここでは、結果の概要についてお知らせします。

調査方法

調査対象
市内に居住する20歳以上の1300人

調査方法
郵送による調査票の配付および回収

調査期間

平成20年9月1日
～19日

調査内容

調査内容は、①「市政全般に対する満足度」、②「施策ごとの「満足度」「重要度」「優先度」、③「施策ごとの具体的な満足・不満足理由です。それぞれ6点から1点までの6段階の選択回答をしていただきました。

対象施策は、「北上市総合計画(後期)」の施策を、左表のとおり整理し、質問項目としました。



総合的な満足度

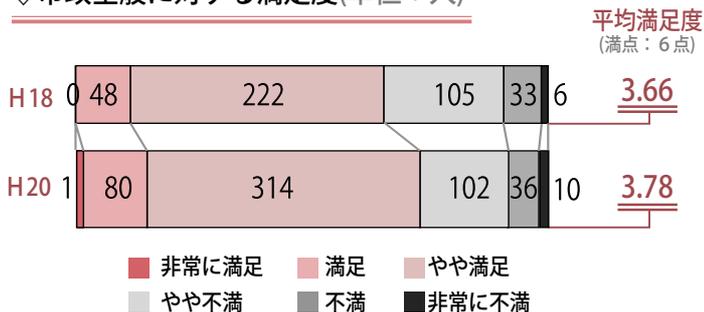
6段階で3・78点

市政全般に対する総合的な満足度を、「非常に満足」から「非常に不満」の6段階で回答していただきました。平均市政満足度は3・78点(6点満点)。前回調査の3・66点から0・12ポイント上昇しました。

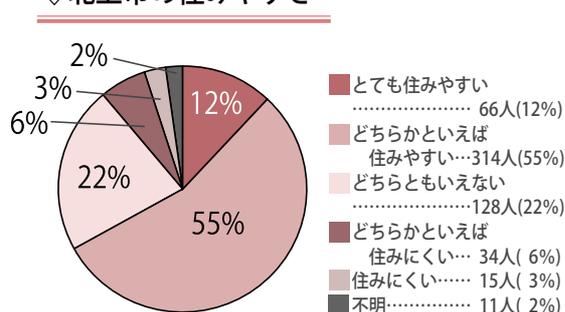
今回調査から新しく設けた「北上市の住みやすさ」は、「とても住みやすい・どちらかといえば住みやすい」と回答した人が67割でした。

政策	調査項目
美しい環境のまち	1 自然環境の保全と公害の防止
	2 災害に強いまちづくり
	3 交通事故や犯罪のない明るいまちづくり
	4 省エネルギーの推進とごみの削減
	5 暮らしを支える上下水道の整備
	6 暮らしやすい住まいと公園緑地の整備
	7 快適な道路づくり
	8 使いやすい公共交通の整備
	9 高度な情報通信システムの確立
彩り豊かな暮らしのまち	10 子育てにやさしい環境づくり
	11 高齢者にやさしいまちづくり
	12 障がい者(児)が心豊かに暮らせるまちづくり
	13 男女が等しく社会に参加できる環境づくり
	14 市民の生活保障の充実
	15 健康づくりと医療体制の強化
	16 教育の充実と生涯学習社会の形成
	17 文化財の継承と芸術文化活動の展開
優れた価値を創り出すまち	18 農業振興と農地の保全
	19 森の活用と林業を支える人づくり
	20 企業誘致と企業活動の支援
	21 勤労者の就労環境の向上
	22 魅力ある商業の展開
	23 地域資源を生かした観光振興
まちづくりの推進体制	24 透明性の高い行政情報の提供
	25 行政サービスの改善
	26 市民と行政の協働体制づくり
	27 行政のスリム化と財政基盤の強化

◇市政全般に対する満足度(単位：人)



