

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 北上市立こども療育センター

公表日 R7年 3月 28日

利用児童数

75

回収数

50

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	6	0	0	人数にもよりますが、確保されてと思う。たまにぶつかったことがあります。広くて色んな遊具もありとても楽しそうに走り回って遊んでいます。	保育室とプレールームの出入口で衝突の危険があり、職員間で注意して療育しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	5	1	3	適切な人数がどのくらいなのか分からないので、なんとも言えない。状況によってはもう少し人数がいたほうが良いと感じる場面もある。来る子が少ない時はマンツーマンで対応してもらえたりするのでもいいと思います。	出席状況により職員の人数を調整します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	46	2	1	1	大丈夫かと思う。おもちゃや本で集中できるお部屋、体をいっぱい動かして遊べるお部屋と分かりやすいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	1	1	0	たまに寒かった時があったが、最近はずいぶんいいかと思う。そう思います。	気温の変化に留意して室温を調整します。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	4	1	0	言葉の発語につながって欲しいです。たまに療育にいる先生のほうが専門的に関わってくれたり、相談に親身に答えてくれる。若い先生をもっと専門的にしてほしい。とても先生方は優しく大変満足な支援を受けれてる反面、たまにしかお話しをしないからか園長先生とお話する際、冷たく感じてしまう事がある。しかし個人的な意見です。先生方はよく見てくれていると思います。適切なアドバイスも頂けます。	職員研修を行っていますが、継続して受講し職員一人ひとりの資質の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	2	0	5	合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	2	1	1	定期的に面談もされるので、今の状況で作成されてと思う。作成されていると思います。息子の現状などを聞き取りしていただいたうえで次の目標を決めているので気持ちが楽になります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	3	1	7	こういう時にどういった対応すべきかを先生に聞くと適切な対応方法を教えてくれるので助かっています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	4	1	4	何のためにもらう紙のか伝えてほしい。全体としての支援は行われていると感じるが、子供1人ひとりに建てられた計画通りの支援かと言われるとあまりそうとは言えないと思う。そう思います。	計画の目的についていねいに説明します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	3	1	2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	4	9	4		
保護者等からの評価	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	0	0	1	ありました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	0	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	0	1	5	ペアトレを受けたことで声のかけ方を見直したり、夫婦それぞれが一人で息子の対応をしているときにしていた行動などを知ることができました。対応を統一するのではなく知ることで自分もやってみようと思いました。	来年度も実施し、親子関係を支援します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	45	3	0	1	先生方からどうですか？と聞いて状況を教えている。その日による	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	5	0	0	未回答 1 定期的にやって頂いている。その日の先生による	

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	1	0	0	可愛いと言ってくれる先生は多いが、ベテランの先生のようにしてくれる先生は一部だと思う。先生方、皆さんが息子に興味を持って接していただき、とても有り難いです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41	5	0	4	保護者の交流の機会はあるが兄弟向けのイベントはない。 数回しか参加していませんが、保護者と先生だけで話をする会で色んな悩みや解決策など話せるのがすごく安心につながっていて助かっています。ありがたいです。	保護者交流会で保護者同士悩みを話せる機会を設け、保護者が安心して過ごせるよう支援します。 きょうだい同士の交流の場は設けていませんが、療育にはきょうだいも一緒に参加し、活動を楽しんでください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	2	0	5	相談できる先生にお願いしている	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	5	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	48	1	1	0	セミナーの計画はとても素晴らしいと思います！来年度もわかりやすいセミナーを企画して頂きたいと思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	4	2	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	1	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	1	0	3	ぶつかったことがあります。	より一層注意して対応します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	3	0	8		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	3	0	0	他害のある子がいる時に先生方が防ぎきれておらず何度も被害にあったためその子を怖がったり行き渋りがあった。	通園児の状況により対応の仕方を工夫します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	5	0	0	センターだよ〜と話すると、自分からカバンを背負って準備して、喜んで行っている。毎回、センターに近づくと、大喜びしています。朝から行きたがる日もあり、行けないことを伝えると残念そうにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	4	0	0	トイレトレーニングや気分のリセットの時、状況を見ながら先生方に対応して頂いて、ありがたいです。いつも母の不安感に寄り添っていただき感謝しています。子どもも毎回楽しみに通園しており、母子共に居場所のひとつとして過ごすことができるので、とてもありがたいです。研修会などでもいろんな発見があり、助かります。専門的なお仕事かと思うともっとベテランの保育士さんの方が安心なのではないでしょうか。1年生の先輩保護者から話を聞く機会はありませんでしたが、6月と入学して間もない時期なので、入学してみてどうだったかの話を聞ける2年生とか3年生の先輩保護者にも話を聞けたら嬉しいと思った。他事業所で音楽療法を受けたことがあり感銘を受けた。北上の療育センターでも以前はやっていたと伺いました。また復活はありませんか？定期的に受講してみたいです。	先輩保護者との交流や音楽療法について今後検討します。