

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 北上市立こども療育センター

公表日 R8年 3月 23日

利用児童数 令和7年11月7日現在 80 回収数62

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	3	0	1	・人数の多い日は走り回りやすくなる時が心配があります。 ・おもちゃで遊ぶスペースと体を動かすスペースが別れていて広いです。	保育室とプレールームの出入口で衝突の危険があり、職員間で注意して療育しています。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	51	5	3	3	・参加人数が多い時やサポートが必要な子が多い時は職員が足りていないと思うことがあります。 ・その日の参加人数や子ども達の様子によってはもう少し職員がいたほうがいいのではないかと感じる時があります。	出席状況により職員の人数を調整します。				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56	5	0	1	・写真でどこになにかあるかわかりやすく表示されています					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	60	2	0	0	・先生方に声をかければいい話なんですけども、トイレを使用する際、スリッパの場所がわからず困ることがあった為、わかりやすい場所に置いていただけたらありがたいです。	物品の配置について検討します。				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55	5	0	2						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	54	3	0	4						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	56	4	0	2						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	4	0	3						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53	7	0	2						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	10	0	3	・毎回違うプログラムだったり、前回楽しかったことのリエクトに対応していたり工夫されています					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での活動する機会がありますか。	41	7	5	7						
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	1	0	2						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	2	0	0						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が設けられていますか。	58	2	0	1						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	56	2	1	3	・どの先生とも情報を伝えてやり取りできています。					
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	55	5	2	0	・面談しますと言われたが、行くたびに日程が先延ばしになり、結局面談していない	面談日の設定方法について検討します。				
	17 事業所の職員が共感的に支援をされていると思いますか。	57	4	1	0	・面談で悩みを相談すると、ここまでの段階ができていければ充分だよとお話していただきました。 もってきなくていいのかなと悩んでいたのが軽くなりました。 ・音響するたびに、先生方からかさん最近どうですか？と声をかけていただけるので、伝えやすかったです。なかなか、私の性格上話しがづらいところがあったので、ありがたいですm(_ _)m					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	40	7	3	12	・まだ参加したことが無いので、分かりません。					
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れの際に迅速かつ適切に対応されていますか。	54	2	0	6						
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57	3	0	1						
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58	0	1	3						
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	61	0	0	1						
非災害時の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52	2	0	8						
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53	1	0	8	・まだ、参加した事が無いので分かりません。					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57	2	0	2						
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	47	4	0	11						
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	59	2	0	0	・行くのをとても楽しみにしています					
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	53	8	0	1	・行けない日と言うと泣く泣く行かなくていい日は呼ばれていない日だから行けないんだと伝えると分かってくれます。すぐ残念そうにします。 ・その日の気分と体調で違います。 最近では利用後に楽しかったと言っています。 ・利用後に楽しかったと言われました。 ・次はいつ行くのを楽しみにしています。					
	29 事業所の支援に満足していますか。	57	3	0	1	・通園して3年目ですが振り返るたびに子どもの成長を感じます。また私の心のよりどころでもあり、とても大切な場所です。通えていること、同じように悩みを持つ親同士が話せる場所があること、息子が行きたいと思う環境がすぐ近くにあることに感謝しています。来年度から幼児こどもばの教室に通う予定です。息子の成長に寄り添い、入学前までできることを精いっぱい一緒に取り組もうと思います。ありがとうございます。 ・保護者からの意見に迅速に対応してくださっていると思います。小学生の保護者からのお話を聞くと、以前1年生だけでなく学年が上の保護者からのお話も聞きたいと思いがちです。 ・その後すくに対応してくださっていたのでありがたかったです。					