◇北上市の住みやすさ



施策別の調査 …… 27の施策別に「満足度」「重要度」「優先度」「優先度」を伺いました

満足度

トップは「企業誘致と企業活動の支援」

満足度が最も高かったのは「企業誘致と企業活動の支援」。以下「文化財の継承と芸術文化活動の展開」「健康づくりと医療体制の強化」と続きます。上位5施策のうち、前回調査と比較して満足度の上昇が大きいのが「暮らしを支える上下水道の整備」(3・44点↓ 3・72点です)。

一方、最も満足度が低かったのは「魅力ある商業の展開」。

前回調査でも同様に最下位ですが、点数を比較すると2・63点から3・05点と、0・42ポイント上昇しています。

重要度

最も高かったのは「災害に強いまちづくり」。以下上位施策は、前回調査との順位に変化がありません。

優先度

皆さんにとつて、特に優先して実施すべきと思われる施策を3つ選択していた。最も回答割合が高かったのは「子育てにやさしい環境づくり」。以下「高齢者にやさしいまちづくり」「健康づくりと医療体制の充実」と、福祉に関する項目が続きます。

改善需要度

改善需要度は、施策ごとに「重要度」の平均値から「満足度」の平均値を差し引いて算出しました。この値が大きいほど重要度の高さに対して満足度が低い状態であり、満足度を向上させるための改善が必要であると考えられます。

前回調査と比較して、全体的に数値が改善しており重要度と満足度の差が縮まっています(前回上位①「快適な道路づくり」2・14点、②「魅力ある商業の展開」1・99点、③「市民の生活保障の充実」

1・83点。

この調査結果は、今後の施策の方向性を検討する基礎資料として活用していくほか、次期総合計画へも活用していきます。また、今後も定期的に調査を行い、施策展開の方向性を常に見直していきます。市ホームページに、調査結果のダイジェスト版を掲載しています。年度内に最終版の報告書を掲載予定です。

問い合わせ
政策企画課
3238・3239

◇満足度(満点：6点)

順位 ()は前回順位	前回比較	施策名	平均満足度
1 (2)	↗	企業誘致と企業活動の支援	3.885
2 (1)	↘	文化財の継承と芸術文化活動の展開	3.877
3 (3)	→	健康づくりと医療体制の強化	3.754
4 (9)	↗	暮らしを支える上下水道の整備	3.723
5 (4)	↘	災害に強いまちづくり	3.722

23 (14)	↘	省エネルギーの推進とごみの削減	3.359
24 (19)	↘	使いやすい公共交通の整備	3.336
25 (24)	↘	行政のスリム化と財政基盤の強化	3.331
26 (26)	→	快適な道路づくり	3.169
27 (27)	→	魅力ある商業の展開	3.048

全施策の平均：3.546

◇重要度(満点：6点)

順位 ()は前回順位	前回比較	施策名	平均重要度
1 (1)	→	災害に強いまちづくり	5.02
2 (2)	→	交通事故や犯罪のない明るいまちづくり	4.96
3 (3)	→	省エネルギーの推進とごみの削減	4.95

全施策の平均：4.63

◇優先度(単位：%)

順位 ()は前回順位	前回比較	施策名	優先度
1 (1)	→	子育てにやさしい環境づくり	26.23
2 (3)	↗	高齢者にやさしいまちづくり	25.00
3 (4)	↗	健康づくりと医療体制の強化	22.89

◇改善需要度 ※重要度と満足度の差。値が大きいほど改善が必要とされます。

順位 ()は前回順位	前回比較	施策名	改善需要度
1 (6)	↗	省エネルギーの推進とごみの削減	1.59
2 (1)	↘	快適な道路づくり	1.57
3 (2)	↘	魅力ある商業の展開	1.46
4 (9)	↗	行政のスリム化と財政基盤の強化	1.44
5 (3)	↘	市民の生活保障の充実	1.43

23 (20)	↘	森の活用と林業を支える人づくり	0.79
24 (25)	↗	市民と行政の協働体制づくり	0.57
25 (26)	↗	高度な情報通信システムの確立	0.53
26 (27)	↗	文化財の継承と芸術文化活動の展開	0.35
27 (24)	↘	男女が等しく社会に参加できる環境づくり	0.35