

No.	基本目標	基本施策	取組番号	具体的取組	計画内容	スケジュール			担当課	進捗度 順調 やや遅れ（2か月～半年の遅れ） 遅れ（半年以上の遅れ） 未着手 完了
						R2（実績）	R3（実績）	R4（計画）		
R3追加	1	①	1	1 子育てワンストップサービスへの対応	マイナポータルを活用した、子育てワンストップサービス（電子申請）への対応を行う。	手法検討	手法検討	開始・運用	都市プロモーション課・関係各課	完了
	2	①	2	2 市公式HPの充実	市公式HPでのわかりやすい情報発信を推進するほか、子育て教育カテゴリのコンテンツの充実を図る。	随時改善	随時改善	随時改善	都市プロモーション課・関係各課	順調
	3	①	3	保育園等業務システムの導入	登降園管理や連絡帳などを非接触、デジタル化し、保護者の育児業務負担の軽減と保育等の業務の質の向上を図る		構築	開始・運用	子育て支援課・療育センター	順調
	4	②	1	1 一人一台の学習用端末の配置	小中学校への学習用端末の配置	7,484台	7,484台	7,484台	学校教育課	完了
	5	②	2	2 プログラミング教育の推進	教育課程におけるプログラミング教育を推進する	研究実践	研究実践	研究実践	学校教育課	順調
	6	③	1	1 北上コンピュータ・アカデミーとの連携による人材育成	北上コンピュータ・アカデミーと連携し、ICTリテラシーの高い人材創出を図る	支援	支援	支援	産業雇用支援課	順調
	7	③	2	2 地元企業や事業者向け、関連技術セミナーの開催支援	県等が主催するセミナーの開催支援、広報支援	開催支援	開催支援	開催支援	産業雇用支援課、農業振興課	順調
	8	③	3	3 情報リテラシーの向上支援	スマートフォンや情報アプリの使い方に関する市民講座を実施	実施	実施	実施	生涯学習文化課	順調
	9	①	1	1 キャッシュレス決済の普及促進	JPQRの普及セミナーを支援するほか、マイナポイント制度への対応を行う	ID設定支援	ID設定支援	ID設定支援	都市プロモーション課・商業観光課・市民課	順調
	10	①	2	2 公金収納のキャッシュレス対応の推進	QRコード等によるキャッシュレス決済による公金収納について推進	調査研究	調査研究	調査研究	都市プロモーション課・収納課・財政課	遅れ
	11	②	1	1 地元企業や事業者向け、関連技術セミナーの開催支援	県等が主催するセミナーの開催支援、広報支援	開催支援	開催支援	開催支援	産業雇用支援課・農業振興課	順調
	12	③	1	1 オープンデータの公開と充実	国が示す「推奨データセット」に沿ったオープンデータを公開する。	新規公開5件	新規公開5件	新規公開5件	都市プロモーション課	順調
	13	③	2	2 「データでみる北上市の姿」の更新	市の保有するデータやRESAS等を基に分析した地域レポートを随時更新し公開する。	随時更新	随時更新	随時更新	政策企画課	順調
	14	①	1	1 コンビニ証明書交付サービスの開始	コンビニ証明書交付サービスを開始運用する。	開始	運用	運用	都市プロモーション課・市民税課・市民課	完了
15	①	2	2 子育てワンストップサービスへの対応	マイナポータルを活用した、子育てワンストップサービス（電子申請）への対応を行う。	手法検討	手法検討	開始・運用	都市プロモーション課・関係各課	完了	
16	①	3	3 マイナンバーカード独自利用サービスの推進	マイナンバーカードを利用した、北上市独自サービスの調査研究を行う。	調査研究	調査研究	調査研究	都市プロモーション課・関係各課	遅れ	
17	①	4	4 行政手続きのオンライン化方針決定	国・県・他自治体の動向を踏まえて、行政手続きオンライン化方針をできるだけ早期に決定する。	調査研究	計画策定	実施	都市プロモーション課・総務課・政策企画課・関係各課	完了	
18	①	5	5 窓口デジタル化の推進	市民課窓口のデジタル化を進め、書かせない窓口を実現する。	調査研究	方針決定	開始	都市プロモーション課・市民課	順調	
R2追加	19	①	6	LoGoフォームの利用	紙ベースで行われているアンケート等をWeb上で行い、回答者の利便性向上と、取りまとめ職員の業務効率化を図る。	トライアル	実施	実施	政策企画課・都市プロモーション課	完了
R2追加	20	①	7	電子入札システムの導入	発注者及び受注者の感染症対策及び業務効率化のため、電子入札システムを導入する。	検討	運用	運用	財政課	完了

