

北上市立博物館公式 SNS 運用ポリシー

北上市立博物館長

北上市立博物館の Facebook ページおよび Twitter のアカウントをご覧いただき、ありがとうございます。本市は、当アカウントを下記の方針で運用しております。

【開設の目的】

北上市立博物館（以下、「当館」といいます）の魅力や当館に関する情報を広く提供し、皆様に北上市の歴史・文化・自然に関する事項や生涯学習への興味・関心を高めていただくことを目的に、SNS の運用を開始いたしました。

閲覧者が当館に関する情報をタイムリーに入手できるようお知らせやイベント等の情報発信に努めます。

【アカウント情報】

(1) Facebook

ページ名：北上市立博物館

URL:<https://facebook.com/kitakamicitymuseum/>

(2) Twitter

アカウント名：北上市立博物館

URL:https://twitter.com/kitakami_museum

【運用】

運用責任者を当館館長とします。

投稿は運用責任者が定める当館の職員が行います。

【発信内容】

発信する情報は主に次の内容とします。また、掲載後、予告なしに内容を変更または削除する場合がありますので、予めご了承ください。

- (1) 当館の展示、収蔵資料、刊行物の紹介
- (2) 当館のイベント・講座・体験の紹介
- (3) 当館周辺でみられる草花や風景等の情報
- (4) 当館公式ホームページの情報
- (5) その他、運用責任者が必要と認めた情報

【利用方法】

(1) 当館公式 SNS へのコメントについて（禁止事項）

当館公式 SNS をご利用いただく際には、下記の事項に該当する内容の投稿等をご遠慮ください。利用者による投稿内容等が下記事項に該当すると判断した場合は、断りなく投稿の削除、利用制限等を行う場合があります。

- ①法令等に違反する内容または違反するおそれがあるもの
- ②特定の個人、団体、企業、地域、国等を誹謗中傷するもの
- ③政治、宗教活動を目的とするもの
- ④広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑤当館を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- ⑥著作権、商標権、肖像権など当館または第三者の知的所有権を侵害する恐れがあるもの
- ⑦本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わるもの
- ⑧わいせつな表現など、公の秩序に反するもの
- ⑨有害なプログラム
- ⑩その他、運用上、当館や他者に不利益を与えるなど運用管理者が不適切と判断したもの及びこれらの内容を含むページへのリンク
- ⑪各 SNS（Facebook・Twitter）の利用規則に反するもの

(2) 返信について

当館公式 SNS に寄せられたコメントに対しては、原則として返信は行いません。個別の質問等に関しては電話、または北上市立博物館のホームページよりお問い合わせください。

市政へのご意見やご提言については、下記のホームページより承ります。

https://www.city.kitakami.iwate.jp/cgi-bin/inquiry.php/44?page_no=7187

(3) フォロー等について

情報発信を目的としているため、原則として個人のアカウントはフォローしません。

例外として、当館の運営、収蔵資料等に関わりの深いアカウント（主に国、地方公共団体、公共性の高い施設・団体等）や、当館が主催する事業等の関係者・協力者はフォローする場合があります。投稿のシェアやリツイートについても同様の対応とします。

【知的財産権】

掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、北上市及び当館、あるいは原作者等に帰属します。

投稿内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

なお、各 SNS 上での「シェア」やインターフェースが連携している他メディアへの情報の同期等はこの限りではありません。

【個人情報の取り扱いについて】

当館公式 SNS の運用により取得した個人情報については、北上市個人情報保護条例（平成 17 年条例第 15 号）に基づき取り扱うこととします。

【免責事項】

- (1) 掲載する情報については細心の注意を払いますが、SNS の特性上その正確性、完全性、有用性等を保証する義務を負うものではありません。また、収蔵資料の紹介、研究成果などについての情報は諸説ある内容を取り扱う可能性があり、この点についても正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 当館公式 SNS に起因して発生した直接的、間接的な損害やトラブル等について、当館の故意または重大な過失によるものでない限り、一切責任を負わないものとします。
- (3) 利用者のインターネット接続環境等によっては、当館が発信する情報を正常に利用できない場合があります。
- (4) 当館は、予告なくこの当運用ポリシーの変更や見直しを行うことがあります。
- (5) 当館は予告なく当館公式 SNS の運用を中止し、アカウントを削除する場合があります。

【問合せ先】

北上市教育委員会 博物館

〒024-0043 北上市立花 14 地割 59 番地

北上市立博物館

電話：0197-64-1756 FAX：0197-64-1860

Eメール：museum@city.kitakami.iwate.jp

附 則

この運用方針は、令和 3 年 3 月 9 日から適用します。