

指定管理施設評価シート

施設名称： 榊山歴史の広場	
記入者名： 小 原 みゆき	
指定管理者記入年月日: 令和6年5月1日	所管課記入年月日: 令和6年5月23日

項目	主な視点	A欄	B欄	C欄
		実施内容 (項目を達成するための具体的な活動内容)	指定管理者評価 (数値には○印による5段階評価を、<+>には良かった点・アピールポイントを、<->には反省点を記載すること)	所管課意見
管理の基本方針	施設設置目的との整合性	管理運営に関する基本協定に基づき、広場管理、管内清掃、広場巡回、枝払・間伐、自然林草刈り、吹付芝刈込、道路法面草刈及び張芝雑草抜等を実施したほか、市民の学習活動の拠点として、施設の設置目的に即した管理を行った。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い <+> 榊山歴史の広場条件に基づき、適正な管理に努めている。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い 適正に施設管理を行っている。引き続き適宜対応の上、管理していただきたい。
	市民の平等な利用	随時入場することができるよう徹底して平等利用の確保に努めた。	<->	
利用促進	具体的な方策、サービスの向上等	市民が施設を快適に利用できるよう、清掃や芝刈りなどを綿密に行っている。 軽スポーツなどで施設を有効に利用できるように配慮し環境の整備に務めた。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い <+> 誰もが来場しやすいよう、快適な環境の整備と明るい対応を心掛けている。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い 適正な施設管理・環境整備により、サービス向上を図っている。今後も来場者対応を含め利用促進を図っていただきたい。
	地域住民や関係団体との連携		<->	
施設管理	適正な維持管理	基本協定の規定に基づき、施設及び備品の維持管理、施設の利用指導及び安全指導を行い、施設の適正な維持管理に努めた。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い <+> 施設内外の保全・維持管理を進め、危険などところがないように定期的な見回り等を行い、安全確保に努めている。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い 定期的に施設巡回を行いながら、利用者の安全に配慮し、施設管理を行っている。引き続き適宜対応の上、管理していただきたい。
	経費節減等効率的な管理	閉館時間の厳守及びこれに伴う電気設備経費の縮減に努めた。	<->	
収支計画	管理運営計画との整合性	管理運営に関する年度協定に基づき、指定管理委託料の範囲内で、適正な管理運営を行った。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い <+> 人件費、施設管理費ともに適正な執行を行っている。 <->	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い 定められた指定管理料を適正に執行し、業務を行っている。今後も適正な執行、正確な処理に努めていただきたい。
実施体制	職員構成や職員配置	自治協議会の担当職員1名、管理人1名を配置して業務を遂行した。 広場管理については、臨時雇用を適切に配置し円滑な運営に努めた。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い <+> 臨時作業員の雇用について適切に人材を確保し、綿密に施設管理を行うことができる。 <->	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い 副管理人の設置、必要に応じた臨時作業員の雇用等、適正な施設管理を行う実施体制を整えている。
サービスの向上 (要望や苦情等への対応)	利用者ニーズに対する対応	地域住民の要望を聞き取り、ニーズにあった管理運営を行った。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い <+> 前年度の事業評価及び住民の要望を反映させている。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い 利用者等の声を聞きながら、サービス向上を図っている。引き続き適宜対応していただきたい。
	クレーム対応の適切さ	クレームがあった場合は、迅速かつ丁寧に対応した。	<->	
危機管理対策	危機管理体制の確立	管理人及び職員と関係者の緊急連絡網を整備している。 施設設備の緊急時対応マニュアルを周知徹底している。 感染症防止のため空気清浄機を設置、手指消毒や衛生対策を徹底している。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い <+> 緊急時における自主防災組織との連携体制をするなど、対策を構築している。 感染症防止のため、必要な対策をしている。 <->	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い 緊急時連絡網やマニュアルの整備、感染症対策を行い、十分に対策をとっている。引き続き、緊急時に備えて体制を維持していただきたい。
情報管理	個人情報保護対策	自治協議会事務室及び縄文館施設内での名簿等の掲載は最小限にとどめるとともに、外部に流出することのないよう周知徹底を図っている。	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い <+> 残部資料や名簿はシュレッター処理を徹底している。 <->	良い ⑤ - 4 - 3 - 2 - 1 悪い 個人情報の取り扱いには注意を払い、保護対策を徹底している。引き続き個人情報の保護に取り組んでいただきたい。