No.	基本目標	基本施策	取組番号	具体的取組	計画内容	スケジュール			担当課	進捗度 順調 やや遅れ（2か月～半年の遅れ） 遅れ（半年以上の遅れ） 未着手 完了
						R2（実績）	R3（実績）	R4（計画）		
R3追加 21	3	①	8	競争参加資格審査申請受付システムの導入	従来紙で持参または郵送としていた競争入札等参加資格審査申請について、システムを導入し電子化を行うもの。また、審査事務について委託する。		検討	導入運用	財政課	順調
22	3	②	1	1 健康ポイントの推進	健康づくりや高齢者の支え合いの地域づくりの取り組みを支援するための健康ポイント制度・介護ボランティアポイント制度の創設に向けた調査研究	調査研究	開始	運用	健康づくり課・長寿介護課	完了
23	3	②	2	2 遠隔診療サービスの導入に向けた調査・研究	地域拠点における医療環境の充実を図るため、遠隔・巡回診療サービスの調査・研究を実施	調査研究	調査研究	実証実験	健康づくり課	順調
24	3	②	3	3 幹線交通ICT化推進	バスロケーションシステムの運用	調査研究	調査研究	運用	都市再生推進課	順調
25	3	③	1	1 市公式HPの充実	市公式HPでのわかりやすい情報発信を推進するほか、子育て教育カテゴリのコンテンツの充実を図る。	随時改善	随時改善	随時改善	都市プロモーション課・関係各課	順調
26	3	③	2	2 生活情報アプリ・AIチャットボットの導入検討	利便性の高い情報発信と市民ニーズの見える化による業務の質の向上つなげるため、アプリ等の導入可能性を調査研究する。	調査研究	方針決定	導入準備	都市プロモーション課・関係各課	順調
27	3	③	3	3 各種情報媒体を活用した情報発信充実	情報アプリ、メールサービス、コミュニティFM、ケーブルテレビを活用した、行政情報、地域情報、災害関連情報発信を充実させる。	随時改善	随時改善	随時改善	都市プロモーション課・危機管理課・関係各課	順調
28	3	③	4	除雪状況マップの改修	現在も市HPで公開している除雪マップのバージョンアップを図り、稼働中の除雪車の位置情報をリアルタイム表示出来るよう改修するもの。		検討	開発・運用	道路環境課	順調
29	3	④	1	1 人口減少地区の光回線の維持	市で整備した稲瀬一臥牛間の光ファイバー幹線を維持する。光ファイバー未整備地域の整備を推進する。	維持	維持・未整備地域の整備完了	維持	都市プロモーション課	順調
30	3	④	2	2 5G環境の早期整備の推進	都市拠点・地域拠点を中心とした地域に、5G環境が早期に整備されるよう要請を行う。	要請活動	要請活動	要請活動	都市プロモーション課	順調
31	3	④	3	3 公共施設への公衆無線LAN整備	災害時の拠点施設となる公共施設への無線LAN環境整備方針を定め、整備していく。	交流センターへの整備	整備方針検討	整備方針決定	都市プロモーション課・各施設所管課	遅れ
32	3	④	4	4 市公式HP等のウェブアクセシビリティ向上	市公式HPのほか、団体としてのウェブアクセシビリティ向上の取り組みを推進する。	推進	推進	推進	都市プロモーション課・独自HP管理課各課・コンテンツ作成各課	順調
33	3	④	5	5 多言語対応ツールの活用	外国人対応に有用な、多言語対応ツール（自動翻訳機等）の活用を推進する。	活用範囲拡充	活用範囲拡充	活用範囲拡充	都市プロモーション課・政策企画課・関係各課	完了
34	4	①	1	1 定型行政事務の自動化（RPA・AI-OCR等）	定型行政事務に対し、RPA等を取り入れ、職員でなければ出来ない業務に注力できる環境を整備する。	導入事務累計4事業	導入事務累計4事業	導入事務累計6事業	都市プロモーション課・関係課	遅れ

No.	基本目標	基本施策	取組番号	具体的取組	計画内容	スケジュール			担当課	進捗度 順調 やや遅れ（2か月～半年の遅れ） 遅れ（半年以上の遅れ） 未着手 完了
						R2（実績）	R3（実績）	R4（計画）		
	4	①	2	2 議事録作成システムの導入	会議等の音声データから議事録を自動作成するシステム導入を推進する。	実証実験 導入方針決定	利用開始	利用	都市プロモーション課	完了
	4	①	3	3 会議タブレットの活用	会議用タブレットの活用範囲を広げ、会議の省力化とペーパーレス化を推進する。	利用会議数 12会議	利用会議数 13会議	利用会議数 14会議	都市プロモーション課	順調
	4	①	4	4 業務改革を踏まえた、次期ICT業務環境整備計画の策定	既存の業務環境評価やスマートワーク推進を踏まえ、効率的業務遂行環境を実現するICT業務環境整備の方針を決定する。	調査研究	方針決定	順次整備	都市プロモーション課・総務課・政策企画課	順調
	4	①	5	5 業務効率化につながる、財務会計・文書管理システムの更新	既存システムの更新にあわせ、効率的な業務遂行に資するシステムを選定し運用する。	検討	検討	次期計画で実現するための、仕様を確定	都市プロモーション課・総務課・政策企画課・財政課	順調
R2追加	4	①	6	LoGoチャットの導入	業務効率化及びテレワーク等への有用性を検証するため、業務用チャットツールを実証利用。	実証実験	利用	利用	都市プロモーション課	完了
R2追加	4	①	7	web会議システムの導入	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、遠隔地との業務打ち合わせ等に活用するため、web会議システムを導入。	導入	運用	運用	都市プロモーション課	完了
R2追加	4	①	8	テレワーク環境の整備	新型コロナウイルスの感染拡大に備えて、職員がテレワークを行う環境を整備する。	整備	運用	運用	都市プロモーション課	完了
R3追加	4	①	9	児童相談システムの導入	児童相談所及び他市町村間での情報共有を目的に、令和3年度内に国が整備する「要保護児童に関する情報共有システム」との情報連携を図る必要があることから、対応するシステムを整備するもの。		開発	運用	子育て世代包括支援センター	完了
R3追加	4	①	10	映像伝送システムの導入	災害現場と災害対策本部または危機管理課とを写真やリアルタイム映像の映像伝送することで、被害状況や被害規模を早期に把握し、対策の立案、指示を行うための端末や表示装置を整備するもの。		検討	導入	危機管理課	順調
	4	②	1	1 システム調達ルール策定の策定・運用	ICT関連の業務経験が少ない職員でも、円滑な業務遂行が可能となるよう、調達ルールを策定し、運用する。	調査研究	調査研究	ルール策定・運用開始	都市プロモーション課	遅れ
	4	②	2	2 自治体クラウドの導入	システムの共同利用による効率化につなげることができる自治体クラウドの導入を推進する。	調査研究	見送り	見送り	都市プロモーション課	順調
	4	②	3	3 庁内システム運用サポート体制の再構築	庁内システム運用サポートに関する外部委託範囲の検証を行い、サポート体制を再構築する。	調査研究	調査研究	計画案策定	都市プロモーション課	順調
	4	②	4	4 業務システムのノンカスタマイズ、クラウド化の推進	業務システム導入に係る経費及び運用管理経費を低減するため、ノンカスタマイズ及びクラウド化を推進する。標準化・共通化に対応する。	推進	推進	推進	都市プロモーション課・システム管理各課	順調
	4	③	1	1 特定個人情報保護・情報セキュリティ監査の実施	特定個人情報保護・情報セキュリティ監査を毎年度実施する。	実施	実施	実施	都市プロモーション課・総務課	順調
	4	③	2	2 CSIRT訓練の実施	情報セキュリティインシデントが発生した場合の、想定訓練を毎年度実施する。	実施	実施	実施	都市プロモーション課・総務課	順調
	4	③	3	3 情報セキュリティ教育の推進	全職員に対しe-ラーニング受講を推進する。	受講割合89.2%	受講割合75%	受講割合90%以上	都市プロモーション課・総務課	順調

No.	基本目標	基本施策	取組番号	具体的取組	計画内容	スケジュール			担当課	進捗度 順調 やや遅れ（2か月～半年の遅れ） 遅れ（半年以上の遅れ） 未着手 完了
						R2（実績）	R3（実績）	R4（計画）		
51	4	④	1	1 情報戦略本部・情報戦略委員会の設置	既存の体制を見直し、情報戦略本部等を設置する。	訓令等改正 設置	運営	運営	都市プロモーション課	完了
52	4	④	2	2 外部人材の活用	専門知識を持つ外部人材の活用を図り、効果的な政策推進に繋げる。	活用	活用	活用	都市プロモーション課	順調

順調	32
やや遅れ	0
遅れ	5
未着手	0
完了	15
合計